



Características principales

- Le ayuda a optimizar el retorno de la inversión (ROI) al permitirle ampliar la vida de su servidor, su sistema de almacenamiento y la electrónica de red multimarca.
 - Ayuda a simplificar la estrategia de su servicio de soporte técnico con un único punto de contacto.
 - Ofrece un servicio cómodo de presupuestar que ayuda a aumentar el tiempo de producción y disminuir costes.
-

Mantenimiento integrado de hardware para productos no IBM

Ayuda a optimizar el tiempo de producción y el retorno de la inversión

El hardware de almacenamiento, servidor y red, como las personas, tienen un ciclo de vida. Al igual que los adolescentes humanos, deben alimentarse cuando son más jóvenes con actualizaciones y refinamientos para mantener una vida productiva saludable. Una vez estos productos alcanzan la mitad de su vida, su estabilidad aumenta y la necesidad de actualizaciones disminuye. A medida que va envejeciendo el equipo, puede que su rendimiento ya no sea tan óptimo como lo era al principio. Sin embargo, con un soporte rentable, puede seguir realizando muchas funciones útiles. La adaptación, de esta forma, del mantenimiento al ciclo de vida de una parte del equipamiento es una forma práctica de ayudar a ampliar su vida y reducir costes.

No obstante, las soluciones de mantenimiento de hardware de los fabricantes de equipos originales (OEM) generalmente no se basan en un enfoque de ciclo de vida. Además de cobrar habitualmente más que los proveedores de mantenimiento de terceros, tradicionalmente los OEMs ofrecen fechas de fin de vida de servicio (EOSL) para el equipo. Una vez un producto alcanza el EOSL, el contrato de mantenimiento OEM vence y el producto cubierto es considerado por el OEM como básicamente sustituible, sin un análisis cuidadoso de su condición real. La ventaja para los OEMs son los beneficios: venden sus productos más recientes en el mercado.



El precio que se paga son gastos innecesarios y un menor retorno de las inversiones en tecnologías de la información (TI), llegando a convertirse en un gran dolor de cabeza presupuestario. En realidad, en función del lugar en el que un producto se encuentre en su ciclo de vida, puede o no puede necesitar un mantenimiento más costoso del OEM. En IBM hemos desarrollado una respuesta mejor al reto universal de equilibrar los costes de soporte TI con el tiempo de funcionamiento. Esta respuesta es IBM Integrated Multivendor Support (IMS).

Nuestra oferta de soporte de IBM está diseñada para ampliar la vida y el ROI de sus inversiones en servidores, almacenamiento y redes no IBM, al:

1. Ofrecer soporte de hardware de nivel 1 y 2 en todo momento para determinado hardware multimarca de almacenamiento, redes y servidor;
2. Proporcionar recomendaciones en relación con el hardware que debe conservarse bajo mantenimiento OEM, sustituir o pasar a un mantenimiento IBM.

Nuestra solución ayuda a simplificar y disminuir costes mediante servicios de mantenimiento de hardware con precio fijo, diseñados para facilitar los presupuestos y que no requieren opciones de configuración. Además, con una única persona de contacto, nuestra solución puede ayudarle a racionalizar la gestión de proveedores y centrarse en la actividad principal.

Ayudarle a optimizar el ROI

Por medio de herramientas propietarias, le asesoramos en el hardware de redes, almacenamiento y servidor que debe conservar bajo mantenimiento OEM, ser sustituido o ser transferido a un mantenimiento IBM. Nuestras recomendaciones están respaldadas por datos en tiempo casi real del rendimiento de su hardware, así como por componentes de mantenimiento de alta calidad. Además, a diferencia de los OEMs, nuestros servicios de mantenimiento y recomendaciones se basan en la condición real del equipo, frente a las directrices seguidas por los EOSL. Por lo tanto, nuestra solución está diseñada para ayudarle a utilizar sus productos durante tanto tiempo como sea posible y evitar los gastos de una sustitución innecesaria de los equipos. De este modo, puede optimizar el ROI mucho más allá del habitual término de garantía OEM de tres años.

Simplificar la estrategia de soporte técnico con una única persona de contacto

Si usted depende de varios proveedores de servicios para sus necesidades de mantenimiento de hardware, ya sabrá que la gestión multimarca no siempre es fácil. Puede dedicarle demasiado tiempo y ser complicado supervisar diversos contratos y acuerdos de nivel de servicio (SLA). Incluso acceder al soporte puede resultar difícil, especialmente si sus recursos internos están ocupados en determinar la fuente del problema en primer lugar. Nuestra oferta le ayuda a ahorrar un tiempo precioso proporcionando servicios tanto de determinación de problemas como de soporte. Con un solo precio y un solo contrato, nuestra solución puede facilitar las dificultades administrativas y presupuestarias. Además, ofrecemos soporte de una sola fuente para una amplia selección de hardware de servidor, almacenamiento

y red no IBM. Esto incluye hardware de proveedores tales como EMC, HP, Hitachi Data Systems, Dell, Oracle-Sun Microsystems, Brocade, etc.

¿Por qué damos soporte a una selección de equipos? Es sencillo: no damos servicio a productos que deben estar bajo mantenimiento OEM o deben ser sustituidos (y, evidentemente, nuestro servicio de soporte le ayuda a distinguir entre dichos productos). Por lo tanto, es muy probable que si tiene productos de hardware no IBM en los cuales se haya agotado la garantía OEM, podrá confiar en IBM, al contrario que varios otros proveedores, para tener soporte técnico de ellos.

Ofrecer un servicio de fácil presupuesto para ayudarle a aumentar el tiempo de funcionamiento y disminuir costes

Dados los presupuestos de TI cada vez más limitados, el mantenimiento OEM puede tener un coste prohibitivo. Aun así, mantener la producción sin paradas o caídas es esencial. Con ese fin, nuestra oferta proporciona soporte de nivel 1 y 2 durante las 24 horas del día, que incluye la determinación de problemas y la sustitución de componentes. Nuestros técnicos altamente cualificados y con gran experiencia utilizan

nuestra sólida infraestructura para ofrecer el soporte. Como resultado, puede beneficiarse de unos servicios más rentables sin sacrificar las ventajas del mantenimiento OEM, tales como un rápido acceso a los componentes y experiencia de primer orden. Nuestra oferta también puede disminuir costes proporcionando recomendaciones de soporte basadas en el ciclo de vida y adaptando los servicios en consecuencia. De este modo, usted gana un entorno TI con un rendimiento óptimo, diseñado para tener un mantenimiento más fácil de presupuestar. Podrá disfrutar de todo este valor por un precio fijo para ayudarle a simplificar la administración tanto presupuestaria como contable.

¿Por qué IBM?

IBM cuenta con más de tres décadas de experiencia dando soporte a equipos de varios proveedores y numerosas asociaciones con los proveedores TI líderes. Además, hemos estudiado los ciclos de vida de cientos de productos, modelo a modelo. Nuestra oferta también le permite acceder a la infraestructura de soporte técnico incomparable de IBM, formada por personas, componentes y tecnologías innovadoras, en 209 países que cubren 127 idiomas.

Más información

Si desea obtener más información sobre Integrated Multivendor Support, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: ibm.com/services/es/es/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html

Adicionalmente, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las soluciones de TI que su empresa necesita de la forma más rentable y estratégica posible. Colaboramos con clientes con crédito cualificado para personalizar una solución de financiación de IT que se adapte a sus objetivos de negocio, permitan tener una gestión eficaz de tesorería y mejoren el coste total de propiedad. IBM Global Financing es su opción más inteligente para financiar sus inversiones tecnológicas y propulsar su empresa hacia adelante. Para obtener más información, visite: ibm.com/financing/es



IBM España, S.A.

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:

ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier instante. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

© Copyright IBM Corporation 2015



Por favor, recicle
