

印度 RBL Bank

駕馭 API 經濟，顛覆傳統現金管理方式

概述

需求

新興技術讓印度金融業發生全面性的巨大變化。為了應付這一巨大變化，RBL Bank Ltd. 希望將自身改造成更符合現代所需的數位化機構。

解決方案

該銀行以 IBM® API Connect™ 軟體和 IBM DataPower® Gateway 設備為基礎建立了一個解決方案。它仰賴於使用各種微服務，這將協助該銀行未來擴大使用應用程式介面 (API)，使之涵蓋零售客戶解決方案。這為該銀行使用 IBM MobileFirst™ 平台建構的現有零售應用程式，提供了強而有力的支撐。

優勢

30 個 API 已建立完成，這在實施該解決方案的短短幾個月內就已完成。

預計當解決方案日益健全和擴大，可節省 **5700 萬印度盧比** 的金額。

減少了產品上市準備時間，藉由支援可重複使用的資產能達成此目標。

RBL Bank Ltd. 成立於 1943 年，透過在印度 16 個州和聯邦屬地的 200 多個分行和大約 365 台 ATM 組成的網路，為 140 多萬客戶提供金融服務。該銀行由以下五個主要部門組成：企業和機構銀行、商業銀行、零售銀行、農業和開發銀行，以及金融市場。2010 年，RBL 的一個新管理團隊啟動了一個重大的轉型計劃，該計劃致力於透過專業管控、關係建立、技術基礎架構的建構、高品質的資本和地區擴張來達成其業務的快速增長。

參與 API 經濟

新興技術讓印度金融業發生了巨大的變化。為了應付這一巨大變化，RBL Bank 希望將自身改造成更符合現代需求的數位化機構，這相當於進行一次對該銀行的成功不可或缺的轉型。RBL Bank 的副總裁 Abhijeet Davane 說：「我們是一家小銀行，所以創新對我們而言至關重要。」

該銀行的數位化轉型始於為其企業級客戶提供數位交易解決方案。Davane 也說：「我們的業務目標是透過開放我們的 API（應用程式介面），為傳統的現金管理方式提供一種現代化的替代方案，Web 型或 Host2Host 型的現金管理解決方案還是不夠靈活。」透過使用 API，該銀行可以簡化客戶交易流程，同時減少銀行自身的操作以及技術成本。



「我們的業務目標是透過開放我們的 API，為傳統的現金管理方式提供一種現代化的替代方案」

- Abhijeet Davane, RBL Bank Ltd. 副總裁

建立 API 解決方案

RBL Bank 於 2014 年開始開放其數量眾多的 API，並很快認識到這些 API 需要一個能夠支援高業務量的 API 管理解決方案。Davane 說：「我們需要的是一個可支援至少每秒 2,000 個 API 連線，讓我們能隨業務量的增長而靈活擴展的解決方案，『可調整性』實際上是我們選擇 IBM API Connect 解決方案的主要原因之一。」

該銀行與 IBM 攜手建立了一個以 IBM® API Connect™ 和 IBM DataPower® Gateway 裝置為基礎的解決方案。IBM 的技術和安全團隊與 RBL Bank 人員緊密合作，確保該解決方案能夠滿足銀行的各項業務需求。

Davane 說：「我們舉行了一次會議來討論我們的具體作法，然後準確而詳盡地說明應如何進行這一項目，以及應該具有哪種客戶體驗。遇到安全問題時，我們共同商榷如何解決。」

該解決方案仰賴使用各種微服務，這將協助該銀行未來擴大使用 API，使之涵蓋零售客戶解決方案，為該銀行使用 IBM MobileFirst™ 平台建構的現有零售應用程式，提供了強而有力的支撐。Davane 說：「甚至客戶的支票簿也可以是一個 API，當我們將其開發成一個微服務時，客戶就能方便地使用。」

進入 API 經濟後，RBL Bank 決定採用 DevOps 開發方法。「如果客戶期望某項更動，我們不能等待一兩週才交付它」，Davane 如此說道。該銀行正在研究使用 IBM Bluemix® 平台來支援其 DevOps 旅程。

解決方案元件

- IBM® API Connect™
 - IBM DataPower® Gateway
 - IBM® DevOps
-

快速開發新 API

RBL Bank 為它的第一家企業級客戶上線了六個 API，具體包括針對支付、提醒和收款的 API。該銀行很快開發了其他 30 多個 API，其中一部分可公開使用，例如針對利息和貸款利率的 API。API 平台上線後，RBL Bank 在前三個月內節省了 198 萬印度盧比的操作成本和 100 萬印度盧比的技術資本開支。「隨著我們不斷擴展解決方案，我們預計未來幾年內所省下的金額，將增加到大約 5700 萬印度盧比」，Davane 如此說道。

根據 Davane 所說，IBM 解決方案解決了該銀行在其 API 環境中面對的兩個重大問題：可重複使用性問題和安全性問題。因為 RBL Bank 現在可以建立具有重複利用價值的資產，協助該銀行縮短產品上市的準備時間。而且 RBL Bank 不再需要擔憂安全功能的開發問題，因為

DataPower 裝置已內建多種可直接呼叫的安全功能。

瞭解相關資訊

如需 IBM API Connect 產品如何為您提供協助的相關資訊，請聯繫您的 IBM 代表或 IBM 業務合作夥伴，或造訪以下網站：

<https://www.ibm.com/cloud-computing/bluemix/zh-hant/infrastructure-api>

為何選擇 IBM Cloud ?

採用雲端運算，為競爭優勢加上致勝手段。IBM Cloud 可確保無縫地整合到公有和私有雲端環境。基礎架構安全、可擴展而且靈活，可提供自訂的企業解決方案，這些都使 IBM Cloud 成為混合雲端市場的領導者。

立刻撥打 **0800-016-888** 按 1，預約 IBM Cloud 運算專家！如需更多相關資訊，請造訪：<https://www.ibm.com/cloud-computing/tw-zh/>



造訪 IBM Cloud 官方網站



瞭解 IBM Bluemix 平台



免費試用 IBM Bluemix



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

台灣印刷

2016 年 11 月

IBM、IBM 標誌、ibm.com 及 IBM API Connect 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法轄區的註冊商標。ibm.com/legal/copytrade.shtml 網站上的「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁中包含了 IBM 商標的最新清單。

其他公司、產品或服務名稱可能是第三者的商標或服務標記。本文件中所含資訊僅供參考之用。儘管出版時盡力對本文件所含資訊的完整性和準確性進行了驗證，但所有資訊均依現狀提供，不對其作出任何明示或暗示的保證。此外，此類資訊根據 IBM 現行的產品計劃和策略，如有更改，恕不另行通知。由於使用本文件或其他資料或由於其相關事宜而造成的損害，IBM 不負任何責任。本文件中的任何資訊均不表示 IBM 或其供應商或許可方作出任何保證或陳述，也不會更改對 IBM 軟體的使用具有約束力的條件和條款。

本個案研討說明了所述 IBM 客戶使用 IBM 產品的方式。我們不保證您使用時會出現同等的結果。在本出版品中，只要提及 IBM 產品或服務時，並不表示 IBM 可以在 IBM 業務所涉及的所有國家或地區予以提供。



請回收利用