



---

### Les points clés

- Optimise votre retour sur investissements en vous permettant de prolonger la durée de vie de vos serveurs, équipements de stockage et de réseau non-IBM.
  - Simplifie votre stratégie de support technique en proposant un point de contact unique.
  - Offre un service plus économique qui augmente le temps de disponibilité et réduit les coûts.
- 

# Maintenance matérielle intégrée pour les produits non-IBM

*Pour un temps de disponibilité et un retour sur investissements optimisés*

Le matériel de stockage, de serveur et de réseau, comme les humains, a une durée de vie limitée. A l'instar des adolescents, il doit être bien nourri lorsqu'il est jeune – puis évoluer et s'améliorer afin de conserver une vie saine et productive. Lorsque ces produits arrivent à moitié de vie, leur stabilité augmente et le besoin d'évolution diminue. A mesure que ce matériel vieillit, ses performances peuvent se dégrader. Toutefois, avec un support abordable, il peut continuer à exécuter de nombreuses fonctions utiles. Par conséquent, adapter la maintenance au cycle de vie d'un matériel peut être un bon moyen de prolonger sa durée de vie et de réduire ses coûts.

Cependant, les solutions de maintenance matérielle proposées par les constructeurs OEM ne reposent généralement pas sur une approche basée sur le cycle de vie. Outre des tarifs souvent supérieurs à ceux proposés par les prestataires de maintenance tiers, les constructeurs OEM fixent généralement des dates de fin de vie utile pour leur matériel. Dès que le produit a atteint cette date, le contrat de maintenance OEM expire et le constructeur OEM part du principe que le produit couvert doit être remplacé – même si son état réel n'a pas été analysé de manière attentive. C'est bénéfique pour les constructeurs OEM qui vont ainsi pouvoir vous vendre leurs nouveaux produits.



Le prix à payer pour vous est une dépense inutile associée à une baisse de la rentabilité de vos investissements informatiques, qui vont venir s'ajouter à une gestion budgétaire déjà compliquée. En réalité, c'est le stade du cycle qui va déterminer si ce dernier nécessite ou pas une maintenance plus coûteuse de la part du constructeur OEM. Chez IBM, nous avons mis au point une solution mieux adaptée à l'enjeu universel d'équilibrage des coûts du support informatique et du temps de disponibilité. Cette solution s'appelle IBM Integrated Multivendor Support (IMS).

L'offre de support IBM est conçue pour prolonger la durée de vie et accroître la rentabilité de vos investissements dans les serveurs, les matériels de stockage et de réseau :

1. en proposant un support matériel continu de niveaux 1 et 2 pour certains matériels serveur, stockage et réseau multifournisseurs ;
2. en donnant des conseils sur le matériel qui doit rester sous contrat de maintenance OEM, être remplacé ou passer sous contrat de maintenance IBM.

Notre solution permet de simplifier et de réduire les coûts en proposant des services de maintenance matérielle pré-tarifés qui sont conçus pour être économiques et n'exigent aucune option de configuration. De plus, grâce à un point de contact unique, notre solution peut vous aider à rationaliser la gestion de vos fournisseurs et à vous concentrer sur votre cœur de métier.

## **Optimiser votre retour sur investissements**

A l'aide d'outils propriétaires, nous émettons des recommandations sur les serveurs, les matériels de stockage et de réseau à maintenir sous contrat de maintenance OEM, à remplacer ou à passer sous contrat de maintenance IBM. Nos recommandations sont étayées par des données quasiment en temps réel sur les performances de vos matériels, ainsi que par des pièces de maintenance de haute qualité. En outre, contrairement aux constructeurs OEM, nos services de maintenance et nos recommandations s'appuient sur l'état réel de votre matériel, à la différence des directives sur la fin de vie utile. Notre solution est donc conçue pour vous aider à utiliser vos produits le plus longtemps possible et vous éviter des dépenses inutiles dues au remplacement de votre matériel. De cette façon, vous pouvez optimiser votre retour sur investissements bien au-delà de la période de garantie habituelle de trois ans des contrats OEM.

## **Simplifier votre stratégie de support technique grâce à un point de contact unique**

Si vous comptez sur plusieurs fournisseurs de services pour répondre à vos besoins de maintenance matérielle, vous savez à quel point la gestion multifournisseur peut être difficile. Assurer le suivi de multiples contrats et accords de niveau de service peut prendre beaucoup de temps et être très compliqué. Même l'accès au support peut s'avérer éprouvant, surtout si vos ressources en interne se donnent du mal pour identifier la source du problème auparavant. Notre offre vous permet de gagner un temps précieux en proposant à la fois des services d'identification des problèmes et d'assistance. Et grâce à un tarif et un contrat uniques, elle atténue les contraintes administratives et budgétaires. Nous proposons par ailleurs un support à source unique pour un large éventail de serveurs, de matériels de stockage et de réseau non-IBM triés

sur le volet, dont le matériel de fournisseurs comme EMC, HP, Hitachi Data Systems, Dell, Oracle-Sun Microsystems, Brocade, etc.

Pourquoi assurons-nous le support de certains matériels uniquement ? La réponse est simple : nous ne réparons pas les produits qui sont censés être sous contrat OEM ou qui doivent être remplacés (et, bien sûr, notre service de support vous aide à les différencier). Donc si vous possédez des produits matériels non-IBM qui ne sont plus sous garantie OEM, vous pouvez tout à fait compter sur IBM – contrairement à de nombreux fournisseurs – pour vous fournir une assistance.

### **Proposer un service économique pour augmenter le temps de disponibilité et réduire les coûts**

Compte tenu des budgets informatiques de plus en plus réduits, le coût de la maintenance OEM peut vite devenir prohibitif. Il est pourtant essentiel de garantir une disponibilité continue. A cet effet, notre offre propose un support continu de niveaux 1 et 2, incluant l'identification des problèmes et le remplacement de pièces. Nos techniciens expérimentés et

hautement qualifiés s'appuient sur notre infrastructure robuste pour apporter leur assistance. De cette façon, vous pouvez bénéficier de services plus économiques sans renoncer aux avantages de la maintenance OEM, tels que l'accès rapide aux pièces et une expertise de premier plan. Notre offre vous permet également de réduire les coûts en vous recommandant un support basé sur le cycle de vie et en vous proposant des services personnalisés en conséquence. Vous bénéficiez ainsi d'un environnement informatique aux performances optimales qui est conçu pour garantir une maintenance globale plus économique. Vous pouvez profiter de tous ces avantages à un tarif fixe pour simplifier la gestion budgétaire et comptable.

### **Pourquoi choisir IBM ?**

IBM possède plus de trente ans d'expérience dans le support matériel multifournisseur et a établi de nombreux partenariats avec des fournisseurs de solutions informatiques de premier plan. En outre, nous avons étudié le cycle de vie de centaines de produits, modèle par modèle. Notre offre vous permet également de tirer profit d'une infrastructure de support technique pratiquement inégalée en termes d'individus, de composants et de technologies innovantes, avec des centres de support présents dans 209 pays et disponibles dans 127 langues.

## Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur notre offre Integrated Multivendor Support, contactez votre interlocuteur IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site Web suivant : [ibm.com/services/fr/fr/it-services/technical-support-services/index.html](http://ibm.com/services/fr/fr/it-services/technical-support-services/index.html)

En outre, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les solutions informatiques dont votre entreprise a besoin de la façon la plus économique et la plus stratégique possible. En collaboration avec des clients éligibles au crédit, IBM vous aidera à personnaliser une solution de financement informatique en fonction de vos objectifs, à mettre en place un système de gestion de trésorerie performant et à améliorer votre coût total de possession. IBM Global Financing est la solution la plus adaptée pour financer vos investissements informatiques critiques et permettre à votre entreprise d'avancer. Pour plus d'informations, visitez le site : [ibm.com/financing/fr](http://ibm.com/financing/fr)



---

### Compagnie IBM France

17 Avenue de l'Europe  
92 275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante :  
**ibm.fr**

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information », à l'adresse suivante : [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres mentionnées ne sont pas distribuées dans tous les pays où IBM exerce son activité.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats au titre desquels ils sont fournis.

© Copyright IBM Corporation 2015



Pensez à recycler ce document

---