

# AI, 비즈니스의 현실로 다가오다.

IBM Watson, 비즈니스를 위한 AI Platform

WATSON



# AI에 대한 관심은 단순한 호기심이 아닌 현실입니다.

새로운 비즈니스 경험과 혁신을 위해 AI에 대한 투자와 관심이 증가하고 있습니다.



**50% 이상**의 CEO가 2019년까지 AI 기술을 도입할 계획이라고 답변



**73%**의 CEO는 AI 기술이 비즈니스 미래를 바꿀 가장 핵심적인 요소라고 답변

\* Source: Accelerating enterprise reinvention, 2017 by IBM Research

AI는 조직 전반에 걸쳐 비즈니스 가치를 창출하는 Enabler로 확산되고 있습니다.

<b>Front Office</b>	정형 및 비정형 데이터 분석 결과를 실행 가능한 비즈니스 인사이트로 전환 고객과의 소통을 새로운 방식으로 업그레이드해서 고객 만족도 향상
<b>Middle Office</b>	신속한 통찰력 확보로 의사 결정의 가속화 Dynamic Automation을 통해 정확하고 신뢰할 수 있는 보고 체계 확립
<b>Back Office</b>	비즈니스 구조와 시스템 효율화를 통한 생산성 향상 반복적 프로세스의 자동화로 인력 효율성 제고

Watson은 비즈니스를 위한 AI 플랫폼입니다.

비즈니스 인사이트를 도출하고 새로운 방식으로 업무를 개선하며 효율적인 의사 결정을 돕는 Watson을 바로 활용해 보세요.

## 대화

- IBM Watson Conversation** 한국어  
모바일 기기, 메시징 플랫폼, 로봇 등에 손쉽게 챗봇과 가상 에이전트를 구축하여 자연어 대화를 지원
- IBM Watson Virtual Agent**  
쉽고 빠르게 고객 서비스용 챗봇 개발

## 언어

- IBM Watson Language Translator** 한국어  
언어간 번역 가능
- IBM Watson Natural Language Classifier** 한국어  
문장과 질문의 의도를 이해하고 정보를 의도에 맞게 분류

## 음성

- IBM Watson Speech to Text** 한국어  
음성을 인식해 텍스트로 변환
- IBM Watson Text to Speech**  
텍스트를 인식해 음성으로 변환

## 이미지

- IBM Watson Visual Recognition** 한국어  
이미지를 식별 및 분류하고, 사용자가 직접 추가 훈련을 더하여 다양한 산업과 애플리케이션에 응용 가능

## 감정

- IBM Watson Personality Insights** 한국어  
텍스트 분석을 통해 글쓴이의 5가지 성격 특성, 가치관 등을 추론
- IBM Watson Tone Analyzer**  
글의 전반적 느낌과 문체를 감지하여 글쓴이의 행복함, 슬픔, 자신감 등의 감정을 파악

## 디스커버리

- IBM Watson Discovery** 한국어  
데이터 분석을 통해 적합한 정보를 빠르게 검색
- IBM Watson Discovery News**  
뉴스 및 블로그 콘텐츠에서 동향 분석
- IBM Watson Natural Language Understanding** 한국어  
자연어를 이해하고 텍스트의 내용, 개년, 핵심 키워드 등을 분석
- IBM Watson Knowledge Studio** 한국어  
특정 주제 영역에 대해 Watson의 자연어 이해 능력을 빠르게 증진시키는 학습 지원 툴



# AI, 비즈니스의 현실로 다가오다.

IBM Watson, 비즈니스를 위한 AI Platform

WATSON



# Watson 도입 사례

Watson은 방대한 데이터로부터 획득한 디지털 인텔리전스를 코그니티브 기술과 결합해 기업의 경쟁력을 강화하고 인간의 전문성을 극대화 합니다. Watson의 코그니티브 역량은 45개국 20개 이상의 산업에 걸쳐 창조적이고 혁신적인 비즈니스로 활용되고 있으며, Watson의 인공지능 제품 및 서비스는 이미 9개국의 언어로 10억 명 이상의 사용자가 경험하고 있습니다.

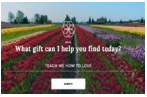
## 유통



**롯데**  
맞춤형 Shopping Advisor  
서비스를 구현한 인공지능 챗봇 로샤



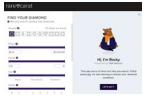
**North Face**  
상품 기획 및 프로세스 개선에  
Watson을 활용



**1-800 Flowers.com**  
온라인채널 주문 및 쇼핑  
경험을 제공



**동원 F&B 푸디**  
고객 맞춤형 인공지능  
챗봇 서비스



**Rare Carat**  
AI 지능형 챗봇 Rocky로  
새로운 다이아몬드 구매 경험을 제공



**E. & J. Gallo**  
포도 재배에 필요한 최적의 급수량과  
수확시기를 예측하여 와인의 품질을  
향상하고 생산 비용을 절감

## 금융

현대카드 Buddy 베타



현대카드  
고객의 문의를  
실시간으로 상담해 주는  
인공지능 챗봇



**Watstock**  
인공지능 기반의 주식  
예측 솔루션



**H&R BLOCK**  
7만여 명의 세무 전문  
지식과 Watson의  
코그니티브 인사이트를  
결합한 세무 서비스



**길병원**  
Watson for Oncology로  
개인 맞춤형 치료법을  
제시



**부산대학교**  
Watson for Oncology 및  
Watson for Genomics  
도입으로 환자 중심형  
의료 서비스를 제공

## 병원/의료

## 에너지



**WOODSIDE Energy**  
설계, 제작, 시공 등에  
Watson의 인공지능  
기술을 활용

## 공공 서비스

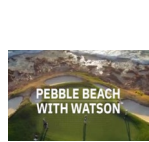


**911**  
음성을 텍스트로 변환  
하여 최적의 응급구조  
솔루션을 제시

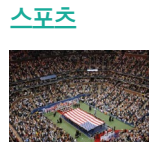
## 여행/레저



**힐튼호텔**  
스마트 로봇  
'코니(Connie)'로 고객  
응대 서비스를 지원



**Pebble Beach**  
상품 기획 최적화로  
개인화된 여행 경험을  
제공



**US Open**  
테니스 팬의 디지털  
경험을 위해 모바일  
앱을 개발

## 에너지



**WOODSIDE Energy**  
설계, 제작, 시공 등에  
Watson의 인공지능  
기술을 활용

## 공공 서비스

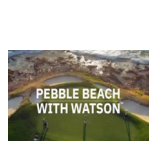


**911**  
음성을 텍스트로 변환  
하여 최적의 응급구조  
솔루션을 제시

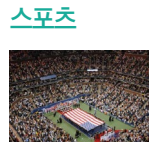
## 여행/레저



**힐튼호텔**  
스마트 로봇  
'코니(Connie)'로 고객  
응대 서비스를 지원



**Pebble Beach**  
상품 기획 최적화로  
개인화된 여행 경험을  
제공



**US Open**  
테니스 팬의 디지털  
경험을 위해 모바일  
앱을 개발

## 교육



**Deakin University**  
학사 행정 관리 및 커리어  
코치 솔루션을 개발

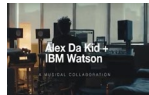
## 미디어/예술/엔터테인먼트



**Marchesa**  
대중의 취향 분석과 패션  
디자인에 Watson의  
코그니티브 기술을 활용



**Chef Watson**  
음식 재료들을 새롭고  
독특한 방식으로 결합하는  
요리법을 추천



**Cognitive Music**  
Watson의 기술과  
그래미상 수상 경력의  
프로듀서 Alex Da Kid의  
영감을 결합하여 탄생



**영상 제작**  
이미지, 음성, 텍스트를  
읽고 대중의 선호 감성에  
따라 영화 Morgan의  
하이라이트 영상 제작



# AI, 비즈니스의 현실로 다가오다.

IBM Watson, 비즈니스를 위한 AI Platform

WATSON



# With Watson 프로그램으로 여러분의 코그니티브 기술과 서비스를 더욱 성장시킬 수 있습니다.

## With Watson 프로그램 소개

With Watson은 고객, 파트너, 개발자가 Watson의 기술과 서비스를 활용한 코그니티브 앱을 인증하면 브랜딩, 마케팅, 기술 지원을 통해 비즈니스를 확장하고 성장시킬 수 있는 기회를 제공하는 고객 성공 프로그램입니다.

## With Watson 프로그램 혜택

With Watson 프로그램 레벨에 따라 다양한 혜택이 주어집니다.



### Expert Business & Technical Help

Watson 전문가의 도움 및 리소스 지원을 통해 전문성과 기술력을 강화할 수 있습니다.



### Marketing & Branding

Watson의 브랜드와 로고를 활용해 경쟁력을 차별화하고 IBM과의 공동 마케팅 활동을 통해 비즈니스를 확장시킬 수 있습니다.



### Networking & Enablement

Watson의 기술과 서비스를 활용중인 기업과의 교류를 지원하여 비즈니스 시너지 효과를 창출할 수 있습니다.

## With Watson 프로그램 신청하기

With Watson 프로그램은 Watson의 기술 및 서비스 활용도를 심사하여 자격을 부여합니다. 자세한 내용은 <https://www.ibm.com/watson/with-watson/>에서 확인할 수 있습니다.

### Step 1.

Watson API를  
활용한 앱 구축

### Step 2.

With Watson 웹사이트에서  
회사 및 앱을 소개하고  
프로그램 신청하기

### Step 3.

With Watson 프로그램  
신청 결과 확인  
(결과는 2주 내로 통보)

## With Watson을 활용한 성공 사례

고객의 문의를 실시간으로 상담해 주는 인공 지능 챗봇 (Chatbot, 채팅로봇) 서비스

현대카드 Buddy 베타



7만여 명의 세무 전문 지식과 Watson의 코그니티브 인사이트를 결합한 세무 서비스



소셜 인플루언서의 영향력을 데이터로 활용하는 인공지능 기반의 소셜 미디어 마케팅 플랫폼



바로 지원하기