



上記 ソフトウェア保守サービス の①、②、④については、下記電話番号もご利用いただけます。

サービス	電話番号	注意事項
Power Systems などのシステムソフト	0120-557-931	*1,*2,*4,*5,*8
パスポート・アドバンテージ製品、アプライアンス製品	0120-557-971	*1,*2,*4,*8
System x 製品、マルチベンダー製品	-	*3,*8
z/OS など System z プラットフォーム (OS およびミドルウェア)	0120-03-7777	*1,*2,*4,*8
Rational 製品	0120-016-190	
Security 製品(ネットワーク保護アプライアンス) 機器交換対応窓口	0570-200-467	*6
パスポート・アドバンテージ(PA)契約のVMware 製品	0120-869-273	*7
Lenovo スマート・センター すでにお使いのLenovo PC製品のセットアップ・導入方法、および出張修理以外の引き取り修理サービス	0120-000-817	

注意事項

- *1 標準時間は月曜から金9:00～17:00(土日祝日、年末年始12月30日から1月3日を除く)になります。
- *2 標準時間外の緊急度の高い障害(重要度)に対するお問い合わせは、音声ガイダンスにしたがっておかけください。
- *3 標準時間外の緊急度の高い障害(重要度)に対するお問い合わせは、標準時間帯と同じです。
- *4 一部のソフトウェア製品について、受付は日本語ですが、英語での対応となるものがあります。
- *5 HMC, XIVストレージ・ソフトウェアの障害についてはハードウェア窓口0120-34-0000 オプション2) までご連絡をお願いいたします。
障害受付は、対象機械のハードウェアが保証期間中の場合は24時間365日のサポート受付、保守サービス(MA 契約)期間中はお客様のご契約内容によりサポート受付時間は異なります。
- *6 自動音声ガイダンスに従い、ご契約いただいている保守契約の種類を選択してください。
 - 1.基本契約によるセンドバック交換
 - 2. オプション契約による平日オンサイト交換
 - 3. オプション契約による24時間オンサイト交換、またはプレミアム・サービスLevel1・Level2・Level3 による交換
- *7 VMware 製品は、Sev.1 案件であっても時間外対応はございません。
- *8 IP 電話など、0120 フリーダイヤルがご利用できない場合には 043-333-0008 におかけいただき、ガイダンスにしたがって番号を選択してください。