



主要特色

- 採用預防性分析及主動式排程更新，保護您的 IT 環境
- 提供技能高超、經驗豐富的服務代表，幫忙分析並選擇性地更新微程式碼
- 減少硬體因微程式碼不正確或不相容而造成的故障和停機時間，進而提高客戶滿意度

全球完整微程式碼支援服務

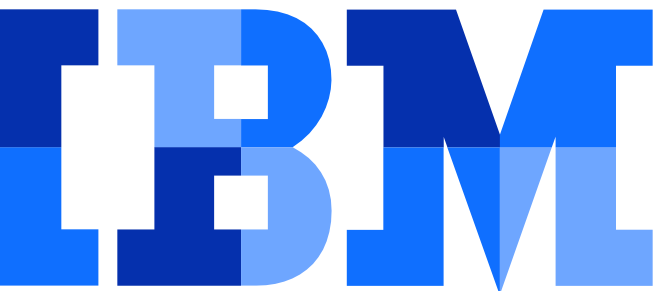
透過 IBM 平台的預防性維護，增強高可用性

如果您的企業像多數組織一樣高度仰賴 IT 基礎架構，那麼萬一微程式碼過時而造成系統故障，企業運作就會戛然而止，引起安全問題。而且很可能內部 IT 員工早已分身乏術，或者缺乏深厚的知識而無法評估微程式碼錯綜複雜的問題。如果企業據點很多，那麼維護整個企業之間微程式碼的流程手續可能會變得很麻煩。

「IBM 硬體維護服務 – 全球完整微程式碼支援」可以在企業環境進行計畫性預防維護期間，識別並更新微程式碼版本。本服務提供 IBM® Power Systems™ 與 System Storage® 平台之間的整合式微程式碼維護方法，但須與 IBM 簽訂維護合約或在保固期間內才能使用。經驗豐富的服務專家會幫您執行費時的環境分析，並在企業受到問題影響之前採取解決方案。您可以排程更新，同時降低中斷。

兩種交付方式，量身打造您的預防性維護選項

共有兩種支援等級可以選擇，讓您優化 IBM 跨平台作業環境。本服務的分析部分會檢驗納入合約的所有系統、這些系統之間的互動情況，以及硬體、微程式碼、裝置驅動程式及作業系統之間的相依關係。分析結果會記錄在支援計畫中，並在計畫中提出微程式碼更新的建議。或者，您可以選擇分析和更新選項，讓 IBM 依您指示實作支援計畫中所概述的建議更新。IBM 一年最多可以執行兩次分析和更新作業，視您需求而定，同時在企業方便的時間一次安裝許多更新項目。



善用 IBM 專業知識，優化您的 IT 基礎架構

有了微程式碼支援，您就擁有一群由 IBM 專家組成的專屬團隊，他們會回應服務相關問題、累積有關微程式碼環境、期待及時間範圍的深度知識，同時隨時掌握所有已知問題。您的 IBM 團隊會提出跨平台微程式碼的建議，同時計畫並協調現場與非現場的活動，例如及時的資料收集、分析及選擇性更新。有了 IBM 幫您管理微程式碼層級，內部 IT 資源就能專心處理自己的關鍵任務。

加強業務持續運作，讓客戶變得更滿意

本服務能協助您檢查微程式碼是否為最新版本，取得 IT 基礎架構效能與支援成本之間的平衡。這樣一來就能衝高整體系統效能，增強高可用性，進而加強業務持續運作。提供主動式作法，而不是被動式服務，最終能讓客戶擁有最佳體驗。

為何選擇 IBM？

IBM 開發了 Power Systems 與 System Storage 平台，並擁有高超技能與豐富經驗，因此最能瞭解並管理這些產品的微程式碼更新作業。與 IBM 合作分析並維護微程式碼時，就能享有經過多年考驗的豐富智慧資本和實作方法。除此之外，IBM 還提供琳瑯滿目的維護產品組合及其他服務，讓您能進一步優化 IT 基礎架構。

如需相關資訊

請聯絡 [IBM 代表](#)或[造訪我們的網站](#)，進一步瞭解 IBM 技術支援服務。



© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

2019 年 11 月美國製造

IBM、IBM 標誌和 [ibm.com](#) 是 International Business Machines Corp. 在全球許多司法管轄區註冊的商標。其他產品與服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁上取得：
www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

本文自出版第一天起為最新內容，但 IBM 可能會隨時加以變更。並非所有供應項目在每一個 IBM 營運的國家/地區都有提供。

本文資訊係以「現狀」提供，不包含任何明示或暗示的保證，包括適售性、特定用途之適用性的任何保證，以及非侵權的任何保證或條件。IBM 產品之保證係根據所依據之合約的條款。



可回收