

全球教育公司

利用机器人流程自动化大规模实现财务流程的自动化

流程自动化研究

业务挑战

这家全球领先的教育公司是一家特别注重数字化学习的公司，正在向新兴市场扩张。作为数字化转型的一部分，该公司希望改善“记录到报告”这一财务流程。每月，该客户进行的公司间对账次数超过 500 次。因此希望改善流程，以提高任务执行的质量、可控性及速度。该公司还希望 IBM 团队能够实施一个可以节省员工时间的解决方案。

执行

第一步

IBM 和客户确定公司间对账流程是[机器人流程自动化 \(RPA\)](#) 的首选任务。他们向利益相关者证明，RPA 不仅仅是简单的桌面自动化——事实上，它是一种“数字劳动力”。

第二步

IBM 对低效性进行了分析，并与最适合的流程进行了对比。当前推荐的流程在 IBM 流程映射工具中进行了映射，然后在[业务流程管理 \(BPM\) 优化工具](#)中进行了模拟。对流程中每个步骤的时间和运动数据进行模拟，以帮助识别和验证流程改进。

第三步

通过使用 BPM 优化工具预测公司间端到端流程的生产率将提高 30%，IBM 为单个国家或地区构建了概念验证，以展示 RPA 的潜在效益。一旦概念验证得到同意和批准，IBM 就会把 RPA 解决方案扩展到全部 520 次公司间对账。

成果

基于 Blue Prism 流程自动化技术，RPA 解决方案通过重新部署人员和提高产量，显著降低了财务运营成本。该解决方案最初是通过概念验证来实施的，现已运用至全部 520 次公司间对账。该解决方案实现了更好的控制，将生产力提高了 30%，并使整个对账过程的处理速度提高了 5 倍。

解决方案类别

- 全球企业咨询服务部