

Etude Forrester Total Economic Impact™
commandée par IBM Services
Avril 2020

Etude Total Economic Impact™ de l'optimisation et de la gestion de votre multcloud hybride

Réduction des coûts et avantages commerciaux obtenus par l'accélération de la transition vers le cloud grâce à IBM

Directeur de projet :
Sam Conway

Contributeurs du projet :
Sarah Brinks
Connor Maguire

FORRESTER®

Avantages d'un partenariat avec IBM



Economies sur l'infrastructure du datacenter :

291 millions de dollars



Augmentation du revenu d'exploitation :

64 millions de dollars



Economies sur les coûts d'exploitation :

41 millions de dollars

Synthèse

Selon les recherches de Forrester, « la migration vers le cloud est le moteur de la dernière phase de modernisation des applications. Les entreprises, quelle que soit leur taille, ont besoin d'aide pour effectuer cette transition ».¹ Et elles ont besoin d'assistance pour une raison très simple : si cette transition comprend la migration et le transfert des charges de travail vers le cloud, une simple migration ne suffit pas à maximiser les avantages de la modernisation des applications.² Si les entreprises souhaitent bénéficier de l'agilité organisationnelle et des modèles de consommation rentables qu'offre le cloud, les déploiements sur site, le reformatage et la refonte des applications prennent du temps et nécessitent une expertise pointue à la fois dans les applications et dans les plates-formes cloud. En outre, pour réussir, les entreprises doivent d'abord moderniser leurs infrastructures et adopter de nouvelles approches pour gérer celles-ci.

IBM a chargé Forrester Consulting de réaliser une étude Total Economic Impact™ (TEI) et d'examiner le retour sur investissement (RSI) envisageable pour les entreprises qui utilisent les solutions IBM afin d'accélérer leur transition vers le cloud. L'objectif de cette étude est de fournir aux lecteurs un cadre leur permettant d'évaluer l'impact financier potentiel des solutions IBM sur leur entreprise.

Pour mieux comprendre les avantages, les coûts et les risques associés à cet investissement, Forrester a interrogé deux clients et réalisé une enquête complémentaire auprès de 120 décideurs informatiques travaillant en partenariat avec IBM. En collaborant avec IBM, ces clients ont modernisé leurs portefeuilles d'applications et accéléré les migrations vers le cloud public. Une fois dans le cloud, les entreprises ont abandonné l'infrastructure traditionnelle sur site, devenue obsolète. Elles ont également demandé à IBM de gérer leurs déploiements dans le cloud, ce qui a réduit encore les coûts d'exploitation courants. La présence dans le cloud leur a également permis d'innover et de répondre à l'évolution des demandes des clients : elles ont pu fidéliser et augmenter leur clientèle grâce à de nouveaux services et modèles d'engagement qui étaient auparavant impossibles avec leurs anciens déploiements.

Avant de s'associer à IBM, les clients géraient leurs propres data centers, opération complexe à la fois difficile et peu rentable. Les entreprises interrogées étaient intéressées par le passage au cloud, mais elles ont d'abord reconnu qu'elles auraient besoin d'un partenaire possédant les compétences adéquates pour les aider à planifier et à exécuter les projets de migration et de modernisation du cloud.

Résultats clés

Avantages quantifiés. Les avantages quantifiés de la valeur actualisée ajustée en fonction du risque sont représentatifs des avantages enregistrés par les entreprises interrogées en partenariat avec IBM :

¹ Source : « The Forrester Wave™ : Application Modernization And Migration Services, Q3 2019 », Forrester Research, Inc., 16 juillet 2019.

² Source : « Use Modernization And Migration Services To Speed Your Cloud Migration », Forrester Research, Inc., 4 juin 2019.



Retour sur investissement (ROI) 52 %



Bénéfices en valeur actualisée



VAN 142 millions de dollars



Délai 30 mois

- › **Réduction de 34 % des coûts de migration et de modernisation des applications.** Les entreprises qui souhaitent passer à un environnement multicloud et profiter des avantages d'un portefeuille d'applications moderne doivent investir massivement dans la planification et l'exécution de leurs efforts de migration et de modernisation des applications dans le cloud. La complexité des systèmes et des infrastructures traditionnels entraîne des dépendances inconnues et des processus opérationnels lourds. En choisissant le bon partenaire, ces entreprises ont bénéficié du savoir-faire en matière de cloud et à l'évaluation d'un tiers neutre, ce qui était nécessaire pour accélérer les efforts et réduire les coûts engendrés.
- › **Réduction de 44 % du risque d'interruption des applications.** La collaboration avec un partenaire a garanti la bonne réalisation de la migration des applications. Les entreprises ont réduit les risques et amélioré les délais de livraison, en limitant les interruptions des applications principales tout en diminuant les temps d'arrêt et les coûts.
- › **Réduction de 35 % des coûts d'exploitation permanents.** En modernisant leurs applications et en simplifiant leurs processus de support, ces entreprises ont réduit l'effort nécessaire aux opérations courantes. Pour optimiser au maximum les coûts opérationnels, les clients ont construit de nouvelles applications d'entreprise et mis en place des déploiements multicloud personnalisés.
- › **Réduction de 80 % de l'encombrement du datacenter sur cinq ans.** Grâce à leur partenariat avec IBM, les entreprises ont pu réaliser leur projet de transition vers le cloud et se sont séparées de leur ancien matériel sur site. Elles ont supprimé les coûts associés à l'exploitation et à la maintenance des data centers physiques en migrant leurs applications vers le cloud.
- › **Amélioration du revenu d'exploitation.** Le déploiement d'applications de nouvelle génération dans le cloud permet aux entreprises de pénétrer de nouveaux marchés et de proposer de nouveaux produits et services à leur clientèle. En effet, celles qui ont terminé leur migration sont mieux à même de répondre à l'évolution des demandes de leurs clients et de concentrer leurs efforts internes sur les innovations en matière d'opérations et de produits.

Avantages non quantifiés. Les entreprises interrogées ont observé les avantages suivants, qui ne sont pas quantifiés dans cette étude :

- › **Portefeuille de fournisseurs consolidé.** Les entreprises peuvent tirer parti des produits proposés par IBM et de ses relations avec ses partenaires lorsque les licences doivent être renouvelées, soit en remplaçant les fournisseurs actuels avec les offres d'IBM, soit en négociant des prix plus bas. De plus, la diminution du nombre de fournisseurs réduit les ressources internes nécessaires à leur gestion.
- › **Intégration des offres Red Hat.** Les entreprises peuvent réduire davantage leurs coûts d'exploitation en automatisant leur infrastructure avec Red Hat Ansible et augmenter la vitesse de développement avec Red Hat OpenShift.
- › **Amélioration de l'expérience client.** Les applications modernes basées sur le cloud améliorent l'expérience des utilisateurs internes et des clients externes grâce à une plus grande fiabilité, à la fourniture plus rapide de fonctionnalités innovantes et à la possibilité de proposer aux clients le type d'engagement et les modèles de licence qu'ils préfèrent.

« Nous sommes désormais orientés dépenses d'exploitation plutôt que dépenses en capital. Nous pouvons nous concentrer sur l'amélioration de l'expérience client et des logiciels, ce qui est notre principal objectif, plutôt que sur la gestion de l'infrastructure ».

*Directeur produit,
B2B Software*

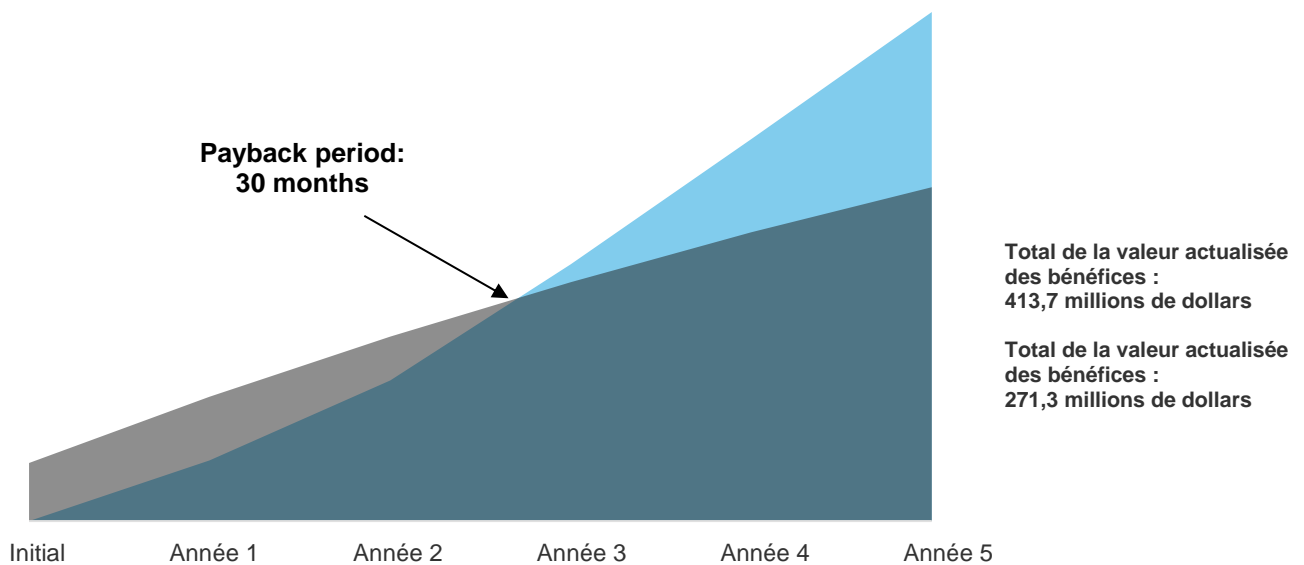


› **Sécurité et résilience renforcées.** Grâce aux produits de sécurité et à l'expertise d'IBM, les entreprises ont renforcé leur profil de cybersécurité et de résilience pendant qu'elles migraient et modernisaient leurs applications en utilisant le cloud.

Coûts. Les entreprises interrogées ont payé IBM pour des services de mise en œuvre, qui couvraient l'ensemble de la transition vers le cloud, de la planification à l'exécution, ainsi qu'une redevance annuelle pour les services de gestion et de développement courants, qui était calculée au prorata sur la durée du contrat.

Les entretiens de Forrester avec les clients existants, l'enquête réalisée auprès de 120 décideurs informatiques et l'analyse financière résultante ont révélé qu'une entreprise pouvait espérer des bénéfices de 413 724 726 millions \$ sur cinq ans, avec des coûts supérieurs à 271 342 360 millions \$, ce qui représente une valeur actuelle nette (VAN) de 142 382 366 millions \$ et d'un RSI de 52 %.

Résumé financier



DECLARATIONS

Les lecteurs doivent être conscients de ce qui suit :

Cette étude est commandée par IBM et délivrée par Forrester Consulting. Elle n'a pas vocation à être utilisée comme une analyse concurrentielle.

Forrester ne donne aucune estimation quant au retour sur investissement potentiel dont pourraient bénéficier d'autres entreprises. Forrester conseille fortement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans le cadre fourni dans le rapport pour déterminer la pertinence d'un investissement dans IBM Services.

IBM a examiné le contenu de cette publication et apporté des commentaires à Forrester. Toutefois, nous conservons un contrôle éditorial total sur l'étude et ses résultats et n'acceptons pas de procéder à des modifications qui pourraient entrer en contradiction avec les conclusions de Forrester ou obscurcir la signification de l'étude.

IBM a fourni les noms des clients pour les entretiens, mais n'a pas participé à ces derniers.

A PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit des services de conseil fondés sur des études de marché aux cadres dirigeants afin de faciliter leur réussite au sein de leur entreprise. Qu'il s'agisse de sessions brèves à vocation stratégique ou de projets personnalisés, les services de Forrester Consulting vous mettent en relation directe avec des analystes de recherche qui appliquent leurs connaissances d'expert aux défis spécifiques de votre entreprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site forrester.com/consulting.

© 2020, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée de ce document est strictement interdite. Les informations sont fondées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions émises au moment de la parution sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic

IBM : présentation

Les informations suivantes sont fournies par IBM. Forrester ne valide aucune allégation et ne promeut ni IBM ni ses offres.

La nouvelle norme est hybride, multicloud et ouverte.

Les entreprises ont donné la priorité à la transformation technologique, élément clé des expériences innovantes qu'elles aspirent à offrir à leurs clients, à leurs employés et aux écosystèmes. Pour cela, elles cherchent à accélérer le développement et la maintenance des applications en modernisant leur infrastructure afin d'en assurer l'évolutivité, l'automatisation et la gestion en libre-service. Le cloud hybride peut vous donner suffisamment de flexibilité pour commencer à exploiter au maximum le potentiel de vos charges de travail. Pour optimiser au mieux votre cloud hybride, l'adoption d'une approche pragmatique consistant à tirer parti des ressources internes et externes peut être utile pour résoudre les problèmes existants tout en intégrant des technologies permettant d'accélérer les transformations futures.

IBM peut vous aider à optimiser et à moderniser les technologies grâce à des processus éprouvés qui augmentent la portabilité et réduisent les risques. En élaborant des solutions cloud de manière stratégique en une seule fois et en les déployant pratiquement n'importe où, IBM peut offrir une liberté de choix qui prend en charge l'évolution des besoins de votre entreprise grâce à une architecture ouverte pour l'interopérabilité.

La création d'un environnement multicloud hybride comprend les étapes suivantes :

- Stratégie cloud : établissez une feuille de route pour transformer vos applications en un portefeuille agile, compatible avec le cloud, reposant sur des normes ouvertes et sécurisé dans de multiples environnements de cloud.
- Migration vers le cloud : travaillez avec des experts certifiés pour déplacer les charges de travail, y compris les applications stratégiques, vers le cloud public IBM ou le cloud de votre choix, avec un temps d'arrêt minimal.
- Développement du cloud : créez des environnements multicloud hybrides conçus pour être sécurisés, résilients, évolutifs et ouverts sur des clouds privés et publics, dont le cloud public IBM.
- Gestion du cloud : profitez d'une offre unique intégrée de gestion et d'exploitation pour utiliser, orchestrer et gérer les services numériques du cloud public IBM et d'autres fournisseurs.
- Maintenance du cloud : faites appel à un support intelligent provenant d'une seule source qui couvre l'ensemble de votre écosystème informatique, de bout en bout, des logiciels Open Source aux environnements de cloud hybride en passant par le matériel multi-technologie et les systèmes traditionnels

Le portefeuille d'IBM, qui comprend Red Hat et le cloud public d'IBM, est conçu pour vous aider à chaque étape de votre transition vers le cloud. Simplifiez l'intégration et la gestion grâce à une approche ouverte utilisant Red Hat OpenShift et accélérez votre transformation informatique hybride en toute sécurité, en vous appuyant sur les compétences et l'expérience d'IBM. Qu'il s'agisse de sécurité, de résilience, d'optimisation ou de gestion, IBM peut vous aider à moderniser vos technologies grâce à des processus destinés à augmenter la portabilité et à minimiser les risques.

Pour lire le rapport complet *Etude Total Economic Impact de l'optimisation et de la gestion de votre multicloud hybride*, veuillez vous inscrire [ici](#) pour obtenir le livre blanc.