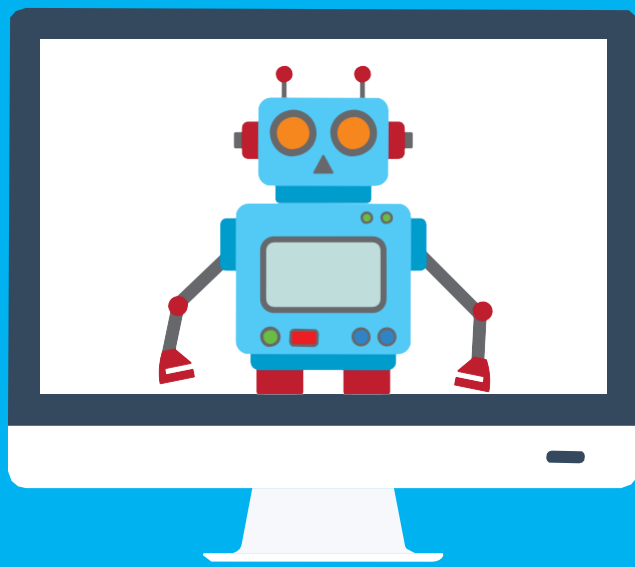


认识 RPA

您的软件机器人

借助 RPA (Robotic Process Automation) 提高工作效率、节省成本、最大程度降低出错率、节省时间、并从重复性的后台任务中解放劳动力。

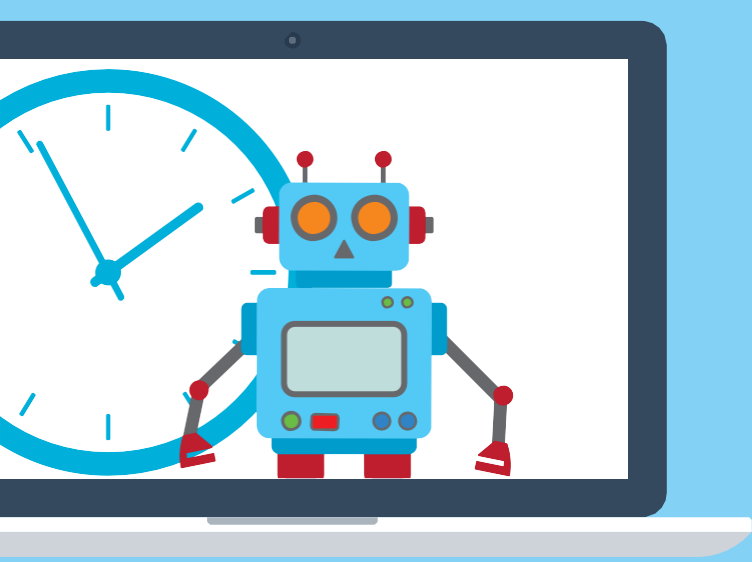


什么是 RPA?

RPA 机器人流程自动化，是一种能够模拟人类来执行重复性任务的软件。它所依赖的技术旨在统筹安排、执行并提升业务 workflows。业务用户只需负责通过图形方式显示的计算机操作界面对 RPA 软件进行编程和动态设定即可。

如何使用 RPA?

各行业（银行、保险、金融服务、制造、零售、汽车 4S 店、电信及其他行业）可以使用 RPA 实现行业所使用的各种明确定义的、重复性流程的自动化。



RPA 典型职能领域

- 财务机器人
- 会计机器人
- 客服机器人
- 审计/合规机器人
- 人力资源机器人
- 供应链机器人
- IT 服务机器人

RPA 典型场景

图像比对录入 (结合 OCR) : 证件票据验证、纸质文件录入
报表汇报: 财务报表, 销售业绩汇报, 同业分析/竞争分析报告, HR 报告等
多系统间数据迁移: 各银行自身系统与人行清算系统、国税地税报税系统、Summit 系统、与他行系统对接等

RPA 可为您提供哪些帮助?

IBM RPA 能够帮助您:



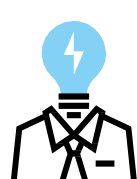
提高工作效率: 借助 RPA 完成任务的速度最高可比通过人工的方式快 5 倍¹



节省成本: 高频重复性任务的成本最高可降低 50-70%²



提升准确率: 组织表示, 消除了人工干预之后, 可实现 100% 的处理准确率³



解放劳动力: 最多 45% 的任务可实现自动化, 因此可重新分派人员去执行优先级更高的创新型任务⁴

据 Forrester 报道, 到 2021 年, RPA 的市场规模将达到 29 亿美元。⁵

与 IBM 携手前行

借助 IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere, 您可以加速实现价值、提高吞吐量并降低人为错误, 进而推动数字转型。

- 通过认知捕获技术对纸质文档进行数字化处理
- 将来自数字渠道 (如传真、电子邮件、移动设备和业务应用) 的数据馈入到 RPA 系统
- 识别复杂文档中所潜藏的非结构化数据
- 在错误到达 RPA 系统之前予以识别, 进而减少异常事件

您是否为利用 RPA 机器人自动化技术做好了准备?

IBM RPA 免费咨询热线:

400-668-0529 (服务时间 9:00 - 17:00)

¹ 来自 IBM 内部进行的客户互动分析已使用 RPA 解决方案的组织的指标。

² EY. "Robotic process automation in the Finance function of the future". 2016 年. [www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future/\\$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future/$FILE/EY-robotic-process-automation-in-the-finance-function-of-the-future.pdf)

³ A.T.Kearney. "Robotic Process Automation". 2016 年. www.atkearney.com/documents/10192/8979235/Robotic+Process+Automation.pdf/9ab411b9-d77c-4d28-9109-61842aa7057f

⁴ Michael Chui, James Manyika 和 Mehdi Miremadi. "Four fundamentals of workplace automation". McKinsey Quarterly. 2015 年 11 月. www.mckinsey.com/business-functions/digital-mckinsey/our-insights/four-fundamentals-of-workplace-automation

⁵ "The RPA Market Will Reach \$2.9 Billion By 2021." Forrester, February 13, 2017. <https://www.forrester.com/report/The+RPA+Market+Will+Reach+29+Billion+By+2021/-/E-RES137229?objectid=RES137229>

© Copyright IBM Corporation 2017. IBM, IBM 徽标, ibm.com 及 Global Business Services 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的 "Copyright and trademark information" 部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

