

印度人力資源技術公司 Talview

藉由 IBM 機器學習技術與雲端平台，革新人才分析與人才招募流程，全方位多角度篩選全球優秀人才

概述

需求

Talview 的業務模式是透過擷取和分析多維度的候選人資料，用長遠的眼光來預測高品質的人才。

解決方案

IBM 的 Watson 與雲端平台，協助從海量且非結構化的招募資料中進行分析、提供文字語言的轉換及洞察見解，並藉此找出最適合的職位候選人。

優勢

最高縮短 75%

客戶的平均招募週期

最多提高 40%

客戶的平均招募品質指標

最多減少 75%

客戶的平均招募資源需求

Talview 位於印度班加羅爾 (Bengaluru)，是一家人力資源技術公司，致力於向客戶提供人才參與及人才招募分析軟體即服務 (SaaS) 解決方案。該公司成立之初的名稱為 Interview Master Technology Solutions Private Ltd.，其廣泛的客戶基礎遍佈 102 個國家/地區的 1,000 多家公司。

鎖定優質人才需要克服使用非結構化資料的挑戰

要找到與空缺職位要求高度契合的候選人，讓員工與雇主同時受益的關鍵工作，往往不僅僅局限於瀏覽候選人簡歷內容。Talview 的業務模式是透過擷取和分析多維度的候選人資料，用長遠眼光和發展模式來預測找出高品質的優秀人才。這種業務模式需要具備的能力，是要準確擷取海量資料來源，並進行整合分析。

Talview 的業務計劃主要是為了顛覆專業招募服務的現有業界框架。其價值主張在於，它能夠協助公司利用其解決方案分析潛在的職位候選人，而且其分析具備前所未有的嚴謹度。基本上，它包括了傳統人才招募慣例的最佳實務，尤其是面試，但同時卻又消除該流程的潛在缺點，就是可能依直覺判斷，而導致實際招募效果不理想。該解決方案所要求的功能可細分為三個基本部分：資訊擷取、資訊分析和決策最佳化。Talview 設計該解決方案的目的是汲取大量內容來源，包括上傳的候選人面試影片、簡歷資料和社交媒體上發佈的貼文。主要的技術挑戰在於，必須將所有的這些非結構化資料整合至單一資料集，然後應用認知運算模型（包括心理語言學演算法）對候選人進行客觀評估。



「應用認知運算技術已經使我們成為了全球人才招募業的顛覆性力量。」

- Sanjoe Tom Jose, Talview 執行長

認知技術雲端平台協助擴大人才評估參數，提高分析產能

Talview 建構了一種雲端型和行動式的人才分析與人才招募解決方案，該解決方案採用了一系列的語音轉文字和機器學習演算法。該解決方案有助於職位候選人透過固定或行動式裝置記錄面試影片，並協助雇主利用健全的篩選標準對候選人進行評估。除獲取候選人的簡歷和社交媒體貼文等文字資料以外，該解決方案還可將源於所記錄的候選人面試影片的語音內容轉換為文字格式。聚集資料後，將其用於更健全的分析，以便發掘出微妙的個人洞察見解和模式。藉由語言學分析，該解決方案可篩選具體候選人的內容，進而識別與情感、社交傾向和語言風格以及價值和需求等個人化洞察見解有關的模式。藉由柏拉圖的最佳化篩選技術，該解決方案還可利用認知權衡分析，根據既定標準進行候選人評分排名。該解決方案可在使用過程中，針對客戶喜好和選擇標準，進行自我學習和持續的訓練。

此方案的最大優點在於其分析的廣度和完整性。在傳統人才招募模式下，不太理想的候選人只需面試表現出色，就可能被選上而來上班。基本上，Talview 解決方案會「迫使」人才招募流程將候選人的完整情況納入考量之中，進而顯示微妙的行為模式，這種行為模式可以強化傳統招募判斷，或者與傳統招募判斷相矛盾。

「應用認知運算技術已經使我們成為了全球人才招募業的顛覆性力量。」
Sanjoe Tom Jose, Talview 的執行長說道。

解決方案元件

- IBM SoftLayer®
 - IBM Watson™ Developer Cloud
 - Alchemy
 - Speech to Text
 - Concept Insights
 - Tone Analyzer
 - Personality Insights
 - Tradeoff Analytics
-

顛覆傳統人才招募服務業，全方位多角度聚集優秀人才

透過將各種評估參數與強大、自我學習式認知演算法相結合，在有效篩選不合格的候選人後，Talview 的雲端服務可將客戶的招募品質平均提高 40%。該解決方案還可提高人力資源效率，將客戶的平均招募週期的長度縮短 75%，同時將對於平均招募資源的要求減少 60%。

Talview 服務顛覆了人才招募服務業，因為它會先針對與職位候選人有關的各種非結構化資料進行認知分析，因此能夠獲取前所未有的洞察見解。其作用為以下兩個方面。首先，因為 Talview 服務涵蓋了全新的候選人品質參數，能夠進行更真實、更客觀的評估，並降低職缺配對不佳招募的比率。其次，雲端服務模型可平衡競爭環境，因此員工數量較少的人力資源部門能夠以低成本招募到高素質員工。

傳統候選人評估通常嚴重仰賴人工分析和招募人員的主觀判斷，因此在候選人是否適宜或特定職位是否合適的微妙（在很多情況下都非常明顯）線索方面，產生了重大盲點。透過擴大範圍來擷取和分析候選人資訊資料，並為更嚴謹、更客觀的候選人選擇流程，提供依據並消除盲點。

納入至該解決方案的資料，大部分都是非結構化格式。外部文字資料包括候選人所上傳的簡歷和社交媒體上的貼文。Talview 在 IBM 認知服務的協助下，可擷取候選人面試的語音內容，轉錄該內容並將其納入至豐富的候選人資料資訊庫，全方位多角度地確定最終候選人。

瞭解相關資訊

如需 IBM SoftLayer 產品如何為您提供協助的相關資訊，請聯繫您的 IBM 代表或 IBM 業務合作夥伴，或造訪以下網站：

<https://www.ibm.com/cloud-computing/bluemix/zh-hant/cloud-servers>

為何選擇 IBM Cloud ?

採用雲端運算，為競爭優勢加上致勝手段。IBM Cloud 可確保無縫地整合到公有和私有雲端環境。基礎架構安全、可擴展而且靈活，可提供自訂的企業解決方案，這些都使 IBM Cloud 成為混合雲端市場的領導者。

立刻撥打 **0800-016-888** 按 1，預約 IBM Cloud 運算專家！如需更多相關資訊，請造訪：<https://www.ibm.com/cloud-computing/tw-zh/>



造訪 IBM Cloud 官方網站



瞭解 IBM Bluemix 平台



免費試用 IBM Bluemix



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation

台灣印刷

2016 年 12 月

IBM、IBM 標誌、ibm.com 及 IBM SoftLayer 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法轄區的註冊商標。ibm.com/legal/copytrade.shtml 網站上的「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁中包含了 IBM 商標的最新清單。

其他公司、產品或服務名稱可能是第三者的商標或服務標記。本文件中所含資訊僅供參考之用。儘管出版時盡力對本文件所含資訊的完整性和準確性進行了驗證，但所有資訊均依現狀提供，不對其作出任何明示或暗示的保證。此外，此類資訊根據 IBM 現行的產品計劃和策略，如有更改，恕不另行通知。由於使用本文件或其他資料或由於其相關事宜而造成的損害，IBM 不負任何責任。本文件中的任何資訊均不表示 IBM 或其供應商或許可方作出任何保證或陳述，也不會更改對 IBM 軟體的使用具有約束力的條件和條款。

本個案研討說明了所述 IBM 客戶使用 IBM 產品的方式。我們不保證您使用時會出現同等的結果。在本出版品中，只要提及 IBM 產品或服務時，並不表示 IBM 可以在 IBM 業務所涉及的所所有國家或地區予以提供。



請回收利用