

# 通过云管理服务实现交付和服务标准化的四大优点

作者: [Tony Savoy](#)

2018 年 12 月 4 日

并非所有[云管理服务](#)供应商都能在全球范围交付统一水平的标准化服务。有些供应商仅聚焦一个地区。还有些供应商虽然渴望走向全球，但必须依靠第三方服务提供商。很少有提供商能够真正在全球范围提供经济实惠、高度安全的标准化云管理服务，而这正是跨国企业在选择提供商时重点考量的一个因素。

在这篇博文中，我们将探讨标准化的全球交付模式的四大优点：提升服务交付水平、加强数据保护、加速实现价值，以及更方便地获得先进技术。

## 1.提升服务交付水平

提供商能否保证通过应用层提升服务交付水平，以及能否派遣同一个全球团队负责每个地点的客户？在与全球服务提供商开展业务时，无论您的工作负载位于某个国家/地区还是位于全球各地，提供商所提供的产品和服务以及安全措施、策略、合同条款规定和服务交付水平都应保持一致。

因此，服务提供商应满足以下条件：可在全球范围内的所有数据中心提供相同服务，并签订单一合同，安排单一管理团队。这样的提供商可确保所有应用按

统一方式运行。一套统一的流程和策略有助于增强可靠性和提高效率。这样，您可以减少在管理数据中心运营和为工作负载提供支持的基础架构（例如 [SAP](#) 和 [Oracle](#)）方面所花费的时间，腾出更多时间开展更优先的业务。

## 2.加强数据保护和永续能力

数据是企业的核心资产。因此必须根据安全与合规协议对数据加以妥善保护和[管理](#)。在走向全球化的进程中，贵组织的数据所面临的风险会不断增加。如果各个数据中心采用的管理协议不一致，可能无法提供必要的数据保护。此外，提供商能否满足各种地区性数据保护标准（如 GDPR）的要求，同时仍能保证相同水平的服务与合规？

业务遍布全球的单一提供商可以提供在全球范围相互协作、相辅相成的安全与合规工具及流程，实现更加统一、更加安全的数据管理并改善合规报告。应实施多层安全防护，从边界安全一直到应用安全，包括在多租户环境中隔离自己的工作负载。此外，提供商是否在本地上存储数据，以及能否准确了解数据所在位置？

## 3.加速实现价值

标准化有助于实现自动化，提升服务交付质量。通过标准化的交付模型，可以更迅速地开展合作以及响应客户所遇到的种种情况和问题。这样就能够加快配置系统和实现价值的速度。不仅如此，这还意味着同一虚拟机具有相同级别的

软件、操作系统和安全补丁。如此一来，在配置好虚拟机后，团队可在更短的时间内完成数据库中间件的加载。

#### 4.更方便地获得先进技术

据 Frost & Sullivan 2018 年的一份报告显示，有 82% 使用[管理服务](#)的高管表示，[管理服务](#)提供商所提供的建议很重要或非常重要。服务提供商能否帮助您从数据中获取更大的价值，能否帮助您充分利用诸如 Watson、IoT、区块链及高级数据分析之类的先进技术？IBM 与 [SAP](#) 合作，创建了多个 API，用于帮助您快速掌握如何以新的创新方式使用数据。

如果由 IBM 负责用于支持 [SAP](#) 和 [Oracle](#) 的基础架构的日常管理工作，那么您的 IT 人员可以省出多少时间和精力从事更有价值的项目？

#### IBM 与标准化服务

[IBM Services for Managed Applications](#) 目前在全球 60 多个数据中心和网点推出标准化服务。在开展这项工作时，我们采用了基于单一合同的集中管理团队，以确保能在各个地点以统一标准交付服务。

无论是管理基础架构，还是管理应用层，IBM 都可根据您的各种特殊需求提供灵活的选项，SLA 可达 99.9%。此外，IBM 还能为企业中的关键应用（如 [SAP](#)、[Oracle](#) 和 [Commerce](#)）提供支持。如欲详细了解如何选择[管理服务](#)提供商，请下载此[比较指南](#)，观看播放列表中的视频。

主题：[管理应用服务](#)、[云管理服务](#)、[管理服务](#)、[Oracle](#)、[Oracle ERP](#)、[SAP](#)、[SAP HANA](#)

## 作者简介

### *Tony Savoy*

作为 IBM Services for Managed Applications 服务管理副总裁，Tony Savoy 负责 IBM Services for Managed Applications 的服务管理工作，具体职责包括制定全球服务战略、制定企业管理应用的服务和技术路线图，以及促进各种走向市场的计划。Tony 还负责 IBM 的 One Cloud for SAP 计划，该计划旨在促进共同创新...[了解更多](#)