



Highlights

- Proaktive Überwachung für eine bessere Performance.
 - Technischer Support durch hoch qualifizierte Servicetechniker.
 - Bereitstellung von kosteneffizienterem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile.
-

Technischer Support von IBM für HP-UNIX-Server

Besserer Return-on-Investment (ROI) durch Verlängerung der Nutzungsdauer Ihrer HP-UX-Server

Wenn Ihre HP-UX-Server (Hewlett Packard UNIX) älter werden, ist ihre Leistung möglicherweise nicht mehr so gut wie früher. Die vom Hersteller angebotenen Lösungen für die Hardwarewartung orientieren sich eventuell stärker am festgelegten EOL-Datum (End of Life), obwohl die Hardware mit dem richtigen Support auch nach diesem Datum noch viele nützliche Funktionen erfüllen kann. Ein maßgeschneiderter Wartungsplan kann die Lebensdauer Ihrer Hardware verlängern und zu Kostensenkungen beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet integrierte Hardwarewartungsservices für Ihre HP-UX-Server. Unsere Services helfen Ihnen, die Lebensdauer des Produkts zu verlängern und so den ROI zu optimieren. Wir können Ihre Strategie für technischen Support vereinfachen, indem wir Ihnen Services für Überwachung (Monitoring) sowie Hardware- und Software-Support in einem kostengünstigen Modell mit einem zentralen Ansprechpartner (SPOC) anbieten. Damit können Sie die Verfügbarkeit erhöhen und Ihre Wartungskosten senken.

Proaktive Überwachung für eine bessere Performance

Das IBM Support-Angebot beinhaltet unsere Call-Home-Lösung, die dafür ausgelegt ist, Fehler zu melden, ohne bestehende Monitoring-Konfigurationen zu beeinträchtigen und ohne dass spezielle Netzwerk- oder Sicherheitsänderungen erforderlich sind. Praktisch alle Aspekte eines HP-UX-Servers werden überwacht, darunter CPUs, Hauptspeicher, Platten, Stromversorgungs- und Kühlsysteme, Hostbusadapter und Systemabstürze.



Technischer Support für installierte Software

Erfahrene IBM Servicetechniker stellen Support für die HP-UX-Betriebssysteme bereit, darunter Unterstützung bei Fragen zur Produktverwendung und bei der Fehlerbehebung, um z. B. Leistungsprobleme zu lösen und Crash-Dumps zu analysieren. IBM kann Sie zudem beim Einspielen von Updates und Patches für die HP-UX-Betriebssysteme unterstützen, sobald Sie die erforderlichen Updates beim Hersteller beschafft haben.

Kosteneffizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen und Servicetechnikern zur Behebung von Hardwareproblemen, die infolge eines Komponentenfehlers auftreten. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastuktur für das Management eines großen Bestands an Ersatzteilen für Produkte anderer Hersteller. Diese Ersatzteile, die neu, gebraucht oder aufbereitet sind, entsprechen den Qualitätsvorgaben des Herstellers und wurden vom Hersteller gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards erfüllen.

Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir investieren in Schulungen, damit unsere Support-Techniker stets auf dem neusten Stand sind, wenn es um HP-UX-Server und unsere bewährten Verfahren für die Wartung, die wir in über 50 Jahren entwickelt haben, geht. IBM unterhält Geschäftsbeziehungen zu führenden IT-Anbietern und kann Ihnen den Support für verschiedene Produkte anbieten, deren Herstellergarantie abgelaufen ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über technischen Support von IBM für HP-UX-Server erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie ibm.com/services/de/ims für Deutschland, ibm.com/services/at/ims für Österreich oder ibm.com/services/ch/ims für die Schweiz.

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von IT-Lösungen. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter: ibm.com/financing/de



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2015



Bitte der Wiederverwertung zuführen