



SAP 구축의 혁신을 지원하는 매니지드  
클라우드 서비스:  
*실제 사용자들의 6가지 조언*

---

Frost & Sullivan 백서 요약본

Karyn Price, 클라우드 컴퓨팅 전문 수석 산업 애널리스트

연구 의뢰: IBM

서론 .....	3
매니지드 클라우드 서비스를 선택하는 이유.....	3
안정적 관리.....	4
보안.....	4
데이터 마이그레이션과 애플리케이션 구축.....	4
경영진의 지지.....	5
매니지드 클라우드 도입을 주저하는 이유 .....	5
우려 1: 정보 보안 .....	5
우려 2: 기대에 미치지 못하는 매니지드 클라우드 서비스의 ROI .....	5
우려 3: 만만치 않은 워크로드 또는 데이터 마이그레이션 .....	6
우려 4: 워크로드에 대한 현업 부서의 영향력 강화 .....	7
우려 5: 데이터 위치 또는 지속적인 규제 준수 여부에 대한 가시성 .....	7
우려 6: SAP 또는 Oracle 워크로드를 성공적으로 관리할 파트너 확보.....	7
적합한 매니지드 클라우드 서비스 제공업체 선택 .....	8
제공업체의 전문성 .....	8
Stratecast: 결론 .....	10
Stratecast 소개 .....	11

## 서론

귀사도 여느 엔터프라이즈 IT 팀과 마찬가지로 디지털 트랜스포메이션 이니셔티브를 진행하는 중일 것입니다. 개발 및 테스트와 같은 워크로드 또는 아예 신규 애플리케이션 구축에 클라우드 플랫폼을 이용할 수도 있습니다. 하지만 귀사와 같은 엔터프라이즈 IT 팀은 SAP, Oracle 등의 비즈니스 크리티컬 애플리케이션을 관리하는 데 따르는 복잡성 때문에 클라우드 이니셔티브에서 암초를 만나곤 합니다. 디지털 트랜스포메이션에 나선 IT 팀은 IT 리소스, 현업 부서 요구 사항, 프로세스 변경, 데이터 통합을 긴밀하게 연계 및 조정해야 합니다. 한정된 리소스에 다소 여유가 생긴다면, 서비스 배포에 속도를 내고 더 빨리 ROI를 달성할 수 있습니다. 매니지드 서비스를 도입하면 IT 팀은 세세한 일상 운영의 책임에서 벗어나 더 큰 가치와 비즈니스 차별화를 실현할 분야에 집중할 수 있습니다.

중요한 비즈니스 지원 애플리케이션을 클라우드로 이전하는 것은 여러모로 쉽지 않은 도전입니다. 일단 실제 데이터 마이그레이션에 대한 우려가 있는데, 마이그레이션 문제로 인해 데이터가 손실되거나 비즈니스가 중단되면 해당 기업에 엄청난 타격이 됩니다. 보안 문제도 빼놓을 수 없습니다. SAP나 Oracle과 같이 가장 중요한 애플리케이션에서 데이터 보안 위반이 발생하면 막대한 피해를 감수해야 합니다. 많은 기업에서 데이터 주권도 보안 못지않게 중요한 문제입니다. 일부 사법권에서는 데이터 “레지던시(residency)”에 관한 엄격한 규정을 적용합니다. 하지만 클라우드의 경우 데이터가 어디에 저장되어 있는지를 잘 모를 때도 있습니다.

기술의 차원과 다소 거리가 있는 문제도 있습니다. 이를테면 비즈니스 크리티컬 애플리케이션의 트랜스포메이션을 사업 부서가 선뜻 지지하지 않을 수도 있습니다. 게다가 ROI 측정도 변수로 작용합니다. 또한 클라우드 마이그레이션에서 좋은 결과를 얻는 데 필요한 전문성을 사내에서 확보하기 어려울 수도 있습니다.

걱정 거리만 있는 것은 아닙니다. 매니지드 클라우드 서비스는 비즈니스 크리티컬 애플리케이션 관리와 관련된 여러 우려를 해소할 수 있는 강력한 솔루션입니다. 이 서비스는 사용자 기업과 서비스 제공업체의 파트너십을 형성합니다. 제공업체가 클라우드 기술, 인프라, 전문성을 맡고, 사용자 기업은 계속 관리 감독 기능을 수행하면서 비즈니스 목표를 달성합니다. 많은 기업이(Frost & Sullivan의 최근 연구 조사에 따르면 60%) 안전한 환경에서 최적의 비즈니스 애플리케이션 기능을 보장할 방법으로 매니지드 클라우드 서비스를 도입했습니다.<sup>1</sup> 이러한 서비스라면 귀사의 IT 팀에게도 중요한 운영 및 보안상의 이점을 제공할 수 있습니다.

이 백서에서는 비즈니스 크리티컬 레거시 애플리케이션을 클라우드에 구축하고 최적의 방식으로 관리하기 위해 극복해야 할 대표적인 문제점을 조명합니다. 매니지드 클라우드 서비스의 이점 및 이러한 서비스를 도입하여 성공을 거두고 있는 사례도 살펴볼 것입니다. 아울러 바람직한 매니지드 클라우드 서비스 제공업체의 조건도 제시합니다.

## 매니지드 클라우드 서비스 사용자 중

 **68%** 는 이 서비스를 통해

**더 효과적으로 리소스 할당을 관리할 수 있고 SAP 및 Oracle 비용이 더 예측 가능해졌다고** 평가합니다.

<sup>1</sup> Frost & Sullivan이 2017년 5월과 6월에 미국에 거점을 둔 기업의 IT 의사결정자 269명을 대상으로 진행한 매니지드 클라우드 리서치 설문조사.

## 매니지드 클라우드 서비스를 선택하는 이유

Frost & Sullivan은 매니지드 클라우드 서비스가 기업의 IT 팀에 미치는 영향을 알아보려고 최근 미국 기업의 IT 의사 결정자를 대상으로 이 서비스 이용에 관한 설문조사를 실시했습니다. 10곳 중 6곳은 어떤 형태로든 매니지드 클라우드 서비스를 도입한 상태입니다. 매니지드 클라우드를 도입한 기업의 76%는 이 서비스가 IT 전략의 핵심 요소가 되었다고 말합니다. 이들은 매니지드 클라우드 서비스를 통해 다음과 같은 이점을 누리고 있습니다.

### 안정적 관리

첫째, 매니지드 클라우드 서비스를 통해 안정적으로 애플리케이션을 관리할 수 있습니다. 서비스 제공업체가 IT 환경의 일상적인 관리 업무 부담을 덜어줄 뿐만 아니라 수준 높은 지식과 전문성까지 발휘하면서 고객사에서 사용 중인 인프라를 최적화하도록 지원합니다. 현재 매니지드 클라우드 서비스를 사용하고 있는 설문 응답자의 68%가 이 서비스 덕분에 SAP 및 Oracle 비용이 좀 더 예측 가능해졌다고 밝혔습니다. 매니지드 클라우드를 통해 SAP 및 Oracle 워크로드에 대한 리소스 할당을 더 효과적으로 관리한다는 응답도 68%에 달했습니다.

이와 같이 관리 부담이 줄어들수록 IT 팀이 절감한 인적 자원 및 재원을 디지털 트랜스포메이션에 집중 투자하는 곳도 있습니다. IT 팀은 여유 리소스를 혁신 및 새로운 이점 개발에 활용하면서 코그네티브 컴퓨팅, IoT, 지능형 분석 등 수집된 데이터의 효용 가치를 높일 첨단 IT 이니셔티브에 도전할 수 있습니다. IT 리더의 약 70%는 코그네티브 컴퓨팅을 통해 IT 기능을 확장하려 합니다. 숙련된 매니지드 클라우드 서비스 제공업체가 IT 환경의 일상적인 관리를 맡으면, 귀사의 인력(및 일부 예산)은 비즈니스 차원에서 코그네티브 컴퓨팅의 활용 방안을 모색하는 데 쓰일 수 있습니다.

### 보안

매니지드 클라우드 서비스는 일반 관리 기능을 안정적으로 수행할 뿐만 아니라 대개 기업에서 자체적으로 구축할 때보다 더 높은 수준의 보안을 제공합니다. 매니지드 클라우드 서비스 제공업체는 네트워크 보안에서 가상 인프라 보호에 이르기까지 모든 범위에서 워크로드와 데이터의 안전 및 접근성을 보장합니다. 매니지드 클라우드 제공업체는 대규모 보안 전문 팀을 두고 수많은 고객의 워크로드와 데이터를 보호하므로, 고객의 경제적 부담이 줄어듭니다. 보안 실무 및 정책은 잠재 고객이 검토할 수 있도록 게시되어 있습니다. 매니지드 클라우드 제공업체는 대개 연례 보안 감사를 수행하며, 고객은 그 결과를 확인할 수 있습니다.

Frost & Sullivan의 최근 연구에서는 매니지드 클라우드 서비스 사용자의 76%가 SAP 및 Oracle 워크로드에 대한 **보안 및 규제 준수 보고 기능이 개선**되었다고 밝혔습니다. 뛰어난 매니지드 클라우드 서비스 제공업체는 보안 정책에 따른 기법들을 계층화하여 적용하면서 인프라를 최대한 안전하게 유지할 수 있습니다. 따라서 위협이 발생하더라도 대개는 제공업체가 침입 시도를 미리 탐지하고 해결하여 데이터 유출 또는 보안 위반을 예방합니다.

### 데이터 마이그레이션과 애플리케이션 구축

매니지드 클라우드 서비스는 다른 환경으로의 마이그레이션을 계획하고 성공적으로 실행하며 그 과정에서 가동 중단 시간 및 데이터 손실을 최소화하는 데 필요한 전문성도 제공할 수 있습니다. 많은 IT 의사결정자가 마이그레이션 과제에 주목합니다. Frost & Sullivan의 최근 연구에서는 68%의 응답자들이 클라우드 서비스 도입 시 "워크로드 또는 데이터 마이그레이션 때문에 난관에 봉착"한다고 지적했습니다. 그러나 매니지드 클라우드 사용자의 95%는 전문적인 매니지드 클라우드 제공업체의 도움을 받아 마이그레이션 문제를 해결하고 성공적으로 클라우드에 애플리케이션을 구축할 수 있었습니다.

매니지드 클라우드 제공업체 대부분은 구축을 위한 매핑 및 계획을 위해 고도로 체계화되었고 오랜 시간을 통해 검증된 프로세스를 적용함으로써, 모든 데이터베이스를 적절하게 매핑하여 각 애플리케이션이 제대로 운용되는 데 필요한 데이터를 제공하도록 보장합니다. 애플리케이션과 데이터베이스를 시의적절하게 이동하는 데 필요한 네트워크 용량도 계산할 수 있습니다. 환경을 조성하고 데이터를 마이그레이션했다면, 새 클라우드 환경으로 전환하기 전에 면밀하게 검토하고 정확성을 확인할 차례입니다.

매니지드 클라우드 서비스 제공업체는 각각의 중요한 마이그레이션 단계를 미리 계획하고 체계적인 프로세스를 통해 모든 데이터베이스를 알맞은 애플리케이션에 다시 매핑하는 방식으로 성공적인 워크로드 마이그레이션을 보장합니다.

## 경영진의 지지

올바른 매니지드 클라우드 서비스 제공업체는 서비스 구축의 기술 영역에서 귀중한 전문성을 발휘하는 데 머무르지 않고, 매니지드 클라우드 이니셔티브에 필요한 경영진의 지지를 확보하도록 돕습니다. 매니지드 클라우드 서비스를 평가하기 위한 비즈니스 케이스를 개발하는 과정에서 풍부한 경험과 긍정적인 결과를 바탕으로 비즈니스 가치 및 비용 수치화에 도움을 주는 제공업체가 많습니다. 이러한 도움을 잘 활용한다면 귀사의 팀은 (무려 60%의 기업에서 중대한 문제로 꼽은) "최고 경영진의 지지"를 얻을 수 있습니다.

## 매니지드 클라우드 도입을 주저하는 이유

어떤 기업에서 매니지드 서비스 모델로 전환하려면 운영 프로세스를 바꾸고 부서별 인력도 재배치해야 하기 때문에 상당한 업무 차질을 수반하는 부담스러운 일로 보일 수도 있습니다. 그러나 이미 전환한 기업에서는 아직 도입하지 않은 곳에서 우려하는 문제와 관련하여 만족도가 높고 긍정적인 경험이 주를 이룹니다. 전환을 고려하는 기업들이 무엇을 걱정하는지 알아보고, 실제 사용자의 경험도 소개합니다.

### 우려 1: 정보 보안

78%의 기업에서 매니지드 클라우드 서비스 도입 시 정보 보안문제가 제기된다고 밝혔습니다. **매니지드 클라우드 서비스에 대한 대표적인 편견 중 하나가 보안이 부실하다는 것입니다.** 데이터 통제 권한을 제3자인 매니지드 서비스 제공업체에 넘기는 것을 두려워하는 기업이 많습니다. 물론, 기업이 자체 애플리케이션과 데이터를 직접 제어하지 않는 상태에서 데이터 보호를 보장한다는 것이 쉽지 않아 보이기도 합니다.

그러나 매니지드 클라우드 서비스를 도입한 기업에서는 **보안이 약화되지 않고 오히려 더 강력한 보안 기능을 이용하고 있습니다.** 비즈니스의 관점에서 매니지드 클라우드 서비스 도입으로 누리는 가장 중요한 이점이 무엇이나는 질문에 매니지드 클라우드 서비스 사용자의 76%가 SAP 및 Oracle 워크로드의 보안이 향상된 점을 꼽았습니다. 실제로 보안은 매니지드 클라우드 서비스 도입의 이점으로 가장 높은 평가를 받았습니다.

비즈니스의 관점에서 매니지드 클라우드 서비스 도입으로 누리는 가장 중요한 이점에 대해 묻자

 **76%**

가 **SAP 및 Oracle 워크로드에 대한 보안** 강화를 꼽았습니다.

## 우려 2: 기대에 미치지 못하는 매니지드 클라우드 서비스의 ROI

Frost & Sullivan의 설문조사에서 72%의 응답자가 회사에서 매니지드 클라우드 도입을 결정할 때 “불충분한 ROI”에 대해 우려하는 목소리가 컸다고 밝혔습니다. 경영진의 지지 확보가 관건이라는 응답도 61%였습니다. 설득력 있는 가치 제안을 내놓으려면 경영진뿐만 아니라 이 투자에 도움이 될 애플리케이션 예산을 보유한 현업 부서에도 ROI를 입증할 수 있어야 합니다.

실제 사용자의 경험에 따르면, ROI는 다양한 경로로 실현됩니다. 매니지드 클라우드 서비스 사용자의

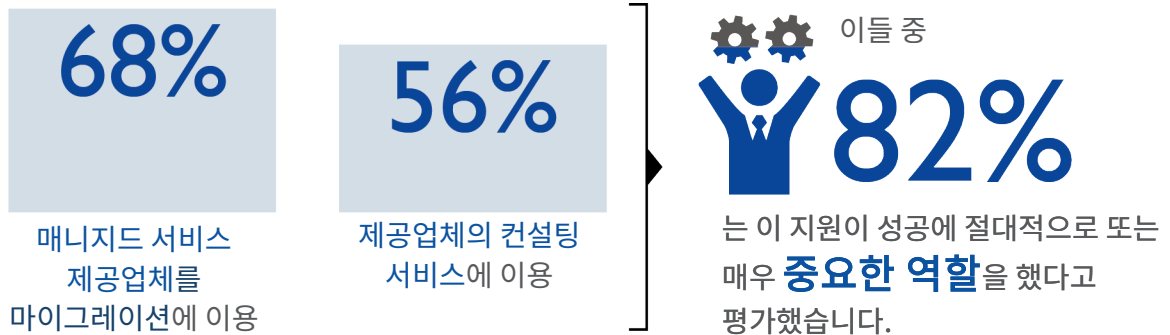
- 70%는 사업 부서에 더 빨리 서비스를 제공할 수 있다고 말합니다.
- 68%는 더 우수한 고객 서비스를 제공할 수 있다고 말합니다.
- 66%는 더 효과적으로 SAP 및 Oracle 워크로드를 최적화할 수 있다고 말합니다.

더 전략적이고 가치를 창출하는 활동, 이를테면 서비스 개발에 IT 리소스(인력 또는 예산)를 투자할 수 있어 유익하다는 고객도 많습니다. 이러한 이점으로부터 훌륭한 비즈니스 케이스를 개발하는 제공업체를 선택하면, 매니지드 클라우드 서비스에 투자할 가치가 있음을 경영진에게 입증할 수 있습니다.

## 우려 3: 만만치 않은 워크로드 또는 데이터 마이그레이션

매니지드 클라우드 사용자의 약 68%가 매니지드 클라우드 도입을 고려할 때 워크로드 또는 데이터 마이그레이션에 대한 걱정이 컸다고 밝혔습니다. 매니지드 클라우드를 사용하지 않는 그룹에서도 67%가 클라우드 마이그레이션을 우려했습니다. 클라우드 부문에서는 오래 전부터 마이그레이션에 대한 고민이 있었습니다. 데이터 유출이나 비즈니스 차질 없이 데이터 마이그레이션 계획을 실행하려면 상당한 사전 계획과 전문성이 필요합니다. 자동화된 툴 및 검증된 프로세스를 통해 마이그레이션 프로세스의 길잡이 역할을 하게 하고 뛰어난 전문 서비스 팀을 두어 필요에 따라 직접 지원하는 숙련된 매니지드 클라우드 제공업체와 함께하면 마이그레이션 과제를 해결할 수 있습니다.

### 마이그레이션 전략을 개발한 매니지드 클라우드 서비스 사용자의



매니지드 클라우드 서비스 사용자의 68%는 마이그레이션 서비스에 매니지드 제공업체를 이용했습니다. 마이그레이션 전략 개발에 제공업체의 컨설팅 서비스를 이용한 곳도 56%나 되었습니다. 이들 중 82%는 매니지드 클라우드 서비스 벤더의 조언이 성공에 절대적으로 또는 매우 중요했다고 생각합니다. 올바른 제공업체는 비즈니스 차질을 최소화하면서 고객의 애플리케이션 및 데이터를 원활히 마이그레이션하는 데 중요한 전문성을 발휘할 수 있습니다.

#### 우려 4: 워크로드에 대한 현업 부서의 영향력 강화

기술에 관한 의사결정에서 현업 부서의 영향력이 점점 더 커지는 곳이 많습니다. 실제로 IT 리더의 69%는 애플리케이션 구축 방법에 대한 결정권이 오로지 IT 팀에만 있는 것에 대해 현업 부서에서 문제를 제기한다고 말합니다. 심지어 현업 부서의 영향력이 커져서 IT 팀이 알지 못하는, 허가받지 않은 클라우드 애플리케이션 구축이 늘어난 곳도 있습니다. 흔히 “새도우 IT”라고 하는 이러한 관행이 보안 및 규제 준수상의 위험을 야기할 수 있습니다. 그러나 IT 팀이 매니지드 클라우드 서비스 제공업체의 도움을 받는다면 더 효과적으로 현업 부서의 요구를 충족시킬 수 있습니다. 예컨대 더 빨리 서비스를 제공하고, 생산성 및 효율성을 높일 새로운 서비스를 개발할 수 있습니다.

미국 기업의 매니지드 클라우드 서비스 사용자 중 70%는 매니지드 클라우드 서비스를 통해 현업 사용자에게 더 빨리 서비스와 애플리케이션을 제공할 수 있게 되었다고 말합니다. 게다가 68%는 매니지드 클라우드 서비스 덕분에 고객에게 우수한 서비스를 제공하는 역량이 향상되었다고 평가했습니다. 또한, 66%는 SAP 및 Oracle 워크로드의 성능을 향상하고 최적화했다고 응답했습니다. IT 팀은 현업 부서에 더 빠른 대응과 우수한 결과를 제공함으로써 매니지드 클라우드 서비스를 성공적으로 배포하는 데 필요한 지원을 받을 수 있습니다.

#### 우려 5: 데이터 위치 또는 지속적인 규제 준수 여부에 대한 가시성

데이터 주권(data sovereignty)은 많은 기업에서 점점 더 중대한 과제가 되었습니다. 예를 들어 독일, 프랑스, 러시아에서 활동하는 기업이라면 데이터 주권과 관련하여 매우 엄격한 제약을 받습니다. 해당 사법권에서 생성된 고객 데이터는 물리적으로 그곳을 벗어날 수 없습니다. 클라우드 제공업체의 서비스에서 리소스 할당을 위해 데이터를 여러 서버로 이동하는 것이 허용된다면, 데이터 주권법에 위배될 수도 있습니다.

그러나 실제로 매니지드 클라우드 서비스를 사용하는 곳에서는 오히려 규제 준수 관련 기능이 향상되었습니다. 76%가 매니지드 서비스 도입으로 SAP 및 Oracle 워크로드에 대한 규제 준수 보고 기능이 더 좋아졌다고 밝혔습니다.

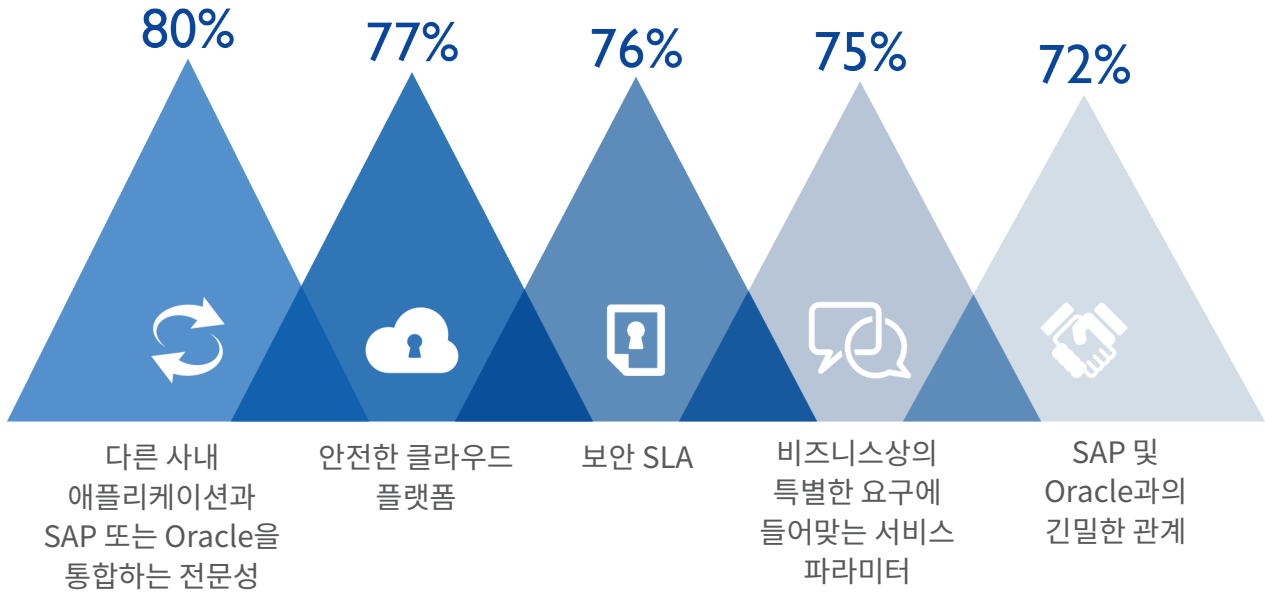


의 사용자들이 매니지드 클라우드 서비스 도입으로 SAP 및 Oracle 워크로드의 **규제 준수 보고 기능이 향상**되었다고 평가합니다.

### 우려 6: SAP 또는 Oracle 워크로드를 성공적으로 관리할 파트너 확보

여느 IT 업계 종사자들과 마찬가지로, 클라우드 워크로드 관리에 적합한 파트너를 찾는 것에 대해 회의적으로 생각할 수도 있습니다. 그렇지만 파트너 선택이 비즈니스의 성패를 좌우하는 만큼 옳은 결정을 내려야 합니다. 매니지드 클라우드 사용자의 78%는 서비스 도입을 고려할 때 “적합한 파트너 찾기”가 관건이라고 말합니다.

#### IT 의사결정자가 가장 원하는 벤더의 자질:



적합한 파트너를 찾은 매니지드 클라우드 서비스 사용자는 매니지드 클라우드 구축의 다양한 이점을 누리고 있습니다. 설문문에 참여한 사용자의 68%는 SAP 및 Oracle 워크로드 관련 비용이 더 예측 가능해졌다고 말합니다. 또 다른 54%는 설비 투자 비용 절감을, 40%는 인건비 절감을 매니지드 클라우드 구축의 주요 이점으로 꼽았습니다.

### 적합한 매니지드 클라우드 서비스 제공업체 선택

현재 매니지드 클라우드 서비스를 사용하는 기업의 경험으로 미루어 보건대 "적합한" 제공업체를 선택하는 것이 성공의 비결입니다. 매니지드 클라우드 서비스를 성공적으로 도입하기 위해 반드시 고려해야 할 몇 가지 기준이 있습니다.

#### 제공업체의 전문성

클라우드 기술 및 매니지드/전문 서비스 영역 모두에 정통한 제공업체라면 귀사의 요구사항을 가장 잘 해결할 것입니다. 인프라가 최적의 상태로 작동하고 사업 부서에서 기대하는 가치를 제공하게끔 구성하고 통합하려면, 클라우드 전문성을 갖춘 업체를 선택해야 합니다. 전문 서비스 및 매니지드 서비스 오퍼링은 데이터를 마이그레이션하고 적합한 보안 기능을 통합하여 데이터를 보호하는 데 핵심적인 역할을 합니다. 기존 리셀러가 매니지드 클라우드 서비스 제공업체로 전환한 경우에는 적합한 클라우드 전문성이 없어 최상의 인프라 구성을 보장하지 못할 수도 있습니다. 반면에 클라우드만 아는 제공업체라면 지속적으로 서비스를 관리할, 실력 있는 전문가 팀이 제대로 갖춰지지 않았을 수도 있습니다.



어떤 업체가 진정한 매니지드 서비스를 제공하려면, 탄탄한 클라우드 인프라가 있고 SAP 또는 Oracle과 같은 애플리케이션에 적합한 인프라 시스템을 구축하고 운영할 기술도 있어야 합니다. 그러기 위해서는 인프라 관리와 소프트웨어 관리를 서로 다른 업체에 맡기기보다는 단일 업체가 통합적으로 수행하게 하는 것이 가장 좋습니다. 인프라 팀과 ERP 운영 팀이 협의하고 공조하면서 최고 품질의 솔루션을 제공해야 합니다.

### 뛰어난 보안 역량

플랫폼에서 성숙하고 안정적인 보안 기능을 제공하고 선제적 보안 관리를 위한 충실한 계획을 마련하는 공급업체를 찾으십시오. 데이터 보안이 당연한 조건처럼 여겨질 수도 있으나, 모든 매니지드 서비스 공급업체가 높은 데이터 보안 수준을 갖추고 있으며 고객에게 안전한 서비스와 인프라를 제공해 왔음을 입증할 수 있는 것은 아닙니다. 무엇보다도 귀사가 자체적으로 달성 가능한 보안 수준에 부합하거나 능가하고 매우 안전한 클라우드 데이터센터를 제공하는 업체를 찾아야 합니다. 최신 보안 툴 및 기술을 전문가 팀에 접목하고, 이 팀을 통해 글로벌 위협 인텔리전스를 활용하여 알려진 위협이나 일반적인 위협뿐만 아니라 지능형 위협, 신종 위협, 이례적인 위협까지 막아낼 수 있는 업체를 선택하십시오. 연례 보안 감사를 실시하고 그 결과를 고객에게 전달하여 워크로드의 보안 상태를 알려주는 곳이어야 합니다.

또한 무단 사용자에 대한 접근을 차단할 수 있도록 클라우드에 대한 액세스 관리도 지원해야 합니다.

### 마이그레이션 전문성

매니지드 클라우드 서비스 공급업체는 데이터 유출 또는 비즈니스 중단 위험 없이 광범위한 데이터 및 워크로드 마이그레이션을 계획한, 검증된 역력이 있어야 합니다. 데이터 복제 및 동기화 방법, 워크로드 검색 및 매핑 프로세스, 마이그레이션 프로세스를 용이하게 해주는 자동화 툴 등이 포함된 마이그레이션 절차를 상세히 문서화한 업체를 선택하십시오. 더 나아가 마이그레이션 지원에 정통한 서비스 전문가 팀이 있는 곳을 찾으십시오.

### 엔터프라이즈 애플리케이션 지원

매니지드 클라우드 공급업체와 귀사가 이용하는 플랫폼 공급업체의 관계도 살펴봐야 합니다. SAP 및 Oracle과 긴밀한 협력 관계에 있는 업체라면, 고유한 구성 또는 까다로운 마이그레이션을 수행하는 과정에서 소프트웨어 공급업체를 참여시켜 도움을 받을 수 있습니다.

오래 전부터 이 소프트웨어 공급업체와 협력해 온 매니지드 서비스 공급업체라면, 필요에 따라 새로운 참조 아키텍처, 기술 지원 및 다른 아키텍처 지원도 이용할 수 있을 것입니다. 매니지드 서비스를 이제 막 시작했거나 기존 리셀러였던 곳이라면, 까다로운 통합 문제나 다른 곳에서 보기 힘든 서비스 배포 문제 발생 시 그러한 문제 해결에 도움을 받을 정도로 소프트웨어 공급업체와의 관계가 확립되어 있지 않을 것입니다.

매니지드 클라우드 공급업체와 귀사가 이용하는 플랫폼 공급업체의 관계도 고려하십시오. SAP 및 Oracle과 같은 벤더로부터 좋은 평가를 받고 이 벤더들과 돈독한 관계에 있는 업체라면, 고유한 구성 또는 까다로운 마이그레이션을 수행하는 과정에서 이 플랫폼 공급업체를 참여시켜 도움을 받을 수 있습니다.

매니지드 클라우드를 성공적으로 구축한 경력을 입증할 수 있는 업체를 선택하십시오. 특히 애플리케이션 성능, 데이터 분석, 인텔리전스 기술, 보안 기능과 글로벌 시장에서의 입지를 꼼꼼히 따져봐야 합니다.

### 비즈니스 및 영업 노하우

매니지드 서비스에 대한 설득력 있는 비즈니스 케이스를 개발하는 방법을 잘 알고, 귀사의 비즈니스 목표에 가장 부합하게끔 클라우드 구축을 최적화할 톨과 프로세스를 마련한 매니지드 클라우드 서비스 제공업체를 찾으십시오. 전문가 팀이 있으면, 귀사의 현재 비즈니스 모델을 클라우드로 확장할 방안을 조언할 수도 있습니다.

귀사가 다음 질문에 답하는 데 도움이 될 팀을 선택하십시오.

- 기존 비용과 위험은 어디에 얼마나 되나요?
- 클라우드 솔루션으로 이전하면 어떻게 비용 절감 효과를 거둘 수 있나요?
- 클라우드로 이전하면 위험 부담이 커질까요 아니면 줄어들까요?
- 언제 마이그레이션하는 게 가장 좋을까요?
- 이 프로젝트를 통해 회사에서 원하는 수준의 ROI를 달성할지 여부를 어떻게 판단할 수 있나요?

어떤 매니지드 제공업체는 귀사의 가치 사슬, 수익원, 제품 구성의 변화에 중점을 두면서 귀사의 비즈니스를 “클라우드화”하기 위한 계획을 마련하여 클라우드 ROI를 높일 새로운 수익원을 창출하고 그 가치를 사내에 전달하도록 도울 수 있습니다. 더 나아가 귀사의 현재 수익, 엔터프라이즈 사용자 수, 고객 수는 물론이고 클라우드로 이전하려는 서버 수 및 클라우드에서 지원하려는 환경의 유형까지 고려하여 예상 절감 효과를 계산하는 톨 및 분석 기능까지 마련하는 업체들도 있습니다.

귀사의 CIO 및 CFO에게 이러한 이점(비용 절감, 효율성 제고, 사용 편의성, 확장성 등)을 제시함으로써, 경영진에게 매니지드 클라우드 서비스의 이점을 입증하기 위한 준비를 더욱 확실히 할 수 있습니다.

### “기록 시스템” 데이터 활용

ERP 및 CRM과 같은 기록 시스템은 잠재적 가치가 높은 데이터의 보고입니다. 기록 시스템 데이터를 차세대 기술, 즉 IoT(Internet of Things) 플랫폼, 코그너티브 분석, 챗봇, 텍스트 음성 변환, 모바일 애플리케이션 등과 연계하면, 이 저장된 데이터를 새롭게 활용하면서 귀사의 차별화된 경쟁력으로 삼고 더 우수한 비즈니스 성과를 거둘 수 있습니다. 또한 고급 분석으로 정보에 근거한 현명한 의사결정을 지원하여 각종 과제를 해결하고 고객 서비스를 업그레이드할 수 있습니다.

미래 지향적인 기업들은 이미 인공지능 및 고급 분석 기술을 비즈니스 의사결정 및 운영 개선에 활용하는 중입니다. 귀사의 ERP 시스템에서 생성되는 데이터로부터 비즈니스 가치를 발굴할 수 있도록 코그너티브 기능을 제공하는 업체를 선택하십시오. IT 의사결정자의 70% 이상이 코그너티브 기능 구현으로 IT 기능을 강화할 방법을 찾고 있습니다. 강력한 코그너티브 기능이 있는 플랫폼을 갖춘 매니지드 클라우드 제공업체와 함께 SAP 및 Oracle 시스템을 최대한 활용하면서 차별화된 경쟁력을 발휘할 수 있습니다.

## STRATECAST: 결론

클라우드에서 SAP 또는 Oracle과 같은 미션 크리티컬 워크로드를 구축하는 것이 쉽지 않아 보이지만, 신뢰할 수 있는 파트너와 함께하면 확실한 성공을 거둘 수 있습니다. 뛰어난 매니지드 클라우드 서비스 제공업체를 선택하여 중요 비즈니스 워크로드를 클라우드 기반 환경으로 이전할 때 큰 도움을 받은 기업이 많습니다.

이미 매니지드 클라우드 서비스로 전환한 곳은 다음과 같이 눈부신 성과를 거두고 있습니다.

- SAP/Oracle 워크로드에 대한 보안/규제 준수 보고 개선
- 더 빠른 속도로 현업 부서에 서비스 제공
- SAP/Oracle의 비용 및 워크로드를 더 예측 가능한 방식으로 관리
- SAP/Oracle 워크로드 성능 향상
- 고객 서비스 역량 강화

기업들은 이와 같이 긍정적인 결과를 얻기 위해 기술 및 컨설팅 전문성이 뛰어나고 보안, 애플리케이션, 데이터 마이그레이션 기능 전반에서 폭넓고 깊이 있는 역량을 보유한 매니지드 클라우드 제공업체를 선택합니다. 아울러 기존 데이터의 가치를 확장하기 위해 AI, 코그너티브 컴퓨팅, 고급 분석, IoT, 모바일 애플리케이션과 같은 차세대 기술도 제공하는 업체를 찾고 있습니다.

매니지드 클라우드 서비스를 앞서서 받아들인 기업의 성공 사례는 이 변화에 대한 우려를 덜어줍니다. 귀사 역시 뛰어난 제공업체를 선택한다면 클라우드 매니지드 서비스 도입으로 최고의 결과를 얻을 수 있습니다.

## Karyn Price

Frost & Sullivan

클라우드 컴퓨팅 전문 수석 산업 애널리스트

[karyn.price@frost.com](mailto:karyn.price@frost.com)

## Stratecast 소개

Stratecast는 빠르게 진화하고 치열한 경쟁이 벌어지는 정보 통신 기술 시장에서 고객과 긴밀하게 공조하면서 현명한 비즈니스 의사결정을 지원합니다. 행동에 주안점을 둔 구독형 리서치와 맞춤형 컨설팅 프로젝트를 복합적으로 활용하면서 특별한 지식과 통찰력을 제공합니다. 이러한 지식과 통찰력은 고객과의 협업이 중요하고, 현재의 파트너가 미래의 경쟁자가 되며, 애질리티와 혁신이 성공의 핵심 요소인 산업 현장에서 오랫동안 축적한 경험을 통해서만 얻을 수 있습니다. 귀사의 성장 목표를 달성하기 위해 Stratecast의 경험을 활용하려면 Stratecast 고객 담당자에게 문의하세요.

## 다음 단계



자세한 내용은 아래 사이트에서 확인하세요.  
**IBM Cloud Managed Services** 웹 페이지



본 백서에서 다른 주제를 더 자세히 살펴보고 싶으신가요?  
 전화 **877- 463-7678** 또는 이메일 **inquiries@strategcast.com**으로  
 연락하여 관심 있는 주제를 알려주세요.



**Strategcast** 웹 페이지를 방문하세요.



**GIL(Growth Innovation & Leadership)**  
 이벤트에 참석하여 숨어 있는 성장의 기회를 찾으세요.

**실리콘밸리**

3211 Scott  
 Santa Clara, CA 95054  
 Tel 650.475.4500  
 Fax 650.475.1571

**샌안토니오**

7550 West Interstate 10,  
 Suite 400  
 San Antonio, TX 78229  
 Tel 210.348.1000  
 Fax 210.348.1003

**런던**

Floor 3 - Building 5, Chiswick  
 Business Park,  
 566 Chiswick High Road,  
 London W4 5YF  
 Tel +44 (0)20 8996 8500  
 Fax +44 (0)20 8994 1389

877.GoFrost  
 myfrost@frost.com  
 www.frost.com

동반 성장을 목표로 하는 기업인 Frost & Sullivan은 고객과 긴밀하게 공조하면서 미래지향적인 혁신을 통해 오늘날 시장 주자의 성패를 결정할 글로벌 과제와 성장 기회를 검토하고 그에 대한 대응책을 제시합니다. 글로벌 1000대 기업, 신생 기업, 공공 기관 및 투자 커뮤니티를 위한 성장 전략을 개발해 온 지는 50년이 넘습니다. 귀사는 산업 융합, 혁신 기술, 더욱 치열해지는 경쟁, 메가 트렌드, 획기적인 우수 사례, 변화하는 고객과의 역학 관계, 그리고 신흥 경제국의 부상으로 인해 요동치는 미래를 어떻게 준비하고 계신가요?

*사용 허가에 대해서는 아래의 주소로 문의해주세요.*

Frost & Sullivan  
 3211 Scott Blvd  
 Santa Clara, CA 95054