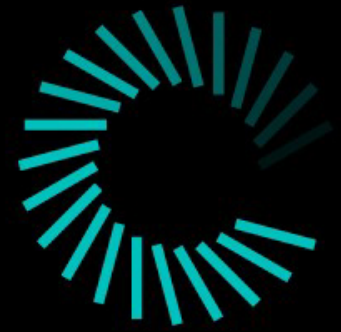


# Découvrez les facteurs essentiels

## Comment réussir dans une réalité post-pandémie

Selon 71 dirigeants canadiens



La nouvelle [étude 2021 de l'Institut IBM de recherche en valeur commerciale auprès des chefs de la direction](#) est fondée sur des sondages menés auprès de **3000 dirigeants d'entreprise** du monde entier, y compris **71 chefs de la direction du Canada**. Cette étude donne de l'information sur les défis prévus au cours des prochaines années, et il y est indiqué que la gestion de **l'infrastructure technologique** et la réponse aux nouvelles **réglementations** causeront les plus grands défis. L'étude révèle également que les dirigeants des entreprises qui réussissent le mieux dans le monde – celles qui ont déclaré une croissance de leur chiffre d'affaires au cours des trois dernières années et de 2020 – accordent la priorité au **bien-être de leurs employés, à la technologie** et au **leadership solide** comme facteurs qui permettent à leur entreprise de se positionner pour réussir dans la réalité post-pandémie.

Selon les réponses des 71 chefs de la direction canadiens interrogés, voici les principaux défis et priorités :



La COVID-19 a modifié les priorités et obligé les organisations à réévaluer ce qui est important. Parmi les dirigeants canadiens, une proportion de 65 % d'entre eux ont reconnu qu'un **leadership solide** est le facteur le plus important pour la performance de l'entreprise. En même temps, 51 % d'entre eux ont indiqué que **les pratiques et le comportement inclusifs** étaient des critères essentiels pour établir un leadership solide.



Cinquante-six pour cent des chefs de la direction au Canada ont affirmé que **responsabiliser le personnel à distance** est devenu nécessaire en 2020. Tout en continuant à mettre l'accent sur le bien-être de leurs employés, 45 % d'entre eux ont déclaré que **l'équilibre travail-vie personnelle et la souplesse** figurent parmi les éléments organisationnels cruciaux permettant de mobiliser les employés.



Au Canada, pendant les deux à trois prochaines années, 51 % des chefs de la direction s'attendent à ce que **l'infrastructure technologique, la réglementation** (49 %) et **les cyberrisques** (46 %) constituent les plus grands défis pour leur organisation. Les préoccupations au sujet des cyberrisques ont été mentionnées dans une proportion plus élevée que chez les dirigeants d'entreprises performantes dans le monde (44 %).



Pour répondre aux attentes et améliorer l'expérience client et la confiance, la majorité des dirigeants canadiens (58 %) a désigné le renforcement **de la sécurité des données et de la protection des renseignements personnels** comme une priorité au cours des deux à trois prochaines années, en continuant à insister sur le fait qu'avec les progrès technologiques, une cybersécurité forte est essentielle au succès des entreprises.



Quatre-vingt pour cent des dirigeants canadiens ont mentionné **l'infonuagique** comme la technologie qui les aidera à offrir les meilleurs résultats pendant les deux à trois prochaines années, suivie de **l'Internet des objets (IoT)** et de **l'intelligence artificielle**.



Pour répondre à la pandémie et établir les priorités futures, 56 % des dirigeants canadiens ont affirmé que **l'innovation** était nécessaire à la stimulation de la performance des entreprises.

