



---

## Índice:

- 1 Introdução
  - 2 Explorando as perguntas
  - 2 O caminho a seguir: IBM® cloudMatrix
    - 2 Etapa 1) Descobrir e sincronizar os recursos existentes
    - 3 Etapa 2) Acompanhar novas implantações de nuvem pública
    - 3 Etapa 3) Criar incentivo para usar os recursos aprovados
  - 3 Por que o IBM cloudMatrix é importante
  - 4 Benefícios do IBM cloudMatrix
  - 5 Conclusão
- 

# Como solucionar o enigma do shadow IT

*Adotar um modelo operacional de várias fontes pode impulsionar a inovação*

## Introdução

Há apenas cinco anos, menos de duas em cada 10 organizações executavam suas cargas de trabalho em infraestrutura de nuvem.<sup>1</sup> Um avanço rápido para hoje, em que uma recente pesquisa da Rightscale demonstrou que 93 por cento das organizações estão usando uma combinação de recursos de nuvem privada e pública.<sup>2</sup> Os recursos de nuvem pública, sejam na forma de software como serviço (SaaS) ou infraestrutura como serviço (IaaS), estão amplamente disponíveis, sob demanda, e não requerem investimentos de capital, pois a empresa não precisa comprar o hardware. Eles podem ser adquiridos pelo pessoal ou pelas unidades de negócios que precisam de ferramentas de colaboração no local de trabalho ou de armazenamento compartilhado para lançar um novo aplicativo ou escalar um serviço existente. A nuvem pública pode oferecer novos níveis de agilidade e simplicidade que sustentam grande parte da inovação empresarial que vemos hoje.

Muitas organizações de TI tradicionais se esforçam para fornecer recursos com o mesmo nível de agilidade e flexibilidade. Mesmo se elas fizeram a mudança para a infraestrutura de nuvem, é difícil combinar a simplicidade e a agilidade da experiência da nuvem pública, pois os fluxos de trabalho legados, a intervenção manual e os requisitos de aquisição de negócios muitas vezes reduzem a velocidade. Esses desafios cada vez mais levam os usuários comerciais a adquirir recursos de TI sem envolver os profissionais de TI de suas organizações. A indústria chama isso de Shadow IT. Usuários e desenvolvedores usam um modelo de Shadow IT devido à sua disponibilidade sob demanda que pode acelerar a inovação e melhorar o tempo de colocação no mercado de novos recursos.

No entanto, o fácil acesso à Shadow IT está acompanhado de riscos, e muitas organizações de TI tradicionais estão sendo pressionadas a resolver os problemas. Simplificando, muitas organizações de TI não sabem quais serviços de nuvem seus funcionários usam porque os usuários não estão mantendo a TI a par das suas atividades na nuvem. A TI não sabe onde os dados estão armazenados, se os conjuntos de dados estão guardados de forma segura, se os dados e aplicativos possuem back-up, se os recursos serão escalados de acordo com os requisitos da empresa no longo prazo e quais são os custos.



Está cada vez mais evidente que as organizações de TI precisam enfrentar a Shadow IT oferecendo uma alternativa atraente. A nuvem pública oferece tanta flexibilidade aos usuários que a TI não pode mais se dar ao luxo de ignorar a necessidade de um serviço sob demanda equivalente. Na verdade, as organizações de TI precisam oferecer os recursos e benefícios da Shadow IT, sem os riscos. Se as organizações de TI não puderem oferecer otimização operacional, uma abordagem automatizada, robusta e altamente flexível para a aquisição e entrega de recursos de nuvem sem restrições de agilidade e velocidade, os usuários continuarão a comprar nuvem sem a supervisão da TI. O objetivo geral é chegar a uma forma de abraçar a Shadow IT, não a sufocar.

Este informe explora como o IBM cloudMatrix oferece três maneiras para as operações de TI começarem a integrar atividades de Shadow IT e melhorar a experiência e a velocidade para ajudar a mudar os comportamentos organizacionais. Com o IBM cloudMatrix, as organizações podem desenvolver uma abordagem para descobrir recursos existentes, dar visibilidade a novos recursos e oferecer uma alternativa equivalente à Shadow IT. As organizações podem começar com poucos recursos e funcionalidades, e ampliá-los conforme desejado.

---

*Muitas organizações de TI tradicionais se esforçam para fornecer recursos com o mesmo nível de agilidade e flexibilidade.*

---

## Explorando as perguntas

Ao longo dos anos, os departamentos de TI construíram estruturas e processos para gerenciar infraestruturas tecnológicas corporativas inteiras. À medida que as estruturas e os processos aumentam, a agilidade diminui, com a consequência de se tornarem mais lentas para responder às necessidades atuais dos usuários corporativos. A TI quer ajudar, mas os processos que protegem a empresa podem ficar no caminho.

Essas limitações não podem persistir. Simplificando, os usuários não vão esperar horas ou dias por uma imagem de um contêiner ou uma máquina virtual. Eles precisam de computação, armazenamento e largura de banda em tempo real, sem atrasos ou complexidades. Se a TI não puder oferecer isso, os usuários provavelmente procurarão em outro lugar.

Para dar suporte à organização de forma eficiente, as operações de TI precisam abordar estas três perguntas:

1. Como fornecemos um processo sancionado automatizado para que os usuários comprem nuvem pública? Está claro que os usuários compram e continuarão comprando nuvem pública. Como a TI pode integrar e padronizar o consumo de nuvem pública para que os usuários possam continuar aproveitando seus benefícios de forma que isso não resulte em desafios de custos ou riscos aos negócios?
2. Como abordamos os riscos de segurança e de dados associados à Shadow IT? Imagine a proliferação da carga de trabalho em dezenas de nuvens. Como a TI pode gerenciar essa expansão? Como podemos monitorar, gerenciar, manter e proteger centenas de cargas de trabalho sem visibilidade?
3. Como controlamos o acesso e o uso da nuvem pública sem sacrificar a velocidade e a agilidade necessárias para a inovação? Nossa empresa conta conosco para viabilizar o sucesso operacional, não para impedi-lo. Como podemos simplificar a aquisição, os controles de custos, a governança e o gerenciamento?

Abordar essas questões não é fácil, mas há um caminho.

## O caminho a seguir: IBM cloudMatrix

O IBM cloudMatrix ajuda as organizações com uma solução para a entrega de agilidade semelhante à da nuvem em três etapas.

### Etapa 1) Descobrir e sincronizar os recursos existentes

Ela começa com o conhecimento de quais recursos estão atualmente na nuvem. O IBM cloudMatrix ajuda a capacitar as organizações de TI para descobrir e sincronizar os ativos existentes dos principais provedores de nuvem. Levar esses recursos que antes estavam escondidos para um local centralizado fornece à TI uma visão detalhada dos recursos existentes que podem ser identificados e usados em futuras arquiteturas de aplicativos.

A TI está lutando para entender quais recursos são comprados e usados fora do processo padrão de aquisição de TI. Esse recurso permite que a TI e os usuários descubram com mais facilidade os recursos em contas de provedores existentes e os sincronizem para serem exibidos no IBM cloudMatrix. Centralizando os recursos em um único local, o IBM cloudMatrix ajuda a TI a avaliar exaustivamente os procedimentos de segurança. A TI pode aprender mais sobre como os usuários estão usando a nuvem pública, para facilitar os controles de custos e o planejamento futuro.

## Etapa 2) Acompanhar novas implantações de nuvem pública

O IBM cloudMatrix permite que as organizações forneçam ofertas nuvem pública por meio de uma loja centralizada, oferecendo à TI uma nova forma de acompanhar os ativos e monitorar os gastos à medida que os usuários consomem a capacidade da nuvem pública. As organizações talvez ainda não implementaram os processos para oferecer uma solução totalmente governada. Mas, com o IBM cloudMatrix, elas podem pelo menos ter maior visibilidade e informações enquanto começam a direcionar os usuários para o uso do catálogo de TI, reduzindo a demanda e o uso da Shadow IT.

O IBM cloudMatrix ajuda as organizações a começar com um catálogo já preenchido com os principais provedores, usando preços de tabela ou aplicando preços de contato. Os administradores de TI podem inclusive personalizar o que aparece no catálogo.

## Etapa 3) Criar incentivo para usar os recursos aprovados

Use o IBM cloudMatrix para construir um marketplace robusto que inclua soluções pré-embaladas e controladas de uma série de opções de implantação públicas, privadas e virtuais e forneça implantação automatizada em recursos internos e externos para acelerar a entrega.

O IBM cloudMatrix facilita a construção de modelos de soluções, a incorporação de políticas de governança e a automatização de processos de aprovação. A TI pode oferecer opções equivalentes e um processo que incorpora governança e, assim, reduz significativamente o impacto na velocidade e na agilidade.

**Ofereça mais opções, ferramentas para selecionar a melhor opção para a sua organização e governança não intrusiva, oferecendo aos usuários a velocidade e a agilidade de que precisam com a visibilidade e o controle que a TI precisa.**

## Por que o IBM cloudMatrix é importante

O IBM cloudMatrix ajuda as organizações a prestar suporte aos usuários de uma nova forma, fornecendo um caminho de consumo aprovado para a nuvem pública, sem barreiras. Ao mesmo tempo, ele oferece um novo nível de acesso e visibilidade aos recursos de nuvem. A TI está em uma posição ainda melhor para gerenciar os riscos à segurança e monitorar os gastos à medida que os usuários administram sozinhos a capacidade de nuvem pública para os projetos deles.

Olhando de uma única perspectiva, o IBM cloudMatrix é um mecanismo mais fácil de ajustar e altamente automatizado de orquestração e gerenciamento de vários ambientes. Ele permite que as operações de TI orquestrarem aplicativos simples ou complexos, novos ou existentes, em vários ambientes, infraestruturas e provedores. O IBM cloudMatrix gerencia a implementação dos recursos de infraestrutura, bem como a implantação e a configuração da pilha de aplicativos de baixo para cima e as configurações de segurança.

---

*O IBM cloudMatrix é um mecanismo mais fácil de ajustar e altamente automatizado de orquestração e gerenciamento de vários ambientes.*

---

De outra perspectiva, ele é uma ferramenta que existe para transformar as operações de TI em um motor de inovações. Ele ajuda as operações de TI a abandonar uma existência manual sacrificante e a passar para um modelo automatizado de autoatendimento de aquisição de TI, com modelos e estruturas padronizados que os usuários podem usar com confiança para acelerar o provisionamento.

### Vamos explorar um cenário para ilustrar como isso funciona.

Um usuário está usando o AWS sem o envolvimento ou a visibilidade da TI, resultando em custos ocultos para a organização. Após implementar o IBM cloudMatrix, o usuário pode visitar o marketplace do IBM cloudMatrix para acessar o AWS. O usuário acessa uma vitrine consolidada de contratações de nuvem pública, soluções pré-embaladas e recursos internos. Em outras palavras, recursos internos e externos ficam disponíveis no mesmo portal interno.

Ao adquirir recursos de nuvem pública pelo marketplace, tags são adicionadas sobre o data center virtual e a unidade de negócio, permitindo a identificação rápida. É mais fácil vincular o uso ao usuário.

A TI pode configurar alertas de gastos, analisar as configurações de segurança e controlar o uso com facilidade. Como os padrões de uso destacam os problemas, a TI tem a capacidade de corrigir proativamente deficiências para fornecer um alto nível de serviço para o usuário.

O IBM cloudMatrix sincroniza automaticamente as contas dos principais provedores. Ele compara os valores reais com a conta estimada de TI. Se o gasto está fora do previsto, o IBM cloudMatrix dispara um alerta e trabalha com o usuário para resolver o problema. Em momentos de crise, as organizações podem limitar a exposição delas monitorando os gastos e identificando anomalias.

Com o IBM cloudMatrix, auditar as despesas e avaliar os riscos é tão simples quanto contar até três:

- Descubra e sincronize no nível do data center virtual (VDC) para determinar se houve a adição de recursos que poderiam justificar os gastos
- Use a auditoria de segurança no IBM cloudMatrix para ver rapidamente se há riscos que precisam ser mitigados
- Deixe os recursos offline em caso de ameaça à segurança

---

*Ofereça mais opções, ferramentas para selecionar a melhor opção para a sua organização e governança não intrusiva, oferecendo aos usuários a velocidade e a agilidade de que precisam com a visibilidade e o controle que a TI precisa.*

---

A TI pode resolver os problemas rapidamente, trabalhar com os usuários para definir configurações aprovadas pela TI, criar um plano para facilitar o uso consistente e fornecer o novo recurso diretamente no marketplace de serviços. O usuário recebe um novo tipo de suporte da TI que agiliza o acesso aos recursos necessários de forma segura para a organização.

### **Benefícios do IBM cloudMatrix**

O IBM cloudMatrix oferece uma forma para as organizações abraçarem a Shadow IT dando aos usuários os meios, não o controle. Com um marketplace aprovado pela TI para a compra de nuvem pública, os usuários não têm mais motivos para evitar a TI. Ao mesmo tempo, a TI tem a visibilidade e a capacidade de monitoramento necessárias para ajudar a gerenciar a segurança e os custos.

**Para os usuários** – O IBM cloudMatrix aumenta a produtividade e diminui o tempo de colocação no mercado, pois oferece uma experiência robusta do usuário, em várias nuvens, em uma única loja. Comparações diretas favorecem a escolha consciente para alcançar resultados ainda melhores. Ele dá aos desenvolvedores a capacidade de oferecer por autoatendimento praticamente qualquer coisa, desde capacidade bruta até pilhas de aplicativos totalmente configurados no ambiente mais adequado, independentemente de ser interno, externo ou uma combinação de ambos. Os usuários não precisam mais escolher entre velocidade e política. Com o IBM cloudMatrix, os eles podem desfrutar de ambientes consistentes e reproduzíveis, do desenvolvimento à produção.

**Para os controladores de TI** – O IBM cloudMatrix elimina o excesso de gastos. Ele compara gasto real e previsto e gera alertas quando eles não estão alinhados. Mesmo que um usuário faça algo inesperado, como o provisionamento do dobro de instâncias da AWS previstas, a TI tem rápida visibilidade da evolução da situação. É capaz de rastrear os custos excedentes de forma rápida e ajuda a capacitar o controlador para se envolver com os usuários. Além disso, o IBM cloudMatrix racionaliza os gastos em vários provedores de nuvem, ajudando os usuários a encontrar uma opção mais rentável.

**Para as operações de TI** – O IBM cloudMatrix deixa as operações mais eficientes. Sua plataforma única ajuda a garantir a consistência entre as várias fases de desenvolvimento e produção. O IBM cloudMatrix ajuda a criar novos vínculos entre o TI e os usuários, com destaque para os objetivos em comum, reduzindo conflitos. Afastando os usuários da insegurança da Shadow IT e aumentando a visibilidade e o controle, ele também ajuda a reduzir os riscos e os desafios da organização. A TI não precisa mais perder tanto tempo apagando incêndios. Pelo contrário, agora ela está em uma posição muito melhor para dar suporte à inovação. Ela não precisa mais reagir a solicitações de baixa prioridade ou lutar para que soluções fora de conformidade estejam “prontas para produção”. Em vez disso, a TI começa a construir um sistema que ajuda a impedir que problemas aconteçam. O tempo perdido pode ser reduzido, os custos são mais bem controlados e os riscos são mitigados.

**Para os executivos de TI** – O IBM cloudMatrix acelera a eficiência, a satisfação e os benefícios para a empresa, permitindo trocar a Shadow IT ad hoc por uma TI híbrida plenamente desenvolvida. Os usuários não são impedidos e a TI não é sobrecarregada. Os executivos de TI também deixam de se preocupar com riscos de aplicativos e dados desprotegidos e passam a ter muito mais tranquilidade. O IBM cloudMatrix também oferece aos executivos de TI mais solidez para a “conversa de inovação” com mais embasamento para novas oportunidades, vantagem competitiva e diferenciação.

### **Conclusão**

A Shadow IT não vai desaparecer porque ela ajuda a resolver problemas da empresa, mas, ao fazer isso, geralmente cria riscos inaceitáveis. Algumas organizações têm medo dela, mas precisam da agilidade da Shadow IT com a governança das abordagens tradicionais. O IBM cloudMatrix oferece uma solução altamente eficiente, automatizada e de autoatendimento para que os usuários usem os recursos da nuvem pública em minutos em vários ambientes, provedores e tecnologias. Ele oferece uma alternativa flexível e ágil à Shadow IT com o controle e a governança necessários para permitir a inovação na empresa, não ficar no caminho dela.

O IBM cloudMatrix ajuda na adoção da TI híbrida pela empresa com um modelo operacional de várias fontes. As empresas podem personalizar o consumo de serviços de TI e unificar a entrega pela loja de autoatendimento, pelo marketplace dinâmico e pelo mecanismo de entrega contínua do IBM cloudMatrix. O IBM cloudMatrix ajuda a capacitar as organizações de TI empresarial a entregar resultados inovadores:

- Melhorando o tempo de entrega de dias para minutos
- Reduzindo os custos operacionais e de infraestrutura
- Proporcionando agilidade com um projeto automatizado de autoatendimento voltado para pedidos modelo

Para mais informações, acesse  
<https://ibm.biz/brokerageservices>



---

© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América  
Maio de 2016

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Gravitant são marcas comerciais da International Business Machines Corporation, registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Os nomes de outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM encontra-se disponível na web em “Copyright and trademark information” (“Informações de copyright e marca registrada”), em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Este documento é atual na data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Este documento está atualizado de acordo com a data inicial da publicação e pode ser modificado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todo país em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM QUAISQUER GARANTIAS DE MERCANTIBILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

Declaração de boas práticas de segurança: A segurança de sistema de TI envolve proteger sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta a acesso indevido de dentro e fora da sua empresa. O acesso indevido pode resultar em informações sendo alteradas, destruídas ou desapropriadas ou pode resultar em dano ou uso indevido dos seus sistemas, inclusive ataque aos outros. Nenhum sistema ou produto de TI deveria ser considerado completamente seguro e nenhum único produto ou medida de segurança pode ser completamente efetivo para evitar o acesso indevido. Os sistemas e produtos da IBM são projetados para fazerem parte de uma abordagem de segurança abrangente, que necessariamente envolverão procedimentos operacionais adicionais, e podem exigir outros sistemas, produtos ou serviços para ser mais efetivo. A IBM não garante que os sistemas e produtos sejam imunes contra conduta maliciosa ou ilegal de nenhuma parte.

1 Kuttikrishnan, D.; Cloud Computing: Slow Adoption Rates, Current Obstacles; IT Business Edge; 16/11/2011; <http://www.datamation.com/cloud-computing/cloud-computing-slow-adoption-rates-current-obstacles.html>

2 Weins, K., Cloud Computing Trends: 2015 State of the Cloud Survey; Rightscale, Inc.; 18/02/2015; <http://www.rightscale.com/blog/cloud-industry-insights/cloud-computing-trends-2015-state-cloud-survey>



Por favor, recicle