



全英房屋抵押贷款协会

创建一个由专业人士组成，提供创新型多渠道平台开发与支持的 MCDC

概述

需求

全英房屋抵押贷款协会需要能够在多渠道产品上寻求开展变革性投资。该协会亟需一种全新的开发模式，不仅动态多变、可扩展，最重要的是要以客户为中心。

解决方案

与 IBM® 全球企业咨询服务部® 合作，建立“多渠道开发中心” (MCDC)，提供动态、创新的咨询式软件开发能力，同时节约了大量成本。

效益

以低成本实现可重复、创新和不断改善的交付能力。跨渠道复用核心组件加速了开发进程。持续变更管理使项目与业务需求保持一致。

全英房屋抵押贷款协会是世界上最大的建筑协会，也是英国第二大储蓄提供商和第三大抵押贷款提供商。

不断增长的客户需求

为实现增长目标，全英房屋抵押贷款协会认识到持续创新的重要性。如今的活期存款客户期望手机、互联网、呼叫中心和分支机构服务提供一致且融合的多渠道体验。另外，客户希望产品足够人性化，并根据他们的生活方式量身打造。

为了支持未来的创新计划，全英房屋抵押贷款协会决定审查新软件的开发流程。该协会深知，自身需要一种能够与客户、企业和监管机构快速发展的需求保持一致的交付能力。此外，它还希望能够跨多个渠道更有效地控制软件资产的开发。

在一个客户推动变革的世界里，金融机构必须准备好以比以往更加流畅的方式，近乎实时地调整自身的产品。全英房屋抵押贷款协会 MCDC 主管 Christie Ash 说：“通过与 IBM 合作，我们创建了一个卓越的软件开发中心，与客户和业务不断变化的需求紧密一致。”



解决方案组件

服务

- IBM® 全球企业咨询服务部®
-

全英房屋抵押贷款协会的应用支持部门平台经理 Paul Young 解释道：“过去，我们不得不在协调项目和业务线的大量持续变更上耗费许多心力。我们知道手机和互联网对银行业的未来发挥关键作用，也深知必须发展对迅速变化环境的适应能力，在这种环境中，新技术和新要求层出不穷。简而言之，我们希望改善自身灵活性，并提高应对产品持续变化的能力。”

加速转型

为了扩展其多渠道战略并优化面向客户的产品，全英房屋抵押贷款协会建立了“多渠道开发中心”（MCDC），选择 IBM 为该中心的战略合作伙伴。MCDC 为客户提供创新型、多渠道产品和服务，借此帮助该协会加速其转型进程。MCDC 立足于“软件工厂”的概念，将应用开发和维护流程工业化，帮助该协会实现可重复、可预测、高质量的产品输出，充分利用协会在渠道技术方面所作投资的价值。

MCDC 为全英房屋抵押贷款协会的关键渠道应用提供 24/7 式全天候支持和开发服务。通过培养“同一个团队”的文化，将多个合作伙伴与该协会统一为独立运作的模式，MCDC 提供了一个与运营密切相关的开发环境，提高了敏捷性，并大大增强了活力。它还通过确保合乎道德的交付、公平的员工待遇以及与仁人家园慈善机构的合作，提高了该协会的社区关注度。

此前 IBM 行业互动中开发的 IBM 渠道应用框架支持在 MCDC 中重用软件资产。结合使用一套强大的文档、流程和工具后，该框架有助于加速交付并降低成本。

全英房屋抵押贷款协会 MCDC 主管 Christie Ash 评论道：“MCDC 认识到事情不会因交付而停止，应用必须不断发展，才能满足客户的需求。‘同一个团队’的文化意味着我们与 IBM 高度融合，并且我们仍然保留顶尖业务知识，即面向客户的创新型应用。”

“多亏 MCDC，我们可以为企业提供真正的增值服务 - 不仅仅是软件交付，还包括更广泛的创新和指导。”

— 全英房屋抵押贷款协会 MCDC 主管
Christie Ash

敏捷多变且适应性强

作为多渠道数字应用的卓越运营中心，MCDC 将培养卓越、知识共享和开放式沟通的文化，在推动创新的同时，维持并不断利用现有投资。

全英房屋抵押贷款协会能够为客户创建令人兴奋的新型多渠道应用（包括网络 and 手机工具），MCDC 发挥着关键作用。尤为重要的是，它加强了对开发流程的控制，并使团队在应用投入生产后与不断变化的应用需求保持一致。

Christie Ash 说：“在开始运营的第一年，我们实现了大量的标准化，提高了可预测性和效率。今年下半年，我们不得不将一些标准化工作放在一边，专注于一些紧急变化。相比旧模式，MCDC 使我们更加敏捷，适应力更强。”

以客户为中心的转变

MCDC 使应用开发既有工业化流程，又可重复利用，该协会因此能够进行离岸开发任务，这是降低成本的一个重要杠杆。更重要的是，它可以在受控但敏捷的开发模式下持续实现以客户为中心的转变。

为社会创造价值

“多亏 MCDC，我们可以为企业提供真正的增值服务 - 不仅仅是软件交付，还包括更广泛的创新和指导，” Christie Ash 说道，“IBM 提供的顾问是各自领域的专家，帮助我们实现了高质量的数字输出。在 MCDC 的关键作用下，我们最近成功部署了新的手机和网络应用，在 2013 年的 Your Money Direct Awards 中荣获 ‘最佳网上银行提供商’ 和 ‘最佳整体在线提供商’ 奖项。”

更多信息

要了解有关 IBM 全球企业咨询服务部的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或者访问：ibm.com/gbs

如有任何疑问，请通过以下方式联系 IBM，我们会为您提供更专业的咨询：

1. 免费咨询电话：400-810-1818 转 2396 (服务时间：9:00-17:00)
2. 填写[需求](#)，提交至 IBM，我们会尽快与您取得联系。



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM United Kingdom Limited
PO Box 41
North Harbour
Portsmouth
Hampshire PO6 3AU

英国出品
2014 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Global Business Services 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文引用的客户示例仅供说明之用。实际性能结果可能因特定配置和运行状况而异。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议和条款获得保证。



请回收利用
