



Por qué el soporte comercial mejora la seguridad y estabilidad para las organizaciones que utilizan código abierto

La perspectiva de 451

Gracias a su papel destacado en la infraestructura de la nube, el desarrollo de aplicaciones y las tendencias emergentes, como el software nativo de la nube, el software de código abierto es un componente crítico de la transformación digital y el éxito de las empresas medianas. El software de código abierto puede permitir a las organizaciones medianas expandir la infraestructura en múltiples entornos sin sacrificar el gobierno central. Sin embargo, aprovechar de manera efectiva el software de código abierto puede ser difícil dadas las dificultades como las inquietudes de seguridad y cumplimiento, la falta de talento y un panorama complejo de muchos proyectos y proveedores. La mayoría de las organizaciones que utilizan software de código abierto requieren soporte comercial que incluya mejoras de estabilidad y seguridad, certificación para la integración de hardware y software, y acceso directo a la experiencia.

Seguridad, soporte y aseguramiento más valorados de proveedores de código abierto

Fuente: Encuesta personalizada 451 Research/Red Hat

P.: ¿Cuál de los siguientes factores influyó más en la selección de [proveedor] como su principal proveedor de código abierto?

Base: Todos los encuestados (n = 1350)



A medida que continúa la transformación digital, las organizaciones medianas están recurriendo al software de código abierto para compensar las limitaciones que puedan tener debido al tamaño y la financiación. Las empresas que pueden facilitar el uso sancionado y consistente del software de código abierto para sus equipos de desarrollo y operaciones de TI obtienen los beneficios más técnicos y comerciales de él. Al aprovechar las ventajas de código abierto, como la modularidad, la flexibilidad, la eficiencia y un conjunto más amplio de desarrolladores a través de comunidades de código abierto, las organizaciones medianas están mejor posicionadas para aprovechar la transformación digital para ser más competitivas y receptivas en el mercado dinámico actual.

451 Research es una empresa líder en investigación y asesoramiento sobre tecnología de la información centrada en la innovación tecnológica y la disrupción del mercado. Más de 100 analistas y consultores brindan información esencial a más de 1000 organizaciones de clientes a nivel mundial a través de una combinación de investigación y datos sindicados, servicios de asesoramiento y comercialización, y eventos en vivo. Fundada en 2000, 451 Research es parte de S&P Global Market Intelligence.



Research®
Now a Part of

Business
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

Impacto en el negocio

EL SOPORTE COMERCIAL PERMITE UNA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA. Según una encuesta personalizada de Red Hat/451 Research, la seguridad, el acceso a la experiencia técnica y la garantía de hardware y software son los factores clave para seleccionar un proveedor de código abierto (consulte la figura anterior). Las preocupaciones de seguridad son constantemente una prioridad para las empresas medianas que aprovechan el software de código abierto. La mayoría de las organizaciones en la actualidad reconocen la necesidad de proteger sus sistemas y aplicaciones para reducir el riesgo. El soporte para software de código abierto más allá de los recursos comunitarios también es una necesidad crítica para las empresas medianas. Sin embargo, la falta de una línea clara de comunicación con los expertos o el soporte contratado puede llevar a una gestión inadecuada del software de código abierto, creando ineficiencias y gastos excesivos, así como un aumento del riesgo. Dado que las organizaciones utilizan una variedad de software de código abierto junto con ofertas comerciales y servicios en la nube, la certificación y garantía de hardware/software son primordiales para permitir la integración y la seguridad.

LOS MANDATOS DE CÓDIGO ABIERTO IMPULSAN LA ADOPCIÓN. La voz de la empresa de 451 Research: La encuesta DevOps H2 2019 indica que muchas más empresas tienen una preferencia de código abierto (36 %) o mandato (11 %) en comparación con una aversión hacia el código abierto (11 %) o prohibición (4 %). Parte de la creciente prominencia y dependencia del software de código abierto proviene de su presencia en áreas tecnológicas clave, incluida la computación en la nube, las versiones de software más rápidas y eficientes a través de DevOps y la tendencia nativa de la nube que incluye contenedores y Kubernetes. Las comunidades de software de código abierto también han madurado y evolucionado para dar a los usuarios finales y clientes una mayor voz en funciones, prioridades y hojas de ruta.

EL SOPORTE COMERCIAL ABORDA LA IMPLEMENTACIÓN DE CÓDIGO ABIERTO. Sin embargo, existen desafíos con el uso de software de código abierto para el desarrollo de aplicaciones y la gestión de infraestructura, particularmente el uso de software gratuito sin soporte comercial. Los requisitos de seguridad y cumplimiento a nivel empresarial a menudo requieren la certificación y el soporte de un proveedor comercial. Las organizaciones medianas generalmente carecen de experiencia de código abierto interna y también pueden tener dificultades para respaldar los componentes de código abierto utilizando solo el soporte comunitario. Para que la transformación digital sea ventajosa para las organizaciones medianas deben poder escalar con la seguridad y el cumplimiento de manera horizontal en toda la infraestructura. El código abierto, si se gestiona y respalda adecuadamente, puede ayudar a las organizaciones a lograr estos objetivos.

Mirando hacia el futuro

La necesidad de aprovechar de manera efectiva el software de código abierto solo aumentará a medida que la infraestructura empresarial y el desarrollo de aplicaciones continúen evolucionando, impulsados en gran medida por tendencias como DevOps y nativos de la nube. La complejidad del ecosistema de software de código abierto de la empresa también aumentará con un número creciente de proyectos y patrocinadores comerciales. La evolución continua de la tendencia de DevSecOps significará un mayor número de elementos de seguridad en las versiones de DevOps, lo que ayudará a las organizaciones a impulsar la calidad mientras se reduce el riesgo. Las organizaciones que pueden aprovechar el software de código abierto de manera efectiva y eficiente con soporte consistente en los diferentes componentes y marcos en uso están mejor posicionadas para tener éxito. Nuestra investigación indica que el software de código abierto puede ser un catalizador para una implementación de producción más avanzada y una implementación más amplia de tecnología y metodología emergentes, incluidas DevOps y nativas de la nube. Al aprovechar el apoyo tanto comunitario como comercial que mejora la seguridad, las organizaciones medianas están mejor posicionadas para adoptar estas tendencias y lograr la transformación digital.



La demanda de los clientes y los equipos de TI está en alza, y cumplirla requerirá que las aplicaciones y la infraestructura estén disponibles y sean confiables en cualquier entorno. [Las soluciones flexibles de nube híbrida de Red Hat](#) están aquí para ayudarlo a escalar con estabilidad y seguridad.