

Checklist de l'exécution omnicanal

L'exécution des commandes omnicanal est essentielle pour la croissance du revenu et la satisfaction client.

Utilisez cette checklist pour élaborer votre stratégie de transformation numérique.

CASIERS
Disposez des casiers à l'extérieur ou près de l'entrée de vos magasins pour les clients qui recherchent une option rapide, pratique et plus sûre pour leurs commandes.

SHIP-FROM-STORE
Extend your fulfillment network across your stores to meet customer SLAs and reduce overall cost to serve.

SAME-DAY DELIVERY
Deliver an innovative and unique competitive differentiator that's a timely and convenient bonus to shoppers.

BUY ONLINE, PICKUP IN STORE
Quickly move stock sitting on your shelves to fulfill online orders locally with real-time inventory insights.

ENDLESS AISLE
Enable customers in your stores to virtually browse or order a wide range of products that are either out-of-stock or not sold in-store and have them shipped to the store or their home.

LIVRAISON DIRECTE
Réalisez chaque commande et promesse client en expédiant directement du vendeur ou fournisseur.

CURBSIDE PICKUP
Create a seamless experience for shoppers that can be completed within minutes.