

はじめに

- 当資料はSWサービスが提供するIBM BPM製品に関連するサービス・メニューを集めたものです。
- この資料の内容は予告なく変更される場合があります。最新情報はSWサービス担当者にお問い合わせください。
- 当資料は2017年2月1日時点の情報です。

Smarter Process Service Menu

BPMアプリケーション開発プロジェクト支援サービス
P2. BPMアーキテクチャー策定支援サービス
P3. IBM BPM 基盤構築支援サービス
P4. 反復型開発により短期間で新業務プロセスを検証可能に！ビジネス・プロセス管理クイックスタートサービス
P5. IBM Business Process Manager データ連携アプリケーション開発支援サービス
P6. ビジネスルールの分離・可視化を短期パイロットで実感！「ビジネスルール管理 (ODM)」初期開発支援サービス
P7. ビジネス・ルールを効率的に管理し、早期 ROI を実現！「ビジネスルール管理 (IBM Operational Decision Manager)」技術検証支援サービス
P8. Webサービス・ガバナンスモデル開発支援
P9. Webサービス・エンドポイント・リポジトリ検証支援
P10. Webサービス・ライフサイクル管理検証支援

BPMアーキテクチャー策定支援サービス

Business Process Management (BPM) : 業務プロセス管理

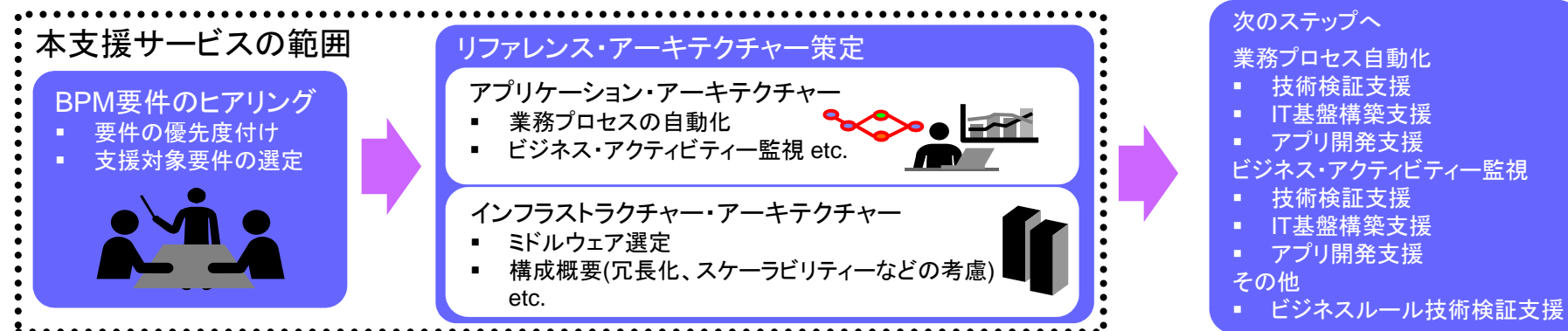
コンサル・設計

導入・構築

運用・保守

BPMアプリケーションのためのアーキテクチャー策定をご支援いたします。

(BPMアプリケーション: 業務プロセスの自動化、ビジネス・アクティビティー監視などを実現するシステム)



【お客様の課題】

- BPMのための業務要件を満たすIT基盤として、どのようなアーキテクチャーを策定していけばよいのかわからない。

【期待される効果】

- お客様の環境に合わせて最適なBPMアプリケーションのためのITアーキテクチャー/基盤環境の策定を支援します。

<p>ご提供するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ お客様の業務要件に適したBPMアプリケーションのリファレンス・アーキテクチャーの策定支援 <ul style="list-style-type: none"> - アプリケーション・アーキテクチャー作成支援: 要件に応じたアプリケーション実現方式のご提案 <ul style="list-style-type: none"> • 例1:業務プロセスの自動化実現(「ビジネス・プロセスの種別(長期実行/Microflow)」「利用するSCAコンポーネント(ビジネス・ルール、セレクターなど)」「バインディング」などの検討) • 例2: ビジネス・アクティビティーの監視実現(監視の実現方法、監視項目の可視化方法 などの検討) - インフラストラクチャー・アーキテクチャー策定支援: アプリケーション稼働に必要なインフラストラクチャーのご提案 <ul style="list-style-type: none"> • 例1: 上記アプリケーション稼働に最適なミドルウェアの選定 • 例2: 冗長化による高可用性構成、トランザクション量を考慮したスケーラビリティ確保など構成検討
<p>IBMをお勧めする理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IBMの豊富な構築・運用経験に基づき、BPMのIT基盤環境を設計することができます。
<p>ご参考期間</p>	<p>期間 2ヶ月~</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 費用については、個別見積もりとさせていただきます(対象業務プロセスの規模・複雑度等に依存します)。

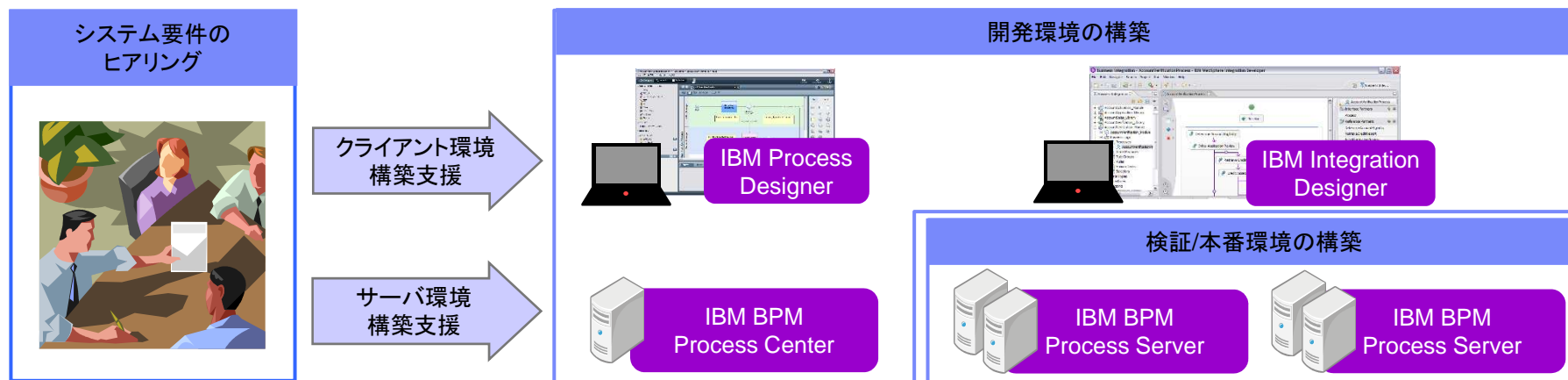
コンタクト先

IBM 営業
担当者へ
お問合せ
下さい。

IBM Business Process Manager 基盤構築支援サービス

業務プロセス・アプリケーション基盤 IBM Business Process Manager (BPM) Advanced Edition の早期導入と構成をご支援いたします。

コンサル・設計 → 導入・構築 → 運用・保守



【お客様の課題】

- 業務プロセス・アプリケーションを実行するために、最適な環境を使用して検証したい。
- 本格導入を行う、継続的なプロセス改善環境を作りたい。

【期待される効果】

- お客様の環境に合わせて最適なプロセス・アプリケーション基盤の構築支援を実施いたします。
- お客様の要件に沿った、プロセス・アプリケーション・プラットフォームの導入を行います。

<p>ご提供するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 業務プロセスの自動化のためのプロセス・アプリケーション基盤の構築支援 <ul style="list-style-type: none"> – システム要件に沿った開発/検証/本番環境の導入設計および導入設計書の作成 – ソフトウェアの導入・構成および疎通確認、導入手順書兼結果報告書の作成 – 運用(起動停止、プロセス監視、ログ監視)に関する製品情報の提供
<p>IBMをお勧めする理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IBMの豊富な構築経験に基づき、IBMのBPMソフトウェアを使用して、最適な業務プロセスの自動化のためのIT基盤環境を構築することができます。
<p>ご参考価格</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 単一構成(開発環境)、冗長構成(検証環境+本番環境) ▪ 期間 4週間～ (費用については、個別見積もりとさせていただきます(お客様の要件内容に依存します。)) <p>※冗長構成におけるリポジトリ情報データベースの冗長化の費用は含まれておりません。また、負荷分散装置は別途ご用意いただく必要がございます(負荷分散装置の導入・設定は本サービスには含まれません)。</p>

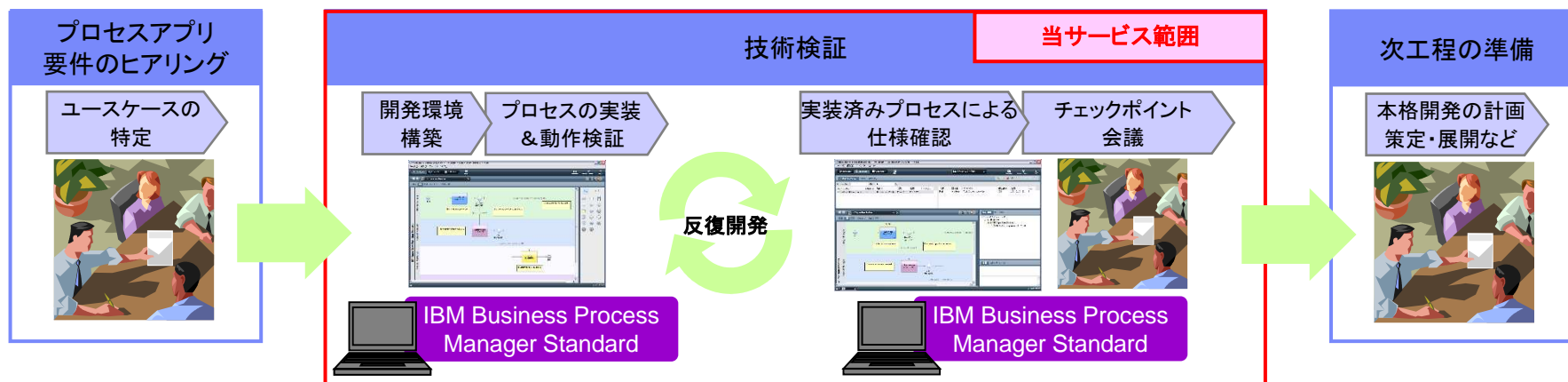
コンタクト先

IBM 営業
担当者へ
お問合せ
下さい。

反復型開発により短期間で新業務プロセスを検証可能に！ ビジネス・プロセス管理クイックスタートサービス

業務プロセスの管理と継続的改善にむけたプロセスアプリケーションの
プロトタイプ開発のご支援を致します。

コンサル・設計 → 導入・構築 → 運用・保守



【お客様の課題】

- 業務プロセスを可視化し管理可能にすることで、どのような改善が可能か、実業務を題材として具体的に検証したい。
- 業務プロセスの設計から実装、ユーザへの公開という流れを進めるにあたり、どのような手順で取り組めば良いか、本開発の前に確認したい。

【期待される効果】

- お客様の実業務に即した業務プロセスを IBM Business Process Manager (BPM) Standard で作成・実行することで、適用手法を理解し、業務プロセス改善の勘所をつかむことができます。
- 業務プロセスの可視化と管理を行うことができ、反復型開発により今後の継続的改善に向けた具体的なイメージを得る事が可能になります。

<p>ご提供するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 検証可能な業務プロセスのプロトタイプ作成支援 <ul style="list-style-type: none"> - 検証環境の構築（開発作業端末は1台のみ） - お客様の実業務のユースケースを参考にした業務プロセスのプロトタイプ開発および動作検証 - 検証報告書の作成 <p>※ お客様にはチェックポイント会議にご参画いただき実装済み仕様を確認いただきます。反復の回数は期間と実装内容によって異なります。</p> <p>※ 画面は BPM 標準の画面作成フレームワークを使用します。また、外部システムとの接続は仮想的に構成する場合がございます。</p>
<p>IBMをお勧めする理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IBMの豊富な構築・運用経験に基づき、IBMのBPM ソフトウェアを使用して業務プロセスを検証することができます。
<p>ご参考価格</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 期間 5週間～ <p>※費用については、個別見積もりとさせていただきます（検証シナリオの内容・カスタマイズレベル等に依存します）。</p>

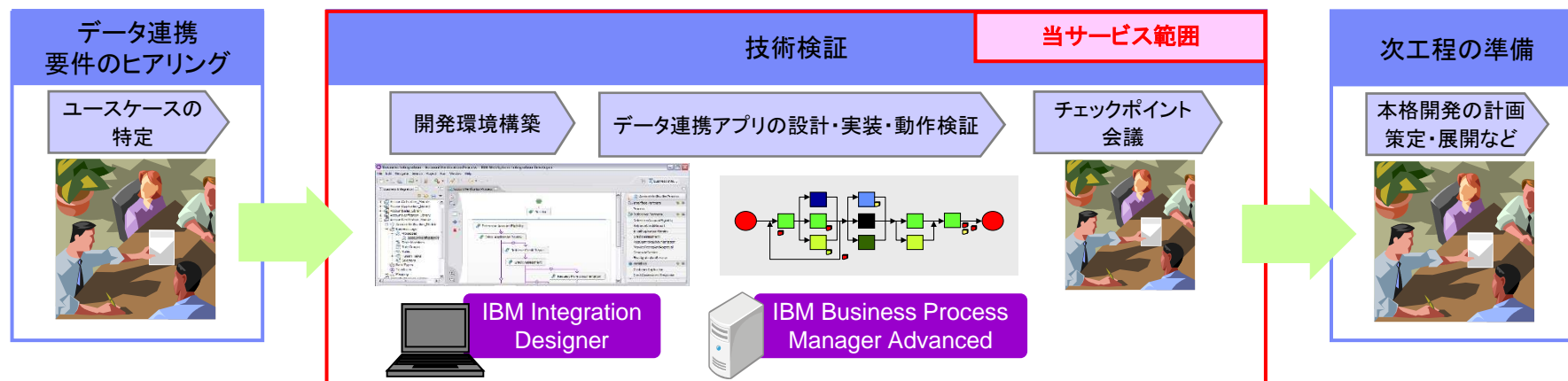
コンタクト先

IBM 営業
担当者へ
お問合せ
下さい。

IBM Business Process Manager データ連携アプリケーション開発支援サービス

外部システムとのデータ連携アプリケーションのプロトタイプ開発
(設計～開発～単体テスト)をご支援をいたします。

コンサル・設計 → 導入・構築 → 運用・保守



<p>【お客様の課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> SAPや業務データベースなどのシステムと連携するために必要なデータ設計やアプリケーションの設計が難しい。 設計したアプリケーションの実装について、どのように開発に取り組めば良いか本開発の前に確認したい。 	<p>【期待される効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様の実業務に即したデータ連携を IBM Business Process Manager (BPM) Advanced で作成・実行することで、開発手法を理解し、データ連携アプリケーション開発の勘所をつかむことができます。
---	---

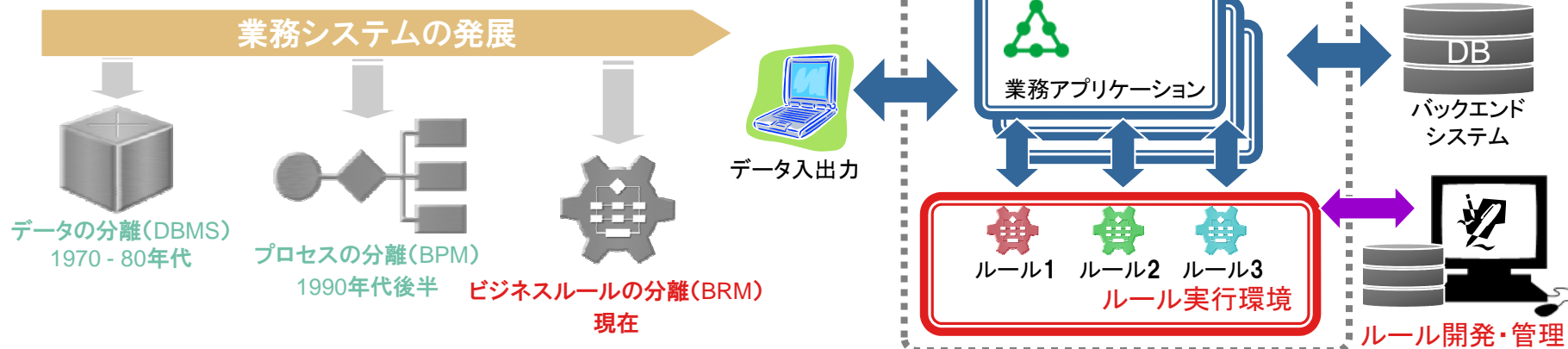
<p>ご提供するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> 外部システムと連携するデータ連携アプリケーションのプロトタイプ作成支援 <ul style="list-style-type: none"> 検証環境の構築 (開発環境1台のみ) お客様の実業務のユースケースを参考にしたデータ連携アプリケーションのプロトタイプ開発および動作検証 検証報告書の作成 <p>※ 画面は製品提供の画面を使用します。また、連携パターンは1つを想定します。</p>
<p>IBMをお勧めする理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> IBMの豊富な構築・開発経験に基づき、IBMのBPM ソフトウェアを使用してデータ連携を検証することができます。
<p>ご参考価格</p>	<ul style="list-style-type: none"> 期間 4週間~ <p>※費用については、個別見積もりとさせていただきます (検証シナリオの内容・連携数・カスタマイズレベル等に依存します)。</p>

コンタクト先
IBM 営業
担当者へ
お問合せ
下さい。

ビジネス・ルールを効率的に管理し、早期 ROI を実現！ 「ビジネスルール管理 (IBM Operational Decision Manager)」 技術検証支援サービス

コンサル・設計 → 導入・構築 → 運用・保守

ビジネスルールの分離による効果の検証をご支援いたします



【お客様の課題】

- ルールの変更は業務アプリケーションの変更と同義であり、システム変更にかかってしまう。
- 仕様書とプログラムが時間が経つにつれて乖離してしまう。
- 実装されたロジックが正しいかどうかプログラマしかわからない状態である。

【期待される効果】

- ビジネスルールを分離することにより、メンテナンス性が向上します。
- ルールレポートをいつでも作成・閲覧できるようになります。
- ルールを可視化することにより、監査性が向上します。

<p>ご提供するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ お客様のビジネスルールを実装することにより、その効果の確認をご支援いたします。 ▪ ビジネスルール実装 / アプリケーションからの呼出しパターン検証 / レポート生成 / ルール変更シミュレーション ▪ ビジネスルール適用領域例 ▪ 損害賠償保険金請求検証、価格計算・請求、販売促進管理、Up-sell & Cross-Sell、適正チェック 他
<p>IBMをお勧めする理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IBMの豊富な経験と、IBMのミドルウェアの融合による最適なソリューションをご提供します。
<p>ご参考価格</p>	<p>期間 1ヶ月～ 費用については、個別見積もりとさせていただきます(検証シナリオの内容・お客様の参画度合い・カスタマイズレベル等に依存します)。</p>

コンタクト先

IBM 営業
担当者へ
お問合せ
下さい。

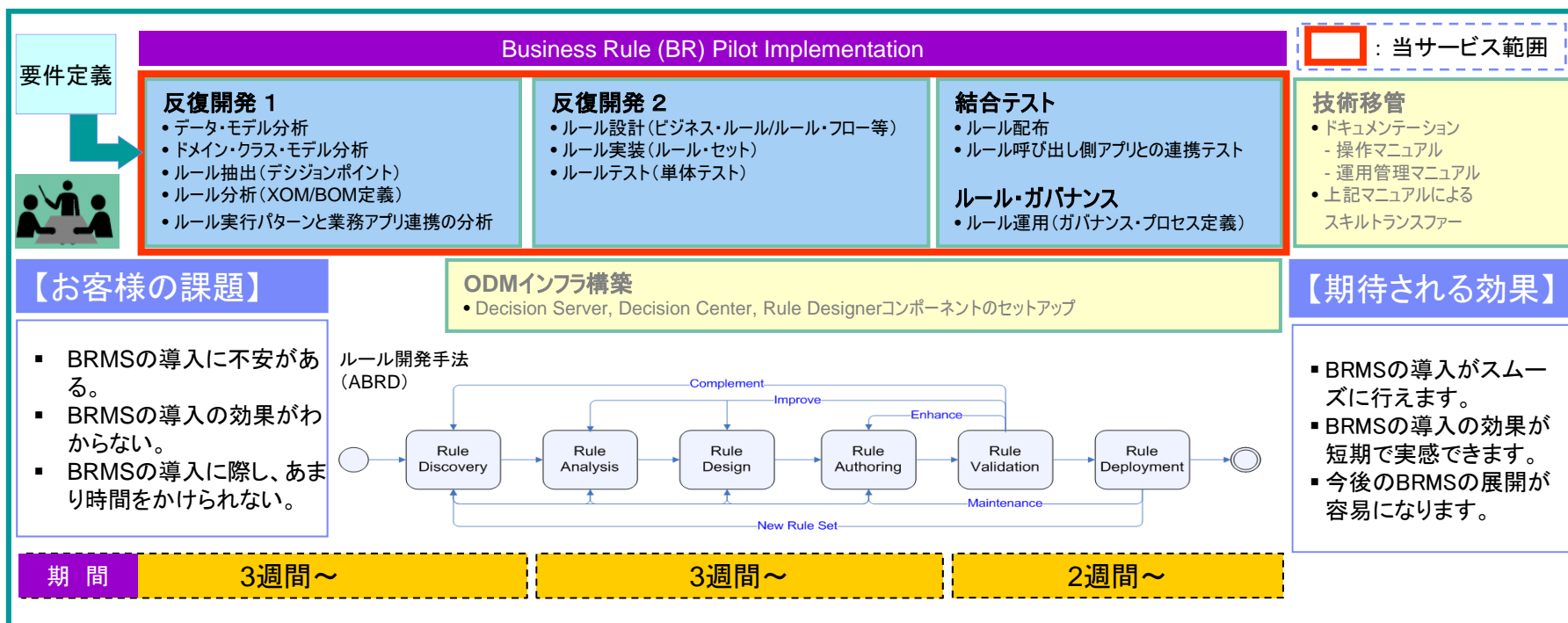
ビジネスルールの分離・可視化を短期パイロットで実感！ 「ビジネスルール管理 (ODM)」初期開発支援サービス

主要な業務のルール化を短期間で実現し、その効果を示します。

コンサル・設計

導入・構築

運用・保守



ご提供するサービス	<ul style="list-style-type: none"> ABRDにもとづくルール抽出、ルール分析、ルール設計、ルール実装、ルールテスト、ルール配布およびルール連携アプリ接続テストの技術支援
IBMをお勧めする理由	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスルール管理のマーケットリーダーであるILOGで培った豊富な経験と、IBMのミドルウェアの融合による最適なソリューションをご提供します。
ご参考価格	<p>期間 2ヶ月～</p> <ul style="list-style-type: none"> 費用については、個別見積もりとさせていただきます。(BRMSを適用する業務の内容・お客様の参画度合い等に依存します) ビジネス・ルール要件定義は、当サービスの開始前に完了していることを前提といたします。 ODMインフラ構築、技術移管については、当該サービスには含まれておりません。個別見積もりとさせていただきます。

お問合せ
IBM 営業
担当者へ
お問合せ
ください。

Webサービス・ガバナンスモデル開発支援

Webサービス・ガバナンスモデルの開発作業(設計・作成・検証テスト)をご支援いたします。



【お客様の課題】	【期待される効果】
<ul style="list-style-type: none"> 既存のWebサービスの管理が煩雑で手を焼いている。 Webサービスとそれに関連する情報を一貫性を持って管理したい。 Webサービスの開発、展開、保守に対する責任の所在がはっきりしない。 	<ul style="list-style-type: none"> Webサービスの検索やバージョン管理が可能となり、また、ポリシー文書により、Webサービスと関連情報を一貫性を持って管理できるようになります。 ライフサイクルによるWebサービスの管理により、それぞれの局面での責任の所在をはっきりさせることができます。 影響分析により、サービスや文書変更による影響範囲を明確にできます。

ご提供するサービス	<ul style="list-style-type: none"> お客様の要件定義にあった管理対象・ポリシーの作成支援 <ul style="list-style-type: none"> -WSRR Studioを使ったガバナンスモデルの設計・作成支援 -テスト環境(WSRR ランタイム環境)でのテスト計画・実施の支援 -作業手順書の作成支援 支援内容に、要件定義作業、及び本番環境の構築作業は含まれておりません。
IBMをお勧めする理由	<ul style="list-style-type: none"> IBMの豊富な構築・運用経験に基づき、IBMのBPMソフトウェア群を使用したプロトタイプによる技術検証ができます。
ご参考期間	2ヶ月~ 費用については、個別見積もりとさせていただきます(お客様の要件内容・お客様の参画度合い等に依存します)。

コンタクト先

IBM 営業担当者へお問合せ下さい。

Webサービス・エンドポイント・リポジトリ検証支援

コンサル・設計 → 導入・構築 → 運用・保守

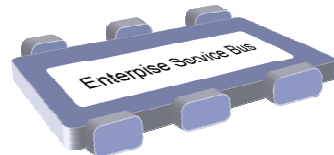
Webサービス・エンドポイント管理をご支援いたします。



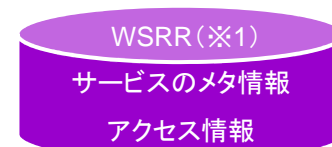
Webサービスのエンドポイントの管理を簡単に行いたい。



エンドポイントをWSRRに
問い合わせ、柔軟性を確保



ESBと連携

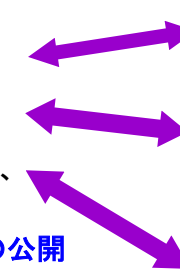


WSRR(※1)
サービスのメタ情報
アクセス情報

サービス情報をWSRRに登録、
公開して、再利用を促進

サービスの公開
サービスの再利用

WSRR同梱のガバナンス・モデルを使用します(※2)



【お客様の課題】	【期待される効果】
<ul style="list-style-type: none"> 社内のWebサービスを利用したいが、サービス情報がどこにあるかわかりにくい。 Webサービスとそれに関連する情報の管理について検証したい。 固定エンドポイントのためIIBのアプリケーションを毎回変更して、サービスを切り替えている。(IIB: IBM Integration Bus) 	<ul style="list-style-type: none"> WSRRのリポジトリ機能により、Webサービスの登録やバージョン管理が可能となり、必要なサービスを検索しサービス情報を取得できるのを検証できます。 WSRRにエンドポイントを照会することにより、IIBのメッセージフローの変更することなく、サービスが利用できるのを検証できます。

ご提供するサービス	<ul style="list-style-type: none"> Webサービス・エンドポイント管理に必要な検証支援 <ul style="list-style-type: none"> テスト環境(WSRR ランタイム環境)でのテスト計画・実施の支援 WSRR(テスト環境)の導入作業、WSDLのWSRRへのインポート作業支援 作業手順書(メッセージフロー作成手順、WSRRの操作手順など)の作成支援 支援内容に、要件定義作業、及び本番環境の構築作業は含まれておりません <p>(※1)WSRR: WebSphere Service Registry and Repository (※2)ガバナンス有効化プロファイル(GEP)のカスタマイズ作業は含まれておりません。</p>
IBMをお勧めする理由	<ul style="list-style-type: none"> IBMの豊富な構築・運用経験に基づき、IBMのBPMソフトウェア群を使用したプロトタイプによる技術検証ができます。
ご参考期間	0.5ヶ月~ 費用については、個別見積もりとさせていただきます(お客様の要件内容・お客様の参画度合い等に依存します)。

コンタクト先
 IBM 営業
 担当者へ
 お問い合わせ
 下さい。

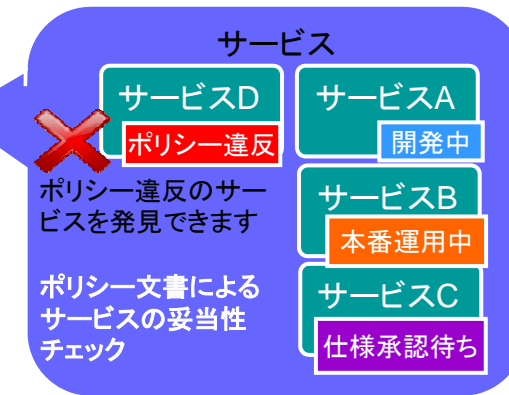
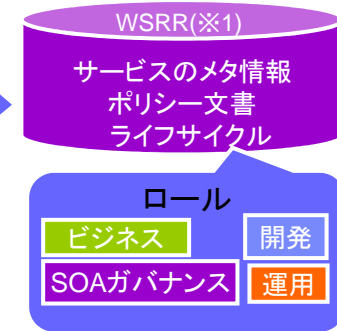
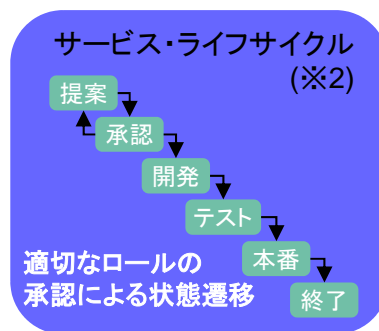
Webサービス・ライフサイクル管理検証支援

コンサル・設計 → 導入・構築 → 運用・保守

Webサービス・ライフサイクル管理の検証をご支援いたします。



ガバナンスを行いたいが、
何から手を付けていいか困っている



検証用のガバナンス・モデルを使用します(※3)

【お客様の課題】

- Webサービスをガバナンスの対象にした検証を行いたい。
- 作法(ポリシー)に則っていないサービスが存在する。
- サービスの開発、展開、保守に対する責任の所在がはっきりしないため、検証を通して、責任の所在をはっきりさせたい。

【期待される効果】

- WSRRのルールベースのライフサイクル管理により、ガバナンス対象(サービスなど)の状態を把握でき、責任の所在が確認できます。
- ポリシー文書を作成することでサービスの妥当性がチェックされ、ガバナンスに準拠したサービスを作成、管理できるのを検証できます。

<p>ご提供するサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ガバナンスに必要なWSRRのガバナンス・モデルを使った検証支援 <ul style="list-style-type: none"> WSRR(テスト環境)の導入作業 テスト環境(WSRR ランタイム環境)でのテスト計画・実施の支援 作業手順書(ロール別WSRR操作手順など)の作成支援 支援内容に、要件定義作業、及び本番環境の構築作業は含まれておりません。 <p>(※1)WSRR: WebSphere Service Registry and Repository (※2)表記されているライフサイクルは、サービス・ライフサイクルの一例です。 (※3)検証用にカスタマイズしたガバナンス有効化プロファイル(GEP)を使用します。このプロファイルの変更はできません。</p>
<p>IBMをお勧めする理由</p>	<ul style="list-style-type: none"> IBMの豊富な構築・運用経験に基づき、IBMのBPMソフトウェア群を使用したプロトタイプによる技術検証ができます。
<p>ご参考期間</p>	<p>1ヶ月~ 費用については、個別見積もりとさせていただきます(お客様の要件内容・お客様の参画度合い等に依存します)。</p>

コンタクト先
 IBM 営業
 担当者へ
 お問合せ
 下さい。