



Puntos destacados

Estas 10 preguntas le ayudarán a determinar si el producto de un proveedor le permitirá:

- Aumentar la fiabilidad de sus transferencias de archivos y los procesos clave que estos soportan
 - Reducir el riesgo a la seguridad que implica mover información clave dentro y fuera de su organización
 - Escalar para sustentar un rápido crecimiento en el volumen, tamaño y cantidad de conexiones
-

Diez preguntas para hacerle a su proveedor de file gateway

Cuando usted emprende un proyecto de consolidación de un file gateway, hay cientos de preguntas que se debe haber formulado, y muchas que quizás ni siquiera le pasaron por la mente. Todo depende de dónde se encuentra en el camino hacia la transferencia de archivos gestionados. Como líder en soluciones MFT (Managed File Transfer), a lo largo de los años IBM ha recogido muchas preguntas acerca de la consolidación de un file gateway. Es por eso que queremos compartir con usted las 10 preguntas que debería hacerle a cada proveedor que evalúe.

Si bien no abarcan todos los aspectos posibles, estas preguntas develarán algunos de los principales desafíos por los cuales muchas empresas recurren a IBM después de haber elegido a otro proveedor. En general, esa primera opción pone de manifiesto las complejidades de MFT e ilustra por qué se necesita una solución robusta de un file gateway que sea multiprotocolo y multiproceso. Creemos que usted debería investigar todas sus opciones. Asegúrese de hacerle estas preguntas a cualquier proveedor que figure en su lista de preselección para una nueva solución consolidada del file gateway.

1. ¿De qué manera su solución puede escalar para manejar volúmenes más grandes, sesiones simultáneas y un mayor número de conexiones?

Si bien cada solución puede permitirle comprar copias adicionales del producto, ¿cuán eficientes son la gestión, la configuración y la expansión a medida que sus cargas aumentan? ¿Dónde están los cuellos de botella, a medida que se agrandan los volúmenes? ¿En el procesador, en la memoria o en la base de datos? ¿Qué cosas se han puesto a prueba y qué configuración se necesita para dar soporte a todo eso?



Si bien los informes comparativos sobre rendimiento son solo representativos, es importante que un proveedor cuente con la información disponible para darle ciertas pautas. Cuando usted piensa que tan grande es suficientemente grande, revise sus volúmenes históricos y examine nuevas iniciativas, como la expansión geográfica, o nuevas estrategias de negocio para proyectar sus volúmenes hacia el futuro. Tenga en cuenta que un file gateway consolidado tendrá que durar de cinco a ocho años antes de pensar en reemplazarlo.

Como nuestras soluciones manejan algunas de las cargas de trabajo más exigentes del mundo, concebimos, planificamos y probamos nuestro software de un file gateway para que esté listo para sus necesidades de negocio.

2. ¿De qué manera su solución garantiza la seguridad de las transferencias más allá del cifrado de los links?

Como los archivos que se transfieren a través de un file gateway son sensibles por naturaleza, la seguridad es fundamental. Todo debe estar asegurado, desde los pedidos de compras hasta las instrucciones de pago. La mayoría de los proveedores, cuando hablan de seguridad se centran en cifrar la capa de transporte con HTTPS, FTP/S o SFTP. Si bien esto es un primer paso necesario (algo que todos los proveedores deberían ser capaces de hacer), no es suficiente para la mayoría de las empresas.

Ahora las funcionalidades avanzadas de seguridad se centran en tres áreas clave.

- **Credenciales:** asegurarse de que una conexión proviene realmente de un socio de confianza, incluso cosas tales como la autenticación multifactor, lo que significa usar múltiples maneras de validar una conexión, como dirección IP, certificado, ID/contraseña, y token de seguridad.
- **Zonas desmilitarizadas (DMZ):** proteger la zona interna de confianza de conexiones que se inicien afuera, incluidas cosas como *proxies*, grandes despliegues de defensa, cerrar todos los puertos de transferencia entrantes en el *Firewall*, y escaneo antivirus.
- **Defensa en reposo:** cifrar los datos a medida que son procesados por el file gateway, incluso el cifrado de datos en reposo. En IBM seguimos buscando maneras de mejorar la seguridad para su empresa.

3. ¿Qué opciones y configuraciones de alta disponibilidad se pueden elegir?

Cuando usted confía todos sus intercambios de archivos externos a una única solución, esta tiene que ser altamente disponible y resiliente a muchos tipos de fallas. La mayoría de los proveedores utilizan clusters para trabajar con equilibradores de cargas, pero la dificultad a menudo se encuentra en la base de datos central. Incluso con las opciones de alta disponibilidad en la base de datos, es necesario volver a abordar temas tales como el mantenimiento, la indexación, la corrupción y las actualizaciones de esquemas.

Gracias a la innovación de IBM, usted está cada vez más cerca de entregar el file gateway que esté siempre funcionando. Advanced communications puede ser una característica opcional integrada con Sterling File Gateway que crea un subsistema de comunicaciones abstraído a partir del procesamiento de documentos. De este modo, si las aplicaciones o procesos de *back-end* se interrumpen a causa de un corte planificado o no planificado, sus comunicaciones pueden seguir recibiendo documentos de socios comerciales.

Haga las preguntas difíciles cuando se trate de acuerdos de nivel de servicio, recuperación de desastres y alta disponibilidad... porque sus socios internos y externos las van a hacer.

4. ¿Con qué aplicaciones, plataformas, bases de datos e infraestructura se integra y se ejecuta su solución?

Seguramente su organización se ha estandarizado en algunos elementos comunes de infraestructura que usted ha logrado dominar y que será muy importante saber aprovecharlos. Asegúrese de que su proveedor ofrezca soporte para sus componentes clave de infraestructura. Pero no caiga en la trampa de pensar que solo porque usted se ha estandarizado en una base de datos en particular necesita mirar primero las soluciones de un file gateway de ese proveedor. El peor error que cometen muchas empresas es tener una solución que los limite a una única plataforma. Aunque hoy les sirva, en el futuro no tendrán muchas opciones de infraestructura. Compruebe [aquí](#) la flexibilidad que le ofrece IBM.

La mayoría de las empresas desean contar con conectividad dentro de otros servicios comunes en su organización. Ya sea que esto incluya servicios de directorios, como LDAP/*Active Directory*, infraestructura común como almacenes de datos, canales de mensajes, generación de informes/analítica o sistemas de *tickets* para problemas, asegúrese de preguntar antes de comprar. Si el proveedor no cuenta con soporte preconstruido, entonces evalúe la fuerza de los puntos de integración que mencionamos en la pregunta cinco, así como su capacidad para construirlos usted mismo.

5. ¿Qué puntos de integración/APIs ofrece su solución para la extensión?

Cada solución necesitará ser extendida, personalizada o integrada con algo en lo que usted todavía no ha pensado. Por eso es importante investigar qué nivel de compromiso tiene un proveedor para buscar maneras de ayudarlo a hacerlo, tanto ahora como en el futuro. También es importante determinar cuántas extensiones vienen incluidas, en lugar de codificar sus propias extensiones.

Específicamente, pregunte si tiene:

- APIs para cada función, que estén disponibles o que se puedan descubrir en una biblioteca
- Una manera en que los usuarios puedan compartir las extensiones que han construido
- Una comunidad de socios con conocimientos y experiencia, que estén dispuestos a construir integraciones y extensiones para usted
- Adaptadores preconstruidos que se integren con aplicaciones

IBM sigue impulsando sus capacidades de integración, como lo demuestran las nuevas APIs RESTful para IBM Control Center que usted puede consultar [aquí](#). Por ejemplo, un cliente de IBM estaba experimentando tanta demora en la comunicación desde China que construyó un servicio con disponibilidad de inventario por chat usando la plataforma de IBM.

6. ¿Qué funcionalidades operativas de monitoreo, elaboración de informes y visibilidad ofrece su solución?

Para prestar un servicio consolidado que abarque toda la empresa, un file gateway debe brindarle la información operativa que necesita para entregar altos niveles de disponibilidad y servicio. Si bien todas las soluciones proporcionan funcionalidades básicas de seguimiento y localización, las soluciones líderes ofrecen capacidades avanzadas de notificaciones, informes y visibilidad.

IBM Sterling File Gateway le brinda un alto nivel de visibilidad integrada en el producto base, al tiempo en que ofrece una solución opcional de monitoreo y gobierno corporativo. IBM Control Center localiza los eventos críticos en todo su software B2B y MFT para mejorar las operaciones, el servicio al cliente y el gobierno B2B. La solución aplica reglas para alertar a los destinatarios clave cuando hay un problema con un servidor, proceso o transferencia. Las consolas de mandos accionables se personalizan para distintos tipos de usuarios, incluyendo personal operativo, gobierno de TI, profesionales de riesgo y cumplimiento, y representantes de servicio al cliente de líneas de negocio (LOB).

Vea qué fácil es configurar el monitoreo en este demo de tres minutos en [YouTube](#).

7. ¿Cómo se simplifica la incorporación y automatización? ¿Y esto se puede lograr sin codificación de TI?

El proceso de incorporar nuevas conexiones es algo que la mayoría de las empresas puede mejorar. El lado técnico de esta incorporación implica definición, desarrollo, configuración y evaluación, y para muchos consume muchos recursos de TI y tarda semanas en realizarse. Todos los proveedores dirán que ellos simplifican este proceso, pero la cuestión es cómo lo hacen.

- ¿Esta simplificación llega al punto en que un recurso que no sea de TI puede configurar una conexión?
- ¿Aún existe una integración técnica que sea suficiente para cambiar detalles técnicos, de ser necesario?
- ¿Cuál es el inventario de protocolos que se manejan tal y como vienen? Estas preguntas le indicarán mejor cuánto puede reducir la ventana de tiempo de las incorporaciones.

En el mundo real, no todo es tan simple como en la demostración. Los socios comerciales y las conexiones externas no siempre cuentan con los recursos para configurar la conexión según sus especificaciones: muchas veces, es usted quien debe incorporarlas. IBM le brinda plantillas y asistentes para simplificar el proceso, además del poder de una plataforma completa de integración para las conexiones más difíciles. Los clientes han reducido la duración promedio de las incorporaciones de semanas a tan solo días. Más información en el caso de estudio de "Rabobank".

8. ¿Cómo es el proceso de migración para servidores y terminales existentes de transferencia de archivos?

Esta es una de las cosas que conviene pensar antes de comenzar, y no después. Por supuesto que usted tendrá que hacer cambios en los procesos y servidores de su lado. ¿Pero qué tendrán que hacer sus socios? ¿Tendrán que realizar un cambio complicado del lado de ellos? ¿Cómo va a realizar la migración con una mínima interrupción, y cómo minimiza el trabajo que tienen que hacer sus socios?

En IBM, hemos desarrollado una nueva funcionalidad llamada enrutamiento dinámico que reside en nuestro producto *proxy*, por lo que se encuentra entre la conexión de su socio comercial y su propio servidor de file gateway. Este enrutamiento puede conectar dinámicamente su sistema existente con el nuevo sin que su socio comercial tenga que cambiar nada. Para su migración, esto significa:

- Menor costo de la migración
- No hay una transición "drástica"
- Mayor fiabilidad de los procesos de negocio
- Capacidad de tener el sistema existente como solución alternativa en caso de que surja algún problema

Conozca más sobre este tema en el siguiente [video](#) de YouTube.

9. ¿De qué manera la solución aumenta la fiabilidad de las transferencias de archivos?

Como los file gateway manejan información importante que es crítica para los procesos transaccionales y de negocio, cuando una transferencia falla, hay un proceso de negocio que falla. Muchos de los protocolos interoperativos de hoy (SFTP, FTP, FTPS) funcionan muy bien entre distintos sistemas y empresas, pero no hacen nada en pos de la fiabilidad. Según investigaciones de Vanson Bourne encargadas por IBM, la tasa promedio de fallas para FTP fue del 8 %.

Además de soportar protocolos estándares, IBM ofrece diferentes protocolos especializados que pueden aumentar significativamente:

- La fiabilidad de transferencias de archivos clave a través de mecanismos tales como reinicio del punto de comprobación y reintento automático. ([Descripción de la solución Connect:Direct](#))
- La velocidad de las transferencias de archivos grandes a mucha distancia usando opciones de IP y no de TCP/IP. ([Opción de alta velocidad para Connect:Direct](#))

Claramente, no es necesario que su socio comercial implemente el mismo protocolo, pero en muchos casos eso es lo que se necesita para resolver un problema grave en el intercambio de archivos.

10. ¿Qué casos de uso sobre el intercambio de archivos puede manejar su solución tal y como viene?

Los casos de uso sobre transferencias de archivos vienen en diversas formas, y es importante ver cuántos se pueden resolver sin que su proveedor los codifique.

Algunos de los más comunes son:

- *De sistema a sistema*: tienen que ser automatizados, muchas veces utilizan directorios y requieren notificaciones para alertar a alguien cuando la transferencia no se realiza en el momento adecuado. A menudo se necesitan transformaciones tales como cambiar el nombre de archivos y cifrado/descifrado, así como el bridging de protocolos para cambiar el protocolo externo por uno diferente para comunicarse con una aplicación interna
- *De persona a sistema*: Depende de que un usuario envíe o reciba un archivo. Se requiere alguna forma de interfaz de usuario para navegar e iniciar cargas y descargas. Puede resultar tan simple como la línea de comandos FTP, o se puede extender a portales completos a los que se accede a través de un buscador web.
- *De persona a persona*: Estas transferencias se realizan entre dos o más individuos, de manera que el file gateway tiene que ofrecer seguridad adicional, informes y manejar archivos de mayor tamaño para que sean más valiosos que los adjuntos comunes en los e-mails.

Existen innumerables variedades para cada tipo de transferencia, pero una buena idea es inventariar dónde se encuentra la mayor parte de su tráfico y dónde espera que se produzca el crecimiento. Asegúrese de que estas transferencias de gran volumen y que dan soporte a procesos críticos de negocio estén cubiertas. IBM puede manejar todos estos casos de uso, y más.

Estas preguntas están destinadas a brindar un panorama general de las cosas importantes que debe tener en cuenta a la hora de elegir a sus proveedores. Para una lista más detallada, utilice la herramienta online para generar RFP. Tendrá que responder algunas preguntas para recibir una hoja de cálculo detallada que puede usar para su RFP.



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América
Septiembre de 2015

IBM, el logo de IBM e ibm.com son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Los nombres de otras empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de terceros. Existe un listado actual de las marcas comerciales de IBM en la Web: “Copyright and trademark information” en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento es vigente a partir de la fecha inicial de publicación, y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todos los productos y servicios están disponibles en todos los países en los cuales IBM está presente.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PRESENTA TAL Y COMO FUE CREADA, SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSO SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI NINGUNA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los contratos bajo los cuales fueron provistos.



Por favor, recicle.
