

计划外混合云时代的业务转型

作者：ERIC HANSELMAN

简介

如今，混合云环境已为大多数企业所熟悉，因为公共云和私有云已经使用了十年。但是，大多数企业仍然无法实现真正的混合多云基础设施所能提供的运营效率。现实情况是，许多组织在没有具体计划或战略的情况下，已采用了混合配置。许多公司通过一系列独立行动（响应紧迫的业务需求、合并或收购，或者通过企业内部独立参与者的行动）成为了混合企业。这意味着许多混合环境缺乏集中的计划，并且没有得到很好的协调或优化以提高效率。

IBM 和 451 Research 进行了一项研究，以了解混合云环境的用户是如何使用它们的，以确定他们所面临的挑战，并探索如何优化向其用户交付支持云的应用程序和资源的方法。

方法

451 Research 进行了一项研究，我们询问了全球 1805 名高级业务和 IT 决策者，他们在混合云基础设施的设计和使用方面有经验，并就其现有 IT 基础设施的状态和计划发表了意见。该研究包括北美、欧洲、亚太地区、中东和非洲以及拉丁美洲的 11 个垂直行业。这项研究于 2020 年 6 月以 21 个问题的基于网络的研究工具形式进行。

企业 IT 基础架构的过渡

企业正在越来越多地使用基于云的基础架构，而这种转变的紧迫性正在造成复杂性，使他们无法有效地使用这些新资源。在我们的研究中，超过一半的受访者 (56%) 表示，他们希望在两年内将不到 20% 的 IT 工作负载在传统基础架构上运行。这是一个巨大的变化，如果管理不善，那么它将充满风险。虽然所有受访者都在使用混合多云，但不到 10% 的人认为自己做得很好。大多数人在没有协调计划的情况下进入了这些新模型，从而导致效率低下和重复。这项研究的结果说明了计划外混合部署的一些缺陷，并指出了有助于充分发挥混合多云环境所提供的全部潜力的优化方法。



Research®
Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

现代企业的在线业务提供了一个很好的例子，说明了各种因素的混合，使它们的经营者的陷入了混合局面。因为 Web 环境集成了许多不同的功能（比如客户关系管理系统、营销系统、分析引擎和可能由合作伙伴提供的内容），它们很可能需要托管在不同位置的组件。为了提供最佳的客户体验，可以将 Web 环境的各个部分托管在与它们交互的元素附近的位置。某些视频内容或分析功能可能仅适用于特定提供商。数据需要放在离使用地点更近的地方。这只是一个例子，说明企业内部的有机增长即使受到坚实的业务原因驱动，也可能导致计划外的混合环境，使管理和运营变得复杂。所有这些因素意味着，除非组织严格控制其 IT 的有机增长，否则计划外的增长将创建混合云环境，这可能会不合理地限制其响应业务需求的能力。

如果发生了强制性的变化，例如合并或收购，那么混合的结果几乎是必然的。此外，还可以有更直接的混合需求，例如基础设施需要保持多样性，以达到灾难恢复的弹性。许多混合环境的计划外方面来自于这些扩展是被动发生而非战略性扩展。它可能导致复杂的基础设施和笨拙、低效的管理系统。

大多数企业认为，支持新的业务战略所需的转型水平非常重要。在 1（最小）到 10（重大）的范围内，67% 的受访者将预期的转型水平定为 8 或更高。这表明大多数受访者认为，升级环境将需要大量工作，以跟上支持其业务战略所必需的进步。随着市场和客户期望的不断提高，企业对 IT 基础架构的要求也不断提高。无法满足战略性业务要求可能会削弱竞争地位。

在满足当今企业需求方面，改善 IT 基础架构的计划面临许多障碍。成功的组织会经常要求 IT 团队执行一些难以实现或超出了他们传统职责范围的任务。超过一半 (54%) 的受访者表示，在未来 6 到 12 个月内，他们将责成其 IT 团队开发新的数字业务/收入流，或提高产品或服务的竞争力。但是，受访者确定的首要计划是要增加创新。它是除金融服务和电信以外的所有行业垂直领域中排名最高的，排名第二。

鉴于创新得分非常高，这对业务至关重要，因此了解创新与 IT 运营之间的关系非常重要。我们要求小组描述创新在其组织的 IT 决策中所扮演的角色。直接的答案并不令人惊讶，但其与研究其他数据的相关性提供了一些重要的见解。



Research[®]
Now a Part of

SPECIAL REPORT

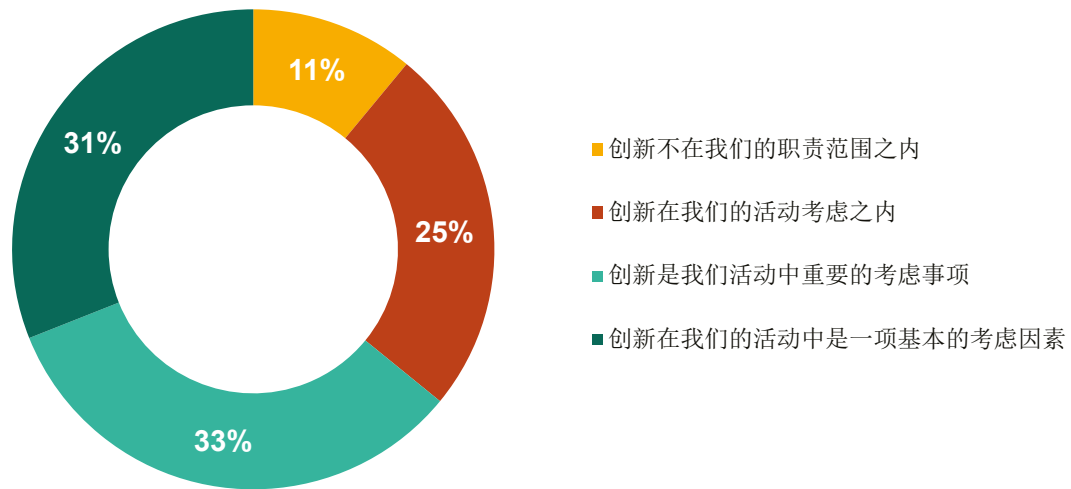
S&P Global Market Intelligence

图 1: IT 在实现创新中的作用

资料来源: 451 Research 自定义研究

问: 哪种说法最能描述 IT 在组织创新中所扮演的角色? (单选)

基数: 所有受访者 (n=1,805)



不到三分之一的受访者表示, 创新是他们活动的主要因素。约 11% 的人表示创新不在其职责范围之内。尽管创新通常是当务之急, 但某些组织的 IT 团队并未参与促进创新。

该数据的重要见解来自将创新与 IT 基础架构的可感知就绪性关联起来以支持现代业务需求。对于那些报告其基础架构已准备好满足其所有业务需求的企业, 创新是其活动的主要因素。诚然, 这仅占所有受访者的 6%, 但这表明, 考虑 IT 运营的创新可以为企业的未来奠定更好的基础。

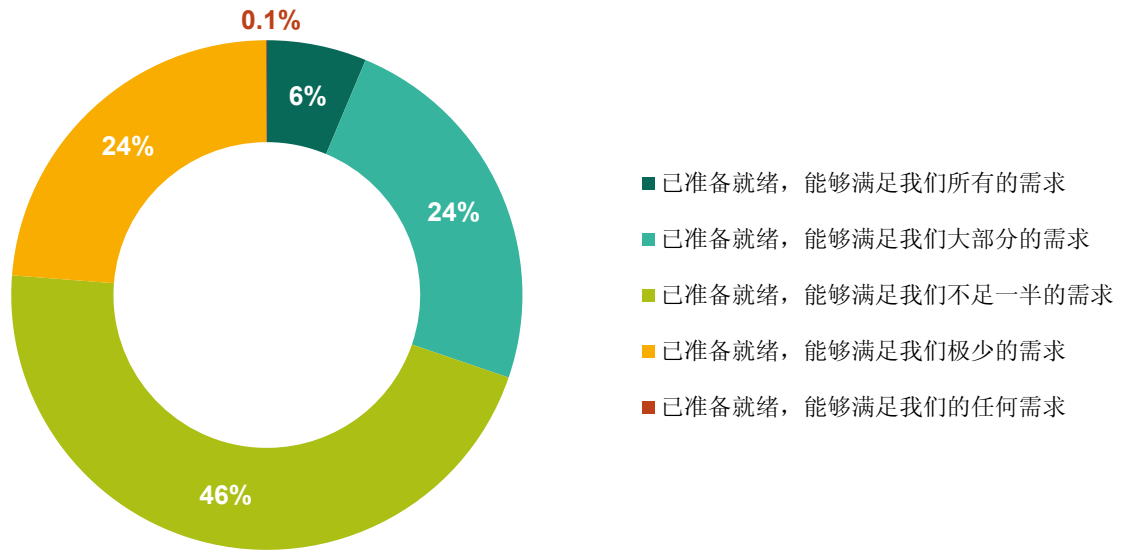
并且更好的基础也是必需的。大多数受访者不认为他们现有的 IT 基础架构已准备就绪, 可以满足当今的业务需求。这种回应强化了人们对当前基础架构无法执行所要求的功能的期望 - 70% 的受访者表示, 当前基础架构能够满足不到一半的现代需求 (请参见下面的图 2)。

图 2: IT 基础架构满足现代业务需求的能力

资料来源: 451 Research 自定义研究

问: 您的 IT 基础架构已准备好在多大程度上满足现代业务需求 (单选)

基数: 所有受访者 (n=1,805)



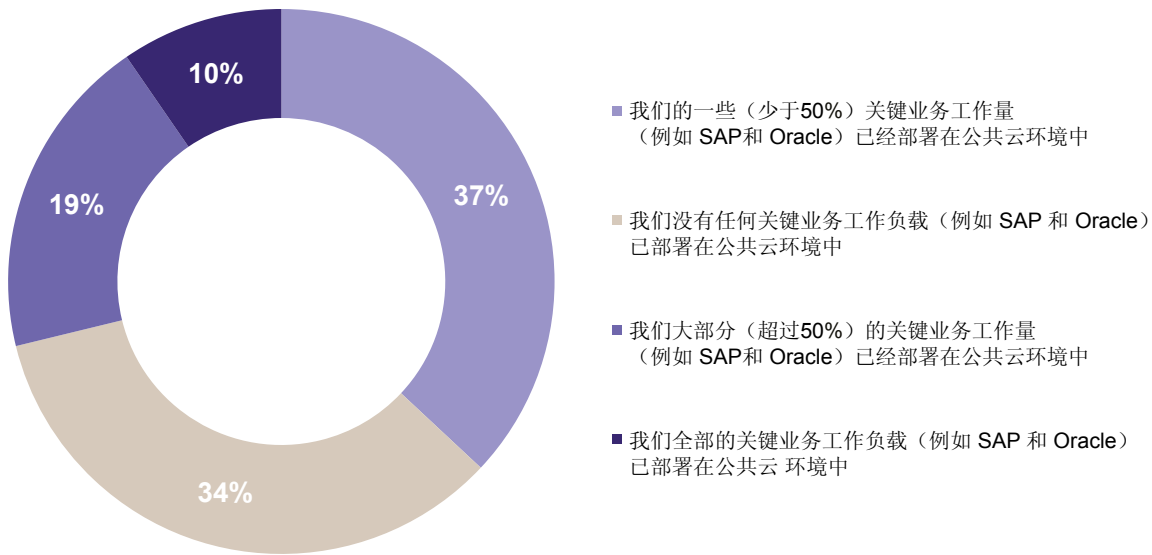
当我们探讨将关键业务组件从传统基础架构环境中迁移所取得的进展时, 受访者更加谨慎。多达 71% 的受访者表示, 他们的业务关键型工作负载 (如 SAP 和 Oracle) 中不到一半位于公共云中 (请参见下面的图 3)。

图 3：在特定的公共云实例中部署关键业务遗留工作负载

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您的业务关键遗留工作负载（例如 SAP 或 Oracle 应用程序）已部署到何种程度？（不包括到新数据库或基于 SaaS 的应用程序（如 Salesforce 或 Workday）的转换。）（单选）

基数：所有受访者 (n=1,555)



数据表明，IT 部门的任务是为业务做出更多贡献，但现实是只能利用尚未准备好满足其需求的基础架构和尚未迁移到云的核心业务应用程序充当创新中心。

那么如何前进呢？

组织在过渡到新技术时面临的两个主要困难是了解如何最好地将其用于企业，然后评估支持新技术所需的技能。因为大多数组织已经开始使用混合多云，所以在这两点上都取得了一些进展。他们已经完成了初始部署，并根据前面讨论的准备就绪答案，开始了解其基础架构和技能中存在哪些差距。这意味着他们通常已经对混合多云对其业务的好处形成了想法，并确定了支持这项新技术所需的技能。在我们的研究中，我们向受访者询问了他们在两个方面改善环境的计划：管理和应用程序以及工作负载现代化。

S&P Global Market Intelligence

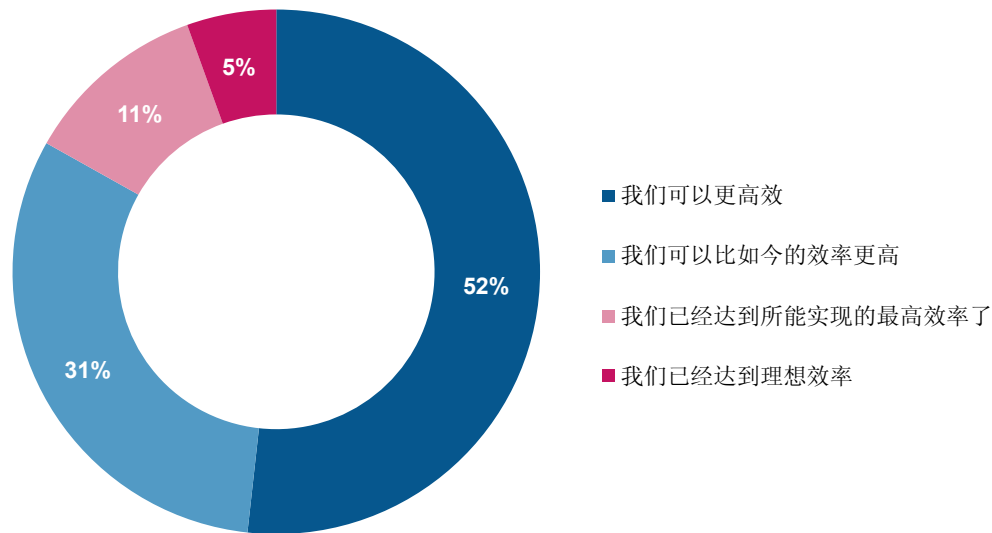
我们首先对他们的基础架构管理有效性进行基准测试，以了解他们需要改变的程度。高达 83% 的人说他们可以更高效，而 31% 的人说他们可以大幅提升效率。这表明对先前统计中提到的挑战有所了解，即现有基础架构相对较差的准备工作所面临的挑战。在另一个有趣的数据点中，有 11% 的受访者表示，他们在管理基础架构方面达到了其目前可以实现的最高效率（而不是他们期望的那样高效）。其背后可能是本研究中发现的员工技能和业务流程的局限性。只有 5% 的用户达到了满意的效果。

图 4：IT 基础架构管理的有效性

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您觉得您的 IT 基础架构现如今得到了有效管理吗？（单选）

基数：所有受访者 (n=1,805)



我们要求受访者对迁移现有工作负载和应用程序，以及管理其日益复杂的基础架构的前进道路发表评论。数据表明，大多数企业正在寻求第三方的帮助，以帮助管理其业务转型。对于基础架构的管理，有 76% 的受访者表示他们将使用合作伙伴或依靠托管、代管或 SaaS 实施（请参见下面的图 5）。

基于 SaaS 的 CRM 和 ERP 应用程序的普及可能会影响此结果，但是对于更多的自定义或复杂的应用程序环境而言，这些选项将是不可能的，并且将取代现有的管理系统。

在长期项目中与合作伙伴一起工作的第二种途径，在更广泛的情况下都是有意义的。这条途径具有双重好处，可以提供所缺乏的技能，并提供对流程改进的外部视角，而在内部可能不会想到这些改进。



Research[®]
Now a Part of

SPECIAL REPORT

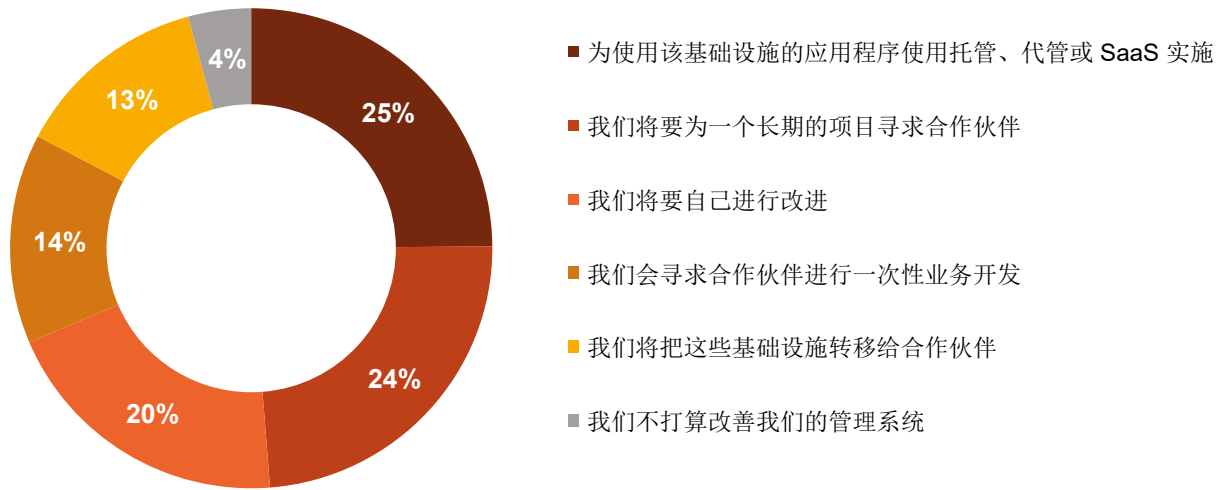
S&P Global Market Intelligence

图 5：IT 基础架构管理改进计划

资料来源：451 Research 自定义研究

问：您有什么计划来改善我们的 IT 基础架构的管理？（单选）

基数：所有受访者 (n=1,805)



受访者在迁移现有工作负载和应用程序的计划中表现出对第三方的类似依赖（请参见下面的图 6）；84% 的人表示，他们将以某种身份寻求合作伙伴，或采用托管、代管或 SaaS 实施。尽管只有 15% 的人表示他们会自己完成工作，但是将基础架构或业务功能完全转移给服务提供商合作伙伴是一个非常引人注目的步骤，并且在这两种情况下对此选项偏好都较低。这通常是一项重要得多的工作，可能涉及工作职责的转移。

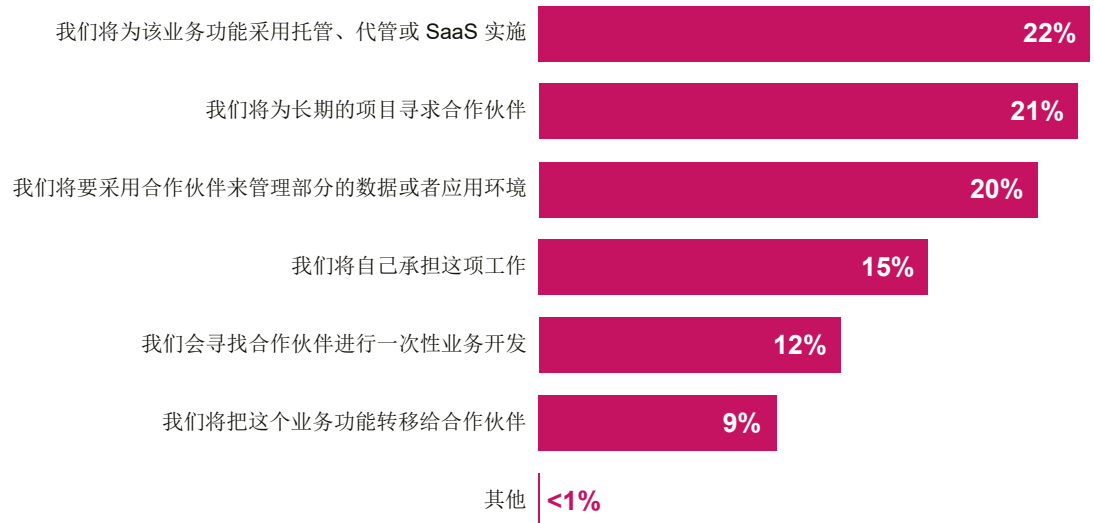
S&P Global Market Intelligence

图 6：在迁移现有工作负载和现代化现有应用程序时优化 IT 计划

资料来源：451 Research 自定义研究

问：在迁移现有工作负载并使现有应用程序现代化时，您有什么计划来优化 IT？（单选）

基数：所有受访者 (n=1,805)



组织有机会大幅优化和改造 IT，提高运营效率，同时建立可以使他们成功竞争的基础。如果他们明智地计划，并选择理解其业务并有效地解决其需求的服务提供商合作伙伴，他们就可以加速旅程，以获得一个更优化、更敏捷和更有能力的基础设施，从而增强现有团队的技能。

为了达到更高的效率水平，组织可以采取一些具体步骤：

- **审查和修订流程和程序** - 在本地环境中工作的操作方法将需要适应混合多云世界的现实。
- **评估基础架构性能** - 只有 33% 的受访者报告了针对优化的定期审核过程；28% 仅等待性能问题出现才进行审核。
- **评估和调整技能** - 期望雇用人员来填补技能差距正在成为不太可行的策略。了解团队优势所在，并利用合作伙伴或服务来填补空白。
- **聘请熟练的合作伙伴** - 将合作伙伴的经验付诸实践是研究受访者的明显偏好，并且应该是提高效率的一条途径。



要了解 IBM 如何帮助优化基础架构和工作负载以实现可移植性和灵活性，
请阅读完整报告，观看我们的网络研讨会或者访问我们的网站以便了解更多信息。