

「サポート・ライン for Linux on Power」対象製品リスト(2017/02/03)

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- Linux製品について、Red Hat社の取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

製品名	Ver	サービス終了日(注1.4)
Red Hat Enterprise Linux 5 for POWER	5	Production1 終了日2013年01月08日 Production2 終了日2014年01月31日 Production3 終了日2017年03月31日
Red Hat Enterprise Linux 6 for POWER	6	Production1 終了日2016年 Q2 Production2 終了日2017年 Q2 Production3 終了日2020年03月31日
Red Hat Enterprise Linux 7 for POWER	7	Production1 終了日2019年 Q4 Production2 終了日2020年 Q4 Production3 終了日2024年06月30日
SUSE Linux Enterprise Server 10 for POWER	10	Gen.SupportEndDate 2013年07月31日
SUSE Linux Enterprise Server 11 for POWER	11	Gen.SupportEndDate 2019年03月31日
SUSE Linux Enterprise Server 12 for POWER	12	Gen.SupportEndDate 2024年10月31日
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 11 SP4	11	Gen.SupportEndDate 2019年03月31日
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 12 SP1	12	Gen.SupportEndDate 2024年10月31日
Ubuntu Advantage Server for IBM Power System	14.04	SupportEndDate 2019年4月
Ubuntu for IBM POWER8	16.10	SupportEndDate 2017年7月
Ubuntu for IBM POWER8	16.04 LTS	SupportEndDate 2021年4月

- Linux 製品共通の注意事項は以下の通りです。
1. 製品版のみがサポート対象です。
 2. 言語環境が日本語または英語の場合のみサポート対象です。
 3. MySQL, OpenOffice, Windows エミュレーター(wine) に対するサポートは提供しません。
この例外を除き、以下のリンク先で各 Linux ディストリビューターがサポートを提供する範囲をサポート対象とします。
Red Hat https://access.redhat.com/support/offerings/production/scope_moredetail.html
("Optional and supplementary software" についてはリンク先の Red Hat の規定したサポート範囲に準じます)
Novell http://support.novell.com/products/server/supported_packages/
 4. 本サービスのサポートは該当するLinux ディストリビューターのサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。
本サービスのサービス期間内に Linux ディストリビューターのサービス・レベルが下がった場合(セキュリティ・フィックスしか提供されない等)、本サービスでその下がった部分が補われる訳ではありません。
【Linux ディストリビューターのサービス・レベルとその期間についての情報】
→Red Hat <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/>
→SUSE <https://www.suse.com/lifecycle/>
→Ubuntu <https://wiki.ubuntu.com/Releases>
 5. ハードウェア製品が対象 Linux バージョンを正式にサポートしていない場合、ハードウェアに関する可能性のある問題のサポートは提供 されない場合があります。