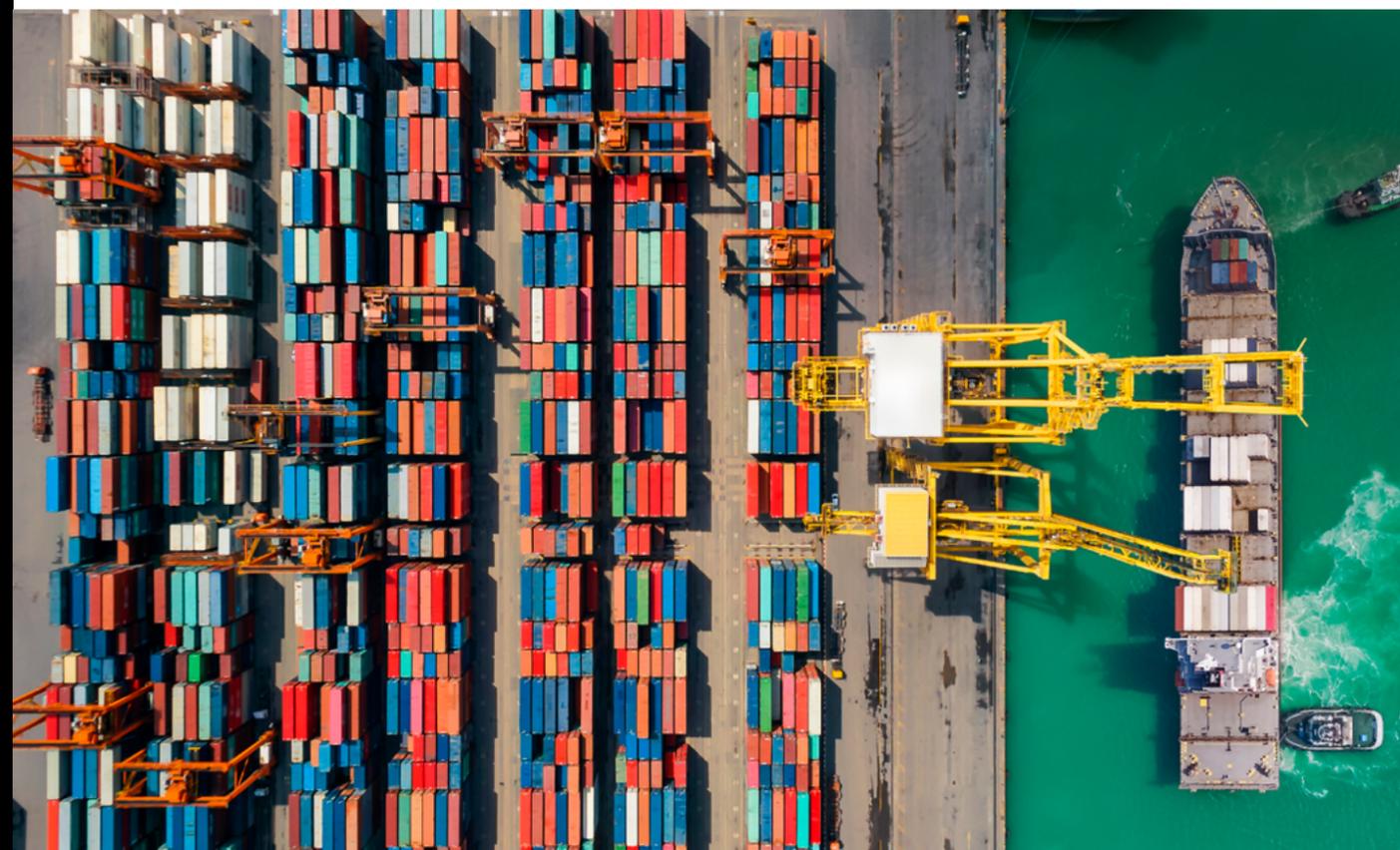


Transportando las cargas de forma más rápida y segura con las soluciones de IBM Security

El desafío de cumplir cientos de regulaciones gubernamentales y conceder acceso a sistemas de TI para miles de trabajadores estaba poniendo en riesgo a VLI. Para gestionar mejor el cumplimiento, la administración y la gobernanza de identidades, el gigante de la logística desplegó un conjunto de soluciones del portafolio de productos de IBM® Security™ y obtuvo beneficios en toda la empresa.



Introducción

1. Caso de desafío empresarial
2. Caso de Transformación
3. Caso de resultados
4. VLI

Desafío empresarial

VLI tenía que progresar en su tecnología de seguridad para cumplir con innumerables reglamentaciones gubernamentales de cumplimiento y seguridad, y para permitir que los trabajadores accediesen a los sistemas correctos en el momento adecuado para realizar sus trabajos.

Transformación

Para asegurar su negocio, proteger sus activos y gestionar el acceso de los usuarios, VLI integró y desplegó un conjunto de soluciones del portafolio de productos de IBM Security

Resultados

99 % más rápida

para garantizar el acceso de los usuarios, pasando de cinco días a segundos

Aumenta

la satisfacción y la productividad de los empleados

Ayuda a minimizar

el riesgo de ataques de malware y ransomware

Caso de desafío empresarial

Reglas, regulaciones y acceso de los usuarios

¿Qué se requiere para transportar más de 38 millones de toneladas de productos agrícolas, minerales y siderúrgicos por todo Brasil cada año?

Para VLI, son necesarios 8.000 kilómetros de vías de tren, 100 locomotoras, 6.700 vagones ferroviarios, ocho terminales intermodales, cuatro puertos de embarque estratégicamente ubicados, 8.000 empleados y 1.000 contratistas.

Debido a la complejidad de la logística y el transporte, los desafíos van más allá que simplemente mover productos del Punto A al Punto B. Como propietario y operador de un sistema logístico integrado de vías de tren, puertos y terminales, VLI debe abordar una infinidad de regulaciones gubernamentales relacionadas con el cumplimiento, la seguridad, la protección y otros factores.

Para cumplir con las regulaciones ferroviarias establecidas por el organismo regulador nacional de Brasil para el sector del transporte terrestre, la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), VLI debe demostrar cuál es el nivel de seguridad con el que gestiona sus trenes y vías férreas. Es más, en 2014 la compañía se organizó como un holding, modelo de negocio que está sujeto a numerosas leyes y regulaciones de gobernanza, y a determinadas normas operativas y de seguridad que deben seguirse.

“Somos una compañía que debe cumplir muchas regulaciones gubernamentales,” explica Thiago Galvao, director de seguridad de la información (CISO) de VLI. “En Brasil, las regulaciones de los puertos nos obligan a tener controles y procesos específicos relacionados con la seguridad. Al final, las regulaciones están relacionadas con la tecnología, así que, para mí es importante la gestión de identidades”.

Como parte del procedimiento de carga y descarga de mercancías, los conductores de camiones y los operadores ferroviarios tenían que conectarse repetidamente a los sistemas para acceder a informes y

transacciones, lo que ralentiza el proceso y reduce la productividad. A pesar de que la empresa tiene grandes equipos de desarrollo y de TI, no había ninguna manera de realizar el seguimiento del acceso de los usuarios con privilegios a los servidores de VLI. El proceso de incorporar empleados nuevos y otorgarles acceso a los sistemas y aplicaciones tardaba semanas porque se realizaba de forma manual. Y la compañía también dependía de procesos laboriosos y basados en papel para gestionar los ciclos de vida de los usuarios y llevar a cabo otros controles relacionados con el acceso de los usuarios.

Cuando Galvao se unió a la empresa en 2018, reconoció inmediatamente que necesitaba soluciones de gestión de accesos e identidades (IAM). “Antes no teníamos nada para gestionar las identidades”, dijo. “Realicé una evaluación y presenté a la dirección los riesgos y la importancia de tener implementado un sistema para controlar el acceso de los usuarios.”

“Decidimos utilizar IBM por varias razones: la tecnología, el soporte local y el precio”

— Thiago Galvao, director de seguridad de la información, VLI

Caso de Transformación

Un portafolio de soluciones de seguridad

Introducción

1. Caso de desafío empresarial

2. Caso de Transformación

3. Caso de resultados

4. VLI

El enfoque de VLI para elegir un proveedor para su iniciativa de administración y gobernanza de identidades (IGA) fue un proceso meticuloso de seis meses. Un impulsor principal del proyecto fue la habilitación del negocio, más específicamente, tener la capacidad de proporcionar a los usuarios adecuados el acceso correcto en el momento adecuado. Finalmente, VLI eligió IBM por su presencia y soporte local, su amplitud de ofertas y la rentabilidad de sus soluciones.

“Iniciamos el proceso de RFP observando muchas soluciones”, recuerda Galvao. “Creamos escenarios. Elaboramos benchmarks. Observamos cómo se integraban las soluciones. Y creamos cuadros de mando”.

Y continúa diciendo: “Nos decidimos por IBM por varias razones: la tecnología, el soporte local y el precio. Validamos la integración técnica y que la solución funcionara en nuestro negocio.

Comprobamos que IBM puede cumplir nuestras expectativas. Pero, también era muy importante tener soporte en Brasil, porque también necesitamos tener una relación. IBM nos prestó atención. Y la tercera razón fue el precio. Así que realizamos una gran inversión en IBM”.

Actualmente, VLI es el primer cliente de IBM que despliega soluciones de todo el portafolio de productos de [IBM Security de gestión de accesos e identidades](#). Para obtener ayuda con la integración y el despliegue, VLI acudió a Qriar, Asociado de Negocios de IBM y empresa tecnológica especializada en soluciones de ciberseguridad. Qriar ha colaborado con VLI desde la fase inicial de respuesta a la solicitud de propuesta (RFP). Está trabajando con la empresa durante todo el proyecto, desde la planificación y definición de la arquitectura hasta el despliegue, instalación, configuración y personalización de los productos de IBM según las necesidades y mejores prácticas del cliente.

VLI desplegó las soluciones en cuatro fases. La fase 1, que comenzó en septiembre de 2019 y acabó dos meses después, estuvo centrada en la IGA. En ese momento, la compañía desplegó el software [IBM Security Identity Governance & Intelligence](#) Enterprise Edition y la plataforma Microsoft Azure Active Directory. El software de IBM automatiza los procesos que suelen ser laboriosos, como las certificaciones de acceso, las solicitudes de acceso y la gestión de contraseñas. También proporciona informes detallados y campañas de recertificación para asegurarse de que los usuarios solo reciben los accesos que necesitan para realizar sus trabajos.

En la fase 2, VLI desplegó tres soluciones de la suite Privileged Access Management de IBM: [IBM Security Secret Server](#), [IBM Security Privilege Manager](#) for Client e [IBM Security](#) Tecnologías de Privilege Manager for Server. El software Security Secret Server ayuda a proteger

los servidores más confidenciales de VLI eliminando la necesidad de compartir las contraseñas de los usuarios con privilegios. La función de grabación de sesiones registra todas las acciones ejecutadas en los servidores, lo que proporciona amplias pruebas para auditoría y ayuda a VLI a gestionar el cumplimiento de los estrictos requisitos de gobernanza de identidad.

Las tecnologías de IBM Security Privilege Manager ayudan a que VLI minimice el riesgo de sufrir ataques de malware y ransomware, reduciendo el número de usuarios no administrativos que tienen privilegios de administración en los puntos finales. VLI también puede configurar listas de aplicaciones y comandos confiables y no confiables, y personalizar las políticas de elevación.

VLI

Introducción

1. Caso de desafío empresarial
2. Caso de Transformación
3. Caso de resultados
4. VLI

En la fase 3, VLI desplegó las ediciones Enterprise y Virtual Enterprise de [IBM Security Verify Access](#) (anteriormente conocido como software IBM Security Access Manager, o ISAM) y las tecnologías [IBM Security Directory Suite](#) Enterprise Edition.

Además de simplificar la arquitectura de autenticación, el software Security Verify Access proporciona funciones de inicio de sesión único (SSO) para sistemas basados y no basados en la web, lo que ayuda a impulsar la productividad de los operarios on line. En el futuro, la empresa podrá ampliar su edición virtual para habilitar la identificación multifactor o el inicio de sesión sin contraseña. Con el amplio y escalable directorio de la tecnología Security Directory Suite, VLI puede almacenar las identidades de los usuarios internos y externos y sacar provecho de potentes funciones de replicación y de alta disponibilidad.

Actualmente, VLI se encuentra en la fase 4, que implica la integración de sus soluciones IGI (Identity Governance and Intelligence) con su SAP ERP. Finalmente, las tecnologías de IBM se conectarán a más de 10 sistemas y subsistemas de TI principales. También ayudarán a dar soporte a los estándares IAM de VLI para su integración con las aplicaciones restantes, tanto las existente como las nuevas.



Caso de resultados

Toda la empresa obtiene beneficios, desde los camiones hasta los trenes

Al desplegar las soluciones de IBM Security, VLI ha obtenido beneficios desde los muelles de carga hasta las finanzas.

El software automatiza los procesos que solían ser laboriosos, como las certificaciones de acceso, las solicitudes de acceso y la gestión de contraseñas. En el pasado, estas actividades podrían tardar hasta cinco días, lo que generaba retrasos y frustración en los trabajadores. Las solicitudes de acceso ahora se gestionan automáticamente después de la aprobación de un gerente, o un 99 % más rápido que antes.

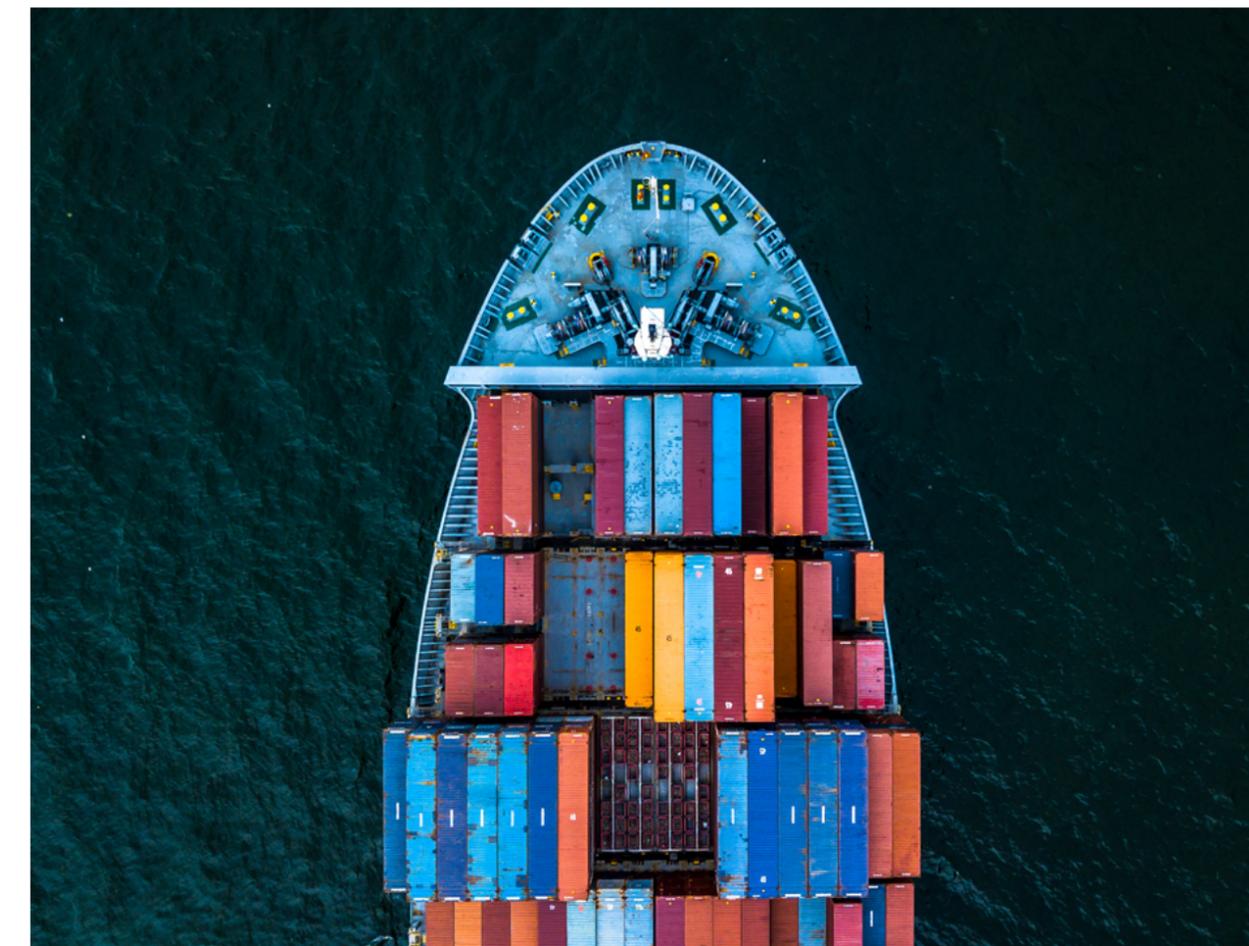
“Tenemos 8.000 empleados y aproximadamente 1.000 contratistas y clientes,” explica Galvao, “así que son aproximadamente 9.000 personas que necesitan acceso a nuestros diferentes sistemas para hacer circular los trenes. Es fundamental para la sincronización: un conductor nuevo no puede estar esperando a que se descargue un camión. Necesita acceso a registros sobre transacciones y movimientos del producto”.

Al eliminar los retrasos y la frustración asociados al acceso a los sistemas, la productividad y la satisfacción del empleado mejoraron. “Calculamos nuestro rendimiento según el peso total de la carga que transportamos a través del ferrocarril”, dice Galvao. “En abril de 2020, obtuvimos el máximo en la historia de la compañía”.

Las soluciones de IBM también nos están ayudando a minimizar el riesgo que está relacionado con las amenazas cibernéticas y con el acceso al sistema por parte de personas no autorizadas. Galvao concluye: “Un punto importante es el riesgo y evitar los ataques.

Anteriormente, los usuarios que dejaban la compañía podían seguir estando activos en el sistema. Eso ocurría porque no teníamos estándares. Tal vez teníamos personas externas utilizando nuestros sistemas y nosotros no sabíamos quién.

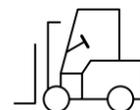
“Ahora tengo controles. Ahora estamos invirtiendo en soluciones de identidad e incrementando el número de integraciones”.



VLI

Introducción

1. Caso de desafío empresarial
2. Caso de Transformación
3. Caso de resultados
4. VLI



VLI

Fundada en 2011 y con sede en Belo Horizonte, Brasil, VLI es la principal operadora del país de soluciones logísticas basadas en el ferrocarril. La compañía controla un sistema integrado de más de 8.000 km de vías férreas, 700 locomotoras, 6.700 vagones, cuatro puertos y ocho terminales intermodales en 10 estados. También opera en cinco corredores de transporte logístico de Brasil. VLI presta servicios para las industrias agrícola, siderúrgica y mineral. VLI tiene una plantilla de aproximadamente 1.000 contratistas y 8.000 empleados.

Acerca de Qriar

Con sede en São Paulo, Brasil, [Qriar](#) está especializada en el desarrollo, integración, implementación y personalización de soluciones de ciberseguridad. Entre sus áreas de especialización están la gestión de accesos con privilegios, la gestión y gobernanza de identidades, la autenticación de usuarios y la gestión de la seguridad de las API. Durante la conferencia IBM Think Digital 2020, la compañía recibió el premio IBM Excellence Award for Outstanding Growth en la categoría de IBM Security. El premio reconoce a los Asociados de Negocio de IBM que han demostrado excelencia y han proporcionado crecimiento empresarial y experiencias excepcionales a los clientes. Qriar fue fundada en 2016.

Dé el próximo paso

Para saber más acerca de las soluciones de IBM mencionadas en este artículo, póngase en contacto con su representante de IBM o Asociado de Negocios de IBM, o visite los siguientes sitios web:

- [IBM® Security™](#)
- [IBM Security Directory Suite](#)
- [IBM Security Identity Governance & Intelligence](#)
- [IBM Security Privilege Manager](#)
- [IBM Security Secret Server](#)
- [IBM Security Verify Access](#)