



Caratteristiche principali

- Fornisce un monitoraggio proattivo che aiuta a migliorare le prestazioni.
 - Offre tecnici altamente qualificati per il supporto tecnico.
 - Offre un supporto hardware più efficiente in termini di costi sfruttando un'infrastruttura logistica consolidata per le parti.
-

Supporto tecnico da IBM per lo storage EMC

Prolungate la vita del vostro storage EMC per un maggiore ritorno sugli investimenti

Man mano che le apparecchiature per lo storage EMC invecchiano, le prestazioni possono non essere più ottimali come erano una volta. Mentre le soluzioni di manutenzione dell'hardware dei produttori OEM (original equipment manufacturer) possono essere focalizzate sulla fine del ciclo di vita del prodotto, anche dopo questo periodo, il vostro hardware può ancora eseguire molte funzioni utili se vi avvalete del supporto giusto. Un piano di manutenzione personalizzato può aiutare ad 'allungare la vita' del vostro hardware permettendo di ridurre i costi.

IBM Integrated Multivendor Support fornisce un supporto integrato per la manutenzione hardware di prodotti di terze parti per il vostro storage EMC. I nostri servizi possono aiutarvi ad ottimizzare il ritorno sugli investimenti (ROI-return on investment) estendendo la vita del prodotto. Possiamo semplificare il servizio di supporto tecnico tramite un unico punto di contatto per il monitoraggio e il supporto tecnico hardware e software secondo un modello in linea con il vostro budget, in modo da aumentare la disponibilità dei prodotti e ridurre i costi di manutenzione.

Offre un monitoraggio proattivo che aiuta a migliorare le prestazioni

IBM utilizza soluzioni e strumenti di diagnostica proprietari per monitorare e diagnosticare i problemi in qualsiasi prodotto hardware EMC senza l'uso del software SYMMWIN di EMC. Se si verifica un malfunzionamento, la macchina contatta IBM, in modo che i nostri tecnici di supporto possono accedere da remoto agli array di dischi per aiutare a risolvere il problema.



Fornitura di supporto tecnico per il software installato

I tecnici qualificati IBM possono fornire supporto (Help Desk) per l'applicazione delle correzioni SW, ma IBM non può fornire gli aggiornamenti del software. Gli utenti dovranno aggiornare ai livelli più recenti tutto il firmware o microcode sulle macchine prima di poter passare al supporto IBM. Il nostro supporto non include il microcode né l'alterazione o il miglioramento del software EMC.

Offerta di supporto hardware più efficiente in termini di costi con accesso più rapido alle parti

Il nostro supporto hardware include parti e manodopera per risolvere eventuali problemi che si verificano come conseguenza del malfunzionamento di un componente. IBM utilizza un'infrastruttura logistica consolidata per gestire un ampio inventario di parti non IBM. Tutte le parti, nuove, usate e rigenerate, sono di qualità equivalente a quelle prodotte dall'OEM. IBM collabora con varie società in tutto il mondo per la fornitura di parti di ricambio, verificando che queste rispettino i nostri elevati standard.

Perché scegliere IBM?

IBM offre un'infrastruttura di supporto tecnico praticamente insuperabile, che si avvale di persone, parti e tecnologie situate in tutto il mondo. Investiamo nell'istruzione e nella formazione per assicurare che i nostri tecnici siano aggiornati sulle apparecchiature di storage EMC e siano in grado di fornire supporto per esse utilizzando le nostre comprovate best practice di manutenzione sviluppate in 50 anni di attività. IBM ha relazioni con numerosi fornitori IT leader nel settore e può quindi agire come il vostro unico interlocutore per i prodotti che non sono più coperti dalla garanzia dell'OEM.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sul supporto tecnico fornito da IBM per i prodotti storage EMC, contattate il vostro rappresentante IBM o Business Partner IBM o visitate il seguente sito web:

ibm.com/services/techsupport

Inoltre, IBM Global Financing consente di acquistare le soluzioni IT necessarie nel modo più conveniente e strategico possibile. Collaboreremo con i clienti per definire una soluzione di finanziamento IT che risponda ai loro obiettivi di business e che consenta di gestire la liquidità in modo efficiente e ridurre il TCO (Total Cost of Ownership). IBM Global Financing è la scelta migliore per finanziare gli investimenti IT critici e rendere il business vincente. Per ulteriori informazioni, visitare il sito:

ibm.com/financing/it



IBM Italia S.p.A.

Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo:
ibm.com

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in diverse giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti o servizi possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione ed è soggetto a modifica senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui opera IBM.

Sarà responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di altri prodotti o programmi con prodotti e programmi IBM.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

© Copyright IBM Corporation 2015



Riciclare