

Watson 自然语言处理

IBM Watson 能够以前所未有的熟练程度运用您的业务语言。

问题

语言在不断演化每一天都会有新的习语和特定于行业的行话诞生。

这些数据相当庞大,无法靠人工进行读取、处理与合成。但这对于能够理解您的业务的语言的 AI 来说则是可以胜任的。

在进行关键业务决策时,您希望能访问所有信息。

宝贵的信息往往以 PDF 语言格式存在,而这种语言格式是计算机难以理解的:图表、表、呼叫日志、手写文档、博客帖子、新闻文章、推文。

NLP 登场

利用自然语言处理 (NLP),不同的非结构化数据可以汇集在一起进行处理,这样您就可以理解所有这些数据的含义并做出更明智的决策。

NLP 运用

IBM 研究人员一直致力于语言学和 AI 前沿领域的研究工作。因此,目前 Watson 已经能更好地理解人类语言、您所在行业的语言,甚至是特定于您公司的行话。

一家能源公司在保留机构知识方面感到很困难,为此构建了一个知识库,可由 Watson 使用 NLP 访问。

60,000
个文件被摄入,能轻松获得切实可行的洞察¹

结果如何呢?

75%
的员工研究时间得以节省¹

1000
万美元

价值的时间被节省下来,员工的安全得到保障¹

Watson 可以利用 NLP 做什么

内容挖掘

我的数据在表达什么?

深入挖掘您的数据,从中寻找隐藏的模式、趋势以及不同内容片段之间的关系。一家领先的汽车制造商使用内容挖掘在 10 分钟内分析了 100 多万份文档,如客户调查和车辆传感器数据,从而节省了成本。

段落检索

引用资料来源。

您提出问题后,获得的不仅仅是答案。一家全球物料批发商的销售代表很难根据包含超过 300,000 个项目的杂乱无序的产品目录,快速地响应客户查询。通过段落检索,分析师能够快速查找相关信息,平均培训时间由此缩短一半。

主题聚类

组织整理

将来自许多位置的大量类似数据分组在一起进行分析。在一家大型零售客户服务呼叫中心,座席可以轻松收集和交叉引用涉及有关特定产品情况的问题的呼叫日志,支持座席改进客户服务以及向制造商反馈更高质量的信息。

摘要

要点是什么?

读取跨文档的大量信息,识别最重要的部分,并生成简洁的段落。投资银行公司会获取许多数据来推动决策。但金融分析师不可能阅读所有这些数据。通过摘要功能,分析师能够快速获取最相关的新闻,以便做出更好的投资决策。

了解更多内容

智能文档理解

探索相关内容。

理解文档结构,并判断出有可能保存最相关答案和信息的一部分。一家大型银行使用智能文档理解来细分复杂的对账单,以生成更优化的定价建议。原本需要 10 天完成的工作现在仅需 2 分钟就能做完,让销售代表腾出时间来完成更高级别的任务。

观点分析

感受如何?

对一段文本背后的响应进行解释和分类,以便您了解人们的真实感受。一家航空公司呼叫中心可以使用观点分析来确定乘客是感到满意还是不满,准确找到给定观点背后的原因,并确定交互中观点改变的特定时刻。这些信息可以作为情绪风向标,让航空公司了解全体客户对飞行体验的感受。

关键点分析

显示重点内容

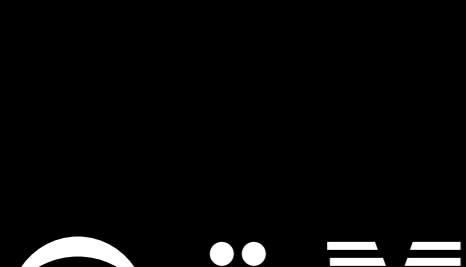
下一代摘要功能将包含数据质量和相关性,支持对琐碎信息排序,并按重要性顺序显示关键信息。使用摘要功能的金融分析师可以利用关键点分析,对文档、新闻和新闻稿中的财务数据点排序,支持分析师在各种讨论中识别出更高质量的市场信号。

Watson NLP 可轻松集成到您的现有工作流程和数据基础架构中,它可以在防火墙后面使用,也可以在任何安全可靠的云上使用。准备好与专家讨论如何在您的业务中部署 NLP 了吗?

[安排咨询](#) →

更深入地了解技术能力。Watson Discovery 搜寻您的数据,利用 NLP 来呈现最相关的洞察。

[探索 Watson Discovery](#) →



¹ Preserving institutional wisdom, IBM, 2021 年 8 月