

คู่มือการอนุญาตใช้สิทธิ์เกี่ยวกับ ทรัพย์สินทางปัญญา การปฏิบัติตามข้อ กำหนด และการบริการด้านบำรุงรักษา



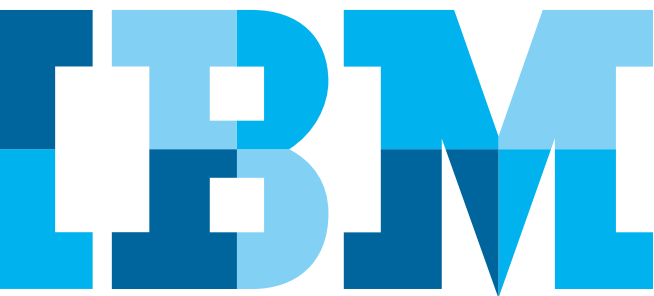
สำหรับ IBM z Systems

“การปกป้องทรัพย์สินทาง
ปัญญาเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อ
การสนับสนุนนวัตกรรมใหม่ๆ
หากปราศจากการปกป้อง
แนวคิดที่คิดค้นขึ้น ธุรกิจและ
บุคคลผู้คิดค้นความคิดดังกล่าว
ก็ไม่อาจเก็บเกี่ยวผลประโยชน์
จากนวัตกรรมของตนได้อย่าง
เต็มที่ และอาจให้ความสำคัญ
กับการวิจัยและการพัฒนาน้อย
ลง ในทำนองเดียวกัน เมื่อ
ศิลปินก็จะไม่ได้รับค่าตอบแทน
อย่างเต็มที่จากผลงานที่ตนเอง
สร้างสรรค์ ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อ
การสืบสานวัฒนธรรม”¹

ขอบคุณ...

สำหรับการใช้เมนเฟรม IBM z Systems คุณนำระบบเหล่านี้มาใช้เพื่อช่วยตอบสนอง
ความต้องการด้านไอที และเพิ่มคุณค่าในการดำเนินการทางธุรกิจของคุณ เพื่อให้ระบบ
ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วเหล่านี้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามที่
ออกแบบมา สิ่งสำคัญที่คุณต้องทำความเข้าใจ คือ วิธีการจัดการอย่างไรให้ถูกต้อง กับ
รหัสเครื่อง IBM (IBM Machine Code) และซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating
system) ซึ่งรหัสเครื่องและซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ถูกคุ้มครองโดยสิทธิ์ด้าน
ทรัพย์สินทางปัญญาของ IBM และมีไว้เพื่ออนุญาตให้ใช้สิทธิ์เท่านั้น มิใช่เพื่อขาย

ในบางครั้ง คุณอาจมีหลากหลายระบบ มีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสิทธิ์ และส่วนสนับสนุนการ
บริการต่างๆ ที่ใช้งานอยู่ภายในองค์กรของคุณ แม้ว่าจะเป็นความท้าทายในการจัดการกับ
การอนุญาตใช้สิทธิ์ รวมถึงอัปเดต และการบริการบำรุงรักษาที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก แต่นั่น
เป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องยืนยันว่าคุณยังคงปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาการ
อนุญาตใช้สิทธิ์ของ IBM หรือสัญญาบำรุงรักษาที่คุณมีอยู่ คู่มือนี้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วย
ให้คุณสามารถปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าวได้ง่ายขึ้น



รูปภาพ 1. แม้ว่าจะมีรหัสคอมพิวเตอร์หลากหลายประเภท คู่มือนี้จะกล่าวถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของ IBM (เช่น IBM z/OS) รหัสเครื่อง IBM และการบริการบำรุงรักษาโดยเฉพาะ

นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการเข้าถึงรหัสเครื่อง

(Machine Code) และซอฟต์แวร์ของ IBM

รหัสเครื่อง IBM (IBM Machine Code)

รหัสเครื่อง IBM ที่ได้รับสิทธิ์ภายใต้ IBM License Agreement สำหรับ Machine Code² IBM จัดเตรียมสำเนา โปรแกรมพีคซ์ การเปลี่ยนรหัสเครื่อง (Machine Code Updates) สำหรับเครื่องที่อยู่ภายใต้การรับประกัน ภายใต้ข้อตกลงการซ่อมบำรุงของ IBM หรือภายใต้ข้อตกลงที่เป็นสายลักษณะอักษรที่แยกต่างหากเท่านั้น ซึ่งล้วนอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Machine Code Updates สำหรับเครื่องที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการซ่อมบำรุง ซึ่งหากได้มีการซื้อจาก IBM ภายใต้ข้อตกลงที่เป็นสายลักษณะอักษรที่แยกต่างหากแล้ว จะถูกส่งมอบให้ผ่าน Systems Update Level (SUL)

รหัสระบบปฏิบัติการ

รหัสระบบปฏิบัติการ IBM licenses z Systems ภายใต้เอกสาร IBM International Program Licensing Agreement (IPLA) และ Licensed Information (LI) หรือข้อตกลงการอนุญาตใช้สิทธิ์ที่เทียบเท่า

ส่วนสนับสนุนการบริการ

คุณสามารถซื้อสัญญาการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์จาก IBM หรือ IBM Business Partner ที่ได้รับอนุญาต ซึ่งมีการบริการที่หลากหลายทั้งแบบที่เป็นตัวเลือกไว้แล้วหรือแบบกำหนดเองได้ การบริการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเหล่านี้ช่วยให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดด้าน IP ได้อย่างง่ายดาย ดูรูปภาพ 4 เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษาสำหรับ z Systems

ทำไมการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์ซอฟต์แวร์จึงมีความสำคัญ

นี่คือเหตุผลที่สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา (IP) จำเป็นต้องได้รับการปกป้อง:

- IP สร้างและสนับสนุนงานต่างๆ
- IP ผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจและการแข่งขัน
- IP ช่วยพัฒนาและสร้างโซลูชัน (solution) ทางธุรกิจที่ก้าวหน้า
- สิทธิ์ใน IP ช่วยส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมใหม่และให้ผลตอบแทนแก่ผู้ประกอบการ³

นอกจากนั้น ข้อตกลงด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของ IBM นำเสนอสิทธิประโยชน์สำหรับองค์กรของคุณ:

- ปรับปรุงเวลาทำงานของ z System ด้วยการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับโปรแกรมพีคซ์และปัญหาด้านซอฟต์แวร์ที่สำคัญ
 - ได้รับส่วนสนับสนุนด้านเทคนิคแบบเรียลไทม์ออนไลน์ที่ขยายเพิ่มและตอบคำถามเกี่ยวกับการใช้งานและการติดตั้งซอฟต์แวร์
 - เข้าถึงการใช้งานคุณลักษณะที่หลากหลายและการแก้ไขข้อบกพร่อง
-

การจัดการกับการอนุญาตใช้สิทธิ์ของ IBM ของคุณรวมถึง การครอบคลุมด้านบำรุงรักษา

หากคุณไม่ทราบถึงสถานะการได้รับสิทธิ์ของคุณ คุณอาจมีความเสี่ยงต่อการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลงของ IBM ของคุณและกฎหมาย IP ที่บังคับ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ง่ายเมื่อผู้ดูแลระบบของคุณใช้รหัสที่อัปเดตกับเครื่องหรือระบบปฏิบัติการที่คล้ายกัน โดยไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนว่าผลิตภัณฑ์แต่ละรายการมีสิทธิ์ใช้รหัสที่อัปเดตนั้นภายใต้ข้อตกลงที่เหมาะสมกับ IBM หรือไม่

ปัญหานี้อาจซับซ้อนยิ่งขึ้นภายในสภาวะแวดล้อมด้านไอทีแบบกระจายซึ่งรหัสที่อัปเดตนั้นสามารถดำเนินการทางไกล (performed remotely) ได้ ซึ่งอาจส่งผลให้มีการใช้รหัสที่อัปเดตกับเครื่องที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์อย่างไม่ถูกต้อง ทำให้คุณเสี่ยงต่อการผิดข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ เพื่อปกป้องบริษัทของคุณ แผนการบริหารจัดการกับรหัสที่อัปเดตจึงเป็นสิ่งสำคัญ

กราฟิกในรูปภาพ 2 ช่วยคุณให้เข้าใจถึงข้อตกลง IBM ที่จัดเตรียมส่วนสนับสนุน ความคุ้มครองที่จำเป็นสำหรับเครื่อง z Systems และซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำงานภายในองค์กรของคุณ รูปภาพ 3 จะช่วยคุณจัดการกับความต้องการด้านการบำรุงรักษาในอนาคต

ฉันจะกำหนดการบำรุงรักษาที่เหมาะสมสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ z Systems ของฉันได้อย่างไร?

การรับประกันฮาร์ดแวร์

- เข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานส่วนสนับสนุนด้านเทคนิค IBM ทั้งแบบออนไลน์และแบบรีโมต 7x24x365 เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องหรือปัญหาที่คุณแจ้งไว้
- รวมถึง IBM พอร์ตโพลีไอของเครื่องมือการบำรุงรักษาแบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบโปรแกรมที่ในส่วนของการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ IBM
- รวมทั้งมีการทำ Machine Code Updates
- ภายใต้การคุ้มครองของ Statement of Limited Warranty

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมฮาร์ดแวร์

- เข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานส่วนสนับสนุนด้านเทคนิค IBM ทั้งแบบออนไลน์และแบบรีโมต 7x24x365 เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องหรือปัญหาที่คุณแจ้งไว้
- จัดเตรียมระดับการบริการที่เพิ่มขึ้น
- รวมถึง IBM พอร์ตโพลีไอของเครื่องมือการบำรุงรักษาแบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบโปรแกรมที่ในส่วนของการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ IBM
- รวมทั้งมีการทำ Machine Code Updates
- ภายใต้การคุ้มครองของ Client Relationship Agreement หรือข้อตกลงที่คุณมีอยู่กับ IBM

การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์

- ตอบคำถามแบบเรียลไทม์สำหรับส่วนสนับสนุนด้านเทคนิคแบบประจำ การติดตั้งซอฟต์แวร์ วิธี การและคำถามเกี่ยวกับการใช้งานออนไลน์เพื่อปรับปรุงเวลาที่ทำงาน
- รวมถึง IBM พอร์ตโพลีไอของเครื่องมือการบำรุงรักษาแบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบโปรแกรมที่ในส่วนของการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ IBM
- ภายใต้การคุ้มครองของ Client Relationship Agreement หรือข้อตกลงที่คุณมีอยู่กับ IBM

ส่วนสนับสนุนโปรแกรม

- จัดเตรียมส่วนสนับสนุนข้อบกพร่องและโปรแกรมที่เกี่วสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ IBM เช่น ซอฟต์แวร์โปรแกรม z/OS, DB2, CICS, IMS; และ z Systems เช่น เว็บเซิร์ฟเวอร์ ระบบฐานข้อมูล, การจัดคิวข้อความและฟังก์ชัน routing, โปรแกรมจัดการธุรกรรม Java Virtual Machines, ฟังก์ชันการประมวลผล Extensible Markup Language (XML)
- ต้องเสืค่าใช้สิทธิ์รายเดือน (MLC)¹ หรือส่วนสนับสนุนและคุณลักษณะการสมัครสมาชิก
- ภายใต้การคุ้มครองของ Client Relationship Agreement หรือข้อตกลงที่คุณมีอยู่กับ IBM

ส่วนสนับสนุนผลิตภัณฑ์โปรแกรมที่ได้รับสิทธิ์

- การอนุญาตใช้สิทธิ์ของแต่ละโปรแกรม การกำหนดระดับโปรแกรมเฉพาะที่คุณได้รับสิทธิ์ให้รันหรือเรียกทำงาน
- ต้องเสืค่าใช้สิทธิ์แบบครั้งเดียวล่วงหน้าและค่าบริการบำรุงรักษา ขปีแบบไม่มีงับ
- บริการในการแก้ไขข้อบกพร่อง
- ภายใต้การคุ้มครองของ International Program License Agreement หรือข้อตกลงที่คุณมีอยู่กับ IBM

รูปภาพ 2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบำรุงรักษาที่มีให้สำหรับเครื่อง z Systems ของคุณ

การจัดการกับการบำรุงรักษา

ดำเนินการตรวจนับอุปกรณ์ IBM z System ของคุณตามชนิดเครื่อง
โมเดล และหมายเลขผลิตภัณฑ์

ให้คำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ด้าน IT ของคุณเพื่อระบุอุปกรณ์ที่คุณต้องการ
ความคุ้มครองการซ่อมบำรุงด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

เปรียบเทียบรายการนี้กับข้อตกลงส่วนสนับสนุน IBM ปัจจุบัน ตรวจสอบ
วันต่ออายุ และระบุความแตกต่างของความคุ้มครอง

จัดการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ตรงกับความต้องการของ
คุณ ด้วยความช่วยเหลือจากตัวแทนของ IBM

ตรวจสอบการหมดอายุของอุปกรณ์ในคลังของคุณ

ตัวเลือกของการบริการบำรุงรักษาที่สามารถกำหนดเองได้

การซื้อเมนเฟรม IBM z System ของคุณประกอบด้วยความคุ้มครองภายใต้การ
รับประกันในช่วงระยะเวลาการรับประกันที่ระบุไว้ (ดูคอลัมน์ 1 ในรูปภาพ 4)
คุณสามารถซื้อสัญญาการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ IBM สำหรับการบำรุงรักษาหลัง
สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันได้ ซึ่งรวมถึงอัปเดตเครื่องเพื่อช่วยดูแลการ
ปฏิบัติตามข้อกำหนดทาง IP ของคุณ (ดูคอลัมน์ 2 ในรูปภาพ 4)

ด้วยสัญญาการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ IBM คุณยังสามารถเลือกช่วงของการบริการ
เพิ่มเติมที่เป็นตัวเลือก รวมถึงตัวเลือกการบริการที่กำหนดเองได้เพื่อตอบสนอง
ความต้องการเฉพาะของคุณ (ดูคอลัมน์ 3 ในรูปภาพ 4) ซึ่งรวมถึงการให้บริการ
สำหรับโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อธุรกิจของคุณ

การบริการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ IBM สำหรับเมนเฟรม z Systems ช่วยให้คุณให้เข้า
ถึงความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ IBM ได้อย่างคุ้มค่า ช่วยคุณลดเวลาที่ไม่
ทำงานลงด้วยโซลูชันที่โปรแอ็คทีฟ และเป็นจุดเดียวสำหรับการแจ้งปัญหา

รูปภาพ 3. โครงร่างขั้นตอนเพื่อบริหารจัดการการบำรุงรักษาของคุณ



รูปภาพ 4. แสดงให้เห็นภาพของส่วนสนับสนุนการบริการสำหรับเมนเฟรม IBM z Systems ของคุณ – ซึ่งอาจพร้อมให้บริการพร้อมกับตัวเลือกการบริการและการบริการแบบพรีเมียม IBM ของคุณสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยน หรือเพิกถอนข้อเสนอ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติได้ตลอดเวลา

แนวปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้สิทธิ์

ข้อตกลงการอนุญาตใช้สิทธิ์และส่วนสนับสนุนอาจหมดอายุ ต่ออายุใหม่หรือยกเลิก ระบบที่เข้าแทนที่ การเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ด้าน IT – และการไม่มีข้อบังคับที่เหมาะสม คุณสามารถดูรายละเอียดการติดตามคลังอุปกรณ์ของคุณได้ ดังนั้นการจัดตารางเวลาการตรวจสอบสำหรับรายการเครื่องที่ติดตั้งไว้ และข้อตกลงการสนับสนุนที่คุณมีเป็นระยะ จึงสามารถช่วยคุณได้ แนวปฏิบัติที่เหมาะสมที่แสดงอยู่ในรูปภาพ 5 ช่วยให้คุณให้หลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายและค่าปรับที่ไม่จำเป็นและลดความเสี่ยงต่อความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นเมื่อไม่ปฏิบัติตาม

แนวปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้สิทธิ์

-  ตรวจสอบรายการเครื่องของคุณเป็นระยะ
-  ตรวจสอบข้อตกลงการสนับสนุนมาตรฐาน เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจัดการบำรุงรักษาที่เพียงพอแล้ว
-  ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้าน IT ของคุณและผู้จำหน่ายเกี่ยวกับนโยบายของ IBM และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับรหัสเครื่องและการปฏิบัติตามข้อตกลงด้านซอฟต์แวร์

รูปภาพ 5. ตรวจสอบให้แน่ใจอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งว่า องค์กรของคุณยังคงปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อตกลง

คำถามที่ถามบ่อยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ทางทรัพย์สินทางปัญญา

ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating system software)

ภายใต้ข้อตกลงมาตรฐานของ IBM ฉันสามารถคัดลอกหรือปรับเปลี่ยนโปรแกรมในฐานะผู้ที่ได้รับอนุญาตใช้สิทธิ์ได้หรือไม่?

ไม่ได้ คุณไม่สามารถ: 1) คัดลอก ปรับเปลี่ยน หรือแจกจ่ายโปรแกรม; 2) ถอยกลับแอสเซมบลี ถอยกลับการคอมไพล์ หรือการแปลหรือถอยกลับโปรแกรมวิศวกรรม ยกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนทางกฎหมายโดยไม่มีสัญญาการละสิทธิ์; 3) ใช้คอมโพเนนต์ของโปรแกรม ไฟล์ โมดูล เนื้อหาที่มีภาพและเสียงหรืองานอันมีลิขสิทธิ์ที่แยกออกจากโปรแกรมนั้น หรือ 4) แบ่งการอนุญาตใช้สิทธิ์ เช่า หรือเช่าซื้อโปรแกรม

IBM สนับสนุน Linux หรือซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์สอื่นๆ หรือไม่?

ใช่ อย่างไรก็ตาม คุณจำเป็นต้องพิจารณาถึงเงื่อนไขการอนุญาตใช้สิทธิ์ที่ระบุเฉพาะของรหัส

รหัสเครื่อง (Machine code)

ฉันได้รับอนุญาตให้คัดลอกหรือติดตั้งรหัสเครื่อง Systems Update Levels (SULs) บนเครื่อง z Systems หลายเครื่องได้หรือไม่?

ไม่ได้ รหัสเครื่องและ Machine Code Updates ที่ได้รับสิทธิ์สำหรับเครื่อง IBM ที่มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ชุดใดชุดหนึ่งไม่สามารถใช้ได้บนเครื่อง IBM ที่มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ชุดอื่น ความจริงที่ว่า เครื่องหนึ่งเครื่องจะได้รับสิทธิ์ Machine Code Update ซึ่งเป็นผลมาจากความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน ข้อตกลงการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ IBM หรือข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่แตกต่างหากจะไม่ครอบคลุมสิ่งนี้ และ IBM ไม่ได้ให้สิทธิ์ สิทธิใดๆ หรืออนุญาตให้ดาวน์โหลด คัดลอก สร้างขึ้นใหม่ หรือติดตั้ง IBM Machine Code Updates อื่นๆ หรือที่เหมือนกันลงบนเครื่องอื่นกรณีที่ IBM อนุญาตให้ใช้ Machine Code Update สำหรับเครื่อง อพเพคตรหัสเครื่องนี้ ต้องติดตั้งอยู่บนเครื่องดังกล่าวภายในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม และอาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนเครื่องอื่นใด และไม่สามารถคัดลอก สร้างขึ้นใหม่ หรือแจกจ่ายได้

ฉันขอรับ z Systems Machine Code Update (SUL) สำหรับเครื่องที่ไม่ได้อยู่ในระยะเวลารับประกันของ IBM หรือข้อตกลงการซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ของ IBM ได้หรือไม่?

ได้ Machine Code Updates (SULs) สามารถใช้งานผ่านข้อตกลงของ IBM ที่แยกต่างหาก ภายใต้เงื่อนไขที่เหมาะสมและค่าธรรมเนียมที่แยกต่างหาก ผู้ได้รับอนุญาตใช้สิทธิ์ (เจ้าของหรือผู้เช่าที่ครอบครองเครื่อง) อาจให้สิทธิ์บุคคลอื่นให้เป็นผู้จัดซื้อและติดตั้ง Machine Code Updates ในฐานะของผู้ได้รับอนุญาตใช้สิทธิ์ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลง IBM แต่ยังคงรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ IBM มีสิทธิ์ในการระงับสัญญาการให้บริการรายชั่วโมงซึ่งอาจปฏิเสธการยอมรับเครื่องตามข้อตกลงการซ่อมบำรุง และอาจมีแอ็คชันเพิ่มเติม หากระดับของรหัสเครื่องที่ติดตั้งไม่ตรงกับสิทธิ์ของเครื่องที่ได้รับ

ฉันอาจขอรับ Machine Code Update (SUL) สำหรับ IBM z Systems ผ่านการให้บริการรายชั่วโมงของ IBM ได้หรือไม่?

ไม่ได้ IBM ไม่ได้จัดเตรียม Machine Code Updates (SULs) สำหรับ IBM z Systems ในระหว่างการให้บริการรายชั่วโมง คุณต้องขอรับ Machine Code Updates (SULs) ภายใต้สัญญาของ IBM ที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่แยกต่างหาก ซึ่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

เราพร้อมช่วยเหลือ

การปฏิบัติตามเงื่อนไขอนุญาตใช้สิทธิ์เป็นสิ่งสำคัญ ตัวแทนฝ่ายขายของ IBM ของคุณพร้อมที่จะพูดคุยเกี่ยวกับความต้องการด้านการสนับสนุนของคุณ และช่วยคุณตรวจสอบว่า เครื่อง IBM z System ของคุณเป็นไปตามข้อตกลงของ IBM ของคุณ

กรุณาดำเนินการเพื่อจัดทำรายการเครื่องของคุณในตอนนี้อย่างระมัดระวังและแตกต่างใดๆ ที่ตรวจพบเมื่อเปรียบเทียบกับข้อตกลงที่กำหนด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถเข้าไปหาข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลเหล่านี้:

IP Protection

ibm.biz/IPCompliance

IBM Software Policies

ibm.biz/SoftwarePolicies

IBM Standard Agreements

ibm.biz/StdAgreements

Install Policy (Installation of IBM Machines)

ibm.biz/InstallPolicy

Intellectual Property Licensing

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Contact IBM

ibm.com/contact/th/th/

Directory of worldwide contacts

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

License Agreement for Machine Code and Licensed Internal Code

ibm.biz/machinecodelicense

เงื่อนไขตามผลิตภัณฑ์

ibm.biz/TermsbyProduct



บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
388 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

สามารถดู โสมเพจและเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ IBM ได้ที่:
ibm.com

IBM, ตราสัญลักษณ์ IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink และ Global Technology Services เป็นเครื่องหมายการค้าของ International Business Machines Corp. ที่จดทะเบียนในเขตอำนาจศาลทั่วโลก ชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อเซอร์วิสอื่นอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของ IBM หรือบริษัทอื่น รายชื่อเครื่องหมายการค้า IBM ในปัจจุบันมีอยู่บนเว็บไซต์ “ข้อมูลลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า” ที่ ibm.com/legal/copytrade.shtml

เครื่องหมายการค้าและตราสัญลักษณ์ Java และเครื่องหมายการค้าและตราสัญลักษณ์ที่อิง Java ทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้วของ Oracle และ/หรือบริษัทในเครือ

Linux เป็นเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนแล้วของ Linus Torvalds ในสหรัฐอเมริกา ประเทศอื่นๆ หรือทั้งสองกรณี

เนื้อหาในเอกสารนี้เป็นเนื้อหาปัจจุบัน ณ วันที่แรกที่เผยแพร่และ IBM สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ข้อเสนอบางอย่างไม่มีอยู่ในทุกประเทศที่ IBM ดำเนินงาน

ข้อมูลในเอกสารนี้มีการนำเสนอ “ตามสภาพ” โดยไม่มีการรับประกันใดๆ โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงไม่มีการรับประกันถึงการขายได้ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการรับประกันหรือเงื่อนไขของการไม่ละเมิดสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์ของ IBM มีการรับประกันตามระยะเวลาและเงื่อนไขของข้อตกลงซึ่งใช้ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้น

แผ่นพับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น การใช้โปรแกรม IBM อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการสนับสนุนของ IBM อยู่ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงการสนับสนุนของ IBM และข้อตกลงและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยง ข้อมูลในแผ่นพับนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนข้อตกลงดังกล่าว หรือข้อตกลงอื่นใดที่คุณอาจมีกับ IBM

ข้อความที่เกี่ยวกับทิศทางในอนาคตและเจตจำนงของ IBM อาจเปลี่ยนแปลงหรือเพิกถอนได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ และแสดงถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์เท่านั้น

© ลิขสิทธิ์ IBM Corporation 2017



ไปรีไซเคิล

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² ข้อตกลงด้านไลเซนส์สำหรับรหัสเครื่องและรหัสภายในที่มีไลเซนส์: www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ เมตริกค่าใช้จ่ายรายเดือนเกี่ยวกับไลเซนส์ (MLC) คือเมตริกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นซ้ำๆ ในแต่ละเดือน ค่าใช้จ่ายนี้ประกอบด้วยสิทธิ์ในการใช้ผลิตภัณฑ์ และการเข้าถึงส่วนสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของ IBM ในระหว่างช่วงระยะเวลาของการสนับสนุน IBM นำเสนอเมตริกค่า MLC ที่หลากหลายเพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่ใช้เมนเฟรมที่หลากหลาย

⁵ ข้อมูลโปรแกรมไลเซนส์มีอยู่ที่ www.ibm.com/software/sla/