

# Web 2.0による企業イノベーション

インターネット上にWebサイトが登場し、その仕組みをエンタープライズ(企業)環境に持ち込んだe-ビジネスが活用されるようになって10年以上が経過します。その後もWebは発展を続け、Webブラウザの機能向上、ブラウザ・プログラミング言語の強化、XML( Extensible Markup Language )の活用、ユーザーが参加するサイトの増加といったことが着々と進められてきました。

Web 2.0とは、発展を遂げたインターネットの一般消費者向けWeb環境の特徴を表す言葉です。今一度、Web 2.0で活用されている技術的要素やユーザー参加型によるメリットなどをエンタープライズ・システムへ持ち込もうとする取り組みが始まっています。

Web 2.0はプログラマーなどの工夫によって起こされてきた、いわばインターネットの世界におけるデモクラシーともいえます。ところが、エンタープライズ・システムにおいては、この方法をそのまま取り入れるには課題もあります。エンタープライズ・システムではガバナンスが重要であり、長期的なプランやコスト計画に基づいた、セキュアで堅牢かつスケーラブルな環境が必要とされます。そこにWeb 2.0を取り込むにはどうしたらよいのでしょうか？

IBMでは、自社でWeb 2.0の環境を構築し、そこで得たノウハウを生かして企業向けに製品化したり、さまざまなシステムの構築経験を通してエンタープライズ環境でWeb 2.0技術を安全に活用するためのツールやフレームワークを開発しています。

今回の特集「Web 2.0による企業イノベーション」では、企業システムにWeb 2.0を取り入れていくための多彩なIBMの取り組みを紹介しています。今後、お客様のシステムにWeb 2.0を採用する際のご参考になれば幸いです。

また、54号からの連載「日本IBM創立70周年記念企画 イノベーションを支えるソリューションの過去・現在・未来」では、業界別のお客様に対する日本アイ・ビー・エム株式会社の取り組みとして、通信・メディア・公益、流通、公共のお客様に向けたメッセージをお届けしております。

ProVISION 55号「特集テーマ:Web 2.0による企業イノベーション」コンテンツ・リーダー 米持 幸寿

The Perspectives of this Special Issue

## Accelerate Enterprise INNOVATION with Web 2.0

Over a decade has now passed since web sites appeared on the internet and e-business incorporating web sites into the enterprise environment came to be utilized. The Web has continued to develop and steady progress has been made in areas such as improvements in the capability of web browsers, the enhancement of browser programming language, the utilization of XML (Extensible Markup Language) and increases in the number of user participation web sites.

The term 'Web 2.0' refers to the characteristics of a web environment aimed at general consumers as part of a developing internet. Activities are again being undertaken to bring the benefits of Web 2.0 technology and user participation to enterprise systems.

Web 2.0 could in some ways be described as a democracy of the Internet world which has been created as a result of the innovations of programmers and other users. However, there are some challenges facing the direct incorporation of these methods into enterprise systems. In enterprise systems, governance is crucial, and a secure, robust and scalable environment based on long-term planning and cost strategies is required. What needs to be done to introduce Web 2.0 into such an environment?

At IBM, we have built our own Web 2.0 environment and created products for enterprises that make the most of this know-how, as well as developed tools and frameworks that allow the safe utilization of Web 2.0 technology in an enterprise environment through our experience of building a variety of systems.

In this special issue of Enterprise Innovation through Web 2.0, we will introduce you to the variety of approaches being undertaken at IBM to incorporate Web 2.0 into enterprise systems. We hope this will be of reference to our customers in employing Web 2.0 in their systems in the future.

In "The 70th Anniversary in IBM Japan Establishment Special Article: The Past, Present and Future of Solutions that Sustain Innovation" which has been serialized since issue No.54, we have provided a message to our customers in the fields of telecommunications/media and public welfare, distribution and government in terms of the approaches provided by IBM Japan to its customers in each industry.

ProVISION No. 55 "Accelerate Enterprise INNOVATION with Web 2.0"

Sincerely, Yukihisa Yonemochi, contents leader