



### 业务挑战

随着现有系统的支持寿命即将到期，Ceramfix 希望对其存储架构进行更新。

### 转型

由于之前的存储架构速度缓慢、老化，Ceramfix 与 IBM 业务合作伙伴 Asset IT 联手将其运营迁移到一个以 IBM 技术为后盾的弹性平台上。现在，该企业可以无中断地继续进行跨站点后台运营，即便是其光纤连接因为卡车误撞而损毁，也可保持正常运营。

## 结果

### 缩短约 80%

月末开票相关的数据处理时间缩短约 80%

### 可靠性提升

通过跨站点复制和自动故障转移

### 提速 75%

相比之前的方法，备份速度提升 75%

# Ceramfix

## 即便出现运输中断或卡车不可控的情况亦能确保正常运营的弹性存储

Ceramfix (外部链接) 总部位于巴西加斯帕尔，是一家专注于瓷砖安装相关产品的制造商，主要提供水泥、砂浆、粘合剂、防水处理等产品和服务。该公司成立于 1993 年，目前在巴西设有 9 个分部，在巴拉圭设有 1 个办事处。

*“HyperSwap 完全可以按照我们预期的方式运行。即使我们的光纤线路部署在街道上，流程也可以保持通畅运行。”*

- Daivid Thomaz, Ceramfix 技术经理



分享



## 没有时间可以浪费

对于任何企业而言，延误都会给预算造成严重影响。由于没有足够的流动资金，运营很快便会陷入停顿。为了保持收入的连续性，公司需要可靠、高效的计费流程。因此，在制造商 Ceramfix 在月末发票处理方面遇到延误时，该企业意识到他们需要迅速采取行动。

Ceramfix 面向董事会报告的技术经理 Daivid Thomaz 回忆说：“我们收到了很多来自客户和员工的抱怨。在本月的最后一周，我们处理并发送了发票，但速度经常会下降。收集相关数据需要耗费大量时间和精力，因此每个月的压力都很大。我们一直很担心我们能否按时发送发票，而 IT 部门则不断收到流程过慢的服务凭单。”

问题的症结在于 Ceramfix 于五年前部署的存储基础架构日渐老化。由于设备的支持寿命即将到期，因此该企业经常遇到影响开票的延迟问题。同时，旧技术缺乏支持 Ceramfix 最新增长所需的可扩展性。

Thomaz 解释说：“我们的新客户不断增加，也在不断增设新业务部门，推出新产品。我们还要确保我们的战略 - 我们希望我们的生产基地更靠近客户，以便更好地为制造流程提供支持并满足我们的需求。因此，我们增设了四个新的业务部门，每个部门都会构建新的生产和计费数据流。”

该企业开始寻找新的存储替代方案，尤其是那些可提供高可用性的替代方案，因为高效的开票和整体数据管理对于 Ceramfix 的持续增长和成功而言至关重要。

Thomaz 介绍说“我们的预算非常有限。我们需要一种可提供高可用性的解决方案，但我们又不想花费大量资金去实施一个完整的 SAN 环境。我们需要一种能够直接连接我们在两个数据中心之间所运行光纤的解决方案。”

## 亲身体验

在与 IBM 业务合作伙伴 Asset IT 讨论了可行的选择之后，Ceramfix 开始考虑部署新的 IBM 存储技术。在进行了这些讨论之后，两家公司的员工访问了位于法国蒙彼利埃的 IBM 客户中心的资源，审查和评估了包括 IBM FlashSystem® 和 IBM® HyperSwap® 技术在内的潜在选择。

---

**“我们可以看到在发生碰撞事故及随后的故障转移时基础架构的表现。这使我们对该解决方案充满了信心。”**

- Daivid Thomaz, Ceramfix 技术经理

---

Thomaz 回忆道：“蒙彼利埃客户中心对于我们决定与 IBM 开展合作非常重要。我们可以看到在发生碰撞事故及随后的故障转移时基础架构的表现。这使我们对该解决方案充满了信心。”

Asset IT 的主管 Claiton Zanella 补充说道：“要向客户展示 HyperSwap 之类技术的价值，进而构建必要的环境非常困难。我的实验室里没有这样的空间。不过，通过蒙彼利埃实验室，我们可以向客户演示存储在现场是如何发挥作用的。”

成功演示之后，Asset IT 团队与 Ceramfix 合作，在相距约 1 公里的两个客户数据中心中都部署了新的 IBM FlashSystem 5000 设备（之前为 IBMStorewize®）。这些全闪存设备使用互联网小型计算机系统接口 (iSCSI) 协议连接到现有光纤网络。此外，借助 IBM HyperSwap 技术，新的存储设备可作为单个集群运行，而且在出现中断时，可实现自动故障转移功能。

同时，Asset IT 还帮助 Ceramfix 更新了长期备份和恢复流程，并部署了新的 IBM TS4300 Tape Library。

## 经过多次碰撞事故的验证，事实也的确如此

在部署了新的存储系统之后，Ceramfix 现在的架构更具弹性 - 这一事实已经通过一些意想不到的方式得到了验证。

Thomaz 介绍说：“一辆拖车撞上了我们某个办公室外面的电线杆。”此时必须致电保险商。我们在外面拍了一些照片作为证据。整个情况一团糟。不过 HyperSwap 完全可以按照我们期望的方式运行。即使我们的光纤线路部署在街道上，流程也可以保持通畅运行。从那时起，我就知道我们部署的解决方案可靠、全面且高度可用，这让我感到非常轻松。”

这种新的架构除了在卡车碰撞事故之后依然可以保持正常运行之外，还可以带来许多性能上的改进，尤其是在该公司的开票流程方面。现在，Ceramfix 大约只需要 20% 的时间便可完成月末发票的数据处理工作。同样，由于全闪存存储的速度更快，每月工资的核算时间缩短到只有 30 分钟，而之前由于工作量的原因，大约需要四个小时。

此外，由于采用了 IBM 磁带存储，备份所需时间也大幅缩短。平均而言，Ceramfix 现在可在之前四分之一的时间内完成环境备份。

Zanella 补充说道：“他们的存储管理也容易得多。一旦出现问题，IBM 的存储解决方案可以自行开具凭单，因此他们可以更快地做出响应。如果他们在解决问题时需要其他支持，我们便可提供相应的帮助。”

**“Asset IT 非常注重我们的需求，他们的全面项目管理实践使我感到非常舒适。总而言之，我觉得我们的选择非常明智。”**

- Daivid Thomaz, Ceramfix 技术经理

Ceramfix 对选择 Asset IT 提供的解决方案感到很满意。或如 Thomaz 所说：“他们是真正的合作伙伴，从购买决策到实施阶段提供了许多帮助。Asset IT 非常注重我们的需求，他们的全面项目管理实践使我感到非常舒适。总而言之，我觉得我们的选择非常明智。”

## 解决方案组件

- IBM® FlashSystem® 5000
- IBM TS4300 Tape Library

### 采取下一步行动

如欲了解有关本故事中所涉及 IBM 解决方案的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴。

有关 Asset IT 所提供 IT 服务及其可为您提供的帮助的更多信息，敬请访问：[Asset IT](#)（外部链接）。

### 关于 Asset IT

IBM 业务合作伙伴 [Asset It](#)（外部链接）拥有（外部链接）是一家拥有 7 年运营历史的 IT 解决方案和服务提供商，致力于设计和提供混合多云、数据迁移和业务连续性解决方案。该公司目前的总部位于巴西库里提巴。

© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, IBM Storage, New Orchard Road, Armonk, NY 10504. 美国印刷 2020 年 10 月 IBM、IBM 徽标、ibm.com、HyperSwap 及 IBM FlashSystem 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有任何关于适销性、适用于某种特定用途的保证以及不侵权的保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。



请回收利用

02036302-CNZH-01

免费咨询热线：400-669-2039 服务时间：9:00-17:00