

FORRESTER®

# A automação em nuvem híbrida acelera a transformação digital

Comece agora →

VISÃO GERAL DA OPORTUNIDADE DA FORRESTER: UM ESTUDO PERSONALIZADO ENCOMENDADO PELA IBM | ABRIL DE 2020

## Implementar uma estratégia de nuvem híbrida requer uma mentalidade ágil

Usar a nuvem não é mais uma solução tática, mas uma saída estratégica para que as empresas se adaptem rapidamente às necessidades de negócio que mudam rapidamente. Os líderes de TI devem orquestrar um ambiente de nuvem híbrida que vincule funcionários, clientes, parceiros, fornecedores e dispositivos para atender às necessidades dos clientes que estão cada vez mais exigentes. Para saber mais sobre a implementação da nuvem híbrida, a Forrester Consulting realizou uma pesquisa personalizada entre tomadores de decisão em infraestrutura de TI nos Estados Unidos.

87% dos tomadores de decisão estão dando prioridade para a atualização da infraestrutura de computação do data center, enquanto 85% informam que suas empresas estão implementando o DevOps. Essas equipes devem decidir, com base nos requisitos de workload, onde é melhor executar as aplicações, como segurança e local dos dados. Isso exige que as equipes de desenvolvimento tenham acesso a plataformas que, além de serem confiáveis e seguras, melhoram a produtividade e suportam a inovação.

### Principais descobertas



A implementação da nuvem híbrida está amadurecendo: as empresas planejam migrar workloads cada vez mais sensíveis no próximo ano.



Segurança e compliance ainda são desafios: quase 90% dos entrevistados mencionam como grandes desafios a gestão de práticas recomendadas de segurança, de vulnerabilidades e compliance.



A gestão automatizada ajuda: A automação gera atualizações mais rápidas, uso mais eficiente da infraestrutura de TI e compliance e controle de recursos mais fáceis. Em última análise, isso resulta em maior ROI e na redução de despesas operacionais.

## Ao atualizar e modernizar a infraestrutura, as empresas aumentam a agilidade

À medida que as empresas trabalham para transformar seus negócios nos próximos 12 meses, é dada prioridade a diversas iniciativas de tecnologia:

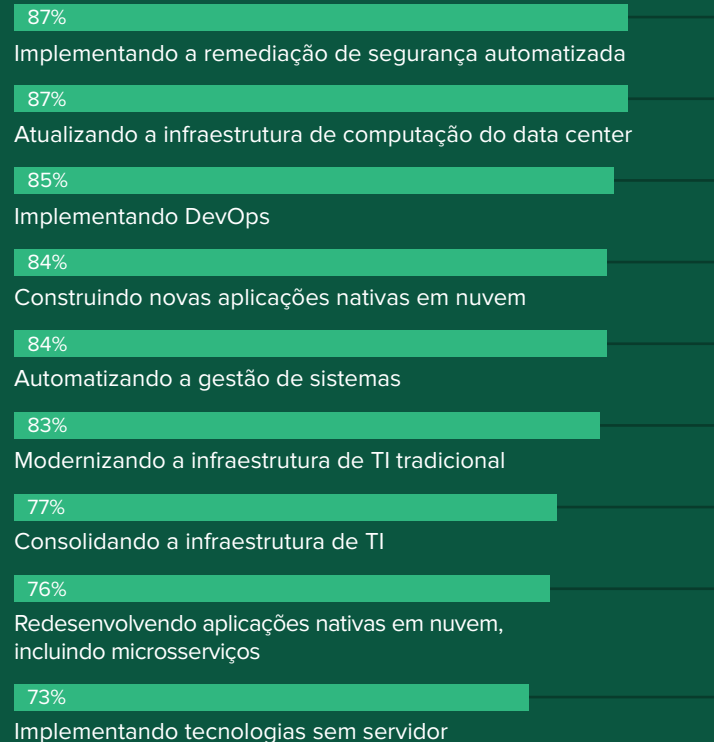
A maioria dos tomadores de decisão informa que suas principais iniciativas para o próximo ano são segurança automatizada (87%), atualizações de data center (87%) e implementação de DevOps (85%).

84% estão criando novas aplicações nativas em nuvem e 76% planejam renovar a arquitetura de aplicações nativas em nuvem, incluindo microsserviços.

VISÃO GERAL DA OPORTUNIDADE DA FORRESTER: UM ESTUDO PERSONALIZADO ENCOMENDADO PELA IBM | ABRIL DE 2020

## Qual é a prioridade de sua organização para cada uma das seguintes iniciativas de tecnologia nos próximos 12 meses?

● Prioridade alta/crítica



Base: 111 tomadores de decisão em infraestrutura de TI nos EUA  
Fonte: estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, fevereiro de 2020

## A implementação da estratégia de nuvem híbrida é fundamental para essa transformação

A implementação de uma estratégia de nuvem híbrida em diversos workloads continua enquanto mais da metade dos tomadores de decisão informa que suas empresas estão atualmente usando a nuvem ou migrando workloads para a nuvem para aplicações voltadas para o cliente, aplicações internas de negócios, como modelagem e inventário financeiros, gestão de conteúdo corporativo e conteúdo da web.

No futuro, quase metade dos entrevistados planeja migrar mais aplicações de missão crítica para a nuvem, incluindo finanças e contabilidade, planejamento de recursos empresariais e gestão de recursos humanos.

### Qual das opções a seguir melhor descreve o plano de migração para nuvem de sua organização para cada um dos workloads abaixo?

- Migrando atualmente para ou usando a nuvem para o workload
- Planeja migrar para ou planeja usar a nuvem para o workload



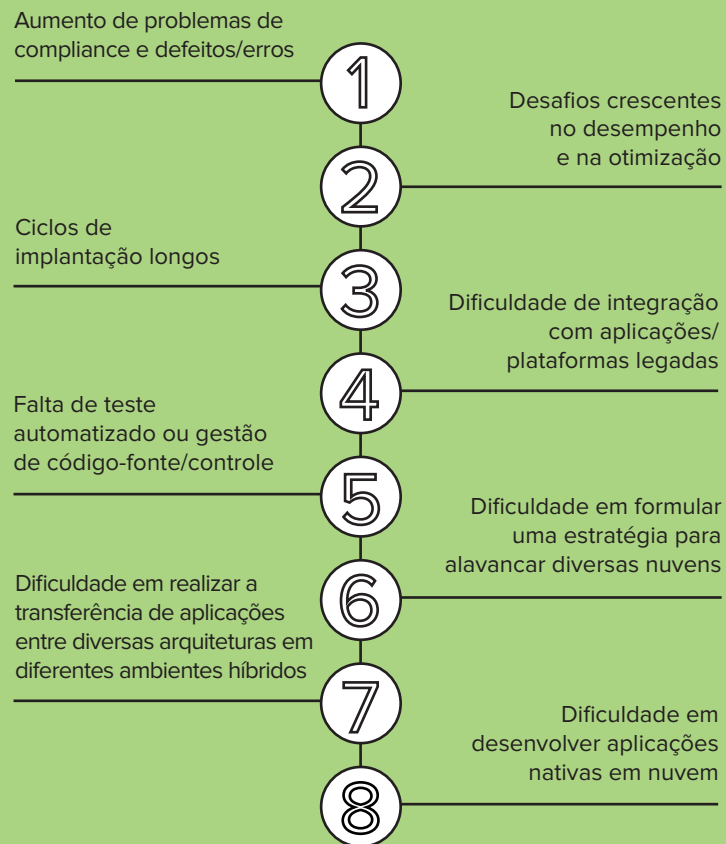
## As empresas enfrentam desafios em suas estratégias de nuvem híbrida

No topo da lista de desafios estão as questões relacionadas ao compliance e segurança. 86% dos líderes de TI informam que o compliance é muito desafiador. Quase 90% dos tomadores de decisão dizem que suas empresas encontram dificuldades para gerenciar as melhores práticas de segurança ao fazer a transição para microsserviços. Além disso, 87% dos entrevistados dizem que suas empresas enfrentam desafios ao rastrear e corrigir vulnerabilidades de segurança no nível da aplicação ou sistema operacional.

Além disso, os desafios de desempenho, integração e transferência de aplicações entre diversas arquiteturas também são obstáculos que devem ser enfrentados pelos líderes de TI.

Por fim, longos ciclos de implantação e a falta de testes automatizados ou gestão de código criam obstáculos para as empresas.

## Principais desafios da estratégia de nuvem híbrida



## Dificuldade em mover aplicações nas nuvens híbridas

Pouco mais de um terço (36%) dos tomadores de decisão acha fácil mover aplicações nas suas nuvens híbridas, enquanto os demais experimentam algum grau de dificuldade.

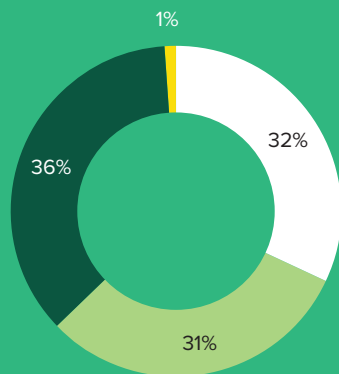
As preocupações com a segurança são a razão mais citada para a dificuldade. Além disso, 43% daqueles com gestão automatizada da nuvem híbrida relatam compliance e controle de recursos mais fáceis. As aplicações herdadas geram parte dessa dificuldade, pois 37% das empresas não conseguem executar aplicações herdadas na nuvem e mais de 25% enfrentam uma falta de integração com aplicações herdadas. Um em cada cinco entrevistados menciona preocupações com a gravidade dos dados enquanto as empresas tentam mover aplicações nas nuvens híbridas.



**32% das empresas acham difícil mover aplicações em suas nuvens híbridas.**

Quão fácil ou difícil é para sua organização mover aplicações nas suas nuvens híbridas?

- Difícil
- Nem fácil nem difícil
- Fácil
- Não sabe/não se aplica



Por que é difícil para sua organização mover aplicações nas suas nuvens híbridas?\*

63% Preocupações com segurança

43% Arquitetura inconsistente entre o local e a nuvem

37% Incapacidade de executar aplicações herdadas na nuvem

26% Falta de integração com aplicações herdadas

23% Preocupações com a gravidade dos dados

## A gestão automatizada da nuvem híbrida gera benefícios

Para superar os desafios da migração para a nuvem híbrida, muitas empresas recorrem a sistemas automatizados de gestão da nuvem híbrida. As empresas que fazem isso obtêm significativos benefícios técnicos e de negócios.

Metade ou mais dos entrevistados cujas empresas possuem sistemas automatizados de gestão na nuvem relatam atualizações mais rápidas, confiabilidade e redundância aprimoradas, uso mais eficiente da infraestrutura de TI e implantação mais rápida de recursos. Além disso, 43% daqueles com gestão automatizada da nuvem híbrida relatam conformidade e controle de recursos mais fáceis.

Essas ferramentas de gestão também trazem benefícios claros para os negócios, com 57% dos tomadores de decisão relatando um retorno de valor mais rápido, 51% reportam uma melhor experiência do cliente e 45% obtêm um maior ROI.



**Dois em cada cinco líderes relatam custos operacionais reduzidos e maior ROI com o uso de sistemas automatizados de gestão da nuvem híbrida.**

### Benefícios técnicos recebidos

61% Atualizações mais rápidas

55% Confiabilidade e redundância aprimoradas

52% Uso mais eficiente da infraestrutura de TI

50% Implantação mais rápida de recursos

### Benefícios para os negócios recebidos

57% Retorno de valor mais rápido

51% Melhor experiência do cliente

45% Maior ROI

43% Custos operacionais reduzidos

## Conclusão

O mundo é híbrido. A transformação digital exige aproveitar a agilidade e flexibilidade da nuvem pública e, ao mesmo tempo, integrar-se com sistemas críticos de registro no local. Tudo isso deve ser feito com foco em segurança e compliance.

- As empresas estão cada vez mais transferindo os tradicionais workloads locais para a nuvem, como aplicações internas e voltadas para o cliente. Ao mesmo tempo, precisam atender às necessidades de compliance regulatório e de segurança existentes.
- Embora reconheçam o poder da nuvem pública, elas perceberam que devem considerar as restrições de arquitetura, análise e gravidade de dados como parte da decisão de onde colocar os workloads.
- O uso da automação amplia a facilidade da gestão da nuvem híbrida. Ela não apenas produz os benefícios técnicos esperados, mas também traz benefícios de negócio.

### Diretora de projeto:

Lisa Smith, Consultora principal de impacto no mercado

### Pesquisas contributivas:

Grupo de pesquisa em infraestrutura e operações da Forrester



## Metodologia

Este resumo de oportunidades foi encomendado pela IBM. Para elaborar este perfil, a Forrester Consulting suplementou sua pesquisa com perguntas personalizadas feitas a tomadores de decisão em infraestrutura de TI nos EUA. A pesquisa personalizada começou e foi concluída em fevereiro de 2020.

## Pesquisa relacionada

[“The Key To Enterprise Hybrid Multicloud Strategy”, estudo encomendado pela IBM e realizado pela Forrester Consulting, 10 de janeiro de 2020](#)

“Cloud Powers The Modern Adaptive Enterprise”, Forrester Research, Inc., 11 de outubro de 2019

“Top 10 Facts Every Tech Leader Should Know About Hybrid Cloud”, Forrester Research, Inc., 25 de abril de 2018

“Hybrid Cloud Security Best Practices”, Forrester Research, Inc., 20 de junho de 2019

### SOBRE A FORRESTER CONSULTING

A Forrester Consulting fornece consultoria independente e objetiva baseada em pesquisas para ajudar líderes a terem sucesso em suas organizações. Seja para uma breve sessão estratégica ou para projetos personalizados, os serviços de consultoria da Forrester colocam você em contato direto com analistas de pesquisa que aplicam seu conhecimento especializado aos desafios específicos da sua empresa. Para obter mais informações, acesse [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting).

© 2020, Forrester Research, Inc. Todos os direitos reservados. É expressamente proibida a reprodução não autorizada. As informações baseiam-se nas melhores fontes disponíveis. As opiniões refletem os critérios do momento e estão sujeitas a mudanças. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar e Total Economic Impact são marcas comerciais da Forrester Research, Inc. Todas as demais marcas comerciais são de propriedade de suas respectivas empresas. Para mais informações, acesse [forrester.com](http://forrester.com). [E-46933]

## Dados demográficos nos EUA

### NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS

<b>51%</b> 1.000 a 4.999
<b>30%</b> 5.000 a 19.999
<b>19%</b> 20.000 ou mais

### CARGO DO ENTREVISTADO

<b>18%</b> Executivo de nível C
<b>35%</b> Vice-presidente
<b>47%</b> Diretor

### ATIVIDADES DE TI

<b>77%</b> Infraestrutura e operações
<b>64%</b> Gestão e manutenção de aplicações
<b>62%</b> Desenvolvimento de aplicação e software

### RESPONSABILIDADE DE INFRAESTRUTURA

<b>74%</b> Tomador de decisão final
<b>23%</b> Parte da equipe que toma decisões
<b>3%</b> Influenciam decisões



FORRESTER®