

IBM Accelerated Value Program

Beschleunigen Sie Ihren Geschäftserfolg proaktiv durch schnellen, personalisierten Zugang zu ausgewiesenen Experten



Highlights

Steigert Ihren Geschäftserfolg durch personalisierte Interaktion

Minimiert das Risiko für ungeplante Systemausfallzeiten

Bietet schnellen Zugang zu hochqualifizierten technischen Ressourcen

Steigert Ihre Rendite, indem die erfolgreiche Einführung von Lösungen erleichtert wird

Um zu wachsen und wettbewerbsfähig zu sein, müssen moderne Unternehmen die Verfügbarkeit und Leistung ihrer Anwendungen optimieren.

Unternehmen müssen sich den Herausforderungen nicht nur stellen, wenn sie entstehen, sondern schon bevor sie auftreten. Auch veraltete Anwendungen müssen weiter unterstützt werden. Ungelöste Probleme türmen sich auf, als Folge von Budgetzwängen und fehlenden internen IT-Kompetenzen.

Unternehmen können sich keine ungeplanten Ausfallzeiten leisten und müssen sich darauf verlassen können, dass die Planung und Durchführung von Upgrades in fachkundigen Händen liegt. In vielen Unternehmen fehlt jedoch eine zentrale Anlaufstelle für Support und ein vertrauenswürdiger Berater für ihre wichtigen Geschäftsanwendungen.

IBM® Technology Lifecycle Services stellt mit IBM Accelerated Value Program eine Premium-Suite für anpassbare Support-Services bereit, die Unternehmen beim Erreichen ihrer Geschäftsziele unterstützt. Das personalisierte Programm bringt Sie mit Fachleuten zusammen, die ein tiefes Verständnis für Ihr Umfeld entwickeln. Durch die Benennung von IBM Führungskräften für Ihre Supportanforderungen und proaktives Identifizieren von Bereichen mit Verbesserungspotenzial hilft Ihnen das IBM Accelerated Value Program, die Verfügbarkeit und Leistung Ihrer Anwendungen zu steigern. Anstatt eine Einheitslösung für technischen Support anzubieten, untersuchen die IBM Fachleute Ihre speziellen Herausforderungen ganzheitlich und bis ins Detail, damit Sie bessere Resultate erzielen können.

Steigern Sie Ihren Geschäftserfolg durch personalisierte Interaktion

Unsere Fachleute bieten einen persönlichen Service, der Sie dort abholt, wo Sie stehen, und sich ganz auf Ihre gewünschten Geschäftsergebnisse konzentriert. Je nach Branche, Timing, Upgrade-Anforderungen und mehr können Sie zwischen den Serviceangeboten des Programms wählen: das klassische IBM Accelerated Value Program, IBM Accelerated Value Program Assist, IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge und IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services. Das klassische Programm ist zum beispielsweise ein technischer Beratungsservice, der Unterstützung für aktuelle Versionsstände der Anwendungen bietet. Technische Fachleute sorgen dafür, dass bestehende IT-Umgebungen stabil bleiben und optimale Leistung bieten.



Das IBM Accelerated Value Program Assist bietet Unterstützung für Ihre Anwendungen am Ende des Support-Zeitraums, wenn keine Support-Verlängerungen, Fixes und Patches mehr verfügbar sind. Und wenn Sie nicht über das technische Know-how für Software-Upgrades verfügen, kann der Service IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge im Support einspringen, bis Sie für ein Upgrade bereit sind. In diesem Fall können Servicefachleute ihre Fachkenntnisse zur Verfügung stellen und helfen, Ihr Projekt im Zeitplan zu halten. Sowohl IBM Accelerated Value Program Assist als auch die Servicekomponente IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge zeichnen sich durch die personalisierte Betreuung durch einen Spezialisten aus, der bei kritischen Problemen und Situationen als Ihr technischer Ansprechpartner fungiert. Außerdem können Sie sich für das Serviceangebot IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services entscheiden, damit personenbezogene Daten in Dateien erkannt und anonymisiert werden, bevor sie zur Problemanalyse an den Support übermittelt werden.

Minimieren Sie das Risiko für ungeplante Systemausfallzeiten

IBM Accelerated Value Program bietet dedizierten IT-Support aus einer Hand, um Ihre Workloads an jedem Ort am Laufen zu halten. Der Service optimiert die Verfügbarkeit und Anwendungsleistung für aktuelle Releasestände und konzentriert sich auf proaktiven Support und Problemmanagement. Wenn ein Zwischenfall auftritt, reagieren die IBM Servicefachleute schnell, um die Ausfallzeiten der Anwendung zu minimieren.

Das Programm ist darauf abgestimmt, ungeplante Ausfälle zu reduzieren und Vorfälle durch proaktive Erkennung, Ticketing, automatisierte Updates und Benachrichtigungen zu verhindern. Das Serviceangebot IBM Accelerated Value Program ist auf Problemvermeidung ausgerichtet. Fachleute erforschen und empfehlen Lösungen und implementieren Programmkorrekturen oder Fehlerumgehungen.

Sichern Sie sich schnellen Zugang zu hochqualifizierten technischen Ressourcen

IBM Accelerated Value Program bietet Ihnen direkten Zugang zu technisch hochqualifizierten IBM Fachleuten, denen sowohl der Kundensupport als auch der Kundenerfolg am Herzen liegt. Sie können Ihre IT-Umgebungen instand halten und dafür sorgen, dass sie stabil bleiben und optimale Leistung erzielen. Ihr IT-Team kann um einen dedizierten Verfügbarkeitsleiter für IBM Accelerated Value Program ergänzt werden, der die Problembhebung und Nutzung unterstützt und Kompetenzen vermittelt. Bei Fragen müssen Sie weder ein Trouble-Ticket öffnen noch einen Rückruf abwarten. Rufen Sie direkt Ihren zentralen Ansprechpartner an, um eine Antwort zu bekommen. Wenn ein Problem auftritt, analysiert der Leiter für Verfügbarkeit Ihre Produkte und Plattformen und sucht gezielt nach Lösungen. Erstklassiger Kundenservice sorgt dafür, dass Ihr Unternehmen reibungslos läuft.

Der Service ist auch bei einer Integration hilfreich – einem komplexen Vorgang, besonders in einer Hybrid Cloud-Umgebung. Fachleute liefern datengestützte, aufschlussreiche Analysen zur Optimierung Ihrer Hybrid Cloud-Umgebung, identifizieren Abhängigkeiten und erstellen gemeinsam mit Ihnen einen Leitfaden für den Lebenszyklus. IBM Accelerated Value Program bietet Zugang zur umfassenden Branchenkompetenz von IBM sowie Remote- und Vor-Ort-Support für über 175 Branchenzertifizierungen. Ausgewiesene Fachleute können den Großteil Ihrer Planung übernehmen, sei es für die Integration oder Aufrüstung der Infrastruktur oder für die Vorbereitung auf Lastspitzen bei kritischen Ereignissen. Das IBM Team mit hochqualifizierten technischen Fachleuten kann die vorhandenen Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter ergänzen und durch seine Expertise und gemäß den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens solide Beratung, Hilfe und Unterstützung bieten.

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre geschäftskritischen Systeme dank IBM Technology Lifecycle Services rund um die Uhr reibungslos funktionieren.

Steigern Sie Ihre Rendite, indem Sie die erfolgreiche Einführung einer Lösung vereinfachen

IBM Accelerated Value Program ist ein technischer Beratungsservice zum Optimieren der Rendite Ihrer IT-Investitionen. Das Team der IBM Fachleute bietet eine Kombination von Services, die Unternehmen bei der Produktpassung, der Upgrade-Unterstützung und der Migrationsvorbereitung assistieren. Durch Innovation und den Fokus auf Problemvermeidung und kontinuierliche Verbesserung der Betriebsabläufe hilft Ihnen das Programm, fehlende Kompetenzen für interne IT-Ressourcen zu erkennen und zu beseitigen, und ermöglicht Schulung und Kompetenzerweiterung.

Durch die anpassbaren, flexiblen Services zahlen Sie nur für das, was Sie brauchen. Dabei basieren die Preise auf den Geschäftsergebnissen und nicht auf dem Bestand. Bedenken Sie, welche Kosten ein Ausfall für Ihr Unternehmen verursacht. IBM Accelerated Value Program hilft Ihnen bei der Planung und Antizipation von Problemen, um diese proaktiv zu vermeiden oder zu minimieren und Geschäftsergebnisse zu erzielen.

Zusammenfassung

Das Verwalten von Unternehmensanwendungen und das konsistente Aufrechterhalten der Hochverfügbarkeit für geschäftskritische Workloads kann zur Herausforderung werden. IBM Accelerated Value Program bietet eine proaktive Interaktion mit personalisierten Services, die auf Ihre strategischen Ziele und Geschäftsergebnisse ausgerichtet sind. Wählen Sie zwischen den Premium-Services, die Ihre Anforderungen erfüllen. Die IBM Fachleute setzen bei Ihrem aktuellen Stand und Ihren Zielvorgaben an und bieten optionalen Hardware-Support rund um die Uhr für IBM Systeme und Systeme anderer Anbieter.

Was spricht für IBM Technology Lifecycle Services?

Die Fachleute von IBM Technology Lifecycle Services verfügen über jahrzehntelange Erfahrung in der Technologiebranche. Sie unterstützen über 30.000 Hardware- und Softwareprodukte von IBM und anderen Originalherstellern. Die weltweite Präsenz von IBM ermöglicht einen ganzheitlichen Ansatz für Hardware- und Software-Supportservices, die Abhängigkeiten in Ihrer gesamten IT-Umgebung offenlegen. Der bewährte Service, der technische Support und die Zuverlässigkeit von IBM in Verbindung mit dem Zugang zu IBM Einrichtungen für Produktentwicklung und Engineering ermöglichen eine effiziente Beratung und Problembhebung. Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Accelerated Value Program erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner® oder besuchen Sie die Website ibm.com/services/technology-lifecycle-services

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Hergestellt in den Vereinigten
Staaten von Amerika
Dezember 2022

IBM und das IBM-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie unter ibm.com/trademark.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN AUF GRUNDLAGE DES GEGENWÄRTIGEN ZUSTANDS (AUF „AS-IS“-BASIS) OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT, DER VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER FREIHEIT VON RECHTEN DRITTER.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

