



### Herausforderung

Um Mitarbeiter bei ihrer Karriereentwicklung besser zu unterstützen, benötigte das IBM Skill Development Center (SDC) DACH genauere Erkenntnisse über Fähigkeiten, Präferenzen, Leistungsfähigkeit, die Persönlichkeit sowie deren Ziele.

### Umsetzung

Die Nutzung einer hochmodernen Lösung auf Basis von IBM® Kenexa® Skills Assessments on Cloud ermöglicht es Karriereberatern, IBM Mitarbeitern individuelle Orientierungsratschläge zu geben.

Vorteile:

**Über 400**

Mitarbeiterbeurteilungen pro Jahr steigern Beratungsqualität und Motivation

**100%**

der evaluierten Mitarbeiter waren zufriedener, weil sie ihre Karriereoptionen besser verstanden

**Mehr als 2x**

so viele Management-Trainees erreichen später tatsächlich Führungspositionen

## IBM Skill Development Center DACH unterstützt Mitarbeiter bei der Karriereplanung

Das IBM Skill Development Center (SDC) DACH berät und unterstützt IBM Mitarbeiter bei ihrer optimalen Karriereentwicklung. Zehn Berater in der Region DACH IMT begleiten über 10.000 Mitarbeiter in Deutschland, Österreich und der Schweiz bei ihrer Kompetenz- und Laufbahnentwicklung und verbessern so die Zufriedenheit im Job.

*„Beurteilungen mit IBM Kenexa helfen unseren Mitarbeitern, die optimale Laufbahn bei IBM zu finden.“*

Christiane Wiedemann

Leiterin des SDC für DACH IMT

IBM

Teilen



## Karriereplanung unterstützen

Das IBM SDC DACH steht Mitarbeitern während ihrer gesamten Laufbahn bei IBM zur Verfügung. Es berät und unterstützt sie bei allen Entwicklungen – von der Auswahl der richtigen Stelle anhand von Kompetenzen, Präferenzen und Zielen über den Wechsel in eine andere Abteilung bis zum nächsten Schritt auf der Karriereleiter hin zu einer Führungsrolle.

Christiane Wiedemann, Leiterin des SDC für DACH IMT bei IBM, erklärt: „Alle IBM Mitarbeiter in Deutschland, Österreich und der Schweiz können sich bei uns beraten lassen. Wir bieten zum Beispiel Schulungen und empfehlen Führungskräften sinnvolle Maßnahmen, um die individuellen Fähigkeiten ihrer Teams zu entwickeln und zu optimieren.“

Um Mitarbeiter bei ihrer Karriereentwicklung zu unterstützen, nutzen die Karriereberater des IBM SDC DACH die Ergebnisse unterschiedlicher Qualifikationsbeurteilungen. So verschaffen sie sich einen Überblick über Kompetenzen, Engagement, Persönlichkeit, Motivation und Joberwartungen der Mitarbeiter.



Birgit Kuhn, SDC Career Consultant bei IBM, fügt hinzu: „In der Vergangenheit war das aufgrund der schieren Größe und organisatorischen Komplexität von IBM eine echte Herausforderung. Das breite Spektrum von Mitarbeiterfunktionen – von Vertrieb und Marketing über Beratung und Technik bis hin zur obersten Führungsebene – erschwerte die Abstimmung der verschiedenen Anforderungen in Bezug auf Schulungen, Fortbildungen- und Berufserfahrung mit den Wünschen und Ambitionen der Mitarbeiter.“

„Wir erkannten, dass unsere vorhandene Lösung zur Qualifikationsbeurteilung nicht ausreichte. Wir wollten unseren Mitarbeitern mehr und genauere Informationen über die eigene Motivation und Präferenzen sowie über ihre Fähigkeiten und Stärken liefern.“

## Zusammenarbeit mit IBM Kenexa

Bei der Suche nach einer Lösung, die eine breite Auswahl an Werkzeugen und Methoden für die Mitarbeiterbeurteilung bietet, entschied sich das IBM SDC DACH für die Software IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud.

„Die ersten Schritte mit der neuen Lösung waren extrem einfach“, erinnert sich Christiane Wiedemann. „Da es sich hierbei um einen cloudbasierten Service handelt, benötigen alle Benutzer – sowohl die Karriereberater, die die Ergebnisse analysieren, als auch die Mitarbeiter, die an den Prozess teilnehmen – lediglich einen Webbrowser. Wir geben einfach die Kontaktdaten des jeweiligen Mitarbeiters ein, und die Anwendung sendet ihnen anschließend automatisch eine E-Mail mit Link und Kennwort zu einem Online-Fragebogen. Die intuitive Weboberfläche ist wirklich sehr anwenderfreundlich.“

Birgit Kuhn berichtet: „Wir haben eng mit dem IBM Kenexa Team zusammengearbeitet und dabei auch ausführliche Schulungen erhalten. Deshalb kennen sich alle unsere Karriereberater jetzt gut mit den verschiedenen IBM Kenexa Tools aus. So sind wir in der Lage, unseren Mitarbeitern einen hervorragenden Service zu bieten.“

„Ein großes Plus ist für uns die ausgezeichnete Unterstützung durch das IBM Kenexa Team. Dies umfasst auch Experten aus dem Bereich Arbeitspsychologie. Gemeinsam verbessern wir die Lösung kontinuierlich und passen sie an unsere individuellen Anforderungen an.“



## Auswahl der besten Lösung

Das IBM SDC DACH verwendet verschiedene Beurteilungsmodule von Kenexa, darunter Kenexa Occupational Personality Inventory (OPI) für die Personalentwicklung, Kenexa Leadership Orientation Questionnaire (LOQ) zur Ermittlung von Führungspräferenzen und -stilen sowie Kenexa Sentio zur Beurteilung von Führungsverhalten in realistischen Arbeitssituationen. Mithilfe dieser Werkzeuge kann das Team die Beurteilungen der Mitarbeiter optimal an den Anforderungen ausrichten. Damit hilft das Team den Mitarbeitern dabei, ihre individuellen Stärken und Fähigkeiten besser zu verstehen.

Christiane Wiedemann erklärt: „Die IBM Kenexa Lösung bietet uns eine große Auswahl von Beurteilungstools. OPI verwenden wir zum Beispiel, um zu Beginn einer Karriere bei IBM die Präferenzen und Persönlichkeit der neuen Mitarbeiter zu ermitteln. LOQ und Sentio hingegen dienen zur Einschätzung der aktuellen Jobperformance, Motivation und Eignung von Mitarbeitern für Führungspositionen.“

## Klare Orientierung für die Karriereentwicklung

Mit der Kenexa Lösung führt das IBM SDC DACH über 400 detaillierte Mitarbeiterbeurteilungen pro Jahr durch. Karriereberater analysieren die Ergebnisse der Online-Fragebögen, um sich ein tieferes Verständnis der Fähigkeiten und Ambitionen sowie der Persönlichkeit eines Mitarbeiters zu verschaffen. Mithilfe dieser Auswertungen sollen auch die Angestellten selbst ihre eigenen Eigenschaften und Verhaltensmuster besser verstehen. Am Ende werden die Auswertungen dem Mitarbeiter übergeben und bleiben komplett in deren Besitz. Nach dem Gespräch mit einem Karriereberater werden alle Daten aus den Systemen gelöscht.

Birgit Kuhn ergänzt: „Wir verwenden die Beurteilungsergebnisse von IBM Kenexa als Grundlage für ein 90-minütiges persönliches Gespräch mit dem jeweiligen Mitarbeiter. Dabei gehen wir alle Ergebnisse im Detail durch und diskutieren die aktuellen und zukünftigen Karrierepläne. Mitarbeiter schätzen die fundierten Ratschläge sehr, da sie ausschließlich auf ihren Antworten zu den Beurteilungsfragen basieren. Die hohe Aussagekraft fördert das Vertrauen. Alle unsere Karriereberater berichten uns von äußerst positivem Feedback.“

Christiane Wiedemann fügt hinzu: „Nach der Beurteilung mit IBM Kenexa und der Besprechung mit einem Karriereberater haben Mitarbeiter eine klare Vorstellung von ihrem zukünftigen Weg bei IBM. Sie haben eine konkrete Vision entwickelt und wissen, was sie wie erreichen möchten. Das ist der wahre Erfolg der IBM Kenexa Lösung.“

IBM Kenexa hat es dem IBM SDC DACH außerdem erleichtert, die Eignung von Mitarbeitern für Führungspositionen zu beurteilen. Birgit Kuhn führt aus: „Zu Beginn des Beurteilungs- und Evaluierungsverfahrens sagen etwa 20 Prozent unserer Top-Talente, die wir zu Managementaufgaben ermuntern wollen, dass sie sich irgendwann in einer Führungsposition sehen könnten. Sechs Monate später, nach den individuellen Gesprächen mit einem Karriereberater, bestätigen rund 50 Prozent, dass eine Führungsfunktion ihr Karriereziel sei. Die Beurteilungen unterstützen unsere Talente also dabei, ihr Potenzial besser einzuschätzen und einen entsprechenden Entwicklungspfad einzuschlagen.“

Christiane Wiedemann fasst zusammen: „Wir konnten unser Beurteilungsportfolio mithilfe von IBM Kenexa deutlich ausbauen. Diese hochmoderne Lösung beinhaltet aktuelle Evaluierungsmodule, die auf neuesten Ergebnissen aus der Arbeitspsychologie basieren. Die gestiegene Bindung und Zufriedenheit der Mitarbeiter führen zu einer höheren Produktivität und Loyalität gegenüber dem Unternehmen. Wir sind mit IBM Kenexa, das heute im Zentrum unserer Beurteilungsaktivitäten steht, mehr als zufrieden. Mit dieser Lösung sind wir in der Lage, optimale Laufbahnberatung und -unterstützung anzubieten.“

*„Wir sind mit IBM Kenexa, das heute im Zentrum unserer Beurteilungsaktivitäten steht, mehr als zufrieden. Mit dieser Lösung sind wir in der Lage, optimale Laufbahnberatung und -unterstützung anzubieten.“*

Christiane Wiedemann, Leiterin des SDC für DACH IMT, IBM

## Lösungskomponenten

- IBM® Kenexa® Skills Assessments on Cloud
- IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud
- IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud

## Nächste Schritte

Wenn Sie mehr über IBM Kenexa erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner, IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter: [ibm.com/software/products/de/category/talent-management](http://ibm.com/software/products/de/category/talent-management)

## In Kontakt bleiben



© Copyright IBM Corporation 2016, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produced in the United States of America, March 2016.

IBM, the IBM logo, and [ibm.com](http://ibm.com) are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at [ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml).

Kenexa® is a registered trademark of Kenexa, an IBM Company.

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates. The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions. THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.



EPC12453-DEDE-00

