

# 10 Überlegungen zum Management einer Hybrid- Multicloud-Umgebung

IT-Management vereinfachen, um alle Vorteile der  
Cloud zu nutzen





## Überblick

Die Beschleunigung der digitalen Transformation mithilfe der Cloud hat für viele Unternehmen oberste Priorität. Die Unternehmen müssen den ROI für die bestehende Infrastruktur maximieren und gleichzeitig eine Cloudumgebung für neue Umsatzströme und höherwertige Geschäftsmodelle schaffen, um sich vom Wettbewerb abzuheben.

Die meisten Unternehmen sehen ihre zukünftigen Cloudumgebungen sowohl als Hybrid- als auch als Multicloud-Umgebungen. Bei einem hybriden Ansatz führen Kunden Anwendungen über traditionelle IT-, Private-Cloud- und Public-Cloud-Infrastrukturen aus. Bei einem Multicloud-Ansatz unterstützen mehrere Cloud-Provider die Workloadverarbeitung im Unternehmen.

Mit einer Hybrid-Multicloud-Umgebung können Unternehmen Innovationen mithilfe von Größenvorteilen und Agilität wirksam umsetzen, die Reaktionsfähigkeit verbessern und die Kosten begrenzen.

Trotzdem kann eine Hybrid-Multicloud-Umgebung auch neue Ebenen der Komplexität mit sich bringen. Unternehmen haben Schwierigkeiten, traditionelle Umgebungen und Cloudumgebungen nahtlos zu verwalten. Hierzu gehören Anwendungen und Daten, die auf Rechenzentren sowie auf Public-Cloud- und Private-Cloud-Infrastrukturen verteilt sind.

Unternehmen benötigen Hilfe beim Aufbau und der Verwaltung neuer Multicloud-Umgebungen und bei der Orchestrierung von Unternehmensanwendungen der nächsten Generation einhergehend mit traditionellen und migrierten Umgebungen. In diesem E-Book finden Sie Überlegungen zur Schaffung von mehr Transparenz, Sicherheit, Automatisierung und Governance, um die Komplexität einer Hybrid-Multicloud-Umgebung in den Griff zu bekommen.

# 1.

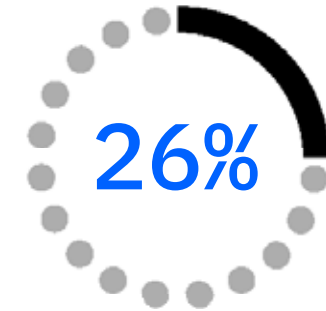
## Mehr Effizienz für schnellere Innovationen

Die erfolgreiche Umsetzung einer Hybrid-Cloud-Strategie bedeutet häufig, dass Sie mit verschiedenen Anbietern und Service-Providern zusammenarbeiten, die Ihrem Unternehmen das Know-how, die Prozesse und die Technologien bieten, die es im richtigen Maß umzusetzen gilt. Durch die Partnerschaft mit einem Unternehmen, das sich um das zentrale Management kümmert, können Kundenunternehmen Effizienzen im operativen und kostenspezifischen Bereich erzielen.

VE Commercial Vehicles (VECV) hat mit Unterstützung von IBM Services den Nutzfahrzeugbau modernisiert. Dadurch profitierte das Unternehmen von dem hohen Maß an Verarbeitungsgeschwindigkeit und Effizienz, das es brauchte, um zukunftsorientierte Innovationen zu realisieren. Mit leistungsfähigen Support-Services für die Infrastruktur und Managed Services von IBM vereinfacht und optimiert VECV die standortübergreifende Abdeckung seiner Umgebung mit Komponenten unterschiedlicher Hersteller. So wird die Problembeseitigung beschleunigt, die Produktivität gesteigert, die Verfügbarkeit erhöht und die Business-Continuity für den IT-Betrieb verbessert.



[Sehen Sie sich das Video an](#), um zu erfahren wie **VE Commercial Vehicles Ausfallzeiten mit IBM Unterstützung reduzierte.**



26 % der IT-Manager sagen, dass sie ihre IT-Umgebung über Anwendungen, Clouds, Server, Mainframes, Netzwerke und Speichereinheiten hinweg effektiv überwachen und verwalten können.<sup>1</sup>



## 2.

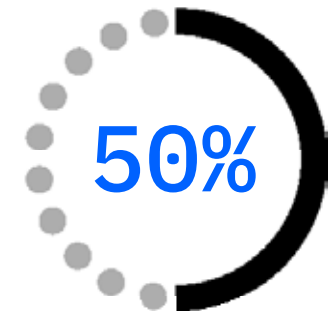
### Risikominderung durch eine Strategie für bessere Cyber-Ausfallsicherheit

Sicherheit kann sich bei der Einführung von Hybrid-Clouds sowohl als treibende Kraft als auch als Hindernis erweisen. Kritische Daten müssen gemäß den Governance-Anforderungen geschützt werden. Dies kann jedoch in einer Cloudumgebung durchaus eine Herausforderung darstellen.

Eine geeignete Strategie für Cyber-Ausfallsicherheit trägt dazu bei, die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit von Daten und Anwendungen sicherzustellen. Ohne eine angemessene Cyber-Ausfallsicherheit können Unternehmen zunehmend anfälliger für Angriffe werden, die die gesamten Unternehmensaktivitäten lahm legen können.

Zusätzlich zu böswilligen Angriffen kann die zunehmende Zahl an Vorschriften, die sich über verschiedenste Regionen und Branchen erstrecken können, für Unternehmen ohne ständige Prüfung der Kontrollmechanismen empfindliche Geldstrafen nach sich ziehen. Ein widerstandsfähiges Unternehmen ist in der Lage, sich anzupassen und nach Angriffen schneller wieder zum Tagesgeschäft überzugehen. Cyber-Ausfallsicherheit wird nun zu einem Wettbewerbsvorteil.

**[Lesen Sie den IDC-Bericht](#) zu den fünf Schlüsseltechnologien zur Schaffung eines leistungsfähigen Cyber-Resilience-Frameworks.**



50 % der Sicherheitsspezialisten verbringen jetzt die meiste Zeit damit, die Cloud zu sichern.<sup>2</sup>



# 3.

## Bereitstellung der Services, die die Verbraucher erwarten, über ein eingebundenes Betriebsmodell

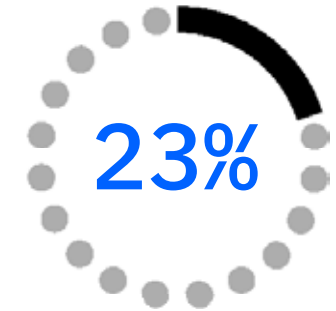
Eine digitale Transformation ist ohne eine geeignete Cloudstrategie nicht möglich. Da die meisten Unternehmen mehrere Clouds nutzen werden, benötigen sie eine Möglichkeit, diese über eine zentrale Cloud-Management-Plattform zu verwalten.

Zentrale IT-Operationen weisen oft starre Kontrollmechanismen auf, die nicht mit einem entwicklerorientierten IT-Modell übereinstimmen. Unternehmen und ihre Service-Provider benötigen jedoch eine gemeinsame Betriebs-, Compliance- und Governance-Kadenz für die Cloud. Ohne diese Voraussetzung kann das digitale Unternehmen nicht weiter wachsen. Es ist von entscheidender Bedeutung, eine Philosophie in der Art „In der Cloud entstanden, im Unternehmen umgesetzt und verwaltet“ zu verfolgen.

Die beste Vorgehensweise besteht darin, ein entwicklergestütztes Cloud-Betriebsmodell zu schaffen, das Services und Leistungsspektrum von mehreren Anbietern auf allen Ebenen des Stacks zusammenführt. Dieser Ansatz bietet Unternehmensentwicklern, DevOps- und IT-Betriebsteams Wahlmöglichkeiten und Konsistenz und vermeidet gleichzeitig die Bindung ausschließlich an einen Anbieter.



**Erfahren Sie, wie die IBM Multicloud Management Platform hilft, das gesamte Hybrid-Cloud-Management zu vereinfachen.**



23 % der IT-Manager geben an, dass sie den End-to-End-IT-Betrieb über die herkömmliche IT, Public Clouds und Private Clouds sowie über Cloud-Service-Provider hinweg effektiv betrachten und verwalten können.<sup>1</sup>



# 4.

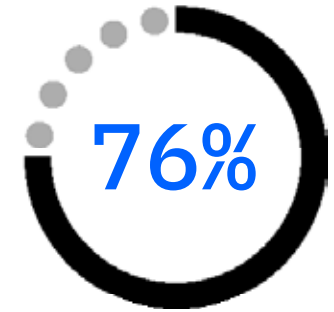
## Erfolgreiche Handhabung der Komplexität der Cloud als Voraussetzung für die Bereitstellung von Services, die Ihre Kunden erwarten

Die Orchestrierung von Unternehmensanwendungen der nächsten Generation und neuen benutzerdefinierten Builds neben traditionellen und migrierten Umgebungen kann komplex sein. Laut einer Studie des IBM Institute for Business Value verfügen mehr als 60 Prozent der Befragten nicht über die Tools und Verfahren, um in einer komplexen Multicloud-Umgebung Management- und Betriebsprozesse effizient durchzuführen.<sup>4</sup> Hier kann ein Anbieter von Managed Cloud Services zu einem wertvollen, vertrauenswürdigen Partner bei Ihrer digitalen Transformation werden.

Das digitale Zeitalter verlangt nach einem neuen Typus von Managed Cloud Service-Provider—einem Provider, der neben Wartung und Optimierung auch Leistungen wie Beratung und Betreuung anbietet.

In diesem Bericht fasst Frost & Sullivan die Ergebnisse einer kürzlich durchgeführten Umfrage unter IT-Entscheidern zusammen. Die Studie zeigt, wie Unternehmen sich bei der Umsetzung ihrer Strategien zur digitalen Transformation auf ihre Managed Cloud Service-Provider verlassen.

**[Lesen Sie die Ergebnisse](#) der Umfrage unter IT-Entscheidern zu ihren Managed Cloud Service-Providern.**



76 % der IT-Manager sagen, dass Managed Cloud Services ein wesentlicher Bestandteil ihrer IT-Strategie sind.<sup>3</sup>

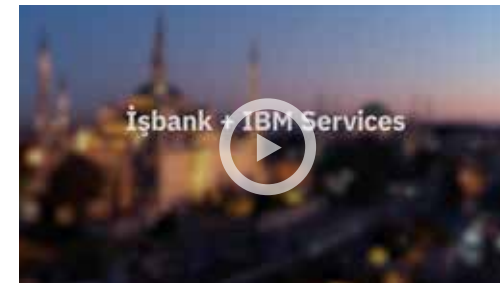
# 5.

## Eine widerstandsfähigere und zuverlässigere Infrastruktur als Basis für den schnelleren Weg in die Cloud

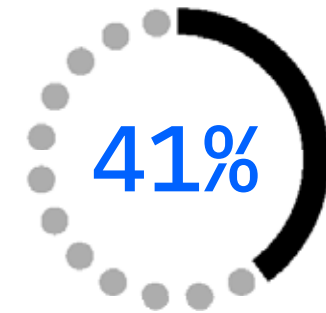
Traditionelle Unternehmen müssen ihre lokale Infrastruktur modernisieren, um eine Hybrid-Cloud-Architektur zu ermöglichen. Für die Unternehmen, die jahrzehntelang in diese Infrastruktur investiert haben, ist die beste Option, weiterhin die bestehenden Systeme zu nutzen, um den ROI zu maximieren, den Vendor Lock-in zu minimieren und das Change Management zu optimieren.

Mithilfe von IBM Services migrierte die türkische İşbank ihre Server, Anwendungen und Betriebsdaten innerhalb von neun Monaten in ein Tier-4-Rechenzentrum, ohne die Services zu unterbrechen, auf die ihre Kunden angewiesen sind. Das neue Rechenzentrum stellt sicher, dass die Dienstleistungen der Bank den Kunden 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zur Verfügung stehen.

Durch die Unterstützung von Bankgeschäften mit einer Infrastruktur, die auf mehr Sicherheit, Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit ausgelegt ist, bietet das neue Rechenzentrum eine Plattform, die den Weg von İşbank zum Cloud-Computing – der nächsten großen IT-Initiative der Bank – beschleunigt.



[Sehen Sie sich das Video an](#), um zu erfahren, wie IBM die İşbank beim Aufbau einer ausfallsicheren IT-Infrastruktur und eines Rechenzentrums unterstützte, um die Business-Continuity-Risiken zu minimieren.



41 % der Unternehmen erwarten, dass Cloud-Management-Plattformen bei der konsistenten Verwaltung der IT in traditionellen Rechenzentren und Multicloud-IT-Umgebungen helfen.<sup>1</sup>



# 6.

## Überwachung und Management einer Hybrid-IT über Standorte und Anbieter hinweg

Der zunehmende Einsatz von Hybrid-Multicloud-Infrastrukturen macht ein konsistentes, plattformübergreifendes Management erforderlich. Dazu gehören Management, Governance, Orchestrierung und Sicherheit der gesamten modernen Unternehmensarchitektur.

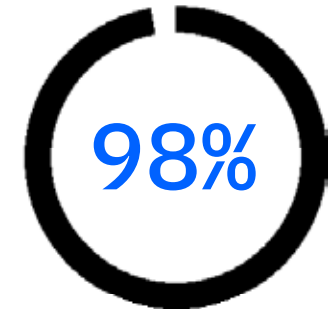
Probleme mit der Workloadstabilität verschwinden nicht einfach, wenn Sie in die Cloud wechseln. Tatsächlich kann ihre Lösung komplexer sein, wenn Sie nicht Eigentümer der Infrastruktur sind und Ihre Anwendungsworkloads über Public Cloud-, Private Cloud- oder Hybrid-Cloudumgebungen verteilt sind.

Hier ist ein ganzheitlicher, integrierter Ansatz für das Management und die Optimierung dieser Umgebungen notwendig, um eine Skalierbarkeit der Cloud und die Zuverlässigkeit Ihrer bestehenden Infrastruktur zu realisieren.

IBM Integrated Managed Infrastructure Services können dazu beitragen, das Management hybrider Infrastrukturen mit modularen Pay-as-you-need-Services zu vereinfachen. IBM kann weltweit dynamische Remote-Management-Services für ein breites Spektrum an traditionellen Cloud-Infrastrukturen unter Verwendung fortschrittlicher Automatisierungs- und Analysetechnologien bereitstellen.



[Sehen Sie sich diese Demo an](#), um zu erfahren, wie IBM Integrated Managed Infrastructure Services Ihnen beim Management Ihrer Hybrid-Multicloud-Umgebung helfen können.



98 % der Unternehmen planen, innerhalb von drei Jahren mehrere Hybrid-Clouds zu nutzen.<sup>4</sup>





# 7.

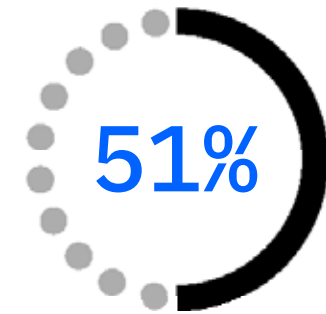
## Automatisierung des Multicloud-Managements für die Konzentration auf Innovationen

Viele der mit einer Multicloud-Implementierung verbundenen Vorteile – von schnelleren Operationen bis zu geringeren Kosten – resultieren aus der Automatisierung von IT-Kernprozessen. In einer Multicloud-Umgebung benötigen Unternehmen eine automatisierte Managementebene, damit sie durch Serviceerweiterungen weiter wachsen können.

Da die IT-Automatisierung ein zunehmend universelles Ziel ist, überrascht es nicht, dass Unternehmen verschiedene Strategien verfolgen, um den ROI ihrer Investitionen in die Automatisierung zu verbessern. Hierfür eignen sich ganz besonders Analysefunktionen. Diese unterstützen Unternehmen nicht nur bei der Identifizierung der zu automatisierenden Prozesse, sondern auch bei der Messung der Effektivität der Automatisierungsmaßnahmen.



Statistiken zur Automatisierung und zum Multicloud-Management finden Sie in [dieser Informationsgrafik](#).



51 % der Multicloud-Unternehmen sind zu beschäftigt, um sich mit Innovationen zu befassen.<sup>5</sup>



# 8.

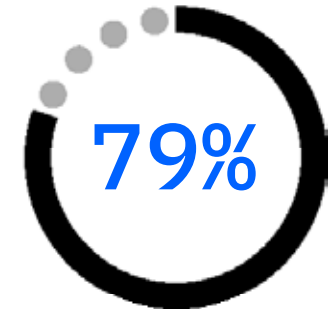
## Modernisierte Unternehmenskonnektivität für ein einfacheres Management der IT-Infrastruktur

Durch immer höhere Geschäftsanforderungen verlieren traditionelle WANs immer mehr an Agilität und Leistungsstärke und werden zudem komplexer und kostspieliger.

Ein nahtloses hybrides/softwaredefiniertes WAN sorgt für bessere globale Agilität und einfachere Managementprozesse und macht Ihr Netzwerk für die digitale Transformation cloudfähig.

Ein Hybrid-/SD-WAN leitet den Netzwerkverkehr dynamisch weiter und bietet im Vergleich zu herkömmlichen Netzwerken erheblich mehr nutzbare Bandbreite zu deutlich geringeren Kosten.

**[Sehen Sie sich die Demo an](#), um zu erfahren, wie IBM Services ein wirksames Management und einen effizienten Betrieb Ihrer WAN-Umgebung ermöglichen können.**



79 % der IT-Manager sagen, dass die Transparenz bei IT-Prozessen in traditionellen Umgebungen und Cloudumgebungen ein wichtiger Faktor für das Management einer Hybrid-Multicloud-Umgebung ist.<sup>1</sup>

# 9.

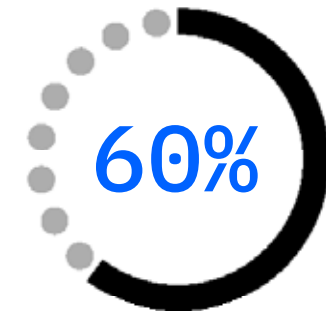
## Die leistungsfähigste Managed Infrastruktur für Ihre Cloud-Umgebung

StarKist ist einer der größten und bekanntesten Namen in der Branche der verpackten Lebensmittel – einer Branche, die auf komplexe globale Lieferketten angewiesen ist. StarKist arbeitete mit IBM Services zusammen, um seine SAP-Umgebung in der IBM Cloud zu betreiben und um seine Supply-Chain-Prozesse mit begrenzten internen IT-Ressourcen zu skalieren und zu optimieren.

„Ein wichtiger Teil bei der Optimierung der Geschäftsprozesse auf dem Weg zum smarteren Business ist die Wahl des richtigen Partners, der sein Fachwissen nutzt und seine Erfahrungen, seine Fähigkeiten und seine Innovationskraft einsetzt, um unser eigenes Unternehmen umzugestalten“, erklärt Peter Caldwell, IT-Leiter bei StarKist.



**[Erfahren Sie hier](#), wie IBM Services das Unternehmen bei der Verarbeitung seiner SAP-Workloads unterstützte, sodass sich StarKist auf seine strategischen Geschäftsprioritäten konzentrieren konnte.**



60 % der IT-Manager arbeiten derzeit mit einem Anbieter von Managed Cloud Services zusammen oder planen eine solche Partnerschaft.<sup>1</sup>



# 10.

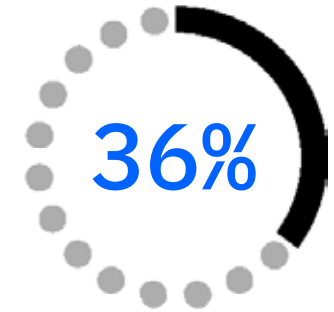
## Gezielte Netzwerkweiterentwicklung für Ihre Cloudtransformation

Die Erfüllung der Kundenerwartungen ist mit den Einschränkungen traditioneller Netzwerktechnologien und -architekturen praktisch unmöglich. Bei geringer Toleranz für Ausfallzeiten müssen Unternehmensnetzwerke immer hoch verfügbar sein, um eine Hybrid-Multicloud-Umgebung zu unterstützen.

Damit diese hohe Verfügbarkeit erreicht wird, müssen Legacy-Netzwerke modernisiert werden, um die Anforderungen von Hybrid-Clouds bewältigen zu können. Sie müssen zuverlässiger, flexibler und skalierbarer werden. Und sie müssen sicher sein. Zudem muss das Management der Anwendungen durch Virtualisierungs- und Automatisierungstechnologien vereinfacht werden.

Lassen Sie sich nicht durch Ihr vorhandenes Netzwerk von Ihrer digitalen Transformation in die Cloud abhalten.

**[Sehen Sie sich dieses Webinar an, um zu erfahren, wie die richtige Netzwerktransformation Hybrid-Cloud-Umgebungen unterstützt, die hoch verfügbar sind und Unternehmen dabei helfen, innovativ zu sein und sich Wettbewerbsvorteile zu sichern.](#)**



36 % der IT-Manager sagen, dass die übermäßigen Kosten des IT-Betriebs durch den Einsatz mehrerer Tools, Systeme und Prozesse eine der größten Herausforderungen beim Management ihrer Hybrid-Umgebung darstellen.<sup>1</sup>

IBM unterstützt Kunden beim sicheren und konsistenten Management traditioneller Cloud-Infrastrukturen, einschließlich Anwendungen und Daten, in Hybrid-Umgebungen. Sie wollen mehr über IBM Services for Cloud Management erfahren?

[Besuchen Sie unsere Website](#)

[Vereinbaren Sie ein kostenfreies Beratungsgespräch](#)



**IBM Deutschland GmbH**

IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

**IBM Österreich**

Obere Donaustraße  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

**IBM Schweiz**

Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

**[ibm.com](http://ibm.com)**

IBM, das IBM Logo, [ibm.com](http://ibm.com) und IBM Services sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter: [ibm.com/legal/copytrade](http://ibm.com/legal/copytrade)

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die Angaben in diesem Dokument stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar. IBM ist berechtigt, die Eigenschaften jederzeit zu ändern. Angaben zur Verfügbarkeit, Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.

© Copyright IBM Corporation 2020

1. „Multicloud Management“, IBM Market Development and Insights, Juni 2019
2. „Five Key Technologies for Enabling a Cyber-Resilience Framework“, IDC, April 2019
3. „How Managed Cloud Services Can Facilitate Your Digital Transformation“, Frost and Sullivan, 2018
4. [„Assembling Your Cloud Orchestra: A Field Guide to Multicloud Management“, IBM Institute for Business Value, Oktober 2018.](#)
5. „Managing a Multicloud Environment“, IDG Research MarketPulse Research, Mai 2018