Technology Lifecycle Services for IBM Storage

Impulse la coherencia y la alta disponibilidad en su centro de datos

Aspectos destacados

Planifique e implemente soluciones de almacenamiento empresarial

Personalice las opciones de soporte con IBM Expert Care

Utilice IBM para satisfacer las necesidades diarias del centro de datos

Optimice los sistemas IBM Storage

Actualícese con la tecnología más reciente

Las empresas del complejo entorno de TI híbrido de hoy en día necesitan servicios y soporte para aprovechar al máximo las nuevas tecnologías en todos los centros de datos, el cloud y edge, a la vez que mantienen su infraestructura actual en funcionamiento. Las organizaciones quieren capacidades proactivas y predictivas para ayudar a predecir y prevenir interrupciones no planificadas tanto de su hardware y software de IBM como de proveedores externos. Necesitan servicios de infraestructura a lo largo del ciclo de vida del producto para gestionar de forma proactiva las necesidades diarias del centro de datos, el estado de los sistemas y su interoperabilidad. Estas arquitecturas híbridas deben diseñarse y planificarse para destacar, pero también deben ejecutarse a la perfección en todo el ciclo de vida de los productos y las soluciones con muy pocos recursos cualificados disponibles.

IBM® Technology Lifecycle Services (TLS) ofrece soporte y servicios para productos IBM Systems, Red Hat y sistemas y software líderes de terceros. Los procesos de IBM incorporan IA, desde el autoservicio del cliente hasta la automatización interna, lo que reduce el tiempo de inactividad planificado y no planificado. IBM planifica, implementa, apoya, optimiza y actualiza la infraestructura del cloud híbrido y del centro de datos de TI empresarial, lo que permite a las organizaciones impulsar la consistencia, la resiliencia y la alta disponibilidad en todo el centro de datos.

Planifique e implemente soluciones de almacenamiento empresarial

IBM TLS se asocia con IBM Expert Labs para ofrecer servicios que ayuden a los clientes a planificar e implementar las capacidades únicas de los sistemas IBM Storage. Los clientes pueden utilizar los servicios de asesoramiento para determinar la mejor solución para el cloud híbrido, la contenerización, la resiliencia cibernética, la protección de datos moderna y la monitorización y el análisis para entornos de almacenamiento de múltiples proveedores. Pueden analizar entornos de almacenamiento para obtener la mejor alineación de las estrategias de datos empresariales y de TI, recomendar e implementar soluciones de almacenamiento para permitir a los clientes reducir la complejidad y aprovechar los sistemas existentes mientras integran nuevas tecnologías.

Personalice las opciones de soporte con IBM Expert Care
IBM Expert Care está incluido en la mayoría de los sistemas de almacenamiento e incluye opciones de soporte personalizables. Expert Care integra y prepara los servicios de soporte de hardware y software en un modelo escalonado que permite a los clientes elegir los servicios adecuados para su organización. Este método de soporte está diseñado para proporcionar unos costes de mantenimiento más previsibles, reducir los riesgos de implementación y funcionamiento, y permitir a las organizaciones optar por mantener una mayor disponibilidad y acceder a servicios prioritarios para atender los requisitos críticos de su infraestructura de TI.

En este entorno tan complejo, la vieja mentalidad de “si se rompe, se arregla” queda obsoleta. Se necesita un enfoque de soporte proactivo no solo para mantenerse a la vanguardia, sino también para liberar recursos para centrarse en otros desafíos empresariales. Los servicios premium están disponibles como complemento cuando Expert Care no está disponible y en algunos niveles de Expert Care. Estos servicios están diseñados para ayudar a los clientes a equilibrar alta disponibilidad y mejor asequibilidad mientras mantienen entornos de TI convergentes, virtualizados y basados en el cloud.

Las opciones de servicio premium pueden incluir servicios para gestionar proactivamente las cargas de código y proporcionar alertas y recomendaciones predictivas, así como la posibilidad de obtener asistencia dedicada de un responsable técnico de cuenta de IBM Expert Care (TAM). El TAM de Expert Care comprende cada entorno de TI único, aprovecha las herramientas de diagnóstico patentadas y se esfuerza por acelerar la identificación y resolución de problemas en la tecnología de hardware y software de IBM y otros proveedores, ofreciendo opciones de tiempo y desarrollo al cliente.

Aproveche IBM para satisfacer las necesidades diarias del centro de datos
Además de IBM Expert Care, hay servicios premium adicionales disponibles para ayudarle con los requisitos diarios de su centro de datos. Cuando necesite soporte gestionado en toda su empresa, tiene a su disposición Enterprise Accelerated Value Program, que ofrece gestión de incidentes multiplataforma para sus cartera de hardware y software. Los clientes se benefician de un único punto de contacto en IBM y reciben soporte para la coordinación de cuentas en toda la empresa. Ese contacto no solo gestionará los casos y escalamientos en toda la infraestructura, sino que también buscará proactivamente formas de mejorar su entorno de TI en general.

IBM Project Services for Infrastructure ofrece servicios para proyectos de hardware a corto plazo para instalar y actualizar sistemas, incluyendo instalación, migración y configuración, y ajuste del rendimiento para mantener los sistemas con un rendimiento óptimo. Los servicios están disponibles para eventos especiales como reubicación, inspección de inventario físico e incluso revisiones de operaciones del centro de datos. Los servicios educativos para la transferencia de conocimientos técnicos pueden ayudar a los clientes que necesitan mantener las competencias actuales de su personal de TI. Tiene la flexibilidad de trabajar con TLS para que su personal cuente con mano de obra y capacidades adicionales durante la mayoría de los proyectos de centros de datos a corto plazo.

Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando correctamente 24x7

Optimice los sistemas IBM Storage
¿Sus clientes están experimentando problemas entre los sistemas y las aplicaciones? ¿Le preocupan los niveles de rendimiento deficientes o tan solo quiere aprovechar al máximo su infraestructura? TLS cuenta con experiencia para ayudarle con los profesionales, los procesos y la tecnología adecuados. Desde simples listas de comprobación hasta exhaustivas comprobaciones de estado, los expertos de IBM pueden ayudar a los clientes a detectar y solventar situaciones mejorables en su infraestructura, analizando el estado y optimizando el rendimiento de sus sistemas de almacenamiento de IBM. Los expertos de IBM se sirven de metodologías contrastadas para ayudar a los clientes a optimizar su infraestructura de TI.

Actualícese con la tecnología más reciente
Cuando el ciclo de vida de un producto llega a su fin, es hora de actualizar. Ya sea una sencilla actualización a una versión más reciente o la migración a una solución totalmente nueva, IBM Technology Lifecycle Services puede servirle de ayuda. Los servicios de planificación de la capacidad permiten a los clientes decidir si solo necesitan más capacidad de almacenamiento o si necesitan considerar una nueva solución.

En el momento de retirar recursos, IBM ofrece servicios de recuperación y disposición de recursos hoy en día en EE. UU. y Canadá. TLS (junto con GARS) puede ayudar a los clientes a preparar, eliminar y enviar recursos de manera segura, y luego reciclarlos o revenderlos de conformidad con la legislación local.

Conclusión
Gestionar y proteger su inversión en IBM Storage y mantener constantemente una alta disponibilidad para cargas de trabajo críticas puede suponer todo un reto. TLS puede ayudarle a planificar e implementar la funcionalidad que necesita de sus productos IBM Storage y proporcionar un enfoque simplificado para dar soporte a IBM Storage (y mucho más) en su centro de datos.

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?
Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. El alcance mundial de IBM permite la entrega de un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda la cartera de TI de los clientes. El sólido historial de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, está diseñado para ofrecer un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas 24x7.

Más información
Para obtener más información sobre el espectro completo de soporte y servicios para IBM Storage, póngase en contacto con su representante de IBM o un socio comercial de IBM, contacte directamente con un experto de IBM TLS o visite www.ibm.com/es-es/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los
Estados Unidos de América
Junio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en ibm.com/es-es/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE “TAL CUAL ESTÁ” SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.