

L'Aéroport Nice Côte d'Azur offre une qualité de service optimale avec IBM Maximo

Aperçu

L'enjeu pour l'Aéroport Nice Côte d'Azur

Garantir le fonctionnement et la disponibilité des installations de la plateforme en prenant en compte des objectifs de qualité, délais, coûts, sécurité et environnement.

La solution

- Evolution régulière du logiciel IBM Maximo de gestion des actifs, opérationnel depuis 1996.
- Migration vers la version 7 avec l'aide d'IBM Global Business Services.

Les bénéfices

Pilotage de la maintenance optimisé grâce à la prochaine mise en œuvre des fonctions de mobilité et à l'extension du temps réel :

- Information des clients au cours de l'intervention.
 - Délais d'intervention mieux maîtrisés.
 - Reporting rationalisé et plus convivial.
 - Suivi plus précis du ratio « taux de disponibilité/coût de maintenance » et de la rentabilité des investissements.
 - Ouverture de l'application sur un futur ERP Finances.
-

Avec 10 millions de passagers, 105 000 mouvements de vols commerciaux et 30 000 tonnes de fret par an, l'Aéroport Nice Côte d'Azur est le deuxième aéroport français. Sa gestion est assurée depuis 2008 par une société anonyme de droit privé à capitaux publics, Aéroports de la Côte d'Azur, qui a pris la suite de la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur. Si son statut a changé comme celui de tous les grands aéroports français, sa mission principale reste l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles des installations aéroportuaires. Les départements Maintenance – Maintenance Opérationnelle et Moyens Généraux et Infrastructures – jouent un rôle central dans la gestion de ces actifs. Le logiciel IBM Maximo est leur outil de travail quotidien. Le passage à la toute dernière version doit permettre l'extension du temps réel à tous les acteurs de la maintenance, renforçant ainsi la fiabilité et la disponibilité des informations nécessaires au maintien des niveaux de service exigés par les 135 sociétés et prestataires basés sur la plateforme : compagnies aériennes, assistants aéroportuaires, commerces, loueurs de voitures, transitaires de fret...

Optimiser la disponibilité des équipements

Opérationnel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, IBM Maximo facilite les interventions des 150 agents de maintenance de l'aéroport sur toutes les installations techniques : électricité, sécurité et sûreté, équipements terminaux, balisage, climatisation... Ces agents procèdent à 150 interventions correctives par jour en moyenne et à environ 50 interventions préventives. « *La disponibilité des équipements doit être optimale. Toutes nos actions vont dans ce sens* », précise Vincent Lebègue, Responsable du département Maintenance Opérationnelle de l'Aéroport Nice Côte d'Azur.

Concrètement, tous les incidents techniques sont signalés au PCT (Poste de Contrôle Technique) soit par appel téléphonique, soit en temps réel par le déclenchement d'une alarme. Dans les deux cas, IBM Maximo génère automatiquement un bon d'intervention. Une fois l'équipement remis en service, le technicien saisit l'heure de retour à la normale et le compte rendu d'intervention. La traçabilité est assurée. C'est une obligation alors que les délais d'intervention sont définis contractuellement. Par exemple, la remise en fonctionnement d'une passerelle d'accostage pour le débarquement et l'embarquement des passagers ne doit pas dépasser 10 minutes.

Tous les avantages d'une version « full Web » éprouvée depuis 6 ans

Avec la migration en juillet 2010 de la version 5 d'IBM Maximo vers la version 7, et l'accompagnement d'IBM Global Business Services, l'Aéroport Nice Côte d'Azur est encore mieux armé pour atteindre ses objectifs de qualité, coûts, délais et sécurité en matière de maintenance.



« Nous faisons vivre cette application de façon régulière pour bénéficier des nouvelles fonctionnalités et, cette fois-ci, des avantages du full Web jusque sur les mobiles. »

– Vincent Lebègue,
Responsable du département Maintenance
Opérationnelle de l'Aéroport Nice Côte d'Azur

« Nous faisons vivre cette application de façon régulière pour bénéficier des nouvelles fonctionnalités et, cette fois-ci, des avantages du full Web jusque sur les mobiles, se félicite Vincent Lebègue. Une nouvelle étape va être franchie avec la mise en œuvre d'une solution de mobilité pour les agents. Equipés d'assistants personnels (PDA), ils informeront les clients en temps réel par SMS ou e-mail du déroulé des interventions. »

Mais la maintenance a un coût et sa maîtrise s'impose tout autant que la qualité des dépannages. IBM Maximo version 7 améliore la gestion du maintien du potentiel des installations de l'aéroport :

- Meilleur contrôle des dépenses de fonctionnement pour mieux apprécier la rentabilité et la pertinence de nouveaux investissements.
- Rationalisation du reporting (consolidation des coûts, tableaux de bord, statistiques, suivi des indicateurs qualité...).
- Interface vers la comptabilité analytique.

D'autres projets sont en cours, toujours avec IBM Maximo : mise en œuvre du workflow pour les commandes, gestion de la flotte de véhicules, gestion des sous-traitants ou encore géolocalisation des installations. La version 7 du logiciel sera également déployée prochainement sur le 2^e aéroport d'affaires de France, l'Aéroport Cannes-Mandelieu, géré par la société Aéroports de la Côte d'Azur.



© Copyright IBM Corporation 2011

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Crédit photo: Aéroport Nice Côte d'Azur

1^{er} trimestre 2011

© Copyright IBM Corporation 2011 - Tous droits réservés