

FORRESTER®

# 하이브리드 클라우드 자동화를 통한 디지털 혁신의 가속화

시작 →

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: IBM의 의뢰로 실시한 맞춤형 조사 | 2020년 4월

## 하이브리드 클라우드 전략 구현에는 애자일 사고방식이 요구됩니다

기업들이 빠르게 변하는 비즈니스 요구 사항에 신속히 대응하려면 클라우드는 더 이상 전술적인 솔루션이 아니라 전략적인 접근법이어야 합니다. IT 리더들은 점점 더 어려워지는 고객 요구 사항을 충족시키기 위해 직원, 고객, 파트너, 벤더 및 기기들을 연결하는 하이브리드 클라우드 환경을 조율해야 합니다. 하이브리드 클라우드 환경을 보다 면밀히 파악하기 위해 Forrester Consulting에서는 미국 내 IT 인프라 의사 결정권자들을 대상으로 맞춤형 설문조사를 실시했습니다.

의사 결정권자의 87%가 데이터 센터 컴퓨팅 인프라를 업그레이드하는 데 우선 순위를 두는 반면 85%는 자신이 속한 기업이 DevOps를 구현하고 있다고 답변했습니다. 이러한 팀은 보안 및 데이터 지역성과 같은 작업 요건을 토대로 애플리케이션을 최적으로 실행할 수 있는 위치를 결정해야 합니다. 이를 위해 개발팀은 생산성을 향상시키고 혁신을 지원하는 동시에 신뢰성 및 보안성을 지닌 플랫폼을 사용할 수 있어야 합니다.

### 주요 결과



하이브리드 클라우드 구현은 이제 성숙 단계에 이르렀습니다. 기업들은 앞으로 1년 내에 점점 더 민감한 업무들을 마이그레이션할 계획입니다.



보안 및 컴플라이언스는 여전히 어려운 문제입니다. 90%에 가까운 응답자들은 모범 보안 절차 준수, 취약성 및 컴플라이언스 관리가 어려운 문제라고 언급했습니다.



자동화된 관리가 도움이 됩니다. 자동화를 통해 더욱 빠른 업데이트, 보다 효율적인 IT 인프라 사용, 보다 손쉬운 리소스 컴플라이언스 및 제어가 가능해집니다. 이는 궁극적으로 ROI 증가와 운영비 감소로 이어집니다.

## 인프라 업그레이드와 현대화를 통해 기업들은 민첩성을 향상시키고 있습니다

기업들은 향후 12개월 동안 비즈니스 혁신을 위한 노력으로 다양한 기술 이니셔티브에 우선순위를 두고 있습니다.

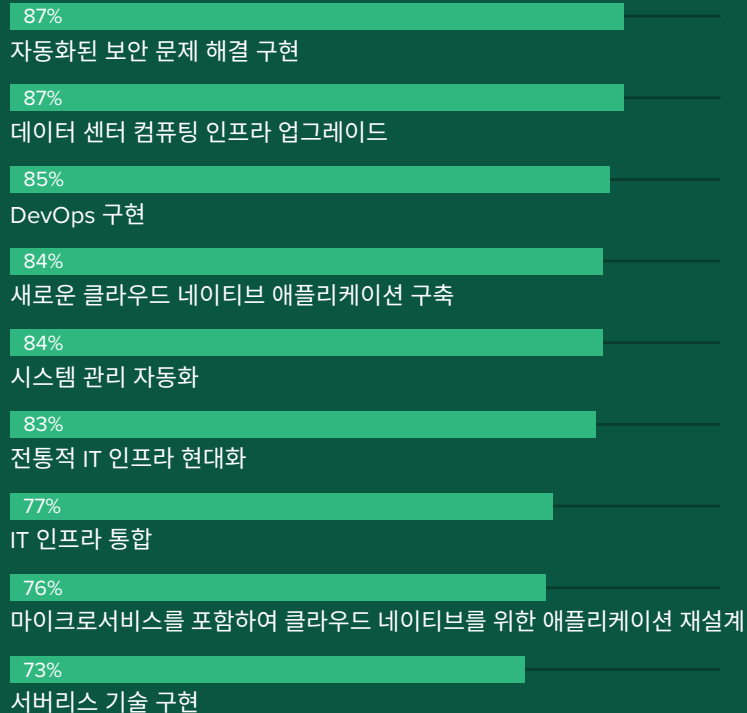
대부분의 의사 결정권자들이 밝힌 향후 1년 간 최우선 이니셔티브는 보안 자동화(87%), 데이터 센터 업그레이드(87%), DevOps 구현(85%)입니다.

84%는 새로운 클라우드 네이티브 애플리케이션을 구축하고 있으며, 76%는 마이크로서비스를 포함하여 클라우드 네이티브를 위해 애플리케이션을 재설계할 계획을 가지고 있습니다.

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: IBM의 의뢰로 실시한 맞춤형 조사 | 2020년 4월

## 향후 12개월 동안 아래 기술 이니셔티브들에 대한 귀사의 우선순위는 어떻게 됩니까?

### ● 주요 우선순위



근거: 미국 내 IT 인프라 의사 결정권자 111명  
출처: IBM 의뢰 Forrester Consulting 위탁 연구, 2020년 2월

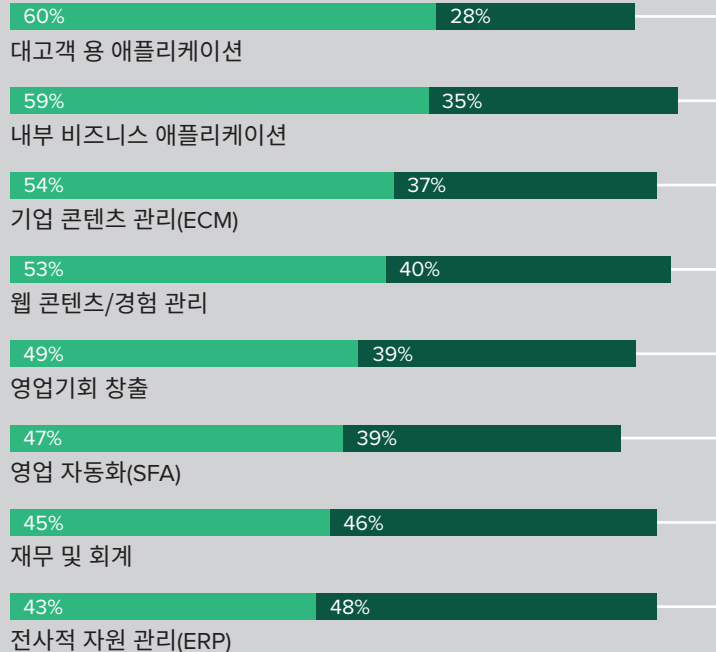
## 하이브리드 클라우드 전략 구현은 이와같은 혁신에 매우 중요합니다

의사 결정권자의 절반 이상이 소속 기업이 현재 대고객용 애플리케이션, 재무 모델링 및 재고와 같은 내부 비즈니스 애플리케이션, 기업 콘텐츠 관리, 웹 콘텐츠 등에 클라우드를 사용하고 있거나 해당 업무들을 클라우드로 마이그레이션 중이라고 응답하고 있습니다. 이처럼 여러 업무들에 하이브리드 클라우드 전략 구현이 계속되고 있습니다.

절반에 가까운 응답자들은 앞으로 재무 및 회계, 전사적 자원 관리, 인력 관리 등을 포함하여 업무에 필수적인 보다 많은 애플리케이션을 클라우드로 마이그레이션할 계획이라고 밝혔습니다.

### 다음 중 아래 업무들에 대한 귀사의 클라우드 마이그레이션 계획을 가장 잘 나타내는 것은 무엇입니까?

- 해당 업무를 현재 클라우드에서 운용 중이거나 마이그레이션 중
- 해당 업무를 클라우드로 마이그레이션하거나 사용할 계획



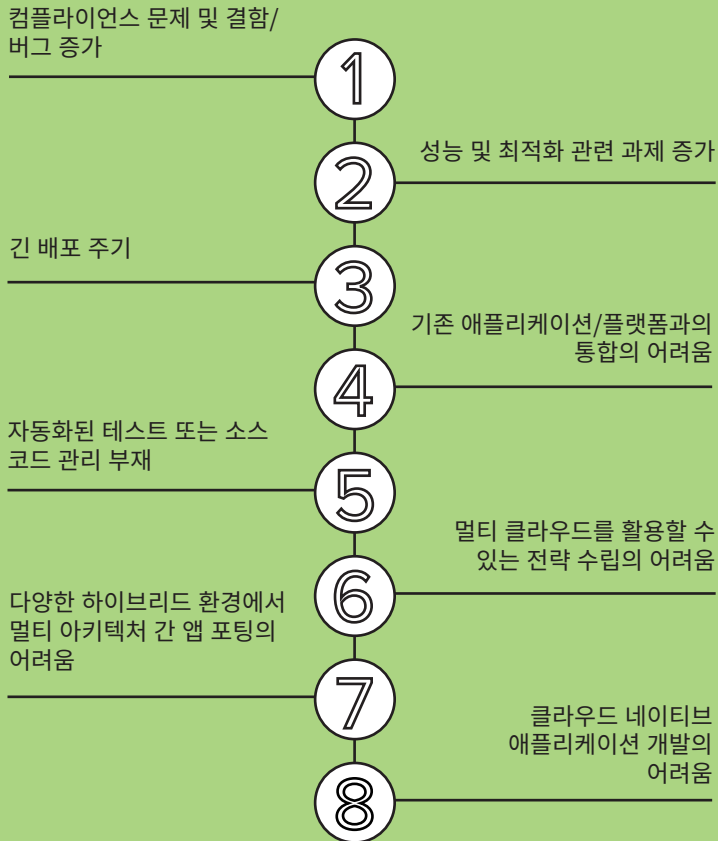
## 기업들은 하이브리드 클라우드 전략과 관련하여 도전과제에 직면하고 있습니다

이러한 도전과제 목록의 맨 위에는 컴플라이언스와 보안 관련 문제들이 자리하고 있습니다. IT 리더의 86%가 컴플라이언스가 매우 어려운 문제라고 응답했습니다. 90%에 가까운 의사 결정권자들은 소속 회사가 마이크로서비스로 전환할 때 모범 보안 절차를 준수하도록 관리하는 데 어려움을 겪는다고 답변했습니다. 또한 87%의 응답자들은 소속 회사가 애플리케이션 또는 운영 체제 수준에서 보안 취약성을 추적하고 이를 수정하는 과정에서 난관에 부딪히고 있다고 응답했습니다.

성능, 통합 및 여러 아키텍처 간의 앱 포팅과 관련된 도전과제 역시 IT 리더들의 발목을 붙잡는 장애물입니다.

마지막으로, 긴 배포 주기와 자동화된 테스트 또는 소스 코드 관리 부재가 기업들에게 장애물로 남아 있습니다.

## 하이브리드 클라우드 전략의 최우선 과제



## 하이브리드 클라우드로의 애플리케이션 이전의 어려움

3분의 1이 조금 넘는(36%) 의사 결정권자들은 하이브리드 클라우드에서 애플리케이션을 이전하는 것이 쉽다고 응답한 반면, 나머지 의사 결정권자들은 어느 정도 어려움을 겪고 있습니다.

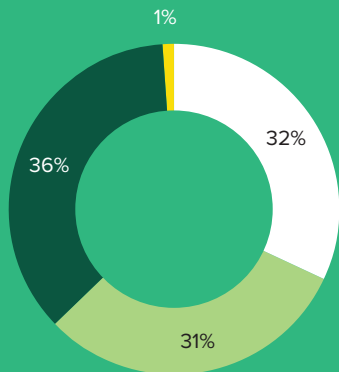
이러한 어려움의 이유로 가장 많이 언급된 것이 보안에 대한 우려입니다. 또한, 43%의 응답자들은 온프레미스와 클라우드 간 아키텍처의 비일관성을 경험하고 있습니다. 이러한 어려움의 일부는 레거시 앱에 의한 것으로, 37%의 기업들이 클라우드에서 레거시 앱을 실행할 수 없고 25% 이상이 레거시 앱과의 통합 부재로 어려움을 겪고 있습니다. 기업들이 하이브리드 클라우드에서 애플리케이션을 이전하는 과정에서 응답자 5명 중 1명이 "데이터 종력"에 대한 우려를 표했습니다.



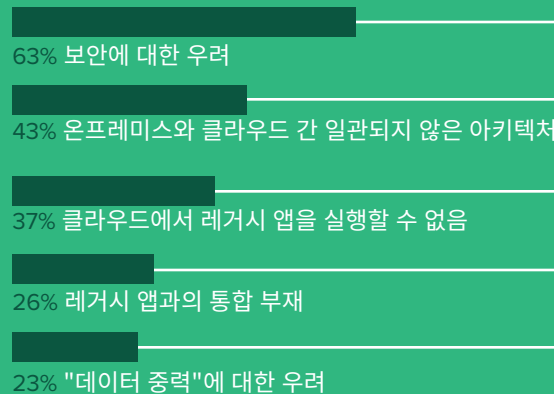
**32%의 기업이 하이브리드 클라우드에서 애플리케이션을 이전하는 것이 어렵다고 답변했습니다.**

귀하의 조직은  
하이브리드 클라우드로  
애플리케이션을 이전하는  
것이 얼마나 쉽거나 혹은  
어렵습니까?

- 어려움
- 쉽지도 어렵지도 않음
- 쉬움
- 모름/해당 없음



귀하의 조직에게  
하이브리드  
클라우드로  
애플리케이션을  
이전하는 것이 어려운  
이유는 무엇입니까?\*



## 다양한 혜택을 창출하는 자동 하이브리드 클라우드 관리

하이브리드 클라우드 마이그레이션과 관련된 과제를 극복하기 위해 많은 기업들이 자동 하이브리드 클라우드 관리 시스템에 관심을 갖고 있습니다. 이러한 시스템은 상당한 기술적 혜택과 비즈니스 혜택을 실현시켜 줍니다.

자동화된 클라우드 관리 시스템을 보유하고 있는 기업의 응답자들 중 절반 이상은 빨라진 업데이트, 신뢰성 및 리던던시 개선, 보다 효율적인 IT 인프라 사용, 보다 신속한 자원 배포 등을 언급했습니다. 또한, 자동화된 클라우드 관리 시스템을 보유하고 있는 기업의 응답자들 중 43%는 보다 용이한 컴플라이언스와 자원 제어를 언급했습니다.

더우기, 57%의 의사 결정권자들이 가치 실현 시간 단축, 51%가 고객 경험 개선, 45%가 ROI 증가 실현을 언급하여 이러한 관리 도구들이 명백한 비즈니스 혜택을 창출하는 것을 보여줍니다.



**리더 5명 중 1명은 자동 클라우드 관리 시스템으로 운영비 감소와 ROI 증가 효과를 보았다고 언급했습니다.**

### 실현된 기술적 혜택

61% 신속한 업데이트

55% 신뢰성 및 리던던시 개선

52% 보다 효율적인 IT 인프라 사용

50% 신속한 자원 배포

### 실현된 비즈니스 혜택

57% 가치 실현 시간 단축

51% 고객 경험 개선

45% ROI 향상

43% 운영비 감소

## 결론

세계는 하이브리드입니다. 디지털 전환을 위해서는 퍼블릭 클라우드의 민첩성과 유연성을 활용해야 하는 동시에 온프레미스의 핵심 기록 시스템과의 통합이 필요합니다. 이 모든 과정은 보안과 컴플라이언스에 초점을 맞추면서 진행되어야 합니다.

- 기업들은 대고객 용 및 내부 애플리케이션과 같은 전통적인 온프레미스 업무들을 점차 클라우드로 이전하고 있습니다. 이와 동시에 기존 규제 및 보안 컴플라이언스 요구 사항을 충족해야 합니다.
- 기업들은 퍼블릭 클라우드가 갖는 힘을 인식하는 동시에 업무를 배치할 장소를 결정하는 과정에서 아키텍처, 분석 및 데이터 중력 제약을 고려해야 한다는 것을 깨닫고 있습니다.
- 자동화를 활용함으로써 하이브리드 클라우드를 더욱 쉽게 관리할 수 있습니다. 이를 통해 예상할 수 있는 기술적 혜택 뿐만 아니라 비즈니스 혜택까지도 얻을 수 있습니다.

### 프로젝트 디렉터:

Lisa Smith, 시장 영향 책임 컨설턴트

### 연구:

Forrester의 인프라 및 운영 연구 그룹



## 방법론

본 Opportunity Snapshot은 IBM의 의뢰를 받은 것입니다. 이 프로필을 작성하기 위해 Forrester Consulting은 미국 내 IT 인프라 의사 결정권자를 대상으로 하는 맞춤형 조사 질문으로 이 연구를 보완했습니다. 맞춤형 조사는 2020년 2월에 진행되었습니다.

## 관련 연구

[“The Key To Enterprise Hybrid Multicloud Strategy,” IBM 의뢰 Forrester Consulting 위탁 연구, 2020년 1월 10일](#)

“Cloud Powers The Modern Adaptive Enterprise,” Forrester Research, Inc., 2019년 10월 11일

“Top 10 Facts Every Tech Leader Should Know About Hybrid Cloud,” Forrester Research, Inc., 2018년 4월 25일

“Hybrid Cloud Security Best Practices,” Forrester Research, Inc., 2019년 6월 20일

### FORRESTER CONSULTING 소개

Forrester Consulting은 기업의 성공을 지원하기 위해 경영진에게 독립적이고 객관적인 연구에 기반한 컨설팅을 제공하며, 단기적인 전략에서 맞춤형 프로젝트까지, 특정 비즈니스 도전과제에 전문적인 통찰을 제시해주는 연구 분석가를 직접 연결해주는 컨설팅 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 [forrester.com/consulting](http://forrester.com/consulting)을 방문하십시오.

© 2020, Forrester Research, Inc.가 모든 권리를 보유합니다. 무단 복제는 엄격히 금지됩니다. 정보는 가능한 가장 정확한 자료를 기반으로 합니다. 포함된 의견은 당시의 판단을 반영하며 추후 변경될 수 있습니다. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar, Total Economic Impact는 Forrester Research, Inc.의 등록 상표입니다. 다른 모든 등록 상표는 각 해당 회사의 자산입니다. 자세한 내용은 [forrester.com](http://forrester.com)을 방문하십시오. [E-46933]

## 미국 인구 통계학

### 직원 수

51%	1,000-4,999명
30%	5,000-19,999명
19%	20,000명 이상

### 응답자 직책

18%	최고위층 경영진
35%	부사장
47%	이사

### IT 활동

77%	인프라 및 운영
64%	애플리케이션 관리 및 유지보수
62%	소프트웨어/애플리케이션 개발

### 인프라 책무

74%	최종 의사 결정권자
23%	의사 결정 팀원
3%	결정에 영향을 미침



FORRESTER®