



Características principales

- Proporciona supervisión proactiva que ayuda a mejorar el rendimiento.
 - Ofrece ingenieros altamente cualificados que pueden diferenciar entre hardware y software para el soporte técnico.
 - Ofrece soporte de hardware más rentable con una infraestructura logística consolidada para los componentes.
-

Soporte técnico de IBM para almacenamiento HP EVA

Amplíe la vida de su almacenamiento HP EVA para obtener un mejor retorno de la inversión

A medida que va envejeciendo su equipamiento de almacenamiento Hewlett Packard (HP) EVA, puede que su rendimiento ya no sea tan óptimo como lo era al principio. Mientras las soluciones de mantenimiento de hardware de los fabricantes de equipos originales (OEMs) se centran más en su final de vida, su hardware puede seguir realizando muchas funciones útiles si dispone del soporte adecuado. Un plan de mantenimiento adaptado puede ayudar a ampliar la vida del hardware y disminuir los costes.

El Soporte multimarca integrado de IBM puede ayudarle a optimizar el retorno de la inversión ampliando la vida del producto. Podemos simplificar la estrategia de su servicio de soporte técnico como único punto de contacto para su supervisión, así como soporte técnico de hardware y software con un modelo que facilita la elaboración de sus presupuestos, para que pueda aumentar el tiempo de funcionamiento y disminuir los costes de mantenimiento.

Ofrecer supervisión proactiva para ayudar a lograr un mejor rendimiento

La solución de IBM ofrece supervisión del estado de su equipamiento de almacenamiento HP EVA, incluidos los discos, sistemas de alimentación y refrigeración y puertos de canal de fibra. Para todos los problemas de hardware, la solución incluye un sistema de alerta de llamada al hogar que no requiere la implementación de cambios especializados en la red o en la seguridad. También podemos ayudarle a configurar aplicaciones de supervisión de centros de datos nuevos para incluir la cobertura de los dispositivos HP EVA.



Proporcionamos soporte técnico para el software instalado

IBM ofrece ingenieros de soporte altamente formados para ofrecer soporte tanto práctico como de reparación de su software. También podemos ayudar a auditar los niveles de licencias actuales y dar soporte al proceso de actualización una vez haya obtenido las actualizaciones de HP. Le recomendamos encarecidamente que actualice el software CommandView a su última versión antes de acudir al soporte técnico de IBM.

Ofrecemos soporte de hardware rentable gracias a un acceso más rápido a las piezas

Nuestro soporte de hardware incluye piezas y mano de obra necesarias para reparar los problemas de hardware que puedan producirse como consecuencia del fallo de un componente. IBM utiliza una infraestructura logística consolidada que gestiona un extenso inventario de piezas no IBM. Todas las piezas, nuevas, usadas y reacondicionadas, son de calidad OEM y han sido fabricadas por el OEM. IBM trabaja con varios proveedores y empresas de leasing de todo el planeta para aprovisionar repuestos y verificar que cumplen nuestros altos estándares.

¿Por qué IBM?

IBM aporta una infraestructura de soporte técnico prácticamente incomparable, de personas, componentes y tecnologías, que cubre todo el planeta. Hemos invertido en formación para que nuestros ingenieros de soporte puedan estar al día de los equipos de almacenamiento HP EVA y puedan darles soporte utilizando nuestras mejores prácticas de mantenimiento desarrolladas en los últimos 50 años. Mantenemos relaciones con numerosos proveedores líderes de TI para poder dar servicio como única persona de contacto para los productos que han envejecido y ya no están en garantía del OEM.

Más información

Si desea obtener más información sobre el soporte técnico de IBM para almacenamiento HP EVA, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: ibm.com/services/es/es/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html

Adicionalmente, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las soluciones de TI que su empresa necesita de la forma más rentable y estratégica posible. Para los clientes con crédito cualificado podemos personalizar una solución de financiación de IT que se adapte a sus requisitos de negocio, permitan tener una gestión eficaz de tesorería y mejoren el coste total de propiedad. IBM Global Financing es su opción más inteligente para financiar sus inversiones tecnológicas y propulsar su empresa hacia adelante. Para obtener más información, visite:

ibm.com/financing/es



IBM España, S.A.

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:

ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier instante. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto o programa con los productos y programas de IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

© Copyright IBM Corporation 2016



Por favor, recicle