

FORRESTER®

混合云自动化加快数字化转型

开始 →

FORRESTER 市场机遇洞察研究：IBM 委托开展的定制研究 | 2020 年 4 月

实施混合云战略离不开敏捷思维

云技术已不再是一项战术解决方案，而是企业为了迅速适应日新月异的业务需求而亟需采取的战略方针。IT 部门负责人必须架设一个连接员工、客户、合作伙伴、供应商和设备的混合云环境，以满足日益苛刻的客户需求。为深入了解混合云的实施情况，Forrester Consulting 对美国的多名 IT 基础设施决策者开展了一项定制研究。

87% 的决策者优先考虑升级数据中心的计算基础设施，而 85% 的决策者表示他们的公司在实施开发运营 (DevOps)。这些团队必须根据安全性和数据本地性等工作负载要求，来决定应用程序的最佳运行位置。这就要求开发团队能够访问有助于提高效率、支持创新并且安全可靠的平台。

主要发现



混合云的实施渐趋成熟：企业计划在一年内迁移日益敏感的工作负载。



安全与合规仍是一道挑战：接近 90% 的受访者认为，安全最佳实践管理、漏洞管理与合规面临挑战。



自动化管理带来助益：自动化加快更新速度，提高 IT 基础设施的使用效率，简化合规和资源管控。最终，它将带来更高的投资回报率并降低运营费用。

企业通过基础设施升级和改造提高敏捷性

计划在未来 12 个月内实现业务转型的企业这样确定下列技术举措的轻重缓急：

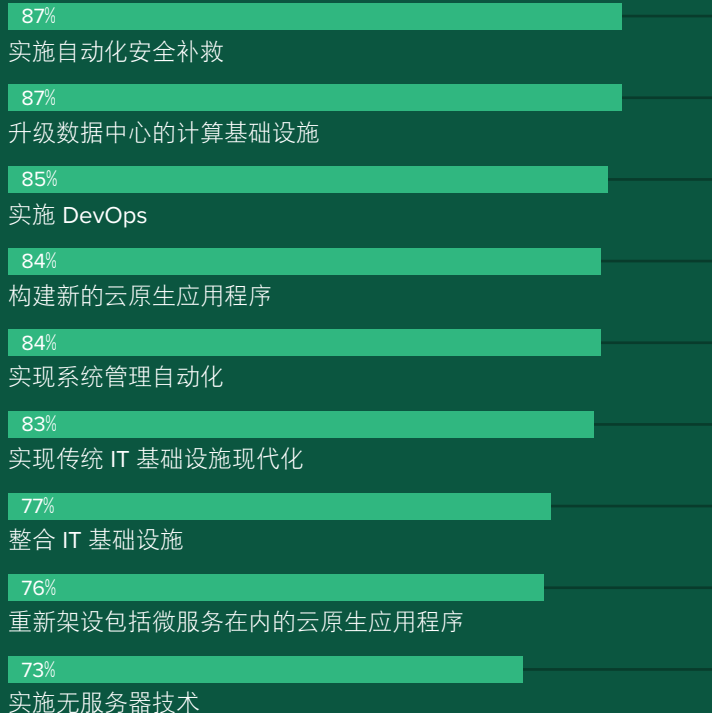
大多数决策者表示，未来一年他们将实施的重点举措包括：自动化安全性（87%）、数据中心升级（87%）和实施 DevOps（85%）。

84% 的受访者在构建新的云原生应用程序，76% 的受访者计划重新架设包括微服务在内的云原生应用程序。

FORRESTER 市场机遇洞察研究：IBM 委托开展的定制研究 | 2020 年 4 月

您所在的企业如何确定以下技术举措在未来 12 个月内的轻重缓急？

● 高/重要优先级



调查人群：111 位美国 IT 基础设施决策者
来源：IBM 委托 Forrester Consulting 开展的研究，2020 年 2 月

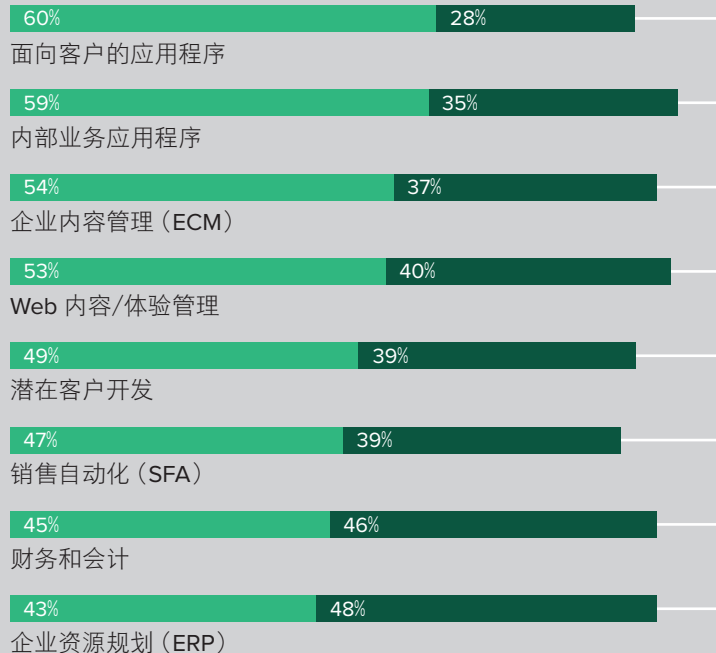
实施混合云战略对这种转型至关重要

持续为多个工作负载实施混合云战略，因为超过一半的决策者表示他们的公司目前正在将面向客户的应用程序和内部业务应用程序迁移到云或者正在使用云，例如财务建模和库存、企业内容管理和 Web 内容。

接近一半的受访者计划未来将更多任务关键型应用程序迁移到云，包括财务和会计、企业资源规划和人力资源管理。

以下哪一项最能描述您所在的企业为下列每个工作负载制定的云迁移计划？

- 目前正将该工作负载迁移到云或正在使用云
- 计划将该工作负载迁移到云或计划使用云



然而，企业的混合云战略面临挑战

合规和安全问题乃主要挑战。84% 的 IT 部门主管反映合规极具挑战性。接近 90% 的决策者表示，在向微服务过渡时，他们的公司疲于管理安全最佳实践。另外，87% 的受访者表示，他们的公司在跟踪和补救应用程序或操作系统级别的安全漏洞时面临挑战。

此外，IT 部门负责人在多个架构之间的性能、集成以及应用程序移植方面也遇到绊脚石。

最后，漫长的部署周期以及缺乏自动化测试或代码管理，也给企业造成了障碍。

混合云战略面临的主要挑战



难以围绕 混合云迁移 应用程序

略超三分之一（36%）的决策者认为容易围绕混合云迁移应用程序，而其余则遇到了一定程度的困难。

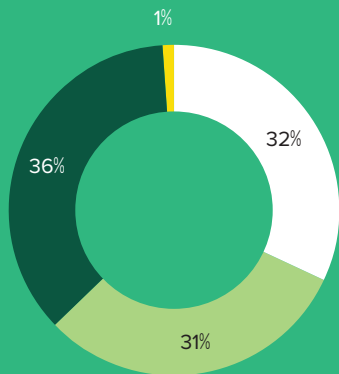
之所以困难，最常提及的原因便是安全顾虑。另外，43%的受访者面临本地部署与云之间的架构不一致。传统应用程序是造成这种困难的部分原因，有37%的公司无法在云中运行传统应用程序，而超过25%的企业无力集成传统应用程序。在公司向混合云迁移应用程序的过程中，五分之一的受访者遇到了数据重力问题。



32% 的企业难以围绕混合云迁移应用程序。

您所在的企业在围绕混合云迁移应用程序方面的难易程度如何？

- 困难
- 不难不易
- 容易
- 不知道/不适用



为什么您的企业在围绕混合云迁移应用程序方面会遇到困难？*

63% 安全顾虑

43% 本地部署与云之间的架构不一致

37% 无法在云中运行传统应用程序

26% 无法集成传统应用程序

23% 数据重力问题

自动化混合云管理推动效益增长

为克服混合云迁移方面的挑战，不少企业纷纷诉诸于自动化混合云管理系统。这类系统能够带来显著的技术和业务效益。

在已经采用自动化云管理系统的公司中，半数或更多的受访者表示他们的更新速度加快，可靠性提高，冗余性降低，IT 基础设施的使用效率提高，资源部署速度加快。另外，已实现自动化混合云管理的企业中有 43% 反映他们更易实现合规和资源管控。

这类管理工具还为企业带来了明显的效益：57% 的决策者反映他们的价值实现时间缩短，51% 发现客户体验改善，还有 45% 实现了更高的投资回报率。



五分之二的主管表示，自动化混合云管理系统帮助他们降低了运营成本、提高了投资回报率。

实现的技术效益

61% 加快更新速度

55% 改善可靠性和冗余性

52% 提高 IT 基础设施使用效率

50% 加快资源部署

实现的业务效益

57% 缩短价值实现时间

51% 改善客户体验

45% 提高投资回报率

43% 降低运营成本

结论

世界从来不是非黑即白。实现数字化转型既需要利用公共云的敏捷性和灵活性，同时也需要集成本地部署的关键记录系统。在这个过程中，必须专注于安全与合规。

- 企业开始越来越多地将传统的本地工作负载迁移到云端，例如面向客户的应用程序和内部应用程序。与此同时，他们还必须满足现有的监管和安全合规需求。
- 在决定工作负载的运行位置时，企业需要充分利用公共云的优势，同时也必须考虑架构、分析和数据重力限制等因素。
- 自动化的运用简化了混合云管理。它不仅实现了预期的技术效益，还创造了业务效益。

项目主管：

Lisa Smith，市场影响首席顾问

研究成果贡献者：

Forrester 基础设施和运营研究小组

研究方法

本市场机遇洞察研究由 IBM 委托开展。为撰写本篇资料，Forrester Consulting 利用面向美国 IT 基础设施决策者的定制调查问卷对本研究进行了完善。本定制调查于 2020 年 2 月开始并于当月完成。

相关研究

[“企业实施混合多云战略的关键”](#)，IBM 委托 Forrester Consulting 开展的研究，2020 年 1 月 10 日

“云助力现代自适应企业”，Forrester Research, Inc.，2019 年 10 月 11 日

“关于混合云，每一位技术主管须知的 10 点”，Forrester Research, Inc.，2018 年 4 月 25 日

“混合云安全最佳实践”，Forrester Research, Inc.，2019 年 6 月 20 日

关于 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 提供独立、客观且基于调研的咨询服务，以帮助领导者带领其所在公司取得成功。从简短的战略会议到量身定制的项目，通过 Forrester 提供的各种咨询服务，您可以与调研分析师直接交流，以便他们针对您的具体业务挑战发表专家见解。如需了解更多信息，请访问 forrester.com/consulting。

© 2020, Forrester Research, Inc. 保留所有权利。未经授权，严禁复制。本文所含信息基于可获取的最佳资源。文中观点反映当时的判断，依据情况可随时更改。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 及 Total Economic Impact 是 Forrester Research, Inc. 的商标。所有其它商标分别为其各自公司的财产。如需了解更多信息，请访问 forrester.com。[E-46933]

美国人口统计数据

员工数

51%	1,000–4,999
30%	5,000–19,999
19%	20,000 或以上

受访者职衔

18%	首席级别高管
35%	副总裁
47%	总监

IT 活动

77%	基础设施和运营
64%	应用程序管理和维护
62%	软件/应用程序开发

基础设施职责

74%	最终决策者
23%	决策团队成员
3%	决策影响者



FORRESTER®