

# IBM Cloud Pak for Business Automation 使用演示

借助 AI 驅動的自動化技術，達成更出色的業務績效



## 簡化常見任務

快速打造低代碼商業應用程式，以管理從運用到功能上路的部署流程

探索第 2 頁



## 自動化客戶要求

減少客戶要求的完成時間，並持續提供無縫的體驗。

探索第 8 頁



## 優化內部流程

儘早發現並解決問題，藉此簡化發票並提高作業效率。

探索第 12 頁



探索免費試用

閱讀買家指南



簡化常見任務

## 透過以下方式轉變業務營運 AI 驅動的自動化技術

許多公司正試著尋找方法，來提高生產力並提供簡化的客戶體驗，藉此保持競爭力及改善營運。運用 AI 驅動的自動化技術並擴展到關鍵的操作範疇後，這些企業逐漸改善了內部流程與客戶面的作業流程。以 IT 開發人員 Joe 為例，他花了兩倍的時間來處理請求，且常在深夜和週末加班以跟上進度。



探索免費試用

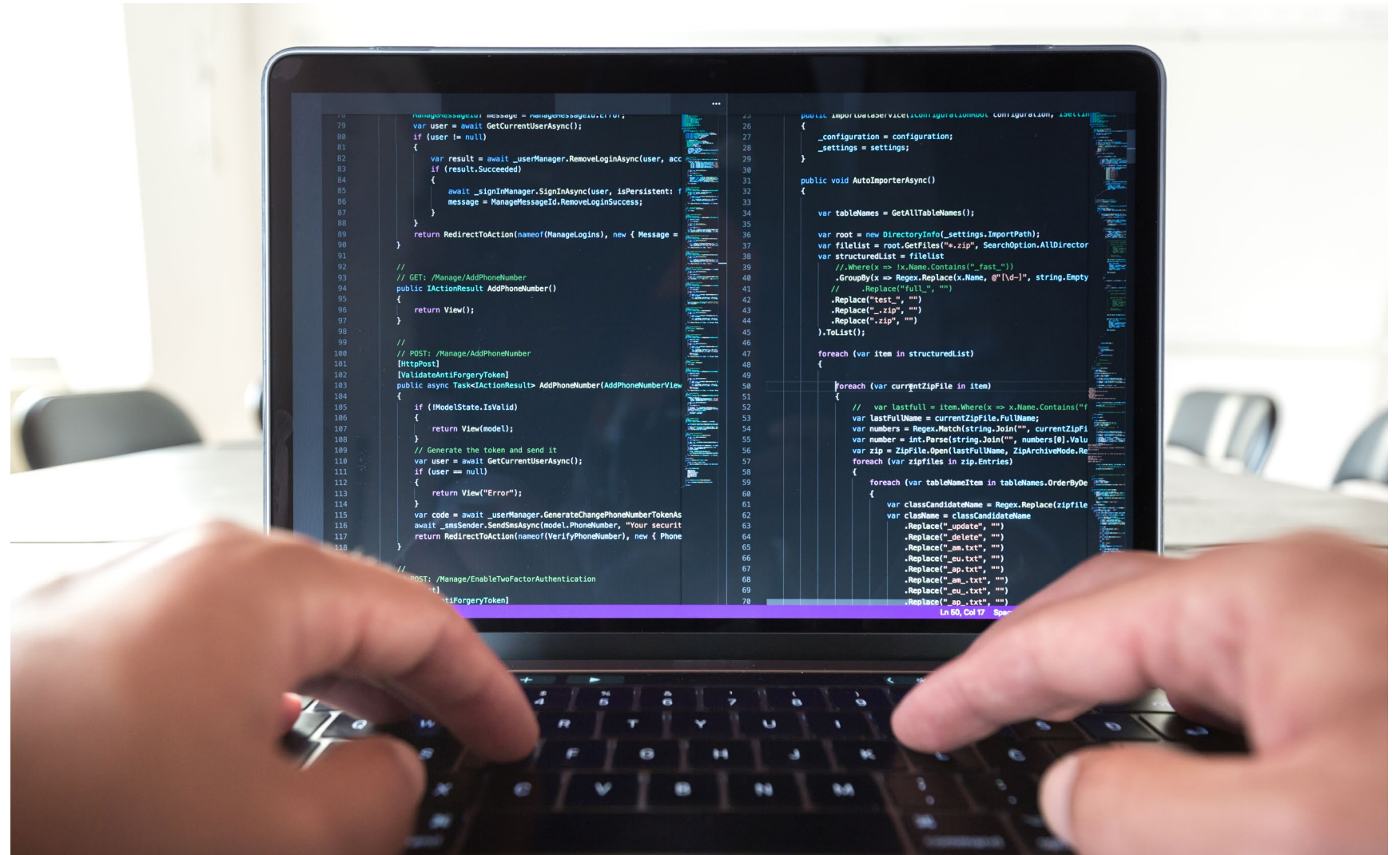
閱讀買家指南



簡化常見任務

## 減少 IT 部門執行較小的應用程式變更之需求

Joe 花費越來越多的時間進行微小的流程變更，並為客戶帳戶團隊建立簡單的自動化程序。他希望能讓這項工作負擔變小，最好能使用一種工具，方便非技術性的客戶帳戶團隊享有更多控管權，以進行較小的調整和自訂作業。



探索免費試用

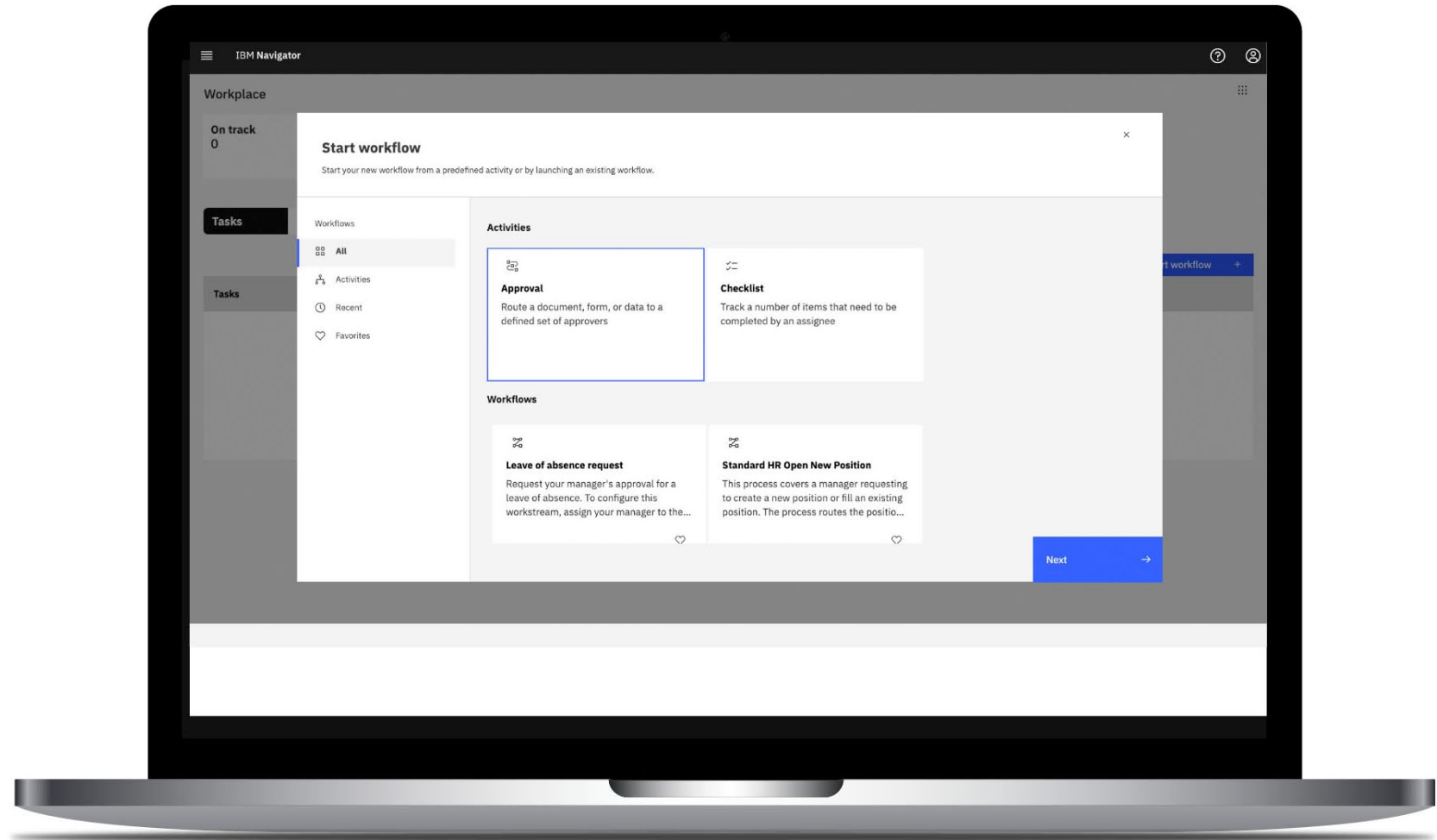
閱讀買家指南



簡化常見任務

## 自動執行常見任務： 無需編碼

Joe 需要一種無需技術技能即可快速簡化和自動化常見任務的工具。他無意見發現了 IBM Cloud Pak for Business Automation，這使他可以與客戶帳戶團隊合作來建立無負擔的工作流程，且無需編碼即可管理簡單的自動化作業。





探索免費試用

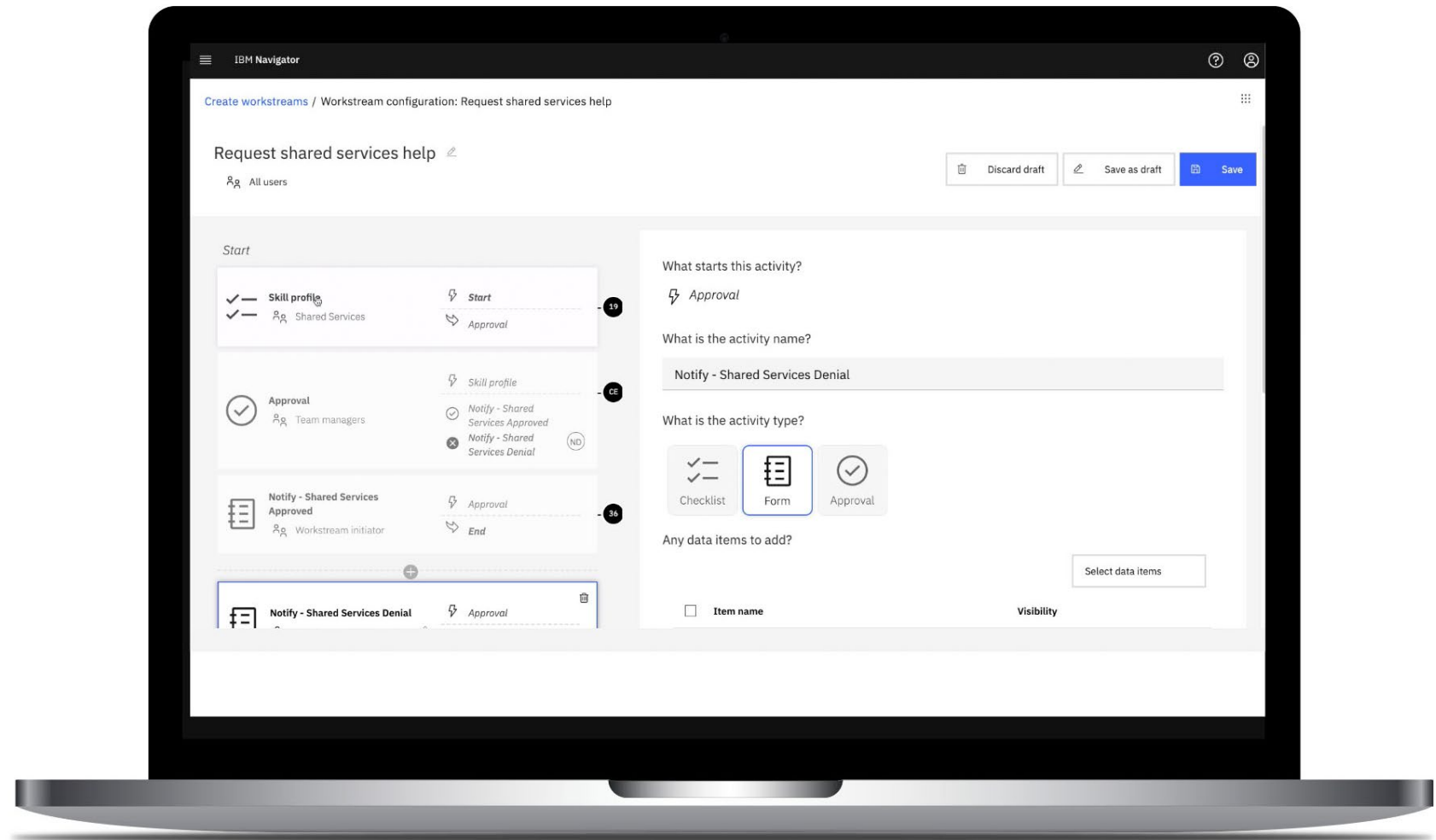
閱讀買家指南



簡化常見任務

## 為每項任務需求設計 工作流

首先，Joe 建立工作流來管理他們的請求。他設計了一個表單來匯集資訊，例如執行任務和核准鍊中所需的技能檔案。接著，他建立一個含有經驗和可能的任務要求清單。最後，指派了負責每個任務的部門。



探索免費試用

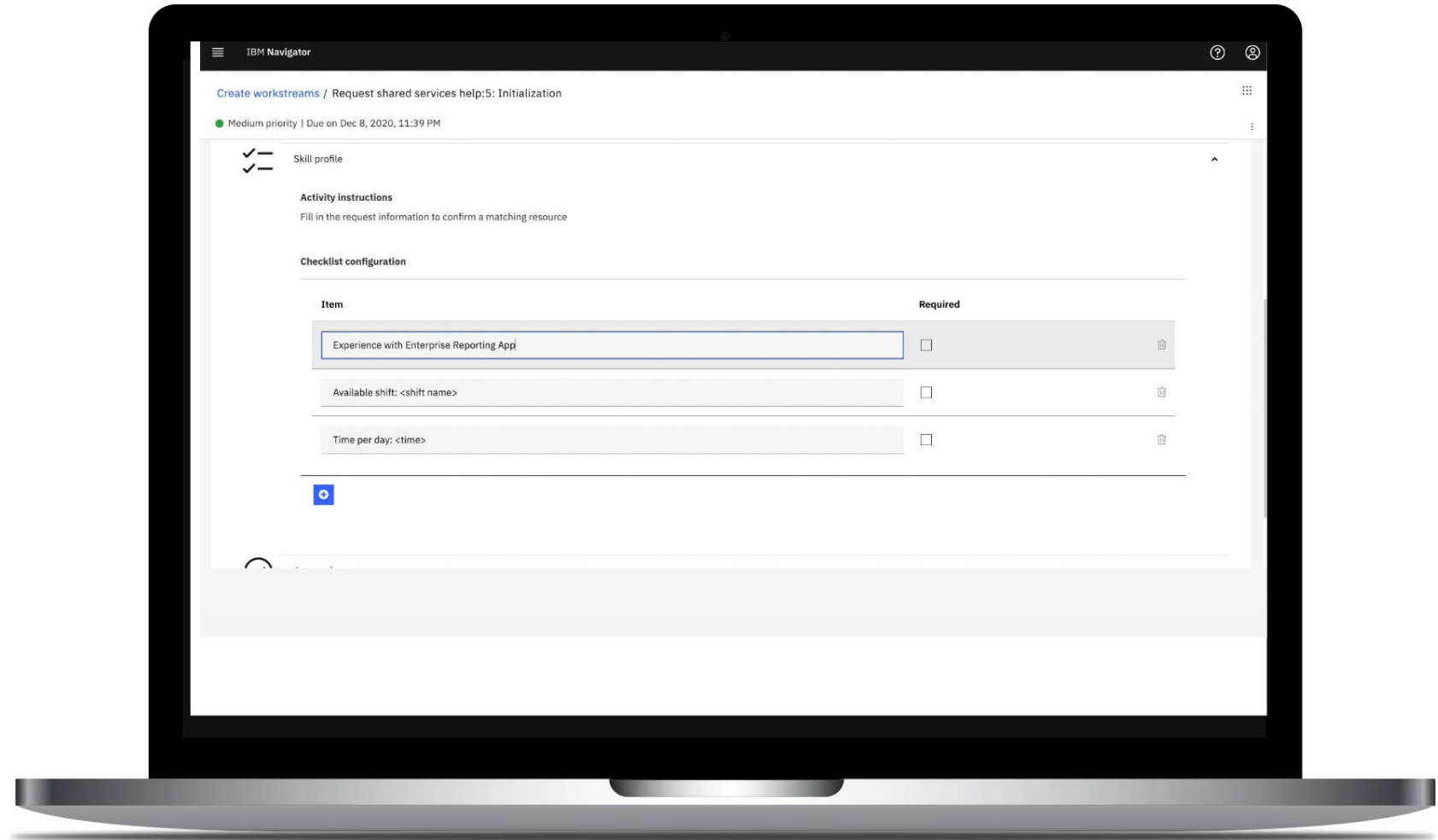
閱讀買家指南



簡化常見任務

## 減少遠端工作限制： 提高生產力

客戶帳戶經理 Linda 選擇了某工作流，該工作流是 Joe 設計用來協助她需要執行的任務依據。她輸入活動資料、選擇所需的任務，並指定是否需要完成時的通知。接下來的部分全交由該工具來處理。



探索免費試用

閱讀買家指南



簡化常見任務

## 透過 AI 驅動的自動化技術優化內部流程

日常工作自動化後，Joe 減少了處理時間，從而提高了工作效率，並加快了工作流程的完成速度。儘管 Linda 的團隊可以在沒有編碼經驗的情況下進行應用程式更改，但仍希望可以更快地推動工作，同時騰出時間專注於較複雜的任務——換言之，應致力於節省所有的作業時間。



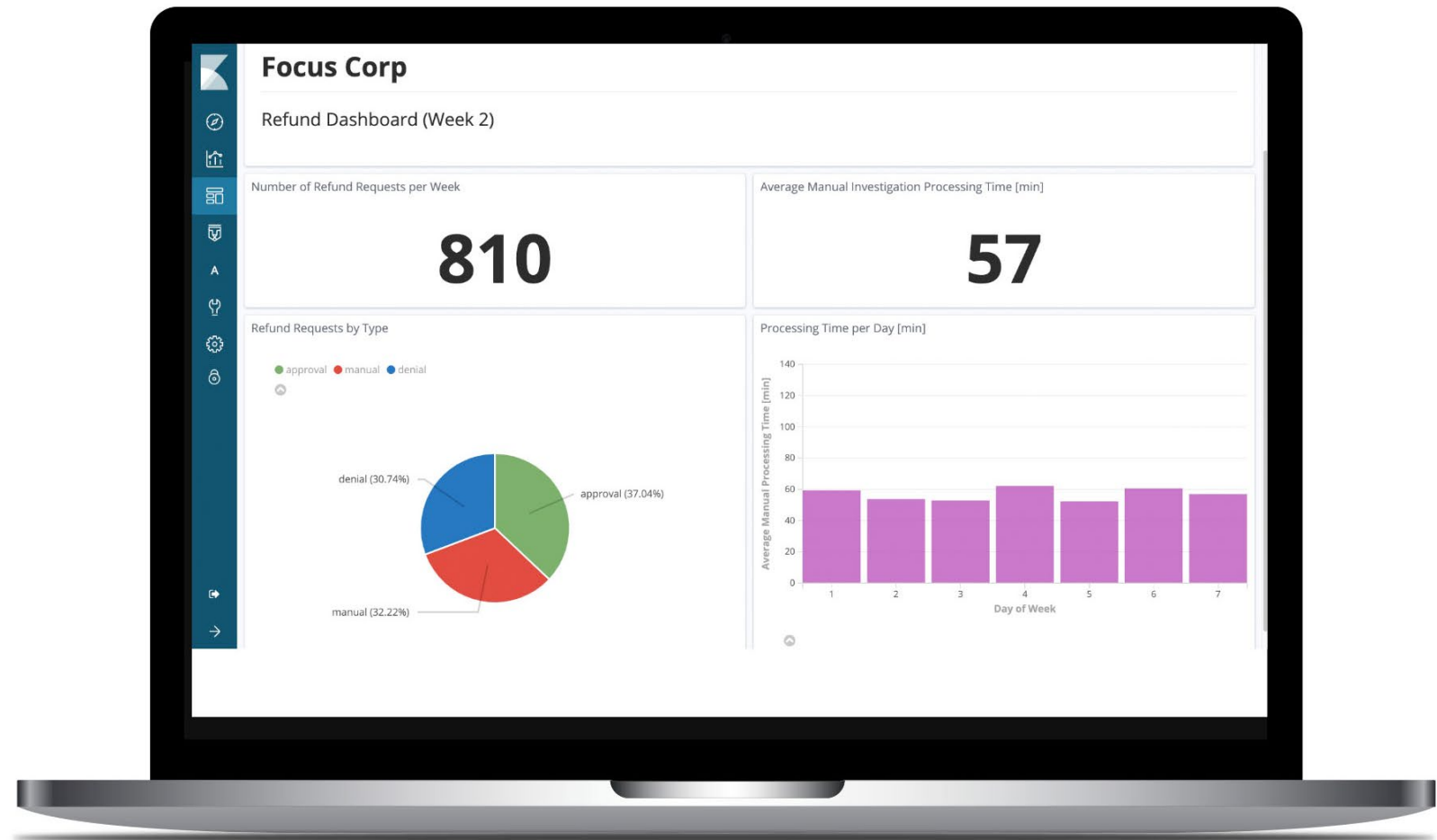
探索免費試用

閱讀買家指南

## 自動化客戶要求

# 透過智能自動化技術， 提供更好的客戶服務

在 Linda 的團隊藉由 Joe 的自動化工作流大有斬獲之後，她開始尋求其他方法來提高團隊績效。她對團隊部分流程的數位化和自動化作業特別感興趣。團隊每週都會收到數百件客戶請求（例如退款作業），且都需要人工處理。處理這些請求其實相當耗時。每項請求都必須快速準確地審核、分類、指派出去並進行處理。Linda 需要找到新的方法，以更快地提供一致且可擴展的體驗。換言之，關鍵在於快速地處理並因應請求事宜。





探索免費試用

閱讀買家指南



自動化客戶要求

## 使用智能自動化技術， 提高人工作業效率

Linda 的團隊無須手動查看每項退款請求，而是透過 IBM Cloud Pak for Business Automation 中的 AI 功能，讀取、分類並提取每位客戶的相關資料。一旦完成此過程的一環節，即可決定如何處理該項請求。



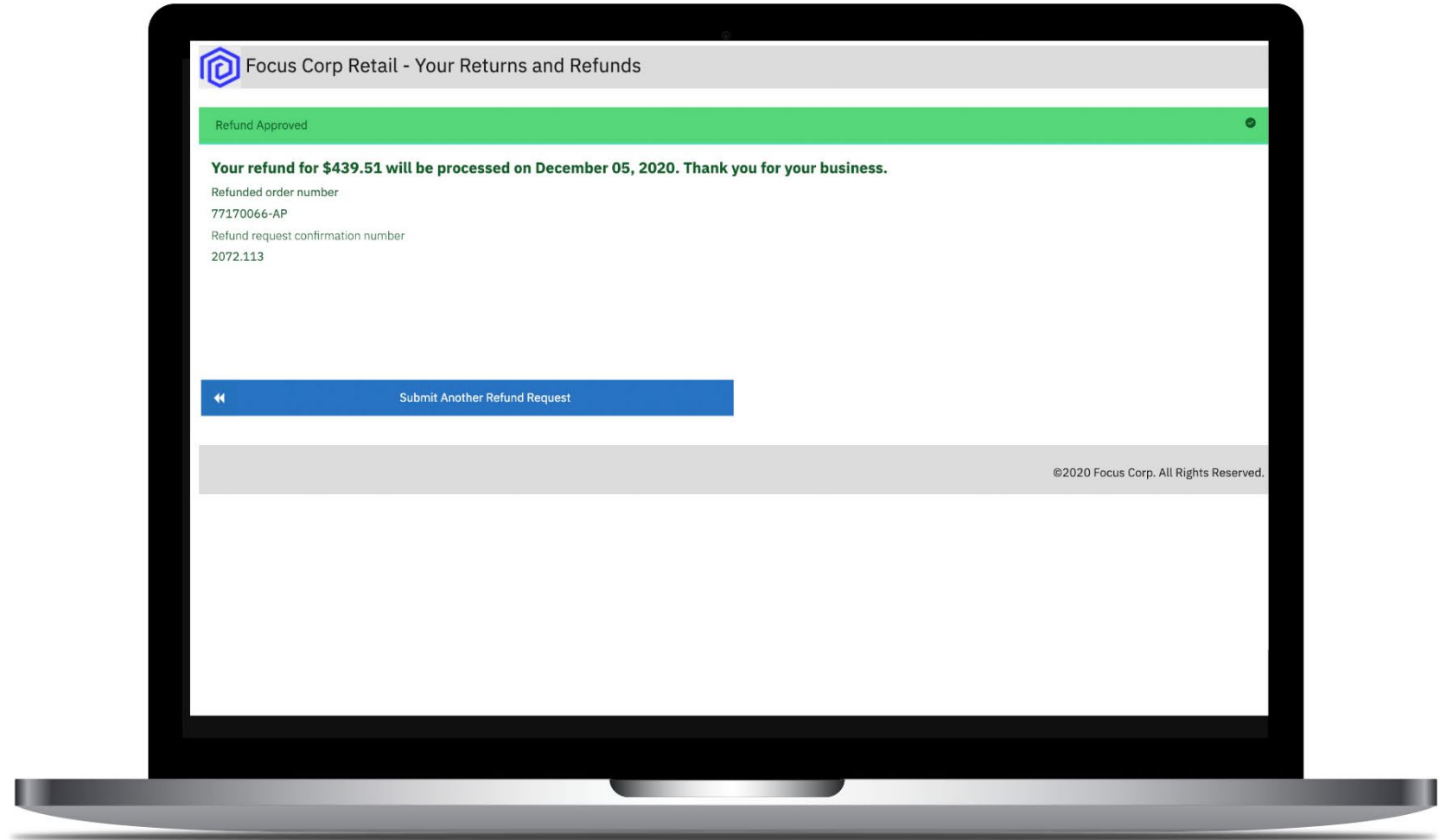
探索免費試用

閱讀買家指南

自動化客戶要求

## 更快地自動產生請求決定

數位化決策技術使用的是提取後的客戶資訊，並排出每位客戶退款請求的優先順序。根據分配好的順序，系統會建立解決問題的工作流程，並向客戶退款結果。



探索免費試用

閱讀買家指南



自動化客戶要求

## 讓員工和客戶都滿意的進展

自動執行客戶的請求後，Linda 的團隊能加快整體的作業時間，因此更可以專注於處理異常狀況。同時，由於能減少退款的處理時間，該團隊能提供客戶所期望的一致體驗。





探索免費試用

閱讀買家指南



優化內部流程

## 借助智能技術轉變應付賬款的作業流程

在瞭解客戶和 IT 研發團隊因 AI 驅動的自動化技術而受惠後，Janet 開始研究能為自己的賬款作業團隊提升生產力的方法。她和團隊經手的發票數量不斷增加，實在令人難以招架，因此亟需能及早偵測出問題的方式，藉此避免下游成員必須重新作業的窘境。Janet 借助 IBM Cloud Pak for Business Automation，希望能自動化手動任務以縮短付款時間。



探索免費試用

閱讀買家指南



優化內部流程

## 早期偵測問題 = 提高生產力

以人工方式將發票中的資訊與其關聯的採購訂單（PO）對照時，常會導致跨多個系統中資料輸入錯誤和不一致性等問題。這會衝擊到作業速度，從而降低應付賬款團隊的生產力，且對供應商的關係產生負面影響。



探索免費試用

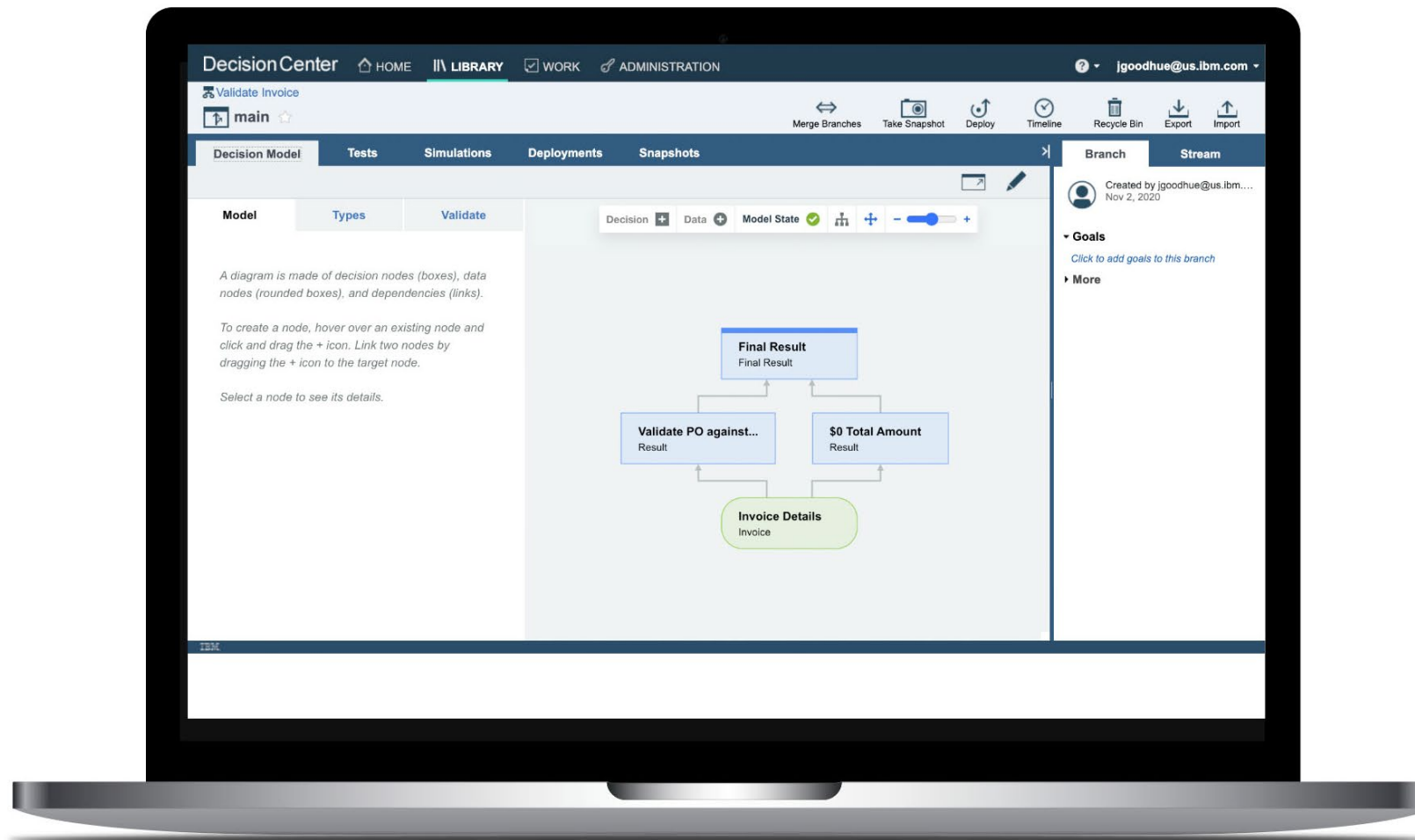
閱讀買家指南



優化內部流程

## 流程視覺化後，能找到需要改進的新環節

Janet 透過自動化技術繪製了解決每張發票的流程圖——從提取資訊到驗證採購訂單並做出最終決定皆涵蓋其中。她記錄了端對端的資訊，並視需要加上了決策節點、資料節點和依賴項。





探索免費試用

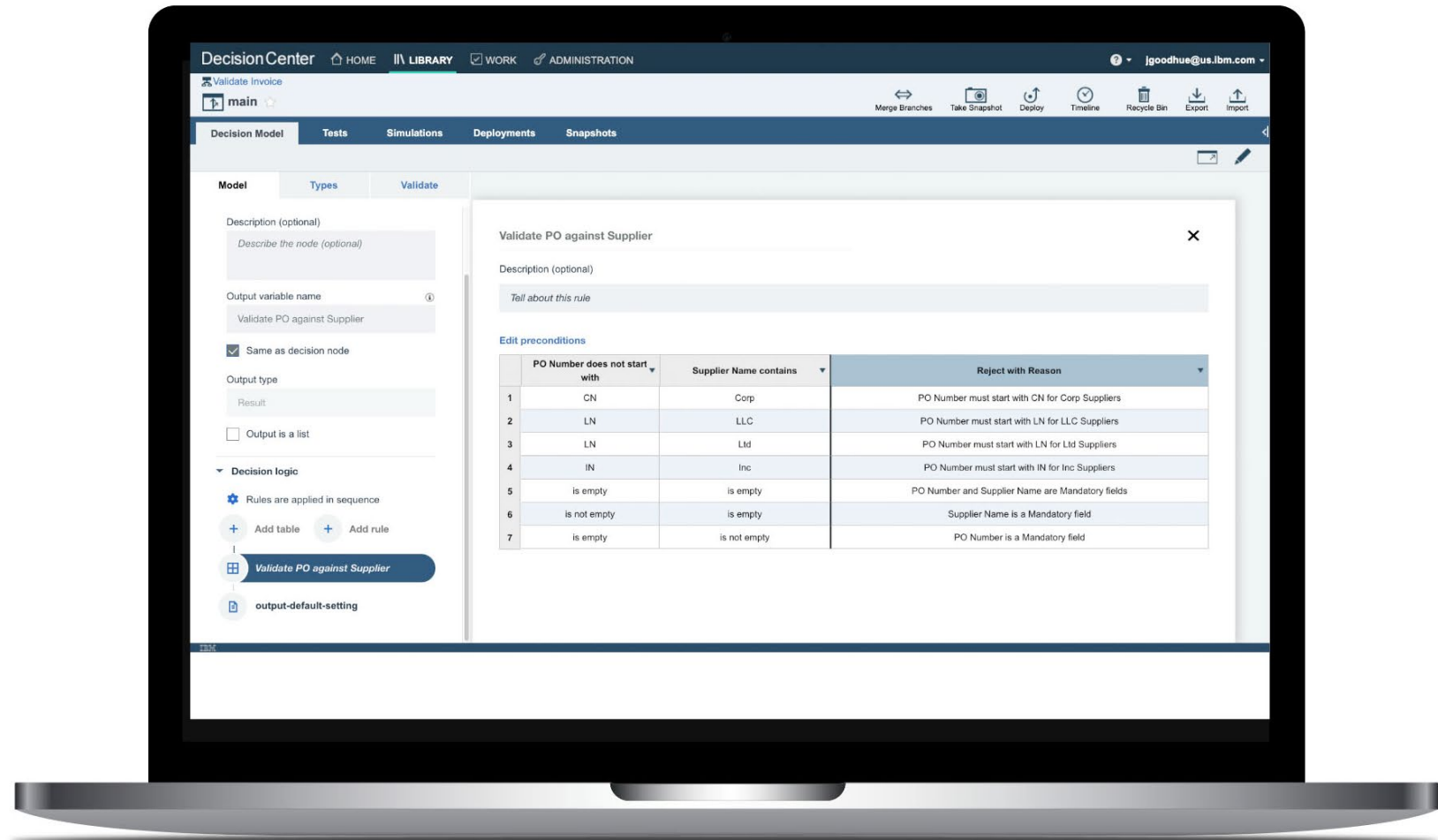
閱讀買家指南



優化內部流程

## 建立決策模型： 應用規則來簡化流程

Janet 利用設計邏輯來建立和構建業務規則，以驗證供應商的發票內容。她的團隊可根據條件接受或拒絕 PO，例如 PO 編號的組成部分和供應商名稱等。運用這些規則後，有助於其團隊更有效地管理發票資料。



探索免費試用

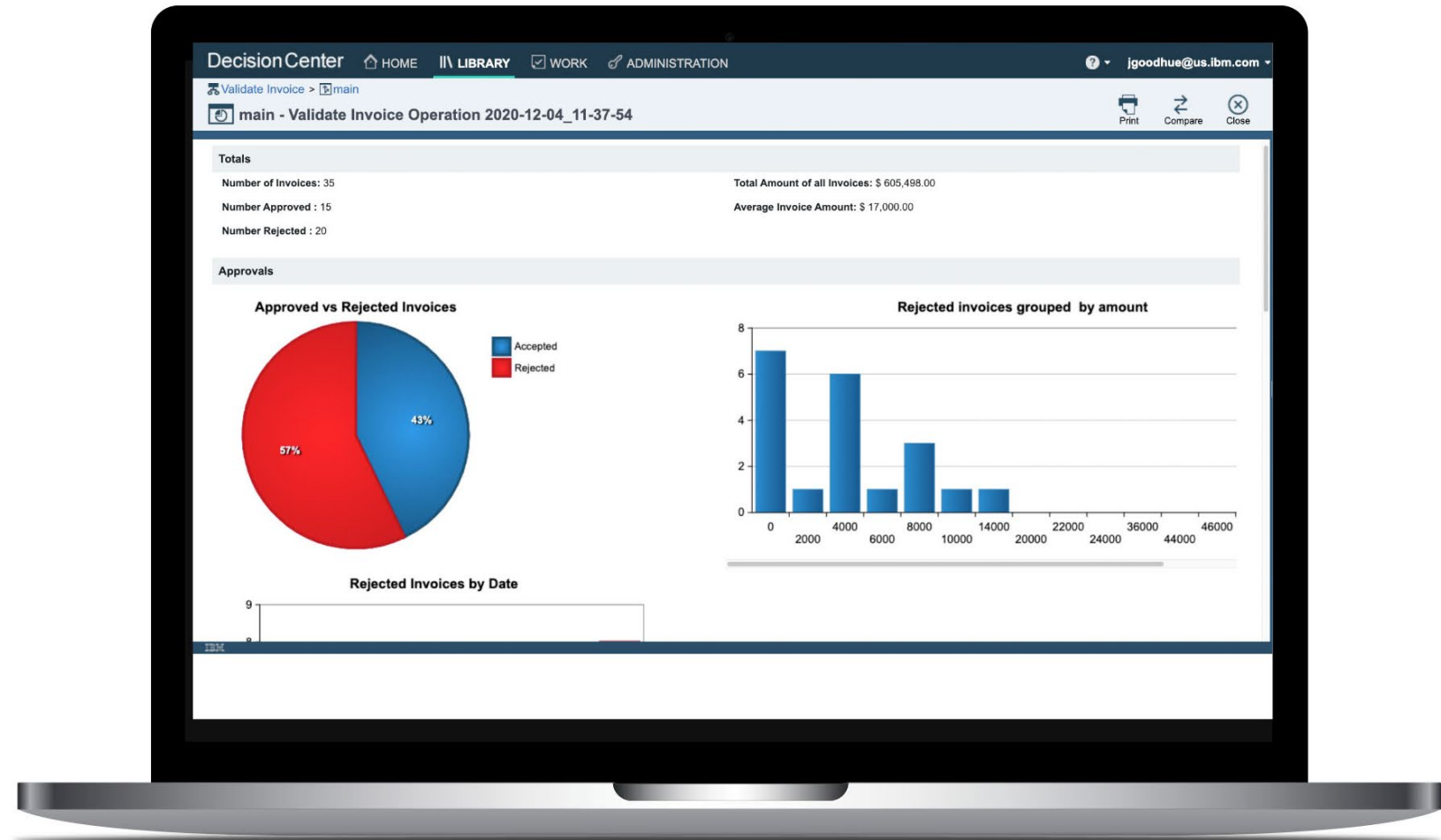
閱讀買家指南



優化內部流程

## 決策中心： 視覺化流程之改善

由於現在付款作業皆在 ERP 系統中處理，Janet 可以顯示每張發票的詳細資訊，並依照金額或日期進行分類。實施自動化程序後，Janet 成功簡化了應付帳款流程、減少了手工輸入的錯誤，並縮短了付款時間。



探索免費試用

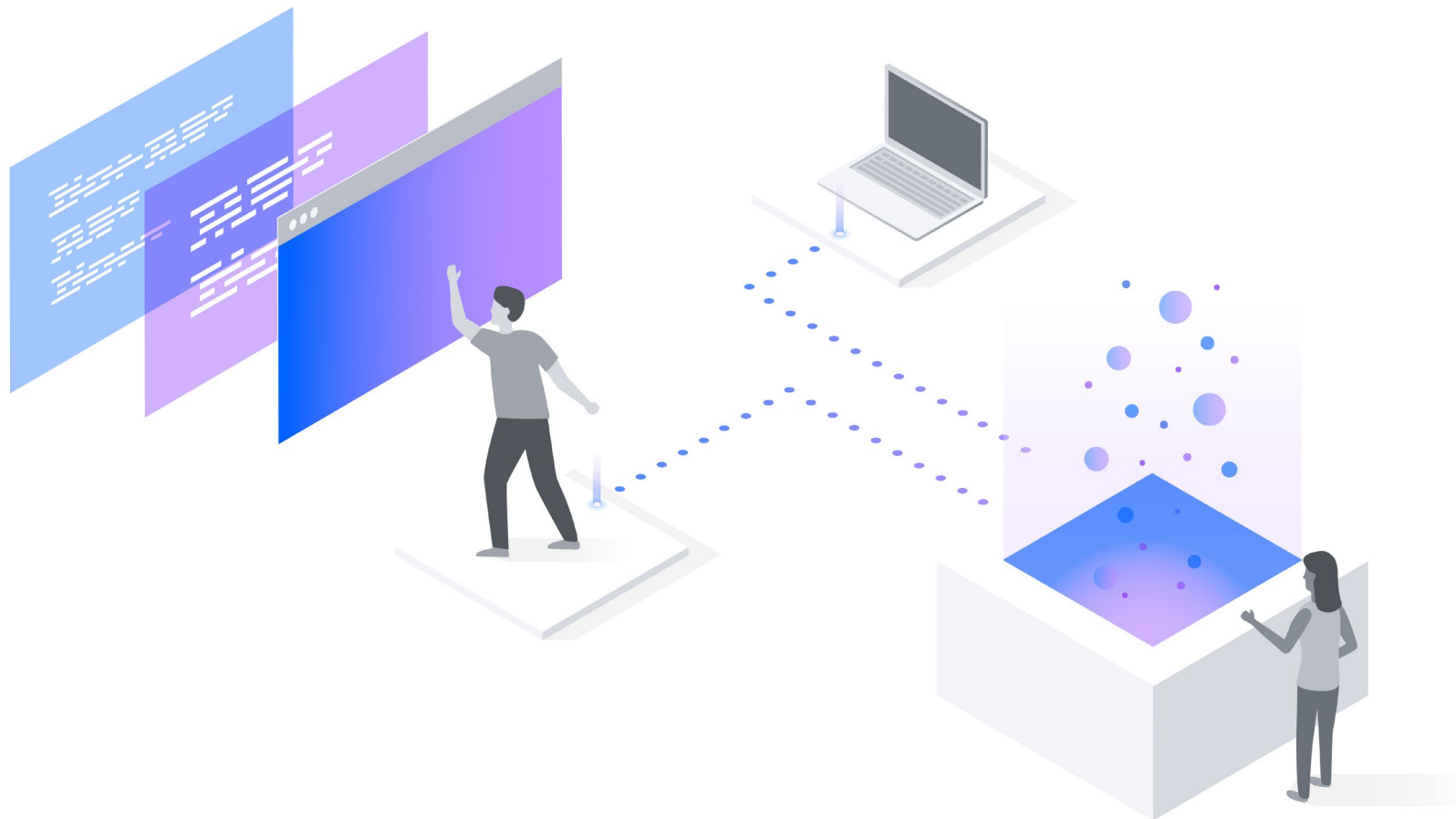
閱讀買家指南



優化內部流程

## 透過自動化作業， 取得更好的業務績效

將 IBM Cloud Pak for Business Automation 整合到整個企業中不同類型的工作後，Joe、Linda 和 Janet 都能夠簡化內部作業方式，並衡量、分析結果，同時創造更有效率的客戶體驗。

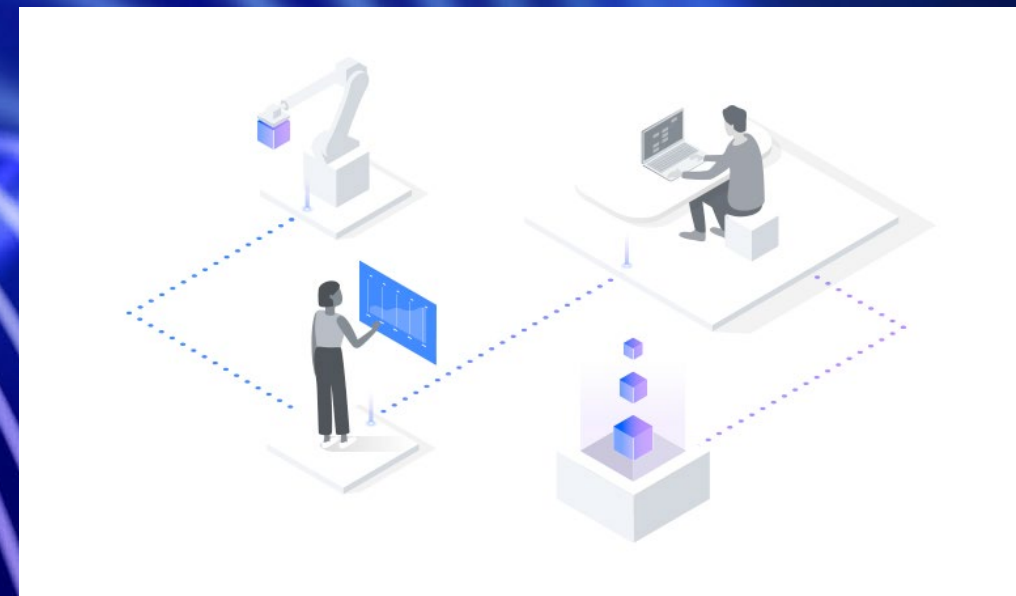




# IBM Cloud Pak® for Business Automation 使用演示

善用以下技術取得更出色的業務績效  
AI 驅動的自動化技術

探索免費試用



## 投資報酬率報告

閱讀由 IBM 委託 Forrester Research 撰寫的《Total Economic Impact™》（整體經濟影響力）報告

[進一步瞭解 →](#)

## 買家指南

取得 IBM 智能自動化軟體的買家指南

[進一步瞭解 →](#)

## 計價頁面

瞭解 IBM Cloud Pak for Business Automation 提供的彈性化計價方案

[進一步瞭解 →](#)