

IBM Software Support Extension

지원 종료에 대한 추가 지원을 통해 업타임 최적화 및 서비스 중단 완화



하이라이트

서비스 연장 플랜을 통한 업무 중단 예방

예기치 못한 중단의 위험 완화, 가용성 증대

지원 서비스 계약을 커스텀마이징할 수 있는 유연성 제공

사내 IT 직원의 시간을 확보하여 전략적 성장 추진

IBM 소프트웨어 제품의 지원 종료 날짜에 도달하면 IT 인프라가 취약해질 수 있습니다.

그러나, 지원이 종료되더라도 다양한 이유로 인해 IBM 소프트웨어를 계속 사용해야 할 수 있습니다. 예를 들어 하드웨어 모델이나 비즈니스 애플리케이션이 이전 버전의 소프트웨어에서만 실행될 수도 있습니다. 또는 현재 시스템 및 관련 소프트웨어가 귀사의 전략적 비즈니스 계획에 맞춰 충분히 안정화되어 있을 수도 있습니다. 또는, 한정된 예산으로 인해 마이그레이션을 연기해야 할 수도 있습니다. 이유가 무엇이든 기술 지원이 없으면 조직에 다운타임이 발생할 수 있으며 이는 수익, 고객 만족도, 규제 준수 관리에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

IBM® Software Support Extension은 지원이 종료된 IBM 소프트웨어에 대해 최대 3년까지 지원을 연장하여 위험을 줄이고 기술 투자를 보호하도록 도와드립니다. 고도로 숙련된 전문가가 ‘대처 방법’ 및 사용 관련 질문에 응답하고, 신규 결함이나 기존 결함에 대한 솔루션을 제공하며 문제 발생 시 빠르게 처리해 드립니다. 또한 IBM은 고객의 고유한 요구 사항에 맞게 서비스를 커스터마이징할 수 있는 유연성을 제공합니다. 사내 IT 직원들은 IBM 소프트웨어 지원 전문성을 활용함으로써 다른 중요한 업무에 집중할 수 있습니다.

서비스 연장 플랜을 통한 업무 중단 예방

IBM 소프트웨어의 서비스 수명이 종료되면 ‘대처 방법’ 질문, 사용 관련 문제, 신규 결함과 기존 결함에 대한 IBM의 지원을 계속 받기 위해 지원을 연장해야 합니다. IBM Software Support Extension은 귀사가 마이그레이션 또는 업그레이드를 계획하는 동안 원활한 서비스와 중단 방지를 위해 현재 사용 중인 소프트웨어에 지원을 제공합니다. 또한, 기술 업데이트와 마이그레이션에 필요한 시간을 확보하고 예산 기획을 개선할 수도 있습니다.

예기치 못한 중단의 위험 완화, 가용성 증대

IBM 서비스는 문제 해결 시간을 단축하고 높은 시스템 가용성을 달성하기 위해 효율적이고 강력한 지원을 제공하도록 설계되었습니다. ‘대처 방법’ 질문에 빠르게 응답하고 사용 관련 문제 및 결함을 신속하게 해결함으로써 다운타임을 줄이고, 생산성은 높이고, 비즈니스 요구 사항에 대한 빠른 대응 속도를 유지할 수 있습니다. 또한 고객은 일관적으로 제공되는 서비스 덕분에 총 비용을 줄이고 업계 또는 정부 규제 미준수와 관련된 처벌 위험을 낮출 수 있습니다.



지원 서비스 계약을 커스텀マイ징할 수 있는 유연성 제공

기업은 클라우드 이니셔티브를 추진하면서 고유한 요구 사항을 충족하고 변화에 대응할 수 있는 IT 유지보수 및 지원 전략을 기대합니다. IBM은 이러한 기대를 이해하기에 3개월에서 최대 3년에 이르는 계약 기간으로 폭넓은 옵션을 제공합니다. 적용 범위 옵션은 다음과 같습니다. 위험한 문제의 경우는 365일 24시간 지원되며, 비위험 문제의 경우는 현지 시간 기준으로 월요일부터 금요일, 오전 9시부터 오후 5시까지 처리해 드립니다. 이 유연한 선택권을 통해 업타임을 최적화하고 최신 소프트웨어 릴리스로의 마이그레이션을 보다 효과적으로 관리할 수 있습니다.

사내 IT 직원의 시간을 확보하여 전략적 성장 추진

풍부한 경험과 수준 높은 기술 전문성을 갖춘 IBM 소프트웨어 전문가들이 24시간 무제한으로 전화 문의에 응답해 드립니다. IBM은 사내 IT 직원의 기술 격차 해소를 지원하며, 직원이 중요한 비즈니스 목표에 집중해 수익을 창출하고 고객 만족도를 높일 수 있도록 시간을 확보해 줍니다. IBM은 IBM 소프트웨어를 지속적으로 지원함으로써 고객의 현재 상황에 대응하고 미래 성장 전략을 지원할 수 있습니다.

결론

IBM 기술 지원 전문가들은 고객의 특정 니즈에 부응하는 광범위한 계약 기간 옵션과 함께, 지원이 종료되는 IBM 소프트웨어에 대한 '대처 방법', 사용 및 결함에 대한 지원 연장을 통해 독보적인 전문성을 제공해 드립니다. 오랜 시간에 걸쳐 검증된 IBM의 방법론은 더 일관적인 서비스와 더 빠른 문제 해결을 통해 위험을 낮추고 높은 IT 가용성을 유지하도록 설계되었습니다. 끊임없는 지원을 사전에 계획함으로써 중단을 방지하고, 복잡성을 줄이고, 사내 IT 직원이 디지털 전환 및 전략적 비즈니스 목표에 집중할 시간을 확보해줄 수 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가들은 기술 업계에 대한 깊은 전문 지식을 갖추고 있습니다. IBM 전문가는 30,000개 이상의 IBM과 기타 주문자 상표 부착 생산자 (OEM) 하드웨어 및 소프트웨어 제품에 대해 지원을 제공합니다. IBM은 기업의 IT 포트폴리오 전반에 걸쳐 종속성을 식별하는 데 도움이 되는 포괄적 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스를 전 세계 어디서나 제공할 수 있습니다. IBM 제품 개발, 엔지니어링 랩에 대한 액세스와 결합된 IBM의 검증된 서비스, 기술 지원 및 안정성의 역사는 효율적인 조언을 제공하고 문제 해결에 기여합니다. IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 미션 크리티컬 시스템을 연중무휴 상시 원활하게 실행할 수 있습니다.

자세한 정보

IBM Software Support Extension에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM Business Partner®에게 문의하거나 다음 웹사이트를 방문하세요. ibm.com/kr-ko/services/systems-support

© Copyright IBM Corporation 2022

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)

미국에서 제작
2022년 12월

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 다음 웹페이지를 참조하십시오. ibm.com/trademark

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 현재 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해성 보증/조건을 포함한 어떠한 명시적 또는 암시적 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다.

제품 제공 시 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

