

Simplifique o gerenciamento do suporte de TI com a IBM

Reduza a complexidade, diminua os custos e proporcione a disponibilidade com um único parceiro especializado para o seu ambiente de TI de múltiplos fornecedores.





Simplifique seus contratos de suporte de TI com fornecedores e OEMs usando um parceiro estratégico, com a especialização necessária para cuidar de praticamente todas as suas necessidades de suporte tecnológico.

Conteúdo

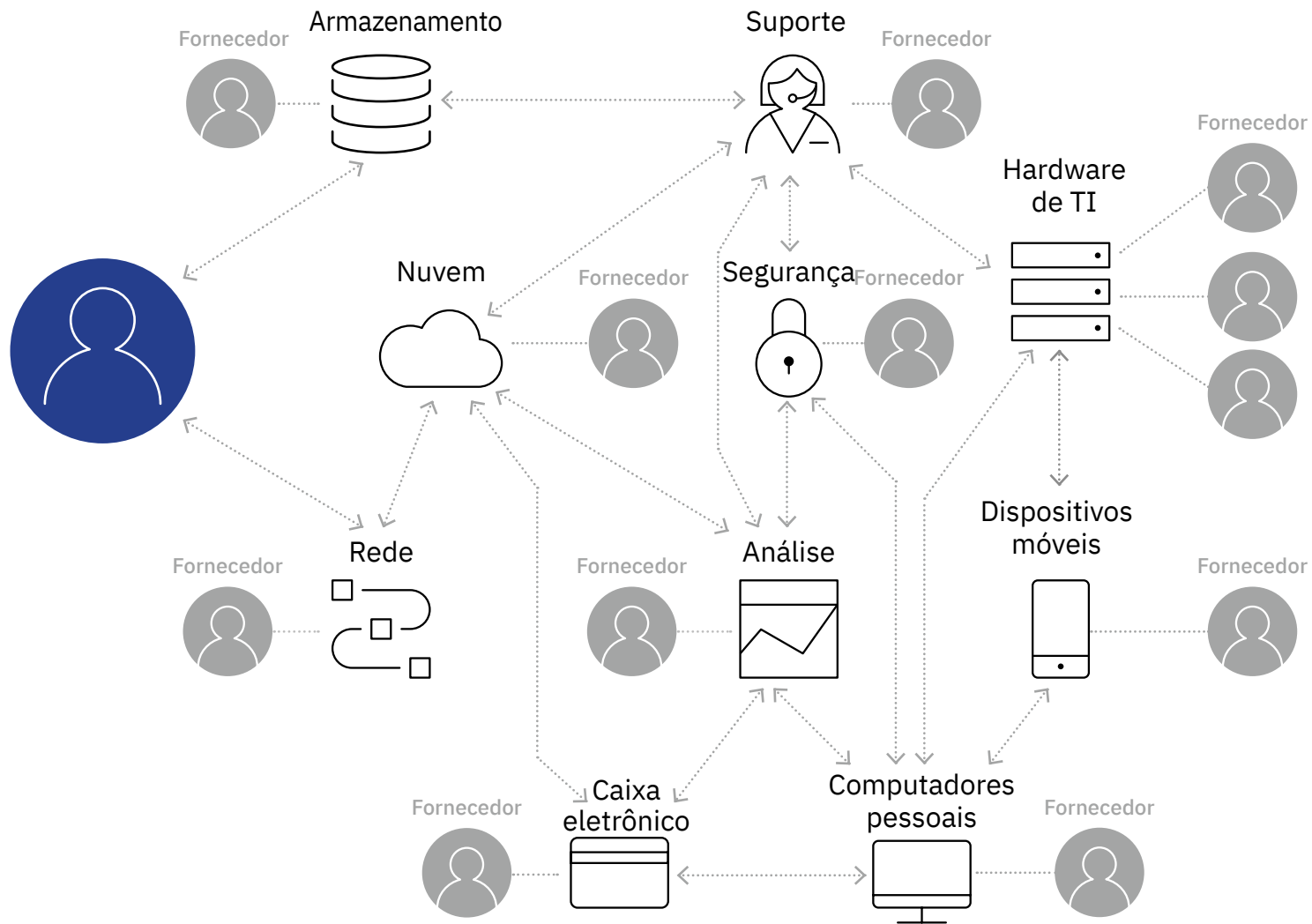
- 04** Introdução —
Ambiente de suporte de TI
- 06** Desafios dos ambientes de TI
- 07** A IBM pode ajudar
- 15** Suporte a software de código aberto
- 17** O diferencial da IBM
- 21** A voz dos clientes
- 22** Fontes



**Para quem você telefona quando ocorre uma paralisação não planejada no seu data center?
Fale com o especialista da IBM — nós podemos ajudar¹**

Introdução — Ambiente de suporte de TI

À medida que sua empresa adota novas tecnologias, seu modelo de suporte técnico² e manutenção cresce exponencialmente, com dezenas de fabricantes de equipamentos originais (OEMs) e fornecedores de manutenção terceirizados prestando serviços para seus respectivos produtos de hardware e software. A complexidade de gerenciar tantos fornecedores dentro das quatro paredes do data center tornou-se uma selva logística. Até mesmo alguns minutos de inatividade podem ter um grande impacto nas cadeias de suprimentos, na produtividade, nas finanças e na fidelidade à marca. O caso em questão, um estudo do Ponemon Institute³ determinou que o custo médio de uma paralisação em um data center é de US\$ 740.357 — um aumento de 38% desde 2010.⁴



Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.



Quantos fornecedores há no seu data center?⁵

Desafios dos ambientes de TI

O ambiente de suporte de tecnologia que as empresas atuais enfrentam está mais desafiador do que nunca. Nos ambientes de TI heterogêneos e de nuvem híbrida de hoje, a nova norma são as mudanças contínuas ao dar suporte a direcionamentos e requisitos de negócios de longo prazo. O suporte tecnológico precisa evoluir continuamente e mudar com essas demandas.

Uma estratégia de suporte atualizada e alinhada é vital para a sustentabilidade do ambiente de TI e dos ativos voltados para o cliente que esse ambiente suporta.



Falta de recursos internos

As reduções de quadro afetam os números de funcionários nas equipes que são necessários para gerenciar ativos, instalar atualizações de código e de firmware oportunas e gerenciar, com eficiência, problemas relacionados aos diversos fornecedores de suporte de TI.



Hardware obsoleto

O desejo de preservar o capital ou de empregá-lo em iniciativas mais estratégicas exige o uso dos sistemas existentes por mais tempo do que o planejado originalmente.



Problemas de budget

O suporte de hardware e software vem sendo considerado um gasto de TI “não estratégico”. A alocação de orçamentos de TI para iniciativas estratégicas cria pressão para uma reavaliação dos custos do suporte tecnológico versus os riscos.



Ambientes complexos de TI

Dada a diversidade da sua infraestrutura, o suporte de TI exige o envolvimento e o gerenciamento de muitos fornecedores.



Atualizações e correções contínuas

É difícil fugir da responsabilidade por paralisações que poderiam ter sido evitadas caso as atualizações e correções necessárias tivessem sido aplicadas. A falta de ferramentas ou o excesso de ferramentas específicas de OEMs conflitantes podem aumentar a complexidade da resolução.

A IBM pode ajudar

Os servidores, armazenamento, rede, dispositivos de segurança e software do seu data center precisam de um modelo integrado de serviços de suporte que permita simplificar o suporte para o seu data center com múltiplos fornecedores e para toda a sua empresa.

As funcionalidades fornecidas pela IBM são aprimoradas pelo uso de tecnologias líderes de gerenciamento do suporte — incluindo IBM Watson, realidade aumentada, blockchain, portal de insights do cliente — e bancos de dados próprios, com informações técnicas disponíveis para abordar preocupações específicas de manutenção e suporte, como análise agregada de eventos, geração de relatórios e monitoramento proativo.


Servidores compatíveis: IBM, Cisco, Dell/EMC, Fujitsu, HPE, Lenovo, Sun/Oracle

Armazenamento compatível: IBM, Dell/EMC, Hitachi, HPE, NetApp, Sun/Oracle

Redes: Cisco, Citrix, Juniper, F5, Fortinet, Palo Alto, Checkpoint, Riverbed, Brocade

E mais: suporte para software de terceiros, incluindo:

- Suporte proativo para x86 (Windows)
- Suporte e assinatura para VMWare
- Soluções de suporte abrangentes para o ecossistema de código aberto



Ouçá nosso webinar sob demanda: “Simplifique o suporte ao data center com uma abordagem proativa que pode lhe poupar tempo e dinheiro”⁶

Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.

A equipe de suporte de TI da IBM já oferece suporte a mais de 30 mil dispositivos de TI de todos os fabricantes. Se o seu fabricante de TI não estiver na lista, basta perguntar.

Economize até 30% em relação aos seus gastos atuais com gerenciamento do suporte de TI



Soluções setoriais da IBM

A IBM trabalha com líderes corporativos e de TI a fim de desenvolver práticas proativas líderes de mercado para gerenciar e manter dispositivos de hardware e software nos diversos setores. Por meio dos nossos extensos relacionamentos nos setores, podemos consolidar seus contratos de gerenciamento de suporte de TI existentes em um único contrato de suporte da IBM, abrangendo praticamente todo o seu ambiente de TI.

Nossas soluções setoriais incluem:



Serviços bancários para agências e caixas eletrônicos para instituições financeiras

Otimize a disponibilidade de serviços de agências e caixas eletrônicos com suporte técnico proativo baseado em análises.

ibm.biz/TSS4ATM



Soluções de suporte de tecnologia de varejo

Minimize o tempo de inatividade do sistema com manutenção proativa de único ponto de contato e suporte para todos os dispositivos, softwares e redes em sua loja.

ibm.biz/TSS4Retail



Soluções de suporte de tecnologia de saúde

Mantenha um ambiente de saúde digital seguro e melhore a disponibilidade e a eficiência da TI, cumprindo as regulamentações — tudo por meio de um especialista de um único parceiro.

ibm.biz/TSS4Healthcare

A IBM fornece suporte proativo e preventivo — quando e onde você precisar:

Manutenção do ciclo de vida

A manutenção do ciclo de vida permite que os serviços de manutenção e a infraestrutura de TI do cliente sejam atualizados por meio de financiamento flexível, otimizado por seguir proativamente os ciclos de vida do tipo de dispositivo específico.

Valor de negócios:

- Prolongue a vida útil dos seus investimentos existentes e a vida útil do produto estendendo o cuidado de manutenção
- Consolide o número de fornecedores de TI que você usa no seu ecossistema de TI
- Reduza o custo total de propriedade dos dispositivos



Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.

57%
Economia de CAPEX a partir do gerenciamento aprimorado de ativos de TI⁷

43%

de redução no tempo gerenciando relacionamentos com fornecedores⁸



Gerenciamento de fornecedores e garantias

- Mantenha seus sistemas IBM e de outros OEMs em execução com nossos serviços de hardware e software integrados e ininterruptos, respaldados pela especialização em produtos, pela infraestrutura de suporte global, por milhares de funcionários altamente treinados em todo o mundo e pelas funcionalidades de computação cognitiva Watson™ da IBM.
- Ajude a preencher as lacunas de cobertura com um único ponto de responsabilidade e uma fatura para todos os fornecedores, contratos e SLAs
- Evite lacunas de suporte técnico ajudando a possibilitar que os dispositivos em final de garantia sejam suportados
- Coordene e gerencie compromissos e atividades contratuais de diversos fornecedores, dentro e fora do período de garantia

Valor de negócios:

sob a perspectiva do gerenciamento de fornecedores

- Fornece gerenciamento econômico dos compromissos de equipe do fornecedor
- Controle de qualidade aprimorado
- Interações de suporte reduzidas por meio de um único ponto de contato

sob a perspectiva do gerenciamento de garantias

- Melhora a qualidade do serviço de garantia
- Reduz os gastos com garantias e aprimora as métricas correspondentes
- Melhora o tempo de resolução de casos cobertos por garantia e o gerenciamento de contratos de garantia



Inventário e gerenciamento de ativos

Implemente o processo de gerenciamento proativo contínuo dos ativos de TI e dos contratos relacionados, com a intenção de reduzir os gastos gerais de TI. Obtenha visibilidade sobre os ativos, ajude a reduzir os custos dos ativos, praticamente elimine a exposição ao suporte e facilite o planejamento financeiro e de capital.

Responda a perguntas como:

- Quais são os dispositivos que eu tenho?
- Onde eles estão localizados?
- Qual é a cobertura e a postura de alerta do dispositivo?

Valor de negócios:

- Praticamente elimina a exposição ao suporte
- Ajuda a reduzir o custo de propriedade dos ativos de TI
- Facilita o planejamento financeiro

Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.

37%
de redução no tempo do cliente gasto com suporte de hardware⁹

64%

dos incidentes resolvidos automaticamente por engenheiros virtuais¹⁰



Gerenciamento de mudanças

Planeje proativamente a coordenação de mudanças complexas, normais e emergenciais. Controle do planejamento; reduza as paralisações e coordene mudanças entre fornecedores e plataformas.

Valor de negócios:

- Permite a coordenação e o planejamento dos recursos locais relacionados a mudanças
- Implementa mudanças econômicas
- Reforça o uso de métodos padrão e procedimentos de mudanças

Gerenciamento da disponibilidade

Monitore e planeje proativamente a disponibilidade do sistema, gerencie melhor as crises, ajude a reduzir o tempo gasto em falhas, aumente o tempo de atividade por meio de inteligência de dados e ajude a reduzir os riscos para os negócios. Análises avançadas para suporte preditivo e condicional ajudam a evitar incidentes antes que eles ocorram.

Valor de negócios:

- Fornece insights melhores para problemas comuns de disponibilidade, para ativos de fornecedores de suporte de clientes e de TI
- Abrevia a janela de suporte de serviço, especialmente para ativos de TI essenciais
- Reduz o impacto financeiro de falhas no sistema

Relatórios e faturamento personalizados

Relatórios e faturamento personalizados fornecem opções de relatórios relacionados a serviços de TI flexíveis e definidas pelo cliente que facilitam o monitoramento da performance da relação entre o serviço de TI dos clientes e a performance dos negócios.

Valor de negócios:

- Avalie, redefina, consolide e analise dados relacionados à performance do ambiente de TI do cliente
- Lidere sessões de análise interativas para interpretar dados de desempenho e recomendar melhorias
- Conecte os relatórios de TI do cliente aos seus relatórios comerciais

Gerenciamento da entrega de hardware e software

Gerencie a entrega e os relacionamentos nos diversos ambientes de TI heterogêneos e multifornecedores. Ajude a melhorar os processos de TI acelerando os tempos de resposta de ações corretivas, a fim de liberar a equipe de TI para outras prioridades.

Valor de negócios:

- Permite a melhoria de longo prazo do fornecimento real de manutenção de hardware e software para ativos de TI
- Oferece um único ponto de contato para suporte e gerenciamento, reduzindo a confusão e a sobreposição de ações

Suporte de rede e segurança

Ajude a viabilizar uma abordagem de suporte estratégico para reduzir a complexidade do gerenciamento de diversos fornecedores de suporte, ajudando a melhorar a disponibilidade geral da infraestrutura de rede e segurança.

Valor de negócios:

- Soluções de manutenção 24 horas por dia, 7 dias por semana, e feedback de ponta a ponta sobre o status da sua rede e dos seus equipamentos de segurança de rede.
- Reduza os riscos com suporte técnico automatizado, remoto e no local a partir de um único ponto de contato, reduzindo as complexidades do gerenciamento do suporte de diversos fornecedores.
- Suporte proativo usando algoritmos de análise para prever falhas e agir antes que elas ocorram.
- Oferecimento de acesso de ponto único às principais atualizações de OEM, como assinaturas e correções, proteção de firewall e versões de software para ajudar a proteger a rede.

Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.

Parcerias com os principais OEMs de rede e segurança, incluindo Cisco, Juniper, F5, Palo Alto, CheckPoint, Riverbed, Citrix, entre outros, permitem que a IBM atue como o fornecedor de manutenção de preferência para toda a sua rede, oferecendo acesso de ponto único para as principais correções, atualizações e manutenção de equipamentos.

99%

de taxa fixa da IBM



Serviços de suporte a software multifornecedor

Soluções de suporte abrangentes para software multifornecedor que podem reduzir a complexidade e consolidar o suporte para qualquer infraestrutura de TI.

Nossas habilidades em nível de sistema para diversos produtos, como sistemas operacionais, hardware, hipervisores e middleware, nos permitem identificar problemas e resolver problemas complexos de maneira rápida e eficaz. Oferecemos:

- Suporte ininterrupto para produtos de software de fornecedores como Cisco, Microsoft, VMware, Docker e Nutanix.
- Assinatura e suporte para produtos Red Hat, SUSE e Ubuntu, incluindo virtualização, contêineres, OpenStack, SAP HANA e armazenamento definido por software.
- Suporte de classe empresarial para mais de 100 versões da comunidade de software de código aberto.
- Suporte aprimorado que pode incluir serviços de suporte proativos.

Valor de negócios:

- Redução do custo e da complexidade ao fornecer um único parceiro de suporte
- Suporte a centenas de produtos de software em praticamente qualquer plataforma
- Rápidos tempos de resposta do setor e velocidade de resolução com o NPS líder do setor
- O suporte inclui diagnósticos e assistência praticamente ilimitada com instruções, uso, configuração, instalação, compatibilidade de produtos e questões de interoperabilidade
- Opções de serviços abrangentes, flexíveis e personalizáveis com foco na manutenção proativa e preditiva: análises para evitar problemas antes que aconteçam
- Nossas parcerias de aliança com os principais fornecedores de software nos permitem criar soluções de clientes que maximizam a performance, a disponibilidade e a escolha para nossos clientes

Suporte a software de código aberto

Soluções abrangentes de suporte para o seu ecossistema de código aberto

À medida que a adoção empresarial de software de código aberto (OSS) continua a crescer, a estrutura de suporte subjacente só aumenta em termos de complexidade e geralmente se fragmenta entre diversos hardwares, softwares, fornecedores de aplicativos e comunidades de código aberto. Com habilidades técnicas fundamentadas em décadas de experiência com a Linux e outras tecnologias de código aberto, a IBM pode simplificar o suporte para o seu OSS. Quer você esteja usando edições de comunidades, produtos comerciais, pacotes individuais ou uma pilha de software complexa, a IBM pode oferecer suporte a todo o seu ecossistema de código aberto.

Sistema operacional Linux

- Assinatura e suporte para todas as principais distribuições da Linux, incluindo Red Hat, SUSE e Ubuntu
- Suporte aprimorado para o CentOS
- Habilidades inigualáveis em IBM Z®, IBM Power® e OEM Intel
- Mais de 18 anos de experiência no fornecimento de suporte para código aberto
- 99% de taxa fixa da IBM

OSS comercial

- Assinatura e soluções de suporte para a maioria dos produtos Red Hat e SUSE
- Armazenamento definido por software, incluindo Red Hat Ceph, Red Hat Gluster e SUSE Enterprise Storage
- Distribuições para aplicativos SAP
- Suporte ao Docker EE disponível para plataformas IBM Z

OSS de comunidades

- Suporte de classe empresarial para mais de 100 versões da comunidade de software de código aberto
- Tenha acesso a especialistas do setor e obtenha assistência praticamente ilimitada para uma variedade de perguntas sobre como fazer e usar
- Obtenha conselhos sobre quais pacotes de OSS poderiam ser otimizados ou mais adequados para o seu projeto específico

Lista de produtos compatíveis para o
IBM Cloud Open Source Support:
ibm.com/services/supline/products/OSS.html

Nossas ofertas de suporte vão muito além do “quebra/conserta”, somos especialistas em toda a pilha e podemos ajudar a resolver problemas originados em um único produto ou que sejam o resultado de interações complexas entre diversos pacotes de código aberto.

Então, faça as perguntas difíceis, a nossa comunidade de especialistas está aqui para atendê-lo!

Podemos oferecer suporte a mais de 100 dos pacotes de código aberto mais usados, incluindo:

Análises: Jenkins, Elasticsearch (ELK), Logstash, Apache Maven, Apache Spark, Kibana

Bancos de dados: MongoDB, Apache Cassandra, PostgreSQL, Apache CouchDB, MariaDB

Tempo de execução de aplicativos: OpenJDK, Node.js, PHP

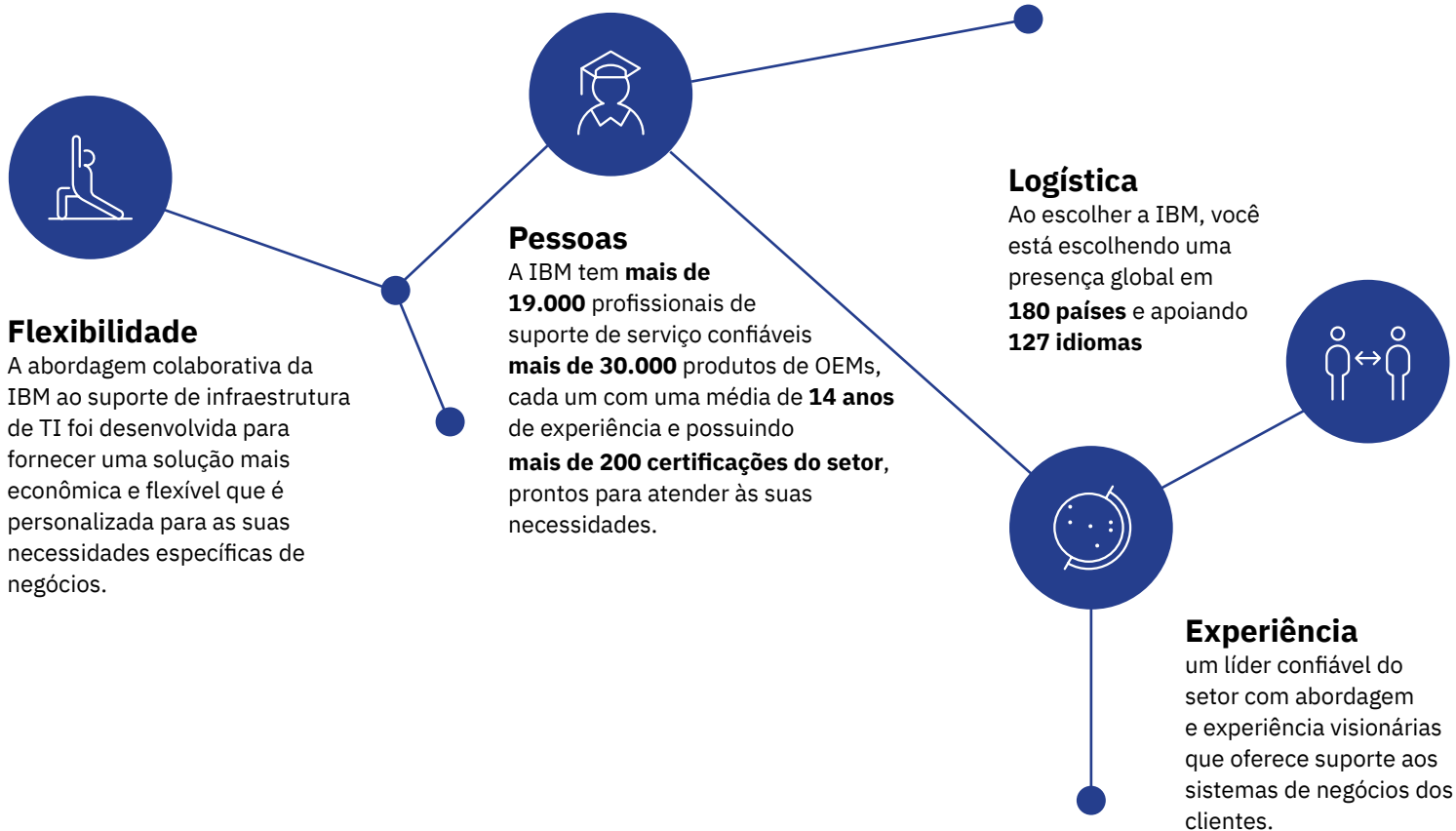
Servidores de aplicativos: Apache httpServer, Apache Tomcat, Spring, Wordpress, NGINX

Segurança: OpenLDAP, OpenSSL, 389DirectoryServer, OpenVPN

Muitos outros pacotes, incluindo: CentOS, Kubernetes, Docker, Kubernetes, ActiveMQ, GitLab, Chef, Puppet

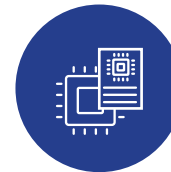
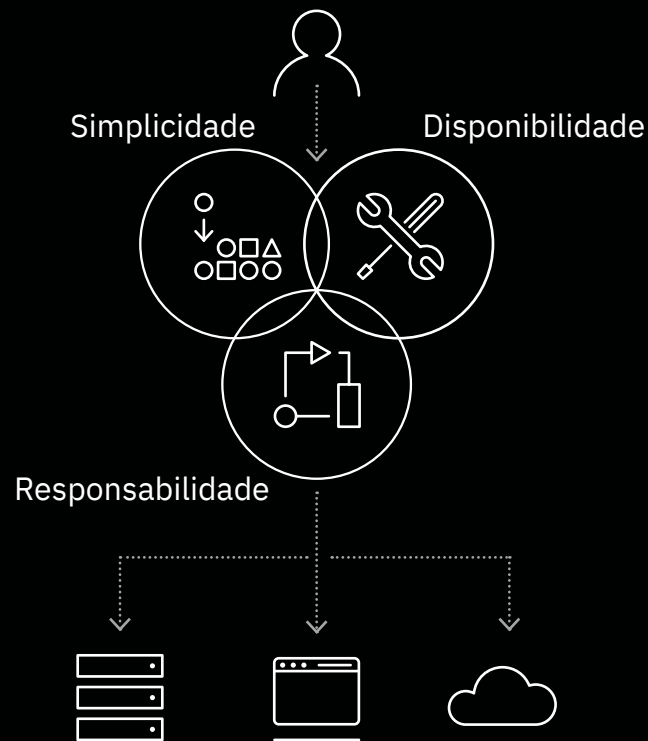


O diferencial da IBM



Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.

Saiba mais sobre a diferença do fornecimento da IBM, acessando ibm.biz/WatchNow



Augmented Remote Assist

Um aplicativo móvel que permite que os técnicos de suporte de tecnologia de campo se conectem ao nosso mais alto nível de conhecimento técnico para obter assistência em tempo real para realizar diagnósticos ou reparos complexos.

Saiba mais, acessando ibm.biz/VideotoWatch

Vantagens:

- Apresenta instruções visuais no contexto certo
- Aumenta a taxa fixa inicial, reduzindo o tempo de reparo e as visitas ao local
- Oferece suporte a qualquer produto mantido pela IBM



Client Insights Portal

Melhore a visibilidade, a disponibilidade e a eficiência do gerenciamento de suporte de TI em um painel simples e fácil de usar.

Vantagens:

- Auxiliar no monitoramento/gerenciamento de inventários
- Fornecer insights sobre o fornecimento e a performance do produto às suas equipes
- Eliminar a necessidade de criar muitos relatórios estáticos diferentes



Watson Agent Assist

Aproveite a tecnologia Watson da IBM Research para ajudar o pessoal de suporte a encontrar a resposta certa na primeira vez, ajudando os clientes a resolver os problemas mais rapidamente.

Vantagens:

- Diminuição da duração da chamada
- Redução do tempo para resolução e do tempo de inatividade do sistema
- Redução de chamadas de serviço no local
- Redução do tempo de inatividade e dos requisitos de equipes



Análise preditiva Watson

Os recursos cognitivos e a análise preditiva do IBM Watson maximizam sua eficiência e eficácia para beneficiar os clientes. O Watson pode processar perguntas de centenas de agentes do TSS, depois analisa e classifica as soluções de suporte publicadas instantaneamente com pontuações de probabilidade resultantes da correspondência de correções anteriores. O acesso a arquivos de log, códigos de erro, documentos de suporte e outras informações técnicas sobre centenas de sistemas de TI formam a base de conhecimento do Watson.

Saiba mais, acessando ibm.biz/VideotoWatch

Vantagens:

- Transformar o suporte preventivo agendado em ação inteligente orientada por dados
- Interceptar a deterioração de componentes para prolongar sua vida útil



Blockchain

O blockchain oferece a base para uma colaboração confiável em todo o sistema de suporte de tecnologia responsável pela agilização, padronização, automação e validação, com menos intervenções e erros humanos, além de mais visibilidade, rastreabilidade, escalabilidade e responsabilidade.

Vantagens:

- Fornecer visibilidade global dos dados de cobrança
- Agilizar/automatizar os processos de cobrança
- Transformar de um processo orientado por pessoas em um processo orientado por sistema
- Possibilitar dados confiáveis operacionais e de cobrança de maneira segura e transparente

Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.



**Economize até
30% em relação ao
suporte tradicional**

**Saiba como iniciar a sua integração
com a perspectiva do IBM Technology
Support Services hoje mesmo. ¹¹**

Opte por fornecer suporte às necessidades de TI com a robusta infraestrutura global da IBM, oferecendo acesso quase inigualável a peças de reposição, habilidades, suporte excelente e alianças de fornecedores líderes do setor:

- 585 locais de estocagem de peças, cobrindo mais de 30.000 produtos e serviços diferentes com distribuição mundial
- 1,3M de peças IBM e não-IBM em estoque
- entrega de peças em até 4 horas para 99% dos clientes dos EUA

Suporte consolidado para o seu ambiente de TI multifornecedor

	Hoje	Com a IBM
Número de fornecedores		
Números para ligar caso tenha um problema		
Contratos para gerenciar		
Número de provedores		
Sua equipe interna		IBM
Custo		
Escalabilidade		

A voz dos clientes

Fortis Healthcare Ltd.

Na Ásia, a IBM renovou um contrato com a Fortis Healthcare Ltd. — que presta serviços de saúde na Índia, em Dubai, nas Ilhas Maurício e no Sri Lanka — envolvendo o IBM Technology Support Services para ajudar a consolidar 40 instalações de saúde que operam mais de 25 sistemas de TI gerenciados individualmente com uma única solução ágil. Com essa solução de serviços de suporte de múltiplos fornecedores, a Fortis pode atender às diversas necessidades de uma força de trabalho crescente e dispersa geograficamente, reduzir custos e priorizar os problemas de TI, para que seus 16.000 funcionários possam sempre colocar os pacientes em primeiro lugar.

Operadora de telefonia móvel da Nova Zelândia

Com o IBM Technology Support Services, uma grande operadora de telefonia móvel da Nova Zelândia conseguiu simplificar seus processos e gerenciamento de TI para economizar tempo e dinheiro. A equipe da IBM também ajudou a criar mais flexibilidade em seus processos de gerenciamento de fornecedores, incluindo uma janela de 30 dias para rescisões de contrato. A IBM agora gerencia relacionamentos com diversos fornecedores em nome da empresa, o que criou novas eficiências e caminhos para a economia de custos.



Para saber mais sobre o IBM Technology Support Services, acesse ibm.biz/multivendorsupport ou fale com o especialista da IBM.

**Leia o estudo de caso¹²
ou baixe o pdf¹³**

Fontes:

- 1 ibm.biz/multivendorsupport
- 2 ibm.biz/whyIBMsupport
- 3 ibm.biz/PonemonStudy
- 4 “2016 Cost of Data Center Outages”, Ponemon Institute e Emerson Network Power, janeiro de 2016.
- 5 ibm.biz/watchvideo
- 6 ibm.biz/ViewWebinar
- 7 IBM data analysis vs OEM IT refresh cycles, 2016.
- 8, 9 “The Total Economic Impact of IBM Multivendor Services”, Forrester Research, setembro de 2016.
- 10 Dados internos da IBM em dezembro de 2016.
- 11 **ibm.com/services/techsupport**
- 12 ibm.biz/ReadCaseStudy
- 13 ibm.biz/DownloadCaseStudy



© IBM Corporation 2018

IBM, o logotipo IBM, **ibm.com** e Watson são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines nos Estados Unidos, outros países ou em ambos. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” www.ibm.com/legal/copytrade.shtml (em inglês).

Outros nomes de produtos, serviços ou empresas podem ser marcas comerciais ou de serviço de terceiros. Este documento encontra-se atualizado na data inicial de sua publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO NENHUMA GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos. É de responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de todos os outros produtos ou programas com produtos e programas IBM.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não oferece conselho jurídico nem representa ou garante que seus serviços ou produtos asseguram a conformidade do cliente com qualquer lei ou regulamentação. Os dados de performance deste documento são apresentados sob condições operacionais específicas. Os resultados reais podem variar.

