

IBM Cloud Pak for Integration ユースケース

AI を活用したオートメーションによるシステム連携の迅速化



新しいエンゲージメント・モデルの推進

レイラが API とイベントを使用し、患者のために優れた体験を作成するのをご覧ください。

[3 ページへ](#)



システム連携の効率向上

アルジュンが AI を活用した自動化により、コストを抑えながら、新しいシステム連携をより迅速に開発する方法をご確認ください。

[9 ページへ](#)



セキュリティー・リスクの軽減

アリスがビジネスとセキュリティーのリスクを最小限に抑えながら、銀行がハイブリッド・クラウドへ移行するプロセスをどのように導くのかをご覧ください。

[14 ページへ](#)

新たなエンゲージメント・モデルの推進

レイラの場合

レイラは、医療施設で働いており、他の施設との差別化に苦勞しています。

彼女は、ベンダーやパートナーと協力し、手術後の患者の搬送方法、処方箋の提供、継続的な理学療法予約など、患者にシームレスな体験を提供したいと考えています。

患者の体験向上に投資することで、施設がより良い財務状況となり、より強い患者のロイヤルティを構築し、さらには、スタッフの離職を減らすことができると信じているのです。



お問い合わせ

技術デモを探す(英語)

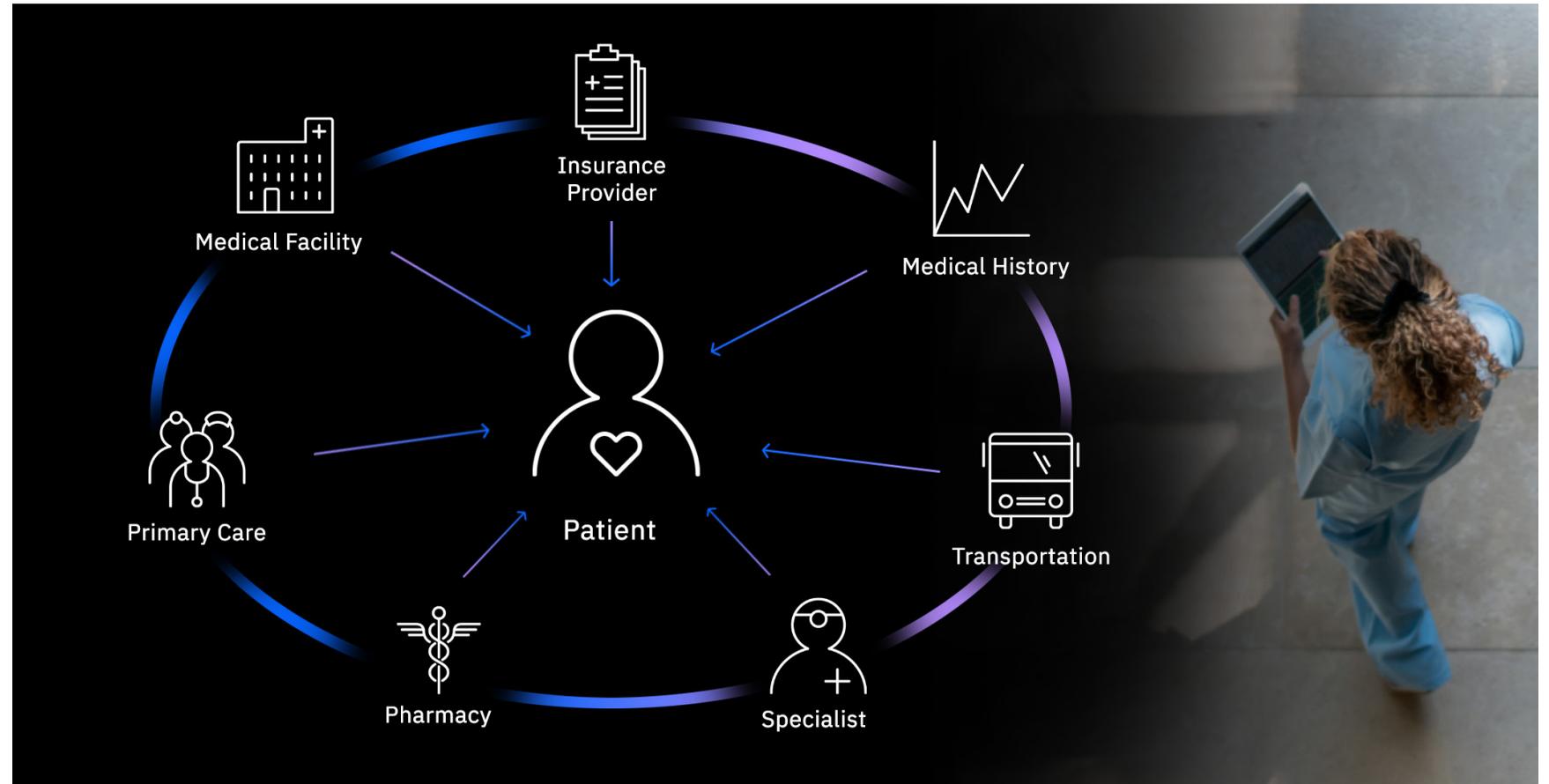


新たなエンゲージメント・モデルの推進

データへの安全な アクセスの提供

これらの体験を提供するためには、適切な医療記録にアクセスする必要があります。

IBM Cloud Pak for Integration を使用すると、レイラは、APIと安全なゲートウェイを使用して、プロバイダーが規制やコンプライアンスを維持しながら、レコードを安全に更新し、適切かつ利用可能な情報にアクセスできるようになります。



お問い合わせ

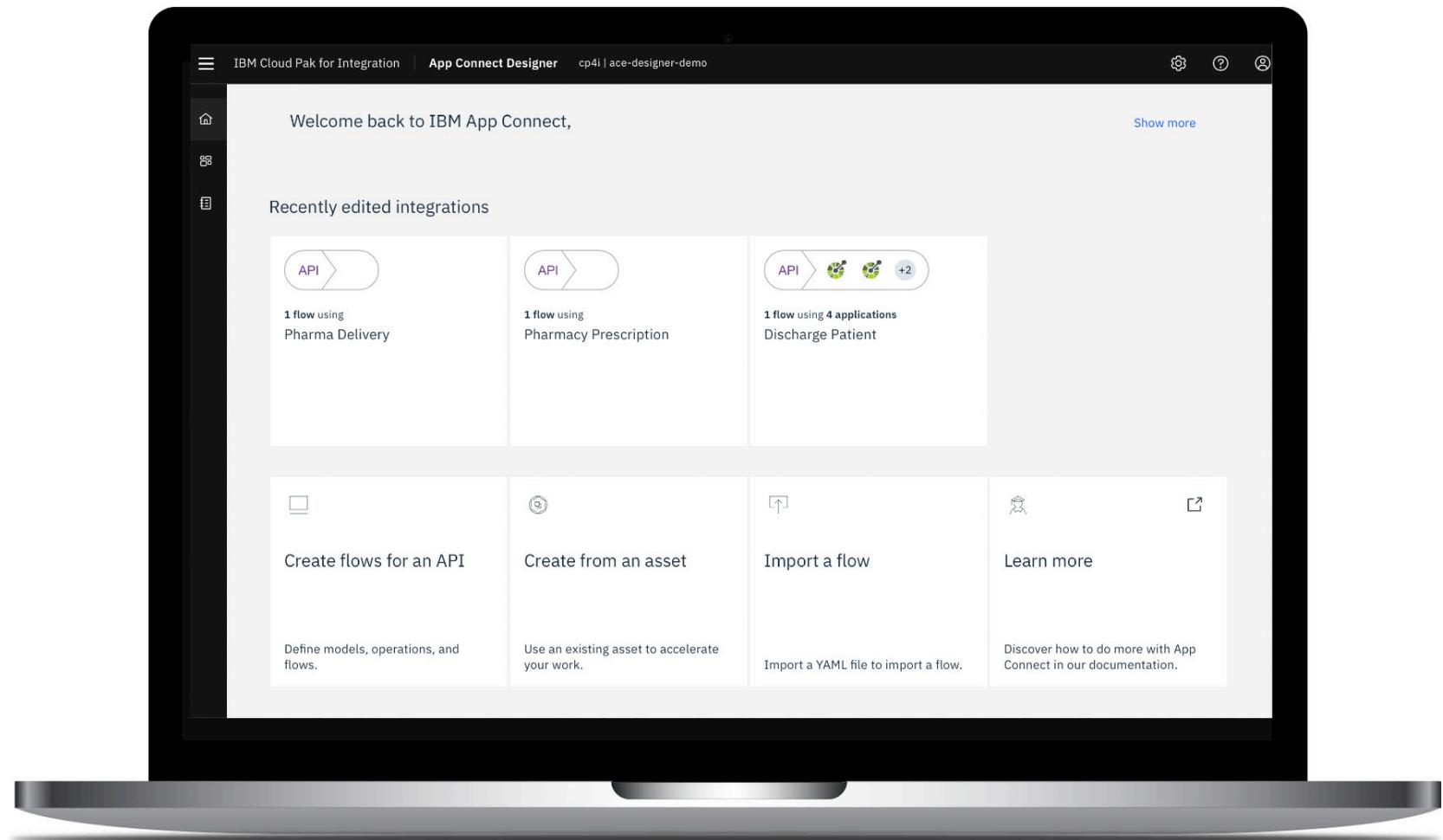
技術デモを探す(英語)

新たなエンゲージメント・モデルの推進

使いやすく、 安全性の高い API の作成

他のサービス・プロバイダーと協業を進めるために、レイラは初めに必要となる API を構築する必要があります。

簡素化されたメソッドと組込のツールキットを備えた受賞歴のあるユーザー体験の設計により、データ、企業アプリケーション、および SaaS サービスを提供する新しい API を迅速に作成できます。



お問い合わせ

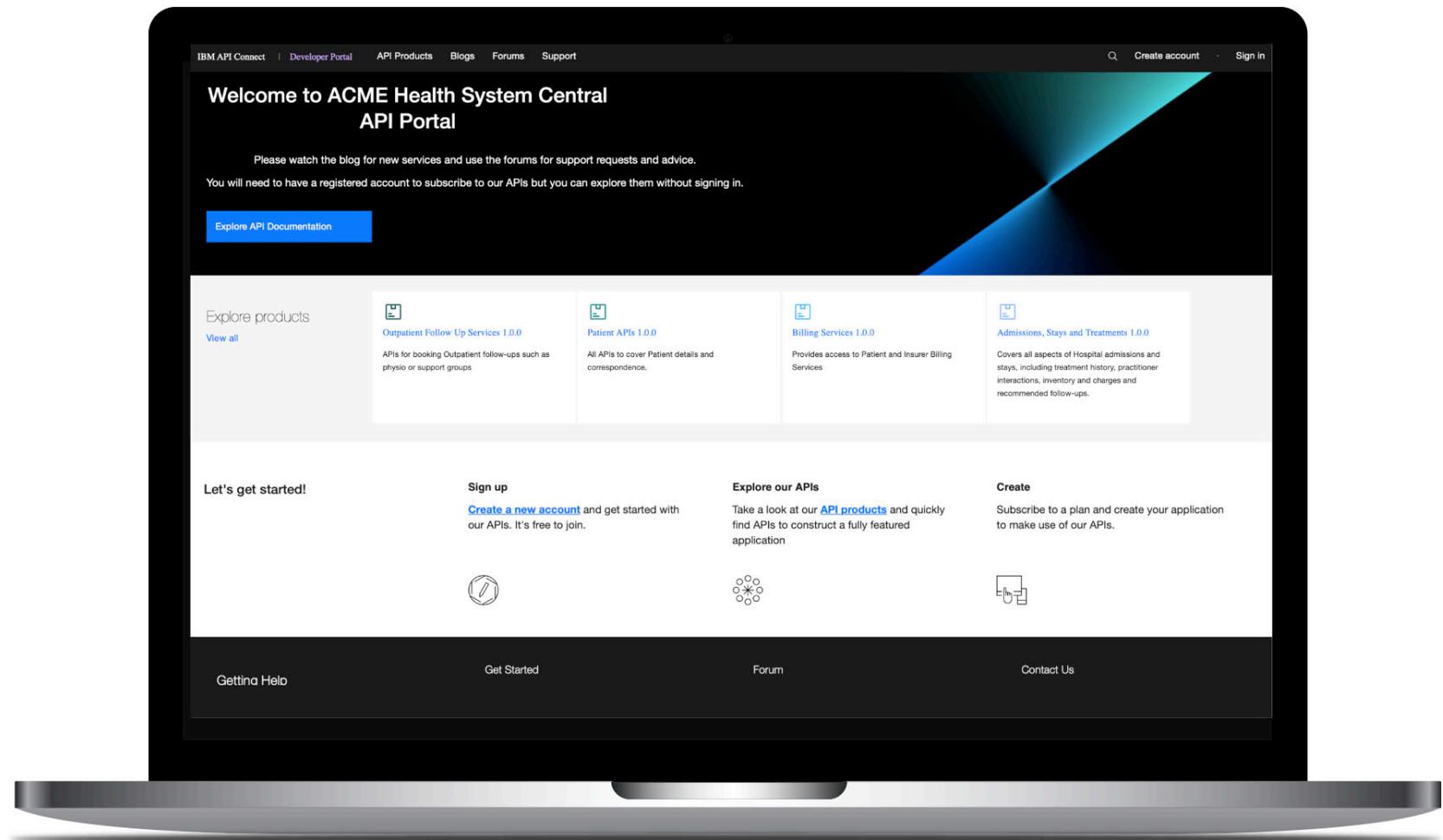
技術デモを探す(英語)

新たなエンゲージメント・モデルの推進

開発者が API を 見つけて活用

利用可能なAPIを使用して、レイラは、患者へシームレスで優れた体験を提供するために、API をパートナーに販売することを検討します。

IBM Cloud Pak for Integration の API ポータルはカスタマイズ可能で、選択した第三者プロバイダーと患者情報を安全に共有できます。



お問い合わせ

技術デモを探す(英語)

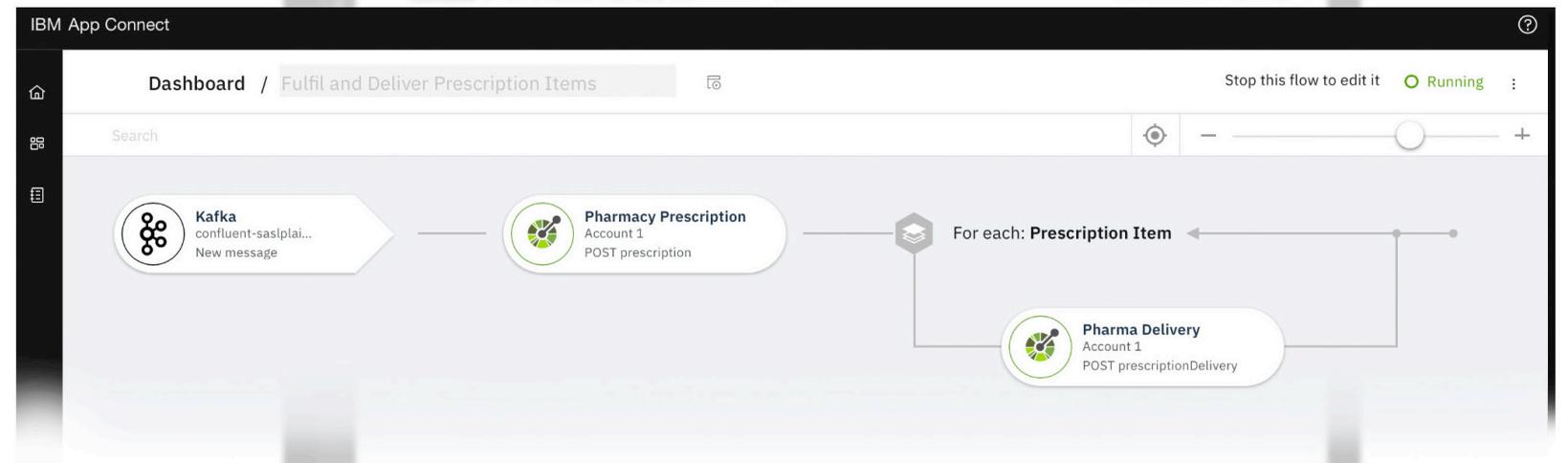


新たなエンゲージメント・モデルの推進

プロセスの自動化による 顧客体験の向上

イベントと通知がトリガーとなって内部プロセスを呼び出すことで、医療施設とパートナーはシームレスにプロセスを自動化することができます。

例えば、処方箋がシステムに入力されると、自動的に薬局に連絡し、調剤し、患者への配送を手配することができます。



[お問い合わせ](#)

[技術デモを探す\(英語\)](#)

新たなエンゲージメント・モデルの推進

他社に先行する施策

IBM Cloud Pak for Integration を使用してアプリケーションを連携し、エコシステム全体でデータを共有することで、医療提供者は、資金や人材の制約を解消し、適切な患者体験を提供できるだけでなく、患者の転帰を改善できる新しい重要な洞察を提供できる可能性があります。



システム連携の効率向上

アルジュンの場合

アルジュンは、小売業の事業開発マネージャーです。

同社は、現在の販売経路 (実店舗、Web、モバイル) を超えて拡大することにより、新しい収益をもたらそうとしています。

アルジュンは、さらに事業を拡大するために、新しい販売経路と、アフィリエイトを構築しようとしています。

IBM Cloud Pak for Integration は、AI を活用した自動化機能を備え、新しいチャネルをより効率的に統合するための従来と最新のシステム連携方式が、適切なバランスに保たれています。



[お問い合わせ](#)

[技術デモを探す\(英語\)](#)

システム連携の効率向上

コストを削減しながら システム連携開発を スピードアップ

アルジュンは、連休前に注文を処理できるよう新しい販売経路を素早く組み込みたいと考えています。

また、新しいチャンネル毎にゼロから始めるのではなく、再利用して各チャンネルをシステムと効率的に統合できるパターンを作成したいと考えています。



[お問い合わせ](#)

[技術デモを探す\(英語\)](#)

システム連携の効率向上

ポリシーと フローパターンの 再利用

アルジュンは、既存のチャンネルをひな型にして、バックエンド・システムで既に使用されている推奨ポリシーと連携を備えた統合フローパターンを作成します。それには、以下が含まれます。

- MQ、安全な「一度限りの」メッセージ
- 発注と配送のトリガーとなるイベント
- SaaS CRM の自動更新システム



[お問い合わせ](#)

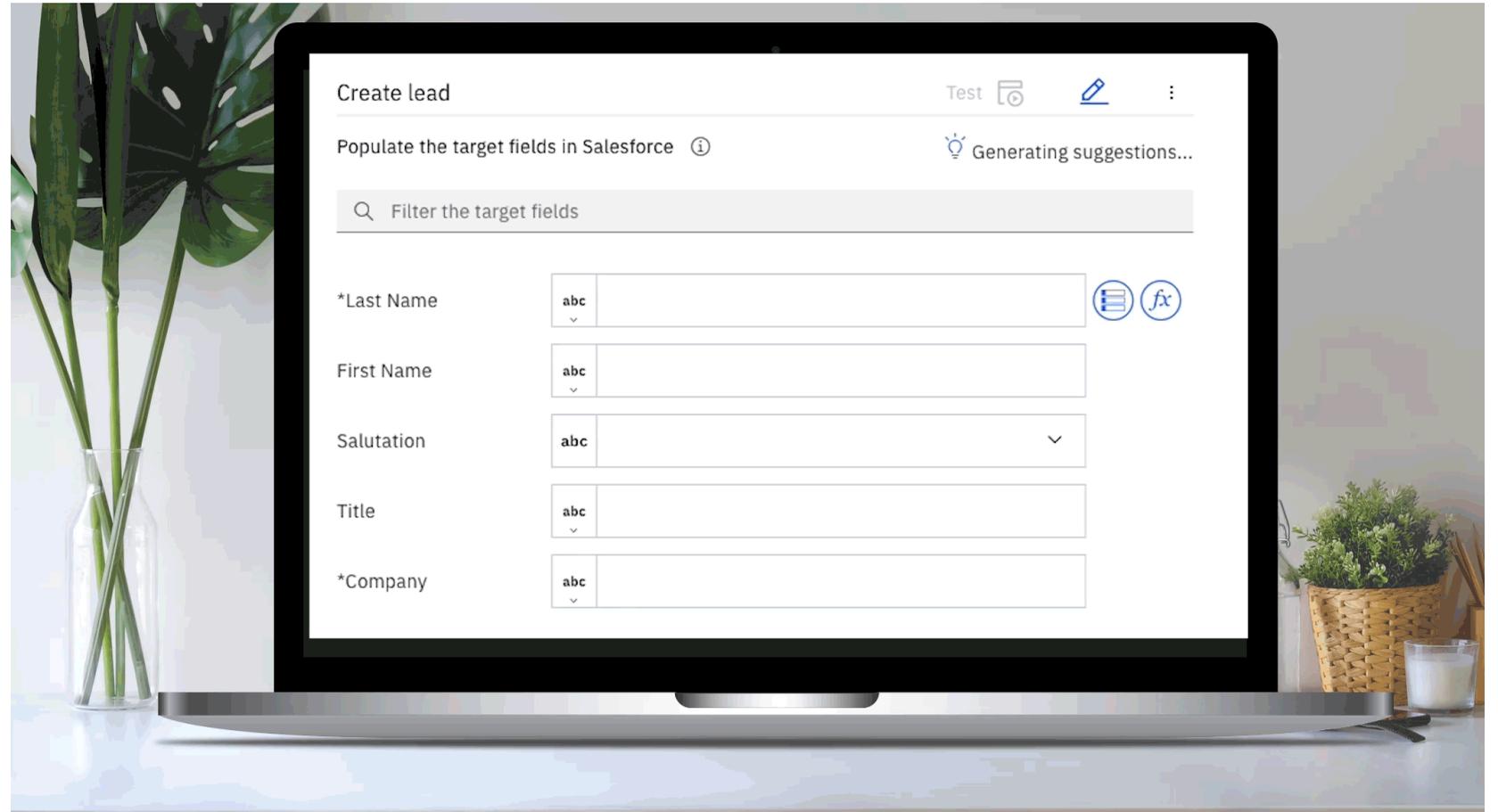
[技術デモを探す \(英語\)](#)

統合効率の向上

組み込み AI による オートメーションの 活用

Mapping Assist は、既存の注文、CRM、在庫システムおよび関連フィールドに関する以前の統合を認識します。

組み込まれているAIは、推奨マッピングを提供し、マーケットプレイス、ソーシャルメディア・プラットフォーム、アフィリエイト・サイトなどの新しいチャネルとのフロー開発を劇的に加速します。



[お問い合わせ](#)

[技術デモを探す\(英語\)](#)

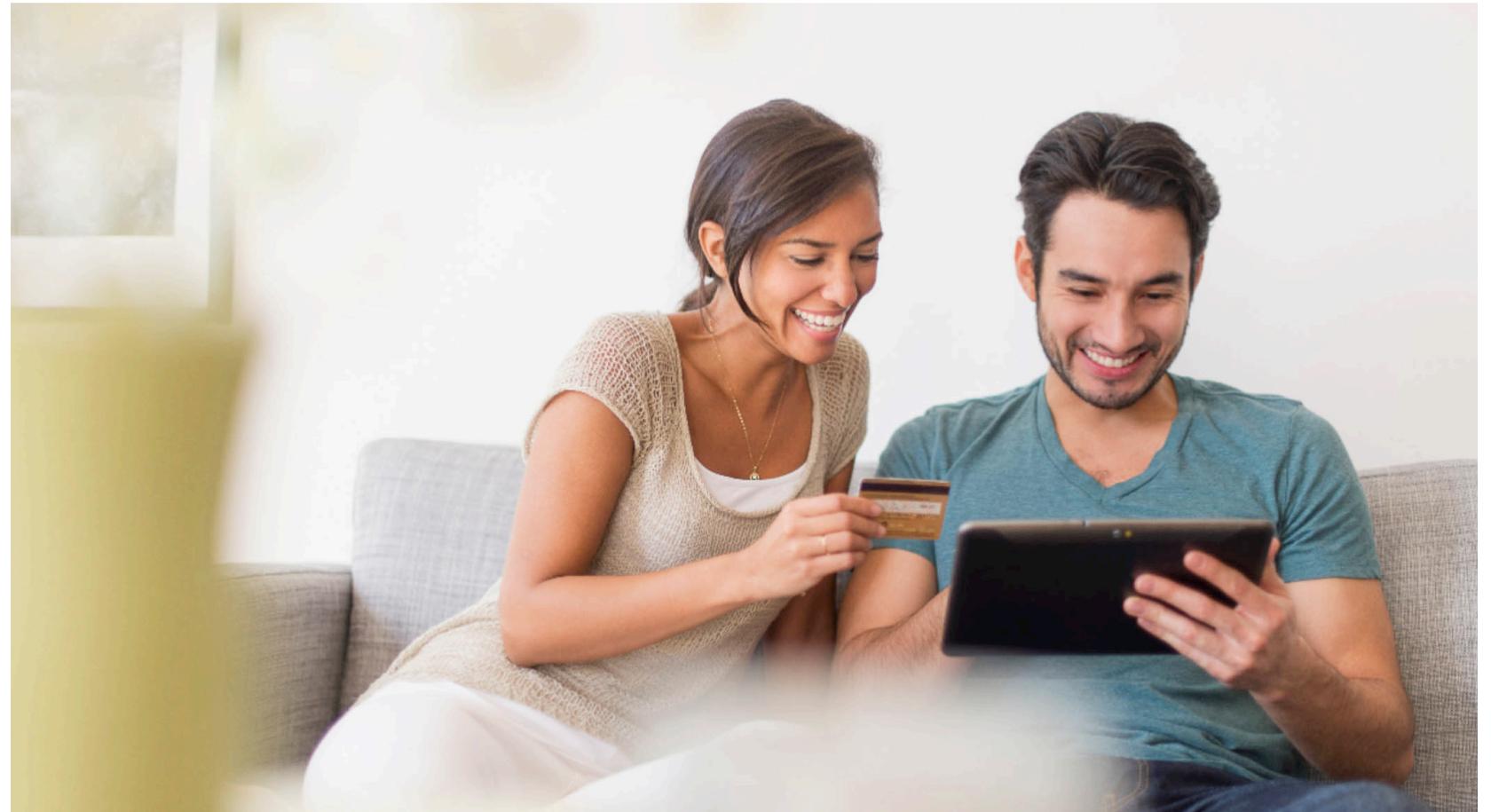


システム連携の効率向上

事業スピードの革新

これまでのフローとポリシーを再利用し、各チャンネルに固有で必要なものだけを変更することで、アルジュンは、全ての新しい販売チャンネルを記録的な速さで設定します。

顧客は繁忙期である休暇シーズン中に、これまでよりも多くの方法で製品を購入できるようになります。



セキュリティ・リスクの軽減

アリスの場合

アリスは地方銀行で働いています。多くの企業と同様に、銀行はクラウドへの移行を望んでいますが、規制やコンプライアンスの基準を引き続き満たし、潜在的なセキュリティ・リスクを減らすことを考慮しなければなりません。

アリスは監査で、全てのアプリケーションとそのデータへのアクセスについて、それらがオンプレミス、パブリック・クラウド、またはプライベート・クラウドのどこにあるかに関係なく安全であり、データが転送中や保存中に暗号化されることを実証する必要があります。

IBM Cloud Pak for Integration が持つ包括的で安全性の高い機能により、アリスと彼女のチームは、ハイブリッド・クラウドへの移行作業を始めることができました。



お問い合わせ

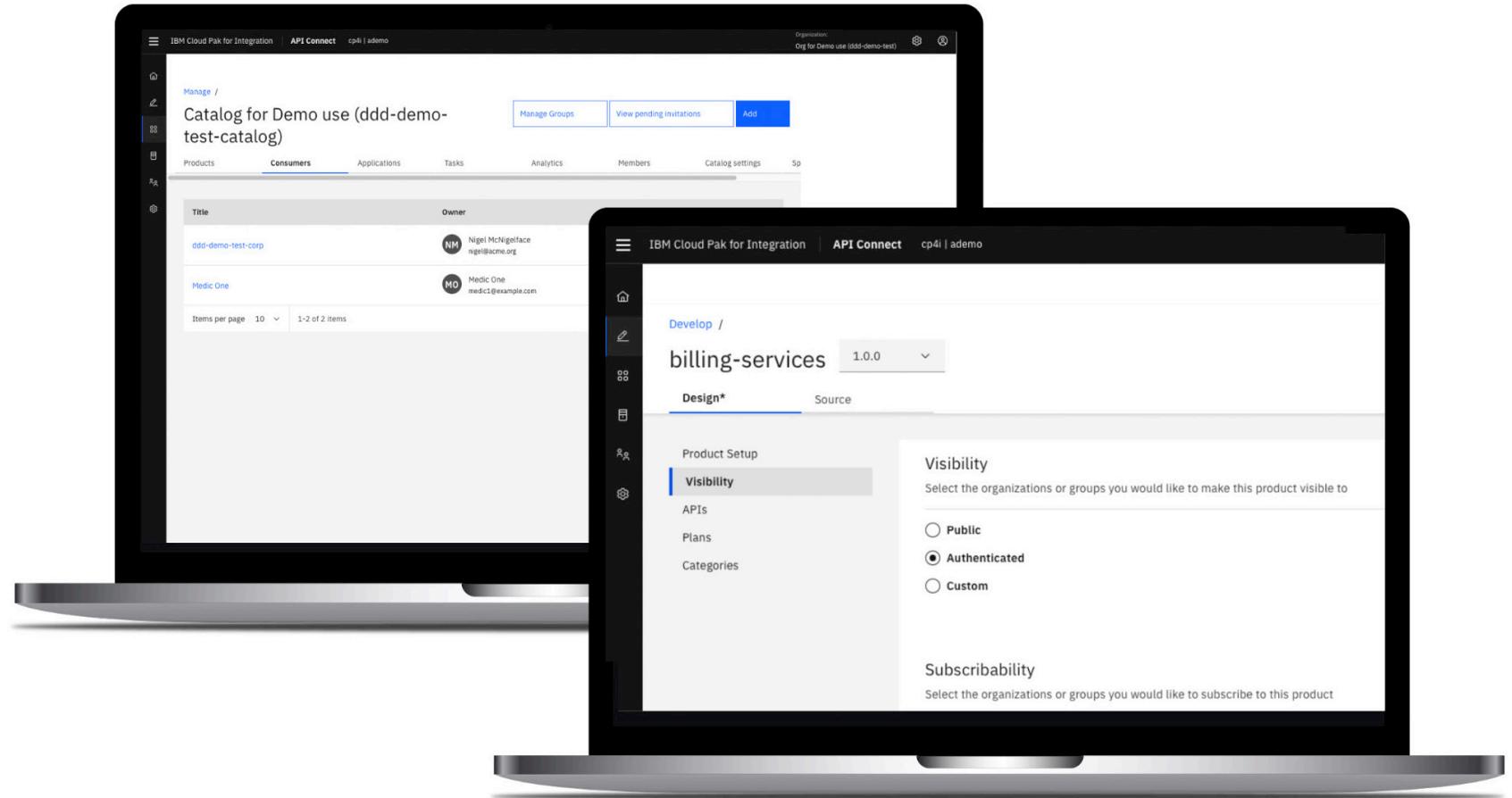
技術デモを探す (英語)

セキュリティ・リスクの軽減

データへの ユーザーアクセス制御

アリスは、銀行で働く各個人がその役割に適したデータにのみアクセスする仕組みを作る必要があります。

IBM Cloud Pak for Integrationには、API 管理に加えて、これらの安全保護方針の認証と許可を実施するためのプラットフォーム・レベルの安全体制が備えられています。



お問い合わせ

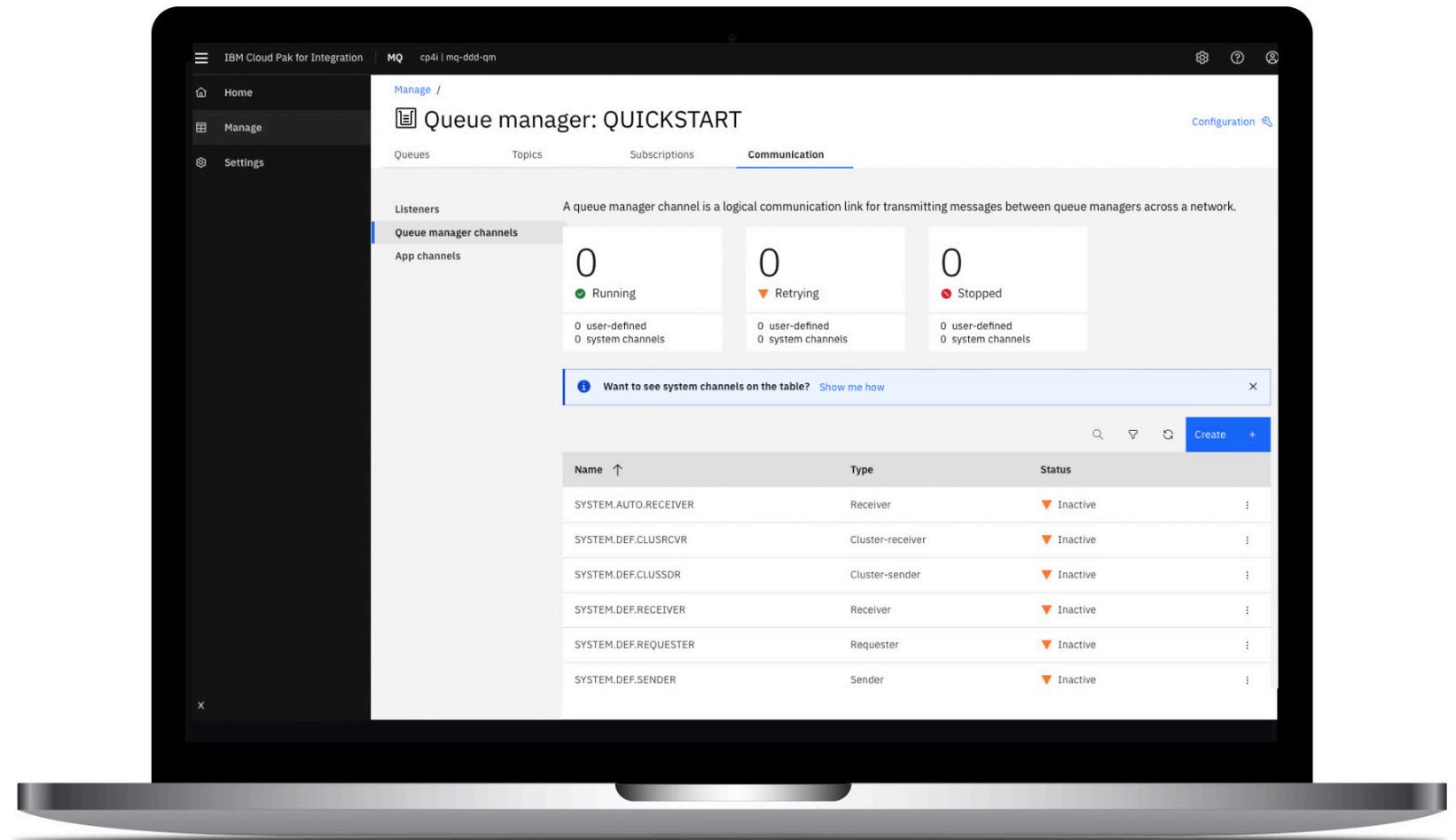
技術デモを探す(英語)

セキュリティ・リスクの軽減

エンド・ツー・エンドの 暗号化による データの安全な移動

クラウドまたはクラウド間のネットワーク接続に問題がある場合でも、トランザクションからのデータはクラウド間を安全に移動する必要があります。

IBM Cloud Pak for Integration には、エンドツーエンドのメッセージ暗号化機能があります。そのため、複雑なエラー回復ロジックの必要性を排除しながら、ビジネス要件を満たします。



[お問い合わせ](#)

[技術デモを探す\(英語\)](#)

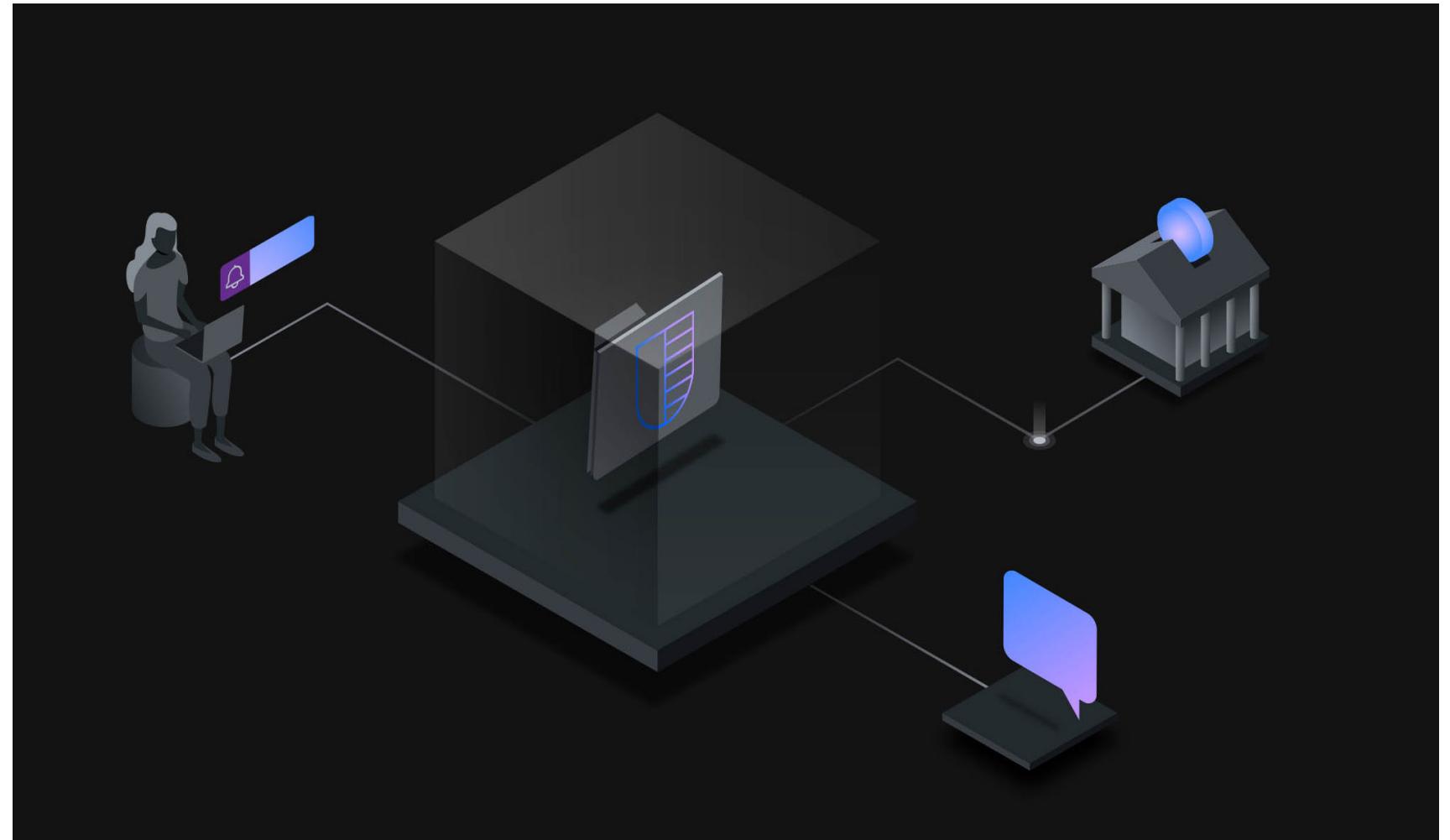
セキュリティー・リスクの軽減

一度のみに限定された メッセージ送信

サービスの中断によって、メッセージやトランザクションが失われたり重複しないことが重要です。

IBM Cloud Pak for Integration を利用している場合、システムやアプリケーション間のデータ更新は一度しか行われません。

メッセージを配信できない場合には、配信が保証されるまでキューに保持されます。



[お問い合わせ](#)

[技術デモを探す\(英語\)](#)



セキュリティ・リスクの軽減

顧客を守りながら ハイブリッド化を促進

IBM Cloud Pak for Integration を利用することで、アリスはクラウドに移行する準備ができていたという安心感を得ることができました。

顧客データは、エンド・ツー・エンドで暗号化され、内外両方の脅威から守られます。

銀行は、顧客に最新の安全性の高い顧客体験を提供する準備が整いました。

[詳細を確認し、今すぐ始めましょう](#)



IBM Cloud Pak for Integration ユースケース

AI を活用したオートメーションによるシステム連携の迅速化

[お問い合わせ](#)

IBM Cloud Pak for Integration



今日から始めましょう

リファレンス・アーキテクチャ、システム要件、インストールガイドなど資料を確認してください。

[詳しくはこちら](#) →

アナリスト・レポートを読む

Ovum が IBM Cloud Pak for Integration をハイブリッド統合プラットフォームの先駆と認める理由をご覧ください。

[レポートをダウンロードする\(英語\)](#) →

技術デモを探す

技術専門家によるチュートリアル、製品ツアー、ハンズオンラボの詳細なコレクションをご覧ください。

[詳しくはこちら\(英語\)](#) →