

# Optimizar los procesos de negocio de forma más rápida con IBM Business Process Manager on Cloud

*Habilitar un entorno de BPM más exhaustivo en el cloud para lograr una mayor agilidad y un mayor crecimiento del negocio*



## Características principales

- Hace posible la gestión de procesos de negocio en el cloud con un modelo de consumo y prestación de servicios basado en suscripciones, sin licencias de software, hardware y habilidades de administración de TI.
- Ayuda a aumentar la eficiencia con un entorno cloud de BPM dedicado a fin de lograr un flujo de trabajo más rápido de desarrollo, prueba y despliegue de aplicaciones de proceso.
- Gestiona cambios en los requisitos con mayor confianza gracias a una visibilidad mejorada de las versiones y los entornos de proceso.
- Respalda el diseño y el análisis de procesos de colaboración con herramientas de diseño gráfico más simplificadas.

## El cloud computing y la gestión de procesos de negocio son clave para la productividad de la empresa

Con las crecientes presiones a las que están expuestas las empresas en relación con los costes y las demandas de una seguridad mejorada y una amplia escalabilidad en los proyectos de negocio, los líderes empresariales se ven obligados a invertir en tecnología robusta y de larga duración. Para muchas empresas, el hecho de comenzar nuevos proyectos suele traer aparejados varios retos, tales como el gasto de capital para la creación de un entorno de TI, incluido el suministro de un servidor, software, middleware y una amplia dependencia de los equipos de TI. Como resultado de ello, a menudo los proyectos se retrasan.

Hoy en día, las tecnologías de cloud están cambiando considerablemente la forma de pensar de las personas con respecto a la infraestructura, así como la velocidad a la que pueden obtener rentabilidad de su negocio. Al aprovechar los entornos y servicios virtuales listos para usar puede agilizar significativamente los proyectos nuevos. Con las tecnologías basadas en cloud puede reducir la dependencia de los equipos de TI que pueden no estar disponibles o ser suficientemente ágiles para proporcionar asistencia cuando se necesita. A medida que las demandas de los clientes cambian y son cada vez más exigentes, los líderes empresariales, junto con sus equipos, deben estar bien equipados con tecnologías y procesos de negocio

ágiles a fin de poder cumplir distintos requisitos. Para incrementar la agilidad de sus procesos de negocio, a menudo los ejecutivos recurren a la gestión de procesos de negocio (BPM), que es un enfoque racionalizado de la gestión de las funciones empresariales. La BPM utiliza el software y los servicios para identificar, documentar, automatizar y mejorar de forma continua los procesos de negocio con el objetivo de aumentar la eficiencia y reducir notablemente los costes iniciales.

La BPM y las tecnologías de cloud, juntas, presentan diversas ventajas de carácter complementario. Ambas ayudan a las personas a actuar de una forma más ágil, lo que les permite crear y desarrollar proyectos, aprender y cambiar más rápidamente sobre la base de nuevos requisitos, al tiempo que reducen de forma sustancial el riesgo y los gastos iniciales. Gracias al cloud computing y, concretamente, a las aplicaciones y soluciones proporcionadas en un modelo de software como servicio (SaaS) que están disponibles de forma inmediata y listas para usar puede capacitar a las personas para que puedan ser productivas de forma casi instantánea.

## Un servicio cloud de IBM para hacer más fácil la adopción de la BPM

IBM Business Process Manager on Cloud es un servicio cloud totalmente gestionado por IBM Business Process Manager. Este servicio de IBM ayuda a sus usuarios de negocio a poner en marcha proyectos rápidamente y a desplegar soluciones de aplicaciones de proceso en el cloud sin necesidad de crear y mantener una infraestructura de TI.

IBM Business Process Manager on Cloud le ayudará a transformar de forma más fácil su empresa en una organización centrada en el cloud y en la BPM. Además, puede ayudar a hacer realidad un entorno BPM de ciclo de vida completo (incluido el desarrollo, la prueba y la producción) con las herramientas y el tiempo de ejecución necesarios para el diseño, la ejecución, el control y la optimización de los procesos. El servicio IBM Business Process Manager on Cloud está basado en suscripciones y ofrece una mayor visibilidad y una gestión mejorada de los procesos de negocio. Está diseñado para permitir a los usuarios de negocio iniciar las mejoras de procesos

de forma más rápida gracias a un entorno listo para usar alojado en los centros de datos habilitados en cloud de IBM, lo que hace posible un tiempo de rentabilización más rápido y una mayor productividad del usuario.

Con IBM Business Process Manager on Cloud puede ayudar a eliminar los impedimentos habituales que surgen a la hora de poner en marcha proyectos de BPM, tales como los gastos de capital, la disponibilidad de hardware y las habilidades para el desarrollo y la gestión de sistemas. Asimismo, puede combinar capacidades avanzadas y ofrecerlas en una única plataforma que es lo bastante simple para captar participantes en el proceso, pero bastante potente para adaptarse según se necesite con el objetivo de apoyar la transformación en toda la empresa.

IBM Business Process Manager on Cloud es un entorno de despliegue de aplicaciones altamente escalable y seguro gestionado por especialistas de IBM y que está disponible en todo el mundo con puntos de acceso regionales a fin de lograr un rendimiento mejorado. Como usuario de este tipo de servicio no tendrá que preocuparse por detalles tales como el hardware o los sistemas operativos sobre los que se ejecuta el software o cómo están configurados. Los especialistas de IBM prestan el servicio de una forma altamente disponible y se ocupan del proceso de parcheo del sistema cuando se requiere un parche de seguridad o de software. Además, se encargan de realizar copias de seguridad del entorno diariamente y de controlar y mantener el sistema funcionando, lo que le ayudará a centrarse exclusivamente en su negocio; ese es el poder de la BPM en el cloud.

## Principales ventajas de IBM Business Process Manager on Cloud



Disponibilidad en menos de 48 horas



Agilidad



Menor dependencia de la TI



Gestión de cambios más eficaz



Visibilidad mejorada



Mayor productividad de la empresa

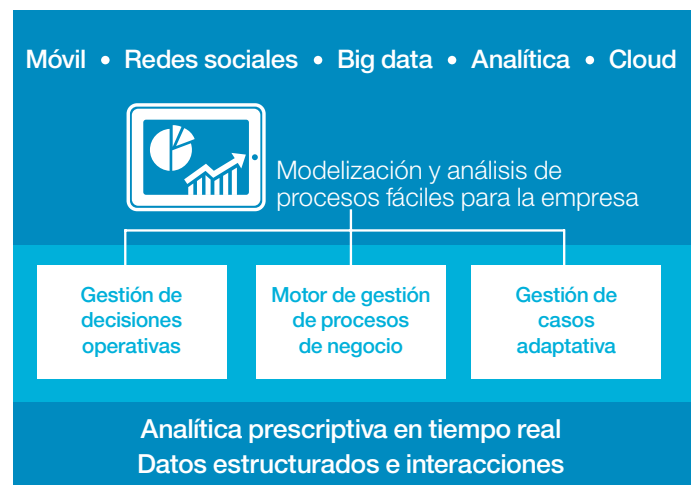
IBM Business Process Manager incluye una función de migración simplificada, dashboards actualizados en el portal de procesos y la capacidad mejorada de ayudarle a crear sus propios dashboards personalizados. Además, este servicio de IBM ofrece una experiencia de trabajo en el portal de procesos que apuesta en gran medida por la colaboración, una integración mejorada en los sistemas de gestión de contenidos empresariales, una integración más sencilla en los servicios web, compatibilidad con aplicaciones móviles y otras prestaciones nuevas.

Con el servicio IBM Business Process Manager on Cloud puede:

- Habilitar un entorno de desarrollo, prueba y despliegue más completo disponible en menos de 48 horas y proporcionar una instancia de base de datos dedicada para almacenar y recuperar datos durante el desarrollo de los procesos de negocio.
- Ofrecer tiempos de ejecución altamente disponibles para las aplicaciones de proceso a la hora de iniciar nuevos procesos de negocio, especialmente aquellos que están más orientados a las personas.
- Gestionar los costes iniciales al permitir que los proyectos comiencen a pequeña escala con un modelo de consumo basado en suscripciones que después se puede incrementar con el paso del tiempo y ampliar fácilmente del proyecto inicial a un programa para toda la empresa.
- Acceder y priorizar tareas con la función de gestión de tareas de usuarios de la plataforma y, de forma más fácil, permitir a los usuarios obtener la información adecuada en el momento oportuno, basándose en sus funciones.
- Mejorar la toma de decisiones con una visibilidad y una analítica integradas y mejorar la colaboración entre los equipos de TI y de negocio gracias a un entorno unificado basado en modelos.
- Habilitar un inicio de sesión único muy seguro utilizando el Security Assertion Markup Language (SAML).
- Ofrecer más libertad para gestionar un mayor número de usuarios al permitir un acceso simultáneo al sistema, en lugar de usuarios nominales.

## Lograr un importante valor empresarial

¿Cuál es la forma más adecuada de proporcionar una experiencia de cliente de alta calidad? Al aplicar un proceso inteligente puede incluir y potenciar el objetivo de centrarse en los clientes en sus operaciones de negocio diarias. El proceso inteligente de IBM es una combinación de la gestión de procesos de negocio, la gestión de decisiones operativas (ODM) y la gestión de casos avanzada. Además, puede ayudar a habilitar transacciones de negocio informadas, automatizadas y más fluidas que hacen posible una experiencia de cliente más unificada. Con el enfoque que plantea IBM de la BPM puede lograr un servicio más rápido y de mayor calidad a un coste reducido. Además, puede ayudar a optimizar la forma en la que recurre a las personas, los socios y las tecnologías para retener a los clientes, incrementar las ventas de los actuales clientes y ofrecer una experiencia de cliente superior, casi todo el tiempo y en casi cualquier lugar.



Enfoque de IBM de la BPM

El enfoque que plantea IBM de la BPM pasa por obtener rentabilidad de la optimización de procesos utilizando la tecnología como un habilitador y mantener una capacidad de mejora constante; como resultado de ello puede ayudar a mejorar el poder y la solidez de las soluciones empresariales fundamentales para el negocio. Con IBM Business Process Manager on Cloud podrá optar por un modelo de alquiler flexible para comenzar proyectos de BPM de forma más rápida. Este servicio cloud de IBM consiste en funciones autogestionadas que le ayudan a reducir la dependencia del personal de TI. Con este servicio cloud de IBM puede esperar obtener valor de negocio, por ejemplo tiempo, esfuerzo y riesgo reducidos, y la capacidad para trabajar de forma más inteligente y gestionar los cambios de manera más eficaz. Puede destacar particularmente en la integración de la experiencia de tiempo de diseño basada en roles, permitiendo a la vez el mantenimiento de versiones y el intercambio de activos a través de su repositorio unificado, lo que le ayuda a gestionar los cambios en su negocio con más confianza.

### Una prestigiosa institución académica logra una mayor visibilidad de su proceso de aprovisionamiento de biblioteca

Duke University Libraries contrató a IBM para mejorar sus procesos de gestión de recursos electrónicos utilizando las ofertas IBM Business Process Manager on Cloud e IBM Blueworks Live. Como resultado, el personal de la Universidad de Duke fue capaz de sustituir los procesos manuales y propensos a errores por flujos de trabajo altamente automatizados y utilizar un dashboard centralizado para obtener una visión general del estado de todos sus recursos electrónicos.

### ¿Por qué IBM en el cloud?

Los ejecutivos buscan formas innovadoras de impulsar el crecimiento del negocio mientras dan una respuesta a las crecientes expectativas de los clientes. Al mismo tiempo, los equipos de TI requieren la capacidad de dotar a la empresa de una mayor flexibilidad, controlando los costes. Como resultado de ello, los líderes empresariales se plantean cada vez más la posibilidad de recurrir a una plataforma de BPM única para gestionar estos requisitos.

IBM ha sido reconocido como un líder en el ámbito de los servicios cloud según el estudio realizado por IDC del mercado de servicios cloud profesionales.<sup>1</sup> IBM ha sido posicionado como un líder en iPMS según el informe Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites, que detalla los resultados de una metodología de investigación definitiva.<sup>2</sup>

Los especialistas de IBM cuentan con una amplia experiencia en tecnologías cloud y de BPM y emplean metodologías probadas junto con herramientas avanzadas para ayudarle a obtener éxito en sus proyectos de BPM. Los especialistas de IBM ayudan a proporcionar ayuda en materia tecnológica, de conocimiento del sector y capital intelectual, así como a facilitar el alcance global necesario para responder a un amplio abanico de sus necesidades de negocio fundamentales. Al asociarse con especialistas de IBM puede ayudar a optimizar sus procesos de negocio, mejorar la visibilidad en todos los departamentos, lo que puede traer consigo una mejora de procesos continua, y a responder a los eventos en tiempo casi real. Además, puede ayudar a lograr un mejor tiempo de rentabilización gracias a competencias de diseño centradas en el usuario del negocio. Con el servicio cloud de IBM puede abordar retos relacionados con la TI y con el cliente de forma más eficaz y ayudar a transformar su empresa en una organización centrada en la BPM e integrada a escala global.

### Para más información

Para obtener más información acerca de IBM Business Process Manager on Cloud, póngase en contacto con su representante de IBM o su IBM Business Partner o visite el siguiente sitio web: [ibm.com/software/products/en/business-process-manager-cloud](https://ibm.com/software/products/en/business-process-manager-cloud).

Además, IBM Global Financing (IGF) puede ayudarle a adquirir las funciones de software que su empresa necesita del modo más rentable y estratégico posible. Nos asociaremos con clientes de crédito cualificado, para así personalizar una solución de financiación que se adapte a sus objetivos de desarrollo y empresariales, permita una gestión eficaz del capital y mejore su coste total de la propiedad (TCO). Financie su inversión estratégica en TI e impulse su negocio con IGF. Para más información, visite: [ibm.com/financing/es/](https://ibm.com/financing/es/)



---

**IBM España**

Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
España

La página principal de IBM es [ibm.com/es](http://ibm.com/es).

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](http://ibm.com) y Blueworks Live son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Si éstas o cualquier otra denominación de IBM protegida por una marca van acompañadas, la primera vez que aparecen en el documento, de un símbolo de marca (® o ™), estos símbolos indican que se trata de marcas registradas o marcas de hecho en los Estados Unidos propiedad de IBM en el momento de publicación de la información. Es posible que estas marcas también estén registradas o sean marcas de hecho en otros países.

Encontrará una lista actual de las marcas de IBM bajo el título 'Copyright and trademark information' en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Los demás nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

<sup>1</sup> "IDC MarketScape: Worldwide Cloud Professional Services 2013 Vendor Analysis". Gard Little, Chad Huston and Rebecca Segal, agosto 2013.

<sup>2</sup> *Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites*. Gartner, 17 de marzo de 2014.

Las referencias efectuadas en este documento a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga intención de comercializarlos en todos los países en los que opera.

Las referencias a productos, programas o servicios de IBM no pretenden dar a entender que sólo pueden utilizarse productos, programas o servicios de IBM. Se puede utilizar en su lugar cualquier producto, programa o servicio equivalente desde el punto de vista funcional.

Los productos de hardware de IBM se fabrican a partir de componentes nuevos o de componentes nuevos y usados. En algunos casos, es posible que el producto de hardware no sea nuevo y que haya sido instalado anteriormente. Independientemente de ello, se aplican las condiciones de garantía de IBM.

Esta publicación sirve únicamente como orientación general. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Póngase en contacto con su oficina de ventas o distribuidor local de IBM para obtener la información más reciente acerca de los productos y servicios de IBM.

Este documento contiene direcciones de Internet que no son de IBM. IBM no se hace responsable de la información que se encuentre en esos sitios web.

IBM no ofrece asesoramiento jurídico, contable ni de auditoría ni manifiesta o garantiza que sus productos o servicios aseguren el cumplimiento de las leyes. Los clientes son responsables del cumplimiento de las leyes y normativas relativas a valores aplicables, incluidas las leyes y normativas nacionales.

Las fotografías pueden mostrar modelos en fase de diseño.

© Copyright IBM Corporation 2014



Reciclar por favor