



災難備援 (DR) 上雲端 — GDPR 合規作業

透過 IBM、VMware、Intel、HyTrust 與 Zerto 可靠的資料防護與復原解決方案，簡化您的 GDPR 合規作業。

各公司企業現在須遵守歐盟一般資料保護規範 (GDPR)，這可說是歐洲近幾十年來，針對個人隱私與資料保護最重大的修訂規範。任何涉及歐洲資料主體，且需要處理相關個人資料的企業，若未能在 2018 年 5 月 25 日前完成合規作業，恐將面臨法律訴訟或必須繳納罰鍰等嚴重處罰。歐盟外的企業組織，若需為歐洲資料主體處理個人資料，則也必須遵循 GDPR 規範。

要落實完全依循 GDPR 規範的目標，實際上無論在何處都可能花上數月至一年，日程因企業組織規模、複雜度與既有隱私保護作業的完備度而異。企業組織必須立刻進行相關作業。

GDPR 規範的相關需求可能大幅影響業務流程，層面包括業務永續性與災難復原，而這些流程務必得遵循條例規定，符合資料保護的需求。IBM Cloud 的 DRaaS (災難復原即服務) 解決方案，搭載了 Zerto、HyTrust 與 Intel®，功能強大可助您進行合規作業事半功倍。



GDPR 的意義

GDPR 規範取代了已執行二十年的歐盟指令 95/4/EU 與 1998 年頒布的資料保護法案，而其宗旨在於為歐盟公民鞏固個人隱私保護，並提供通用的資料防護法規。由於 GDPR 屬於條例規範，而非指令，因此 GDPR 適用歐盟整體，皆具法律約束力。

GDPR 並非一般尋常條例。而是具有嚇阻效力的嚴格法規。資料控管者或處理者若有違反 GDPR 情事，最高可處兩千萬歐元罰鍰，或是全球營收的百分之四（罰鍰金額兩者取其高）。在 GDPR 的眾多需求內，其中一項是嚴格規定七十二小時資訊洩漏通知時間，也讓歐盟資料主體得以質疑各企業，要求他們提出保護資料隱私與資料安全性的證明。

要符合 GDPR 規範是一項必須突破重重關卡的重大挑戰。各公司企業需符合歐盟一般資料保護規範 (GDPR)，這可說是歐洲近幾十年來，針對個人隱私與資料保護最重大的修訂規範。

搭載 Zerto 的 IBM Cloud Secure Virtualization 為資料防護簡化 GDPR 合規作業

IBM Cloud Secure Virtualization 的主要軟體元件是 HyTrust 工作負載安全性解決方案，可進行自動化合規作業，並橫跨公有雲與私有雲執行資安策略，以降低承受的風險。透過鎖定雲端基礎架構，HyTrust 可在公司遷移至雲端時，免去必須面對的複雜安全性與合規作業。

IBM Cloud Secure Virtualization 運用 IBM 與 VMware® 聯手開發的基礎架構自動化功能，及 IBM 開發的服務自動化功能，來部署 Intel 與 HyTrust 技術，並與 IBM Cloud 裸機伺服器上的 VMware 統一軟體定義資料中心平台整合。IBM 是全球首個提供自動化部署功能的商用雲端服務供應商，並將 Intel Xeon® 處理器的伺服器與 Intel 可信賴執行技術 (Intel TXT)、HyTrust CloudControl 整合，將 HyTrust DataControl 軟體與 VMware Cloud Foundation 整合。

Intel 開發了 Intel 可信賴執行技術 (Intel TXT) 與 Intel AES-NI，為可信賴與加速加密功能奠定基礎。透過與 Intel 攜手合作，HyTrust 與 IBM 建立起本文中敘述的價值，並且在雲端基礎架構中建立根深蒂固的安全性功能，為 Cloud Services 市場提供強大的防護。同樣的深度安全性功能，也能運用在保護虛擬化工作負載，只要利用業界最卓越的 Zerto Virtual Replication 虛擬複製技術，定期並持續將工作負載複製到 IBM Cloud。有了 Zerto，這些關鍵的工作負載僅需數秒的復原點時間，就能在數分鐘內復原。

Zerto Virtual Replication for IBM Cloud DRaaS (災難復原即服務)

Zerto Virtual Replication 是業界首個 Hypervisor 化 VMware 環境專用的複製解決方案，也是一套全方位的業務永續性 (BC) 與災難備援 (DR) 方案。企業組織可藉此在雲端構建與打造具應變能力的虛擬應用程式。設計宗旨有別於其他市面上的災難備援解決方案，搭載高效能複製協定，結合百分百自動化容錯移轉功能，持續保護資料進行容錯回復，為正式系統的工作負載提供不中斷的災難備援 (DR) 測試。這套方案適合各種雲端服務包含公有雲、私有雲與混合雲，因為能提供單一資料與應用程式概覽，並橫跨多重環境進行保護。有了 Zerto Virtual Replication，您可以把正式環境的工作負載，輕鬆快速地從內部環境遷移至 IBM Cloud 上的 VMware Cloud Foundation。

如此您可大幅降低遷移的風險與所需的支出，因為不須進行應用程式的改動或承擔開發風險。安裝方式簡單、具備原生多租戶特色、使用方式相當直覺，Zerto Virtual Replication 非常適合私有雲、公有雲與混合雲的業務永續性與災難備援作業，保護資料面面俱到，以達成 IT 應變能力之目標。

當您在 IBM Cloud 上建置 IT 環境時，就等於投資在通過嚴格測試與考驗的 IBM 架構上。Zerto Virtual Replication 的設計宗旨在於，可運用 IBM Cloud 的功能，而毋需增添額外的複雜分層，同時也確保全年無休的可用性，並保護關鍵資料以防毀損。系統中斷難免會發生，不論起因是天候、臨時停電、勒索軟體或是微不足道的人為過失，您可能需要在事件發生前及時進行復原。持續複製區塊層級的資料意味著將資料遺失的狀況降到最低，同時維護系統紀錄，好能夠及時進行復原。將所有雲端環境的系統運作時間最大化，確保顧客與終端使用者的日常作業順暢不中斷，呵護用心經營的品牌與商譽，並將遺失資料數量降至最低。



復原點目標設計宗旨為數秒內運作，並以分鐘為單位量測回復時間目標



百分百自動化容錯移轉與容錯回復 – 輕鬆點幾下，就能在數分鐘內復原檔案、資料夾、虛擬機、應用程式或完整網站



落實主動積極的服務層級，透過持續不間斷，近乎同步的資料防護



不中斷的災難復原測試（不額外收費），隨時測試您的災難復原流程，不影響正式環境，向管理階層證明具備復原的能力無論如何皆可復原

IBM Cloud 的優勢

IBM Cloud 的 VMware Solution 產品，讓客戶可以管控安全無虞的專用雲端，同時具備 VMware 堆疊的原生存取權限，這些功能盡在專為滿足企業需求的自動化與用心編排的解決方案組合。經過全方位測試與驗證的 VMware Cloud Foundation 環境，涵蓋功能所需的軟體、雲端基礎架構、Zerto 引領業界的複製軟體、HyTrust 的資安策略架構，不僅能單獨運作數小時，還能輕鬆點幾下就做好資料防護的準備。

IBM Cloud 的優點不計其數，包括超過一世紀以上，支援大型企業公司的豐富專業知識與經驗。此外，IBM Cloud 能交付的成果有：



全球將近 60 座資料中心



經濟實惠的「以量計費」
雲端服務收費模式



支援多雲端與混合雲部
署



可輕鬆部署的安全性、合
規與災難復原解決方案



輸出或高速網路的基礎
骨幹也不額外收費



可以輕鬆簡單在您公司的
工作負載套用 AI 與機器
學習



多元化技術支援



可選擇的託管服務

GDPR 的挑戰與解法

IBM、HyTrust 與 Zerto 簡化合規作業

挑戰：資料探勘

有了 HyTrust CloudAdvisor，企業組織就能隨時搜尋、發掘並將環境中的個人資料視覺化。管理員可利用資料可視度功能，以建立鑑識軌跡，有助於符合資料合規、資料留存、規範與復原的目標。企業組織可發掘資料存放位置、了解資料組成結構、資料使用者與使用方式。HyTrust CloudAdvisor 同時包含威脅偵測與事件應變功能。

挑戰：控管個人資料與系統的存取權限

GDPR 規範第五條明定：「個資處理需以確保個資之適切安全性的方式進行，包括避免未經授權即存取使用個資或未經授權即使用處理資料之設備。」

這一點可以靠 HyTrust CloudControl 達成，協助企業組織管理複雜的身分驗證與工作負載存取權限作業，透過雙因素驗證、進階的角色式與物件式存取控制、次要審核（雙人規則）、進行品質記錄稽核與強化 Hypervisor 設定。

挑戰：保護個人資料以免外洩

加密與金鑰管理是建立資料保密度與完整性的必要手段（第 32 條）以防資料外洩。

HyTrust DataControl 的資料加密與整合式金鑰管理功能與數條 GDPR 法規相關 (5、6、24、25、28 及 32)，可將閒置資料加密，難以辨識。透過整合式金鑰管理，HyTrust DataControl 可將全數的虛擬工作負載加密，包括作業系統、應用程式與資料，就靠區塊層級的技術。工作負載與相關資料在生命週期全程加密（從部署與遷移到獲批准解除任務）。

挑戰：資料主權

企業組織在進行 GDPR 法規遵循的前置作業同時，也必須思考這項法規 (第 44 條) 效力涵蓋實際地理位置，無論企業是在私有雲、公有雲或混合雲環境執行工作負載。即使是採用雲端供應商的服務，您的資料還是存儲在某個資料中心，而該資料中心位於某個實際位置。在維護 GDPR 合規作業時，理解、監督並控管資料儲存位置相當關鍵。IBM 在全歐洲具有 16 座營運功能完整的雲端資料中心，不僅是最大型的全方位商用歐洲雲端資料中心網絡，也最具代表性。IBM 經營將近 60 座雲端資料中心，橫跨六大洲 19 個國家，無論從資安或法規需求觀點而言，都能確保客戶的資料儲存在本地。

藉著提供工作負載安置與定位感知解密功能，HyTrust BoundaryControl 連同 Intel TXT，可協助企業組織符合第 44 條明定的需求（資料傳輸之通用原則）。該條例中明定，在歐盟外所傳輸之資料仍受歐盟法律約束，不僅限該次傳輸，任何資料處理與爾後的傳輸亦受歐盟法例規範。僅可在控管者與處理者確認合規後，方能傳輸資料至其他國家與跨國企業組織。此法例亦適用為了災難復原而備份複製到雲端的資料。結合 IBM Cloud、HyTrust 與 Zerto 的解決方案，可以在公司企業擬訂符合 GDPR 法規需求的政策同時提供助力。

結論

在 2018 年五月之前，各家企業應備齊相關人員、政策與技術，以遵循 GDPR 的 99 條規範。為降低違規風險，企業組織應選擇可一次有效輕鬆解決多項條例的技術解決方案。IBM Cloud Secure Virtualization 與 IBM Cloud 的 DRaaS 提供一整套整合式解決方案，由 HyTrust、IBM、Intel 與 Zerto 攜手共同開發，可簡化並加速符合 GDPR 規範的災難復原作業，並達到業務應變能力的終極目標。

深入了解

深入了解 [IBM Cloud Secure Virtualization](#)，或者了解 [IBM Cloud](#)、[VMware](#) 與其合作夥伴如何攜手合作，簡化雲端遷移之旅。

洽詢 IBM Cloud 專業顧問：1-844-95-CLOUD（優先代碼：雲）。

如需更多資訊，請造訪下列網站：

<https://www.ibm.com/tw-zh/cloud/info/vmware-vcenter-server>

IBM Cloud



Zerto

© Copyright IBM Corporation 2018
IBM Corporation New Orchard Road Armonk, NY 10504
Produced in the United States of America February 2018

IBM、IBM 標誌、ibm.com 和 Bluemix 是 IBM 公司在世界各司法轄區所註冊之商標。其他產品及服務名稱各屬 IBM 或其他企業組織的商標。最新的商標清單，請造訪 IBM 網站的「版權及商標資訊」：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml