

하이브리드 인프라를 통해 기술의 발전 속도에 맞춰 대응하는 CIO

IT 환경에 영향을 미치고 있는 일부 트렌드는 향후에도 이어질 것입니다. AI 기능은 더 중요한 역할을 하고, 자율주행자동차는 다양한 산업에 영향을 미치며, IoT는 지속적으로 확장되어 훨씬 더 많은 데이터를 제공할 것입니다. CIO는 이러한 기술 트렌드의 성장과 발전을 효과적으로 예측할 수 있지만, 기술 환경에 새롭게 추가되는 사항 대부분은 여전히 알려져 있지 않습니다. 하지만 예측할 수 없는 변화 그 너머를 봐야 하는 사람은 바로 CIO입니다. CIO는 미래 지향적으로 기업이 맞닥뜨린 문제와 기회가 무엇이든지 대응할 수 있는 유연한 인프라를 구축해야 합니다.

미래 지향적인 CIO는 멀티 벤더 클라우드와 온프레미스 시스템에 있는 모든 유형의 데이터와 앱을 통합하는 동시에 문제없이 실행될 수 있도록 AI가 결합된 ITaaS(IT-as-a-Service)를 채택하여 [유연한 기반을 갖춘 IT 시스템](#)을 구축하고 있습니다.

기술적인 변화의 효과를 정확히 예측할 수는 없지만, CIO가 급격한 변화를 지원할 수 있는 플랫폼을 구축하는 작업을 지금 시작한다면 혜택을 얻을 수 있을 것입니다.

급격한 변화에 사전 대응

CIO와 팀은 지속적인 운영과 기본 관리에 주력하느라 중요하고 혁신적인 프로젝트에 전념할 시간이 부족한 경향이 있으므로, 기술 변화에 끊임없이 대응하는 것은 쉽지 않습니다. 이러한 제한이 더욱 복합적인 이유는 기술이 인력만으로 관리하기 어려울 정도로 매우 복잡해지고 있기 때문입니다. 이것이 바로 인력만으로는 수행하기 어려운 IT 관리를 위해 AI 기능이 갖춰진 ITaaS가 필요한 이유입니다.

이러한 기술의 복잡성으로 인해 CIO는 기업의 특정 요구를 충족시킬 수 있는 다양한 조합을 파악하고 개발하게 됩니다. 클라우드 플랫폼을 선택할 때 CIO는 비즈니스에서 필요로 하는 만큼 유연한 AI 기능들을 풍부하게 갖춘 다양한 클라우드 에코시스템을 보유해야 합니다.

기업은 잘못된 클라우드 플랫폼을 선택하거나 심지어는 아무것도 하지 못하여 동력을 잃을 수 있습니다. 클라우드 플랫폼의 API 에코시스템이 제한적이면 조직은 기술적 변화에 취약해질 수 있습니다. 이러한 변화는 예측할 수도 없고, 차후에 적응할 수도 없습니다. 또한 현상유지 전략을 이용하는 조직은 경쟁업체가 앞서는 동안 경쟁우위에서 밀리게 됩니다. 이러한 경우 창의적인 IT 리더가 현업(Line of Business) 리더와 협력하여 시장에서 기회를 놓치지 전에 변혁을 시작해야 합니다.

유연성과 민첩성의 우선순위 지정

내부 시스템을 외부 서비스와 통합하는 통합 하이브리드 클라우드 인프라를 구축하는 것부터 시작합니다. 그러면 이미 사용 중인 컴퓨팅 설비를 활용하여 쉽고 빠르게 혁신할 수 있는 유연성이 제공됩니다. 이는 CIO가 새로운 개념을 실험하고 반복적으로 혁신할 수 있도록 돕는 강력한 도구입니다(예: 코그너티브 클라우드 앱을 위한 AI API 활용).

이러한 유형의 인프라는 새롭고 혁신적인 기술로 인해 먼 미래에 나타날 가상의 혜택을 제공하는 것은 아닙니다. [은행 경영진의 50%](#)는 하이브리드 클라우드를 통해 총소유비용을 절감했으며, 47%는 운영 효율성이 향상되었다고 응답했습니다. 또한 47%는 변화로 인해 혁신이 촉진되었다고 응답했습니다.

그리 멀지 않은 과거에 IoT, AI, 자율주행 자동차 등과 같은 기술은 실현될 법한 기술이 아니라 과학적 허구에 가깝다고 여겨졌습니다. 미래를 내다보고 적절한 시스템을 구축할 수 있었던 조직은 변화에 적응할 수 있었고, 그렇지 못한 조직은 뒤처졌습니다. 다가올 기술적 변화를 항상 예측할 수 있는 것은 아니지만 유연하고 통합되며 풍부한 데이터를 갖춘 인프라를 구축한 기업은 신속하게 대안을 찾아내, 경쟁 위협에 대응하며, 혁신을 촉진할 수 있습니다.