



Research Report

Sviluppo di un piano per la gestione dei servizi IT di mainframe per garantire l'eccellenza operativa

Introduzione

Sia nelle consultazioni private che nelle conferenze pubbliche di settore, questi tre temi dominano le discussioni, a livello di dirigenza, sulle operazioni mainframe:

1. Esiste l'esigenza di gestire la rapida crescita di tecnologie di nuova generazione (ad esempio la tecnologia mobile), *garantendo un'infrastruttura flessibile, adattabile ed efficiente* – e, al tempo stesso, *garantendo che i costi dell'infrastruttura siano tenuti sotto controllo* (mediante opzioni semplificate di prezzo, licenza e distribuzione);
2. Esiste l'esigenza di ridurre i rischi operativi nel data center, mediante *l'adozione delle soluzioni di gestione e monitoraggio appropriate per poter gestire applicazioni nuove ed esistenti* – soluzioni che consentano di utilizzare strumenti di analytics proattiva al fine di prevenire interruzioni dell'attività e che aiutino a risolvere rapidamente le problematiche che dovessero presentarsi;
3. Esiste l'esigenza di *garantire che responsabili e amministratori del settore IT (information technology) dispongano degli strumenti e dei programmi di utilità di cui hanno bisogno per gestire con la massima efficienza i livelli di servizio di mainframe* (in particolare strumenti cognitivi/di analytics di nuova generazione).

Noi siamo convinti che il modo di superare ognuna di queste sfide non sia a livello individuale, ma piuttosto, complessivamente. I dirigenti IT responsabili di infrastruttura/operazioni devono sviluppare un singolo piano che possa risolvere tutti e tre i problemi evidenziati, in un modo che preveda combinazione e integrazione. Questo piano deve essere incentrato sui seguenti punti: 1) garantire il rispetto dei livelli di servizio; 2) contenere/ridurre i costi; e 3) aumentare al massimo la produttività.

In altre parole, questo piano dovrebbe fornire ai responsabili e agli amministratori del mainframe strumenti intuitivi e automatizzati, in grado di assicurare che i livelli di servizio vengano costantemente rispettati – e che questo si possa ottenere a prezzi accettabili.

Noi conosciamo un solo fornitore in grado di offrire una suite completa di gestione delle operazioni di mainframe, per un monitoraggio e una gestione efficienti di applicazioni, database e sistemi mediante software intuitivo, cognitivo e basato sull'analytics. Siamo al corrente che questo fornitore, cioè IBM, occupa una indiscussa posizione di leadership nell'utilizzo di soluzioni di system intelligence e analytics per la risoluzione di problematiche relative ad operazioni e prestazioni. Inoltre, negli ultimi anni, ci siamo resi conto che IBM ristruttura i suoi prodotti per la gestione delle operazioni sviluppando suite

Sviluppo di un piano per la gestione dei servizi IT di mainframe per garantire l'eccellenza operativa

economicamente convenienti e di facile utilizzo – e sappiamo anche che IBM offre funzionalità di gestione selezionate tramite servizi cloud. IBM ha, oltretutto, semplificato le sue procedure di gestione di prezzi e licenze – e questo ha reso le sue soluzioni di gestione delle operazioni più accessibili a livello economico. In questo *Research Report, Clabby Analytics* esamina più in dettaglio il portafoglio di soluzioni di gestione delle operazioni proposto da IBM, un portafoglio che ha come obiettivo principale la riduzione dei rischi, il contenimento dei costi e il miglioramento dell'efficienza operativa mediante l'utilizzo di soluzioni cognitive e di analytics.

Sviluppo di un piano per la gestione delle operazioni

Per creare un'infrastruttura che garantisca la massima flessibilità e resilienza, i responsabili delle operazioni IT hanno bisogno di validi strumenti di monitoraggio e gestione. Tali strumenti devono essere funzionalmente integrati uno con l'altro, in modo tale che i dati raccolti da un'attività di monitoraggio possano essere utilizzati per ottimizzare le applicazioni e garantire che forniscano prestazioni migliori, ma anche per individuare potenziali problemi che potrebbero influire sulle prestazioni.

Con centinaia di strumenti per la gestione del mainframe disponibili sul mercato, ci siamo accorti che i dirigenti delle operazioni IT assemblano vari prodotti singoli, di diversi fornitori, in un portafoglio ad hoc di software per la gestione delle operazioni del mainframe. Con un tale approccio alla gestione delle operazioni del mainframe, questi responsabili delle operazioni IT ritengono di riuscire ad abbassare i costi “pagando solo per i programmi di utilità software di cui hanno bisogno” – ma noi sosteniamo che questi responsabili delle operazioni, spesso, incrementano in realtà i costi adottando un approccio alla gestione del mainframe che non prevede l'integrazione. Ecco perché:

1. L'integrazione dei dati di monitoraggio raccolti da diversi prodotti software in una forma utile ad ottenere un quadro completo di ciò che sta esattamente avvenendo in un ambiente mainframe, comporta spese e lavoro.
2. L'utilizzo di prodotti singoli può assicurare lo svolgimento del lavoro – ma verrà svolto nel modo più efficiente? Esistono altri strumenti e programmi di utilità, non ancora acquistati, che si possono adottare per semplificare la gestione del mainframe?
3. I singoli prodotti possono essere utilizzati con facilità e sono in grado di comunicare in modo trasparente con gli strumenti cognitivi/di analytics di nuova generazione – per consentire ai sistemi di analizzare in modo più efficiente i propri dati?

Come abbiamo affermato in vari Research Report, siamo strenui sostenitori dell'acquisto di suite di prodotti integrati da un singolo fornitore, al fine di ricavare il massimo dal lavoro di integrazione di vari prodotti compiuto da quel fornitore. I fornitori eseguono il lavoro di integrazione di vari prodotti – e ammortizzano il costo di tale lavoro di integrazione suddividendolo tra centinaia di account. Di conseguenza, utilizzare un portafoglio integrato può risultare molto meno costoso di eseguire le attività di integrazione a livello aziendale. Inoltre, i fornitori assemblano le loro soluzioni integrate in suite di prodotti, nell'intento di fornire agli acquirenti maggiore funzionalità ad un costo più basso. Ecco perché consigliamo ai responsabili delle operazioni IT di esaminare attentamente l'integrazione e i vantaggi economici delle suite di prodotti integrati.

Sviluppo di un piano per la gestione dei servizi IT di mainframe per garantire l'eccellenza operativa

Un esame più approfondito delle offerte di soluzioni di gestione dei servizi e di analytics delle operazioni IT della famiglia di prodotti z proposte da IBM

Le soluzioni di gestione dei servizi IT di IBM semplificano le operazioni del data center grazie all'automazione avanzata; migliorano le prestazioni e l'utilizzo delle risorse mediante la predictive analytics; utilizzano interfacce intuitive per semplificare la gestione – e sono assemblate in suite di prodotti o fornite come servizi cloud, per favorire la riduzione dei costi. Le offerte IBM per la gestione dei servizi includono:

- Un portafoglio service desk di gestione dei processi e di gestione degli asset IT;
- Una suite di strumenti di ottimizzazione delle prestazioni e monitoraggio della gestione delle prestazioni delle applicazioni;
- Strumenti di automazione di sistemi e carichi di lavoro, che aiutano ad ottimizzare l'esecuzione in background di flussi di lavoro, che vanno dalla distribuzione on-premise fino ai cloud;
- Un ambiente per la gestione di operazioni e rete; e
- Offerte di analytics delle operazioni IT.

Il portafoglio di gestione dei servizi IBM aiuta i responsabili delle operazioni IT a creare un'infrastruttura IT flessibile, in grado di ospitare prontamente tecnologie di nuova generazione e affrontare, al tempo stesso, le difficoltà economiche, proponendo una gestione semplificata di prezzi e licenze.

Di estremo interesse, nell'ambito del portafoglio di gestione dei servizi IBM, sono le offerte di analytics delle operazioni IT proposte dall'azienda. Nessun altro fornitore ha investito quanto IBM nell'uso dell'analytics per garantire l'integrità dei sistemi, la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione.

In anni recenti IBM ha anche investito molto per portare sul mercato nuove soluzioni di analytics delle operazioni IT, come supplemento alle offerte base ITSM (IT service management/gestione dei servizi IT). IBM Operations Analytics for z Systems fornisce funzionalità predittive e diagnosi dei problemi, per poter individuare la possibilità di interruzioni prima che avvengano e attuare le necessarie modifiche correttive, ottenute tramite l'analisi automatizzata dei dati dei log.

z Operational Insights di IBM è una nuova offerta di servizi basata su cloud che è diventata disponibile con General Availability a settembre 2016 ed è progettata per fornire insight sulle prestazioni operative di z System, senza necessità di installare alcun tipo di software on premise. Questa offerta rappresenta un modo di avvalersi dell'esperienza IBM per gestire e ottimizzare in modo efficiente l'ambiente mainframe di una determinata azienda, per abbassare i costi e anche per confrontare, mantenendo l'anonimato, gli z Systems di una singola azienda con quelli di aziende dello stesso settore, per valutarne la reale efficienza.

Altri strumenti che dovrebbero essere inclusi in un piano per la gestione delle operazioni del mainframe

Per aggiungere maggiore specificità ad un determinato piano per la gestione delle operazioni del mainframe, i responsabili dell'IT è possibile che prendano anche in

Sviluppo di un piano per la gestione dei servizi IT di mainframe per garantire l'eccellenza operativa

considerazione le soluzioni IBM per il monitoraggio di JVM, OMEGAMON for APM e z Storage Management.

La soluzione IBM per il monitoraggio di JVM fornisce strumenti di monitoraggio e gestione, progettati per gestire nuovi runtime di applicazioni Java e l'infrastruttura basata su JVM. Utilizzando questi strumenti, i responsabili e gli amministratori dell'IT possono ridurre malfunzionamenti operativi, migliorare le prestazioni del livello di servizio e individuare/risolvere rapidamente problemi di prestazioni delle applicazioni Java.

OMEGAMON for APM (Application Performance Management) è una nuova offerta di gateway, che consente al personale addetto alle operazioni IT di connettere dati esistenti, acquisiti da OMEGAMON (una soluzione di monitoraggio), alla soluzione APM di IBM. Utilizzando questa offerta, i responsabili delle operazioni possono diagnosticare rapidamente problematiche e instradare carichi di lavoro al team di pertinenza per una risoluzione immediata del problema, con una riduzione del tempo di fermo e un numero inferiore di interruzioni, facendo in modo che i carichi di lavoro di applicazioni critiche possano essere visualizzati end-to-end.

z Storage Management facilita la gestione di dati memorizzati nei sottosistemi di storage z System, mediante l'archiviazione basata su cloud. Questo tipo di archiviazione consente di ridurre il rischio di interruzioni correlate allo storage e migliora la resilienza, sfruttando un approccio al backup basato su cloud.

Sviluppo di un piano per la gestione dei servizi IT di mainframe per garantire l'eccellenza operativa

Common Data Provider di IBM è una nuova offerta progettata per raccogliere vaste quantità di dati di IBM z Systems, reperiti nei file di metriche e di log – e immettere tali dati in “modelli di destinazione” che forniscono insight approfonditi sul funzionamento di z System. In questo modo, molte delle attività di analytics sono a carico dei sistemi piuttosto che degli individui, il che aiuta i responsabili delle operazioni IT ad individuare i problemi prima che si verifichino.

Osservazioni di riepilogo

I dirigenti responsabili dell'infrastruttura e delle operazioni del mainframe dovrebbero essere consapevoli che IBM offre un'ampia gamma di prodotti progettati per facilitare l'ottimizzazione, la gestione e la protezione dell'infrastruttura z System, oltre a fornire insight operativi mediante strumenti di analytics. Questi prodotti includono IBM Service Management Suite for z Systems, OMEGAMON, CICS e strumenti CICS, WebSphere Application Server (WAS), IMS e strumenti IMS, zSecure, Crypto, RACF e Operational Analytics for z Systems.

In passato, abbiamo illustrato accuratamente diverse di queste offerte di prodotti, con particolare attenzione all'impegno di IBM per semplificare la gestione di sistemi e applicazioni. Per ulteriori informazioni su queste offerte di prodotti di gestione, consultare questo [report](#) sugli strumenti per l'automazione dei sistemi, OMEGAMON e Tivoli Workload Scheduler – e questo [report](#) sull'impegno di IBM per semplificare la gestione dei sistemi e la risoluzione di problemi mediante la predictive analytics.

Oltre a sviluppare suite di prodotti integrati, IBM ha trascorso vari anni a realizzare l'automazione di molte funzioni di gestione delle operazioni e ad unificare la gestione di sistemi/storage/applicazioni con l'uso di strumenti di operational analytics. Noi consideriamo il lavoro svolto da IBM nell'analytics della gestione come uno dei principali elementi distintivi nel campo della gestione del mainframe. Consente di ridurre i costi di gestione, abbassando il livello delle competenze necessarie per individuare e risolvere problemi e ne consente una risoluzione più rapida, migliorando così le prestazioni del livello di servizio.

Oggi, nel mercato IT sono disponibili numerose applicazioni di monitoraggio, di gestione di applicazioni/carichi di lavoro, di ottimizzazione delle prestazioni e di predictive analytics. Il principale elemento distintivo delle offerte IBM rispetto a quelle della concorrenza può essere individuato nel livello di integrazione tra le varie offerte di gestione – e nella posizione di leadership nel settore delle offerte di predictive analytics. Una maggiore integrazione porta ad una gestione più efficiente dell'infrastruttura, semplificando il flusso delle attività di gestione per i responsabili e gli amministratori dell'IT. La predictive analytics, inoltre, convoglia molti dei carichi di lavoro di analytics sui sistemi, piuttosto che sui dipendenti, consentendo di ridurre i costi di gestione delle operazioni IT e migliorare l'erogazione dei livelli di servizio.

Clabby Analytics
<http://www.clabbyanalytics.com>
Telefono: 001 (207) 239-1211

© 2016 Clabby Analytics
Tutti i diritti riservati
Settembre 2016

Clabby Analytics è un'organizzazione indipendente che si occupa di analisi e ricerca tecnologica. A differenza di molti altri istituti di ricerca, sosteniamo determinate posizioni – e incoraggiamo i nostri lettori a reperire opinioni alternative – per poi soppesare entrambi i punti di vista, al fine di decidere l'azione da intraprendere. Ulteriore materiale sulle ricerche e le analisi condotte da Clabby Analytics è reperibile all'indirizzo: www.ClabbyAnalytics.com.

**Sviluppo di un piano per la gestione dei servizi IT di mainframe
per garantire l'eccellenza operativa**

Clabby Analytics
<http://www.clabbyanalytics.com>
Telefono: 001 (207) 239-1211

© 2016 Clabby Analytics
Tutti i diritti riservati
Settembre 2016

Clabby Analytics è un'organizzazione indipendente che si occupa di analisi e ricerca tecnologica. A differenza di molti altri istituti di ricerca, sosteniamo determinate posizioni – e incoraggiamo i nostri lettori a reperire opinioni alternative – per poi soppesare entrambi i punti di vista, al fine di decidere l'azione da intraprendere. Ulteriore materiale sulle ricerche e le analisi condotte da Clabby Analytics è reperibile all'indirizzo: www.ClabbyAnalytics.com.