

シーティーシー・エスピー株式会社

IBM Silver Business Partner

所在地 ▶▶ 東京都世田谷区駒沢1-16-7

URL ▶▶ http://www.ctc-g.co.jp/special/service_guide/sms.html

お問い合わせ先 ▶▶ sp-ibmsales@ctc-g.co.jp

国内外を問わず総合提案し、 ワンストップでサポートする

シーティーシー・エスピー株式会社(以下、CTCSP)は、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社のグループ会社として、メーカーにとらわれることなくさまざまなベンダー製品を取り扱い、日本で販売されていない海外製品のローカライズも実施しています。企業のシステムは、単一メーカーの製品だけでは完結できません。しかし通常、複数メーカーの製品を導入すると、代理店、サポート窓口およびそれぞれの支払い処理・時期も異なるため、企業の負担が大きくなってしまいます。国内外問わずさまざまな製品を取り扱うCTCSPであれば、その企業に最適な環境のために、複数メーカーのハードウェア/ソフトウェアを組み合わせた提案ができます。その上で、どの製品の障害に対してもまずはCTCSPが対応し、そこから各製品担当に振り分けるというルートを通ります。このように、**ビジネスの目的や課題に合わせて、さまざまなサービスの網羅的かつ包括的な導入・サポートができる**ということがCTCSPの大きな強みです。2018年、CTCSPはIBMと包括契約を結びましたが、それ以前から長年にわたり、IBM製品を使用したマネージドサービスを提供してきました。そして、一度マネージド契約をした企業の多くが契約を延長しているのもCTCSPへの信頼の証と言えるでしょう。CTCSPは、「システムは情報システム担当者だけが扱うものではない」と考えています。例えば製造業の設計部門には、CADで作成したファイルをどこに置かかという悩みがあります。CTCSPは、そのようなシステムに詳しくない現場の担当者や技術者に対しても、**直接やり取りをして包括的なサポートを行っています。**

労働環境は100点満点で当たり前 日本全国に安心と最新技術を

CTCSPを含めたCTCグループは全国に事業所を持っており、例えばそのリソースを生かして全国に営業拠点を持つお客様の統合基盤の販売とマネージドを担当しています。サポートサービスがあっても、リソースは東京などの大都市に集中し、地方拠点はどこも人員が不足しているという状況になりがちです。しかし、**CTCグループは日本全国の拠点からエンジニアを現場に派遣し、オンサイトで細やかなサポートを提供することができるのです。**

また、CTCSPはこのほか、さまざまなソリューションも推進・提案しています。中でも特に映像配信のサポートに取り組んでおり、**映像データを海外からでも高速転送することができるAsperaの活用や、アーカイブのテープストレージの提供を行っています。**CTCSPは、「労働環境は100%完全であって当たり前」と考えています。企業が不都合な思いや不満を感じることなくビジネスに集中できるように、CTCSPの全方位的なサービスはこれからも進化していくでしょう。



Excellent Systems Integrator