

# IBM Robotic Process Automation

## Schneller zum ROI – mit dem vollem Funktionsumfang KI-gestützter Robotic Process Automation (RPA)

Mit IBM Robotic Process Automation (RPA) können Sie mehr Geschäfts- und IT-Prozesse genauso einfach, schnell und in großem Maßstab wie mit herkömmlicher RPA automatisieren.

Typische RPA-Vorteile umfassen die Fähigkeit, 1) die Zahl der Fälle von menschlichem Versagen zu reduzieren, 2) die Zeit zur Wertschöpfung zu verkürzen, 3) den Durchsatz zu erhöhen und 4) die Kosten zu senken. IBM Robotic Process Automation erhöht de-facto die Zahl Ihrer Mitarbeiter, indem sie sich ständig wiederholende Aufgaben ausführt, auf aus unstrukturierten Dokumenten extrahierte Daten reagiert, und über Text- und Sprachantworten mit intelligenten Chatbots kommuniziert.

Darüber hinaus hilft IBM Robotic Process Automation Kunden dabei, Inhalte auf intelligente Weise zu klassifizieren und zu verstehen, Aufgaben zu priorisieren, vorausschauende Entscheidungen zu treffen und KI auf operative Daten anzuwenden. Die Automatisierungsfunktionen, die dem Kern von RPA zugrunde liegen, helfen Benutzern bei der Verwaltung ihrer Arbeitsaufgaben und gleichzeitig bei Überwachung und Reporting.

Zu guter Letzt können Unternehmen die Zeit bis zur Wertschöpfung verkürzen, da sie nun neue Automatisierungsschemata innerhalb von Stunden anstatt innerhalb von Tagen oder Monaten erstellen, testen und bereitstellen können.

# Leistungsmerkmale der Lösung

IBM Robotic Process Automation bietet Ihrem Unternehmen über seine Low-Code- und KI-Funktionalität eine Reihe von Funktionen zum Erstellen, Ausführen und Überwachen Ihrer Bots. Mit über 600 Befehlen, die in einer einzigen Authoring-Umgebung verfügbar sind, können Sie Ihre eigenen Bots erstellen, auch wenn Sie kein Softwareentwickler sind.

**Unbeaufsichtigte Bots:** Nutzen Sie digitales RPA-„Personal“, um sich ständig wiederholende Aufgaben ohne menschliches Eingreifen zu automatisieren.

**Beaufsichtigte Bots:** Versetzen Sie Ihre menschlichen Mitarbeiter in die Lage, mithilfe von Bots, die sich ständig wiederholende Aufgaben auf Abruf ausführen, mehr zu erledigen.

**Chatbots für intelligente virtuelle Agenten (IVAs):** Kombinieren Sie Text- oder Audio-Chat mit RPA-Befehlen, um Chatbots für mehrere Kommunikationskanäle zu erstellen und so Kunden effektiv anzusprechen und mit ihnen zu interagieren.

**Optische Zeichenerkennung (OCR):** Verarbeiten Sie Dokumente, indem Sie strukturierte Daten aus unstrukturierten Inhalten extrahieren.

**Dashboards:** Gewinnen Sie neue Einblicke in die Geschäftsabläufe Ihres Unternehmens.

**Studio:** Wählen Sie aus Hunderten von vorgefertigten Befehlen oder zeichnen Sie Benutzerinteraktionen auf, um automatisch Bot-Skripte zu generieren und so die Zeit zur Wertschöpfung zu verkürzen. Testen und führen Sie dann Ihre Automatisierungen mithilfe eines lokalen Bot-Agenten aus.

**Repository:** Speichern Sie Bots sicher in einem verschlüsselten Repository, um Ihre vertraulichen Daten wirksam zu schützen.

**Zeitplanung:** Verwalten Sie den Zeitplan für die Ausführung unbeaufsichtigter Bots.

**Workload-Management:** Verteilen Sie Ihre Arbeitsaufgaben intelligent auf mehrere Bots, um so den Durchsatz zu optimieren. Reduzieren Sie die Betriebskosten, indem Sie mehrere Bots auf demselben virtuellen Host ausführen.



800  
Stunden

Durch Automatisierung erzielte  
Zeitersparnis pro Analysten

*Quelle: Inter Aduaneira, ein Kunde von IBM Robotic Process Automation*

# Differenzierungsmerkmale

Robotic Process Automation von IBM basiert auf einer sicheren und zuverlässigen Plattform und berücksichtigt dabei außerdem die entscheidenden Erfolgsfaktoren in einem Hybridsystem, um die effektive Zusammenarbeit zwischen Mensch und Bot zu gewährleisten.

## Interoperabilität

- Unterstützung mehrerer Benutzeroberflächen: Windows-, Java-, Web-, SAP-, Mainframes- und Surface-Automatisierung

## Integrierte KI/integriertes ML und Zusammenarbeit (Chatbot und IVAs)

- Native Extraktor-Funktion für natürliche Sprache
- Native intelligente virtuelle Agenten mit Audio-Transkription
- Nativer Chatbot
- Nativer Remote-Debugger, OCR, Regelengine
- Bedienungsfreundliche Chatbot-Wissensdatenbank

## Niedrigere Gesamtbetriebskosten

- Führt mehrere Bots auf demselben Host aus
- Weniger Hardware und Hypervisoren
- Excel für Interaktion mit CSV- und XLS-Dateien nicht erforderlich

## Flexible Implementierungsoptionen

- SaaS (Hybrid)
- On-Premises

## Unkomplizierte Geschäftsbeziehung

- 30 Tage testen
- Einfach zu abonnieren (Standard-PPA-Angebot)
- Globale Unterstützung

IBM Robotic Process Automation ist als eigenständiges RPA-Angebot verfügbar, was eine schnelle und einfache Beschaffung ermöglicht.

Darüber hinaus ist RPA auch als Basisservice für Automatisierung und Eckpfeiler der IBM Automation Platform verfügbar. Mit IBM Cloud® Paks können Kunden alle möglichen Arten von Anwendungsfällen automatisieren, entsprechend skalieren und bei Bedarf von den integrierten Funktionen für Workflow, Erfassung, Entscheidungen und Inhaltsverwaltung profitieren.

# 80% Effizienz

Steigerung der Effizienz bei der Prozessausführung, ohne dass Personal zur Unterstützung des Betriebs eingestellt werden musste.

*Quelle: Lojacorr Network, ein Kunde von IBM Robotic Process Automation*

## Systemanforderungen und Dimensionierung

- Windows Server 2012 oder höher
  - 8 GB RAM oder mehr
  - 6-Core-Prozessor oder höher
  - 10 GB freier Festplattenspeicherplatz
- Net Framework 4.6.2 oder höher mit allen verfügbaren Updates
- Microsoft SQL Server 14.0.1000 oder höher
- Redis 3.0.504 oder höher
- SSL-Zertifikate
- Beliebiger SMTP-Server

Detaillierte Systemanforderungen für SaaS und On-Premises anzeigen.

## Bereitstellungsoptionen

IBM Robotic Process Automation beinhaltet Bereitstellung Ihrer Wahl: in der Cloud (SaaS) oder On-Premises.

### SaaS

Mandantenfähige Cloud-Umgebung für das Bot-Repository, zeitliche Planung und Workload-Management, OCR und Dashboards.

Client-Software, einschließlich Studio (zum Erstellen von Bots), Bot-Agenten, Desktop-Vault und Startprogramm.

### On-Premises

Die On-Premises-Umgebung umfasst Client- und Serverkomponenten für das Bot-Repository, zeitliche Planung und Workload-Management, OCR, Dashboards, Studio (zum Erstellen von Bots), Bot-Agenten, Desktop-Vault und Startprogramm.

## Workshops mit unseren RPA-Experten

Die Workshops mit unseren Experten sollen Ihnen dabei helfen, das Ziel einer erfolgreichen Bereitstellung zu erreichen oder Schulungen zu identifizieren, die interne Qualifikationslücken gezielt schließen. Wählen Sie aus vier Optionen zur Zusammenarbeit mit unserem Team von Automatisierungsexperten:

**Discovery Workshop (2 Tage):** Identifizieren Sie Szenarien, in denen IBM Robotic Process Automation und KI Ihrem Unternehmen den größten Nutzen bringen können, und skizzieren Sie die Grundzüge einer Lösung zur Unterstützung eines bestimmten Anwendungsfalls.

**Botathon (3 Tage):** Nehmen Sie mit Ihrem Team an einem spielbasierten Workshop zur Erstellung von Bots teil, der einerseits Spaß macht und andererseits den Wert der Automatisierung von Aufgaben aus Sicht des Bot-Builders demonstriert. Identifizieren und validieren Sie reale Anwendungsfälle und priorisieren Sie den RPA-Entwicklungsplan in Bezug auf zukünftige Bot-Anforderungen.

**Bot Build-up (4-8 Wochen):** Entwickeln, testen und implementieren Sie Bots bis hin zum praktischen Einsatz in der Produktion. Verstehen Sie das operative Management der RPA-Infrastruktur und erhalten Sie zusätzliche Unterstützung nach Aufnahme der Produktion.

**MentorBot (2-8 Tage):** Nutzen Sie Fernschulungen und Mentoring, einschließlich Beratung durch Experten, Schulungen zu RPA-Tools und Status-Checks, um den Erfolg des Teams sicherzustellen.

Unter [ibm.biz/RPA-ExpertLabs](https://ibm.biz/RPA-ExpertLabs) können Sie einen Termin für ein Meeting vereinbaren, um die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zu besprechen.

## Die nächsten Schritte

Sehen Sie sich unsere Preise an – und legen Sie los.

Sammeln Sie praktische Erfahrung mit der Software, erstellen Sie beaufsichtigte und unbeaufsichtigte Bots und erfahren Sie mehr zu den anderen Funktionen dieses Produktangebots.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation  
IBM Österreich Obere Donaustraße 95 1020 Wien [ibm.com/at](https://www.ibm.com/at)  
IBM Schweiz Vulkanstrasse 106 8010 Zürich [ibm.com/ch](https://www.ibm.com/ch)

Hergestellt in den USA  
März 2021

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](https://www.ibm.com) sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>. Ausgewählte Marken von Drittanbietern, auf die in diesem Dokument möglicherweise verwiesen wird, finden Sie unter [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

Dieses Dokument enthält Informationen zu den folgenden IBM Produkten, die Marken und/oder eingetragene Marken der IBM Corporation sind:

Jegliche Erklärungen bezüglich der Produktstrategien und Absichtserklärungen von IBM stellen die gegenwärtige Absicht von IBM dar, unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

**Um mehr zum Thema Robotic Process Automation zu erfahren, wenden Sie sich an Ihren IBM-Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:**  
**[ibm.com/products/Robotic-Process-Automation](https://www.ibm.com/products/Robotic-Process-Automation)**

- 1 „Inter Aduaneira: Durch Automatisierung konnte Inter Aduaneira 800 Stunden pro Analysten einsparen“, IBM-Fallstudie, März 2021, [ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/](https://www.ibm.com/case-studies/inter-aduaneira/)
- 2 „Lojacorr Network: 80 % Effizienzsteigerung bei der Prozessausführung, ohne dass Personal zur Unterstützung des Betriebs eingestellt werden musste“, IBM-Fallstudie, März 2021, [ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/](https://www.ibm.com/case-studies/rede-lojacorr/)

M103ED00

