

Cedat 85



Introducción

1. Descubriendo los secretos de la voz
2. Dando a conocer las últimas innovaciones
3. Hablando el lenguaje de la IA
4. Sobre Cedat 85

Convertir la voz en un activo digital con soluciones de voz a texto basadas en una potente tecnología cognitiva

Acentos, dialectos, idiomas, voces: transformando esta información en un activo digital mediante el reconocimiento automático de voz es la misión de Cedat85, el cual desarrolla soluciones que capturan el valor de la palabra hablada. Utilizando los servidores IBM® Power Systems™ AC922, la empresa aceleró la capacitación de modelos de redes neuronales, reduciendo el tiempo de comercialización de sus soluciones.



Reto de negocio

Con tantos matices en la voz, convertirla en texto analizable es un gran reto técnico. ¿Cómo podría Cedat 85 consolidar su posición a la vanguardia de la tecnología de reconocimiento de voz?

Transformación

Cedat 85 aprovechó el poder de los servidores acelerados de IBM para aumentar el ritmo de la capacitación de los modelos de redes neuronales, lo que le permitió a la empresa asumir más proyectos y proporcionar resultados antes.

Resultados

2,4x más rápido la capacitación de modelos reduce el tiempo de comercialización y aumenta la precisión de las soluciones

Crecimiento de ingresos al aumentar el alcance de nuevos proyectos y de la experimentación

Miles de millones de palabras por día reconocidas, impulsando nuevas aplicaciones para el reconocimiento de voz

Introducción

1. Descubriendo los secretos de la voz

2. Dando a conocer las últimas innovaciones

3. Hablando el lenguaje de la IA

4. Sobre Cedat 85

Descubriendo los secretos de la voz

Durante más de cientos y miles de años, los humanos han usado la voz para comunicar ideas y emociones complejas de manera rápida y efectiva. Sin embargo, la sola voz es muy difícil de analizar sin producir primero un registro escrito, lo que requiere tiempo y recursos.

La tecnología de reconocimiento de voz tiene como objetivo cambiar esto mediante la conversión automática de voz en texto escrito que pueda analizarse. Durante más de tres décadas, Cedat 85 ha logrado avances en soluciones de voz a texto y ha ayudado a clientes en los medios de comunicación, en el gobierno, en los servicios financieros, en los seguros, en la tecnología, en los departamentos de marketing y en los centros de contacto para satisfacer demandas cada vez más complejas.

Enrico Giannotti, Director gerente de Cedat 85, explica: "La voz es un fenómeno muy sofisticado. Hablamos usando diferentes idiomas, dialectos y modelos lingüísticos. Debido a que la voz es muy dinámica, ya que se inventan nuevas frases y las palabras existentes cambian su significado todos los días, desarrollar soluciones de reconocimiento de voz puede ser como querer acertar un blanco en movimiento".

Desde 2002, Cedat 85 ha construido redes neuronales sofisticadas para apuntalar sus soluciones de voz a texto, con sus algoritmos cada vez más complejos y precisos con el tiempo. Para dar el siguiente salto en el desarrollo, la empresa quería aumentar el ritmo de los ciclos de capacitación de modelos. Anteriormente, las limitaciones de infraestructura significaban que Cedat podía tardar 85 semanas o incluso meses en capacitar un modelo de red neuronal. Con pocos o ningunos conocimientos sobre la precisión del modelo hasta que se completó la capacitación, este proceso fue arriesgado y tomó mucho tiempo.

"Entrenamos nuestros modelos utilizando grandes cantidades de datos", comenta Giannotti. "A pesar de que aumentamos nuestra infraestructura con GPU para aumentar el ritmo del procesamiento, todavía nos llevó mucho tiempo obtener resultados. Cada proyecto requería tanto tiempo y recursos que tuvimos que posponer oportunidades. Con la creciente popularidad de las soluciones analíticas y de voz, están surgiendo constantemente nuevos mercados para la conversión de voz a texto. Para asegurarnos de no perder delante de los competidores, estábamos decididos a avanzar más rápido".

“ Al usar los servidores IBM Power Systems AC922 podemos entrenar modelos de redes neuronales 2,4 veces más rápido. Y críticamente, estos ahorros de tiempo no tienen el costo de la precisión. ”

— Enrico Giannotti, Director gerente, Cedat 85

Cedat 85

Introducción

1. Descubriendo los secretos de la voz

2. Dando a conocer las últimas innovaciones

3. Hablando el lenguaje de la IA

4. Sobre Cedat 85

Dando a conocer las últimas innovaciones

Cuando Cedat 85 se enteró de los servidores [IBM Power Systems AC922](#), que están diseñados para dar soporte a la IA empresarial, aprovechó la oportunidad de compararlos con su infraestructura acelerada por GPU existente.

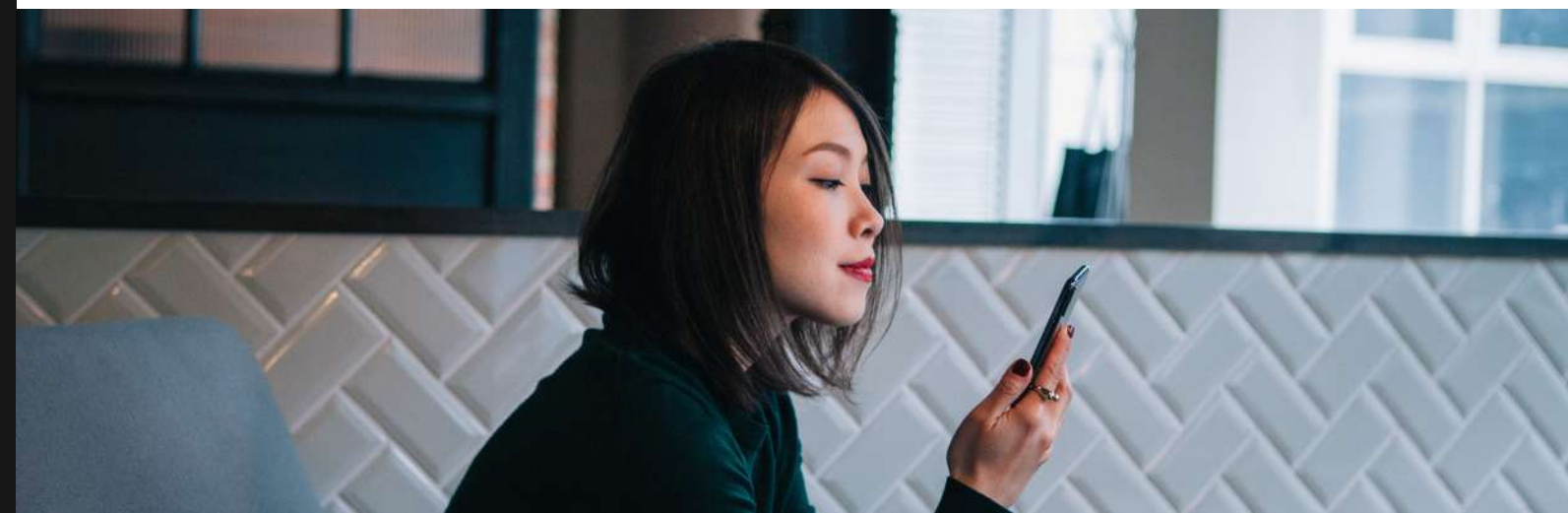
Giannotti recuerda: "Estábamos interesados en descubrir si IBM podía cumplir la promesa de un rendimiento sin precedentes para las cargas de trabajo de IA con su última generación de servidores Power Systems. Probamos la tecnología y pronto descubrimos que la respuesta era sí; sobrepasaron significativamente a nuestro entorno anterior".

Cedat 85 contrató a IBM Business Partner Computer Gross Italia para ayudar con la instalación y, en un par de días, la plataforma estaba en funcionamiento. Poco después, Cedat 85 ganó la licitación para un proyecto histórico: "Save our Sounds", una iniciativa de la Biblioteca Británica para preservar el patrimonio sonoro del Reino Unido. Cedat 85 se comprometió a ayudar a establecer un archivo de la radio nacional, protegiendo el capital de audio de las transmisiones de radio pasadas y futuras de estaciones de todo el Reino Unido al transcribir la voz en texto.

"Save our Sounds representa un gran hito para Cedat 85", dice Giannotti. "Para entregar el proyecto, necesitábamos enriquecer nuestros modelos. Por ejemplo, tenían que reconocer la rica variedad de acentos y dialectos que existen en el Reino Unido y capturar los términos coloquiales. La nueva y más potente infraestructura de IBM llegó en el momento justo para dar soporte a estos esfuerzos".

“ Con el respaldo de la infraestructura de IBM, producimos miles de millones de palabras de texto a partir de voz para nuestros clientes cada día. Al implementar los últimos servidores de IBM Power Systems, nos aseguramos de seguir liderando el desarrollo de soluciones de voz a texto".

— Enrico Giannotti, Diretor de Gestão,
Cedat 85



Cedat 85

Introducción

1. Descubriendo los secretos de la voz
2. Dando a conocer las últimas innovaciones
3. Hablando el lenguaje de la IA
4. Sobre Cedat 85

Hablando el lenguaje de la IA

Cedat 85 aprovecha los servidores de IBM Power Systems con uso intensivo de datos y computación para proporcionar resultados a los clientes a gran velocidad y calidad. Al reducir el tiempo de comercialización de sus soluciones, la infraestructura de IBM contribuye a una ventaja competitiva vital para la empresa.

"Utilizando servidores IBM Power Systems AC922, podemos entrenar modelos de redes neuronales 2,4 veces más rápido", comenta Giannotti. "Y principalmente, estos ahorros de tiempo no tienen el costo de la precisión. Recientemente realizamos una prueba piloto para un cliente gubernamental donde necesitábamos adaptar nuestros modelos para incorporar diferentes acentos y dialectos regionales. En unas pocas semanas, aumentamos la precisión de nuestro modelo de idioma inglés en casi un 10 por ciento cuando se aplicó a su caso de uso, un proceso que nos habría llevado meses en el pasado. Esta mejora se debe a una combinación de la experiencia de nuestros ingenieros de IA, nuestros algoritmos patentados y el muy rápido procesamiento de la infraestructura de IBM".

Los tiempos de capacitación más cortos también reducen el riesgo de Cedat 85, ya que los ingenieros no tienen que esperar tanto para averiguar si un modelo de red neuronal necesita un ajuste. La empresa también ha aumentado su capacidad para asumir proyectos, lo que le permite capitalizar nuevas oportunidades.

"La implementación de servidores AC922 de IBM Power Systems nos permite ser más experimentales, ya que podemos probar cosas diferentes sin preocuparnos por comprometer nuestra infraestructura al entrenar un modelo defectuoso durante meses", explica Giannotti. "También podemos ser más proactivos con nuestros clientes actuales y

potenciales, lo que nos permite aumentar nuestros ingresos y nos otorga un retorno de nuestra inversión en soluciones de IBM en unos pocos meses".

Mirando hacia el futuro, Cedat 85 está investigando cómo podría integrar otra tecnología de IBM en sus ofertas. Específicamente, la empresa está explorando cómo las herramientas de [IBM Watson®](#) podrían ayudarlo a liberar un valor adicional del texto para los clientes.

Giannotti concluye: "Con el respaldo de la infraestructura de IBM, producimos miles de millones de palabras de texto de voz para nuestros clientes cada día. Al implementar los últimos servidores de IBM Power Systems, nos aseguramos de seguir liderando el desarrollo de soluciones de voz a texto. A continuación, tenemos la oportunidad de asociarnos con IBM para aportar algo aún más especial al mercado".



Cedat 85

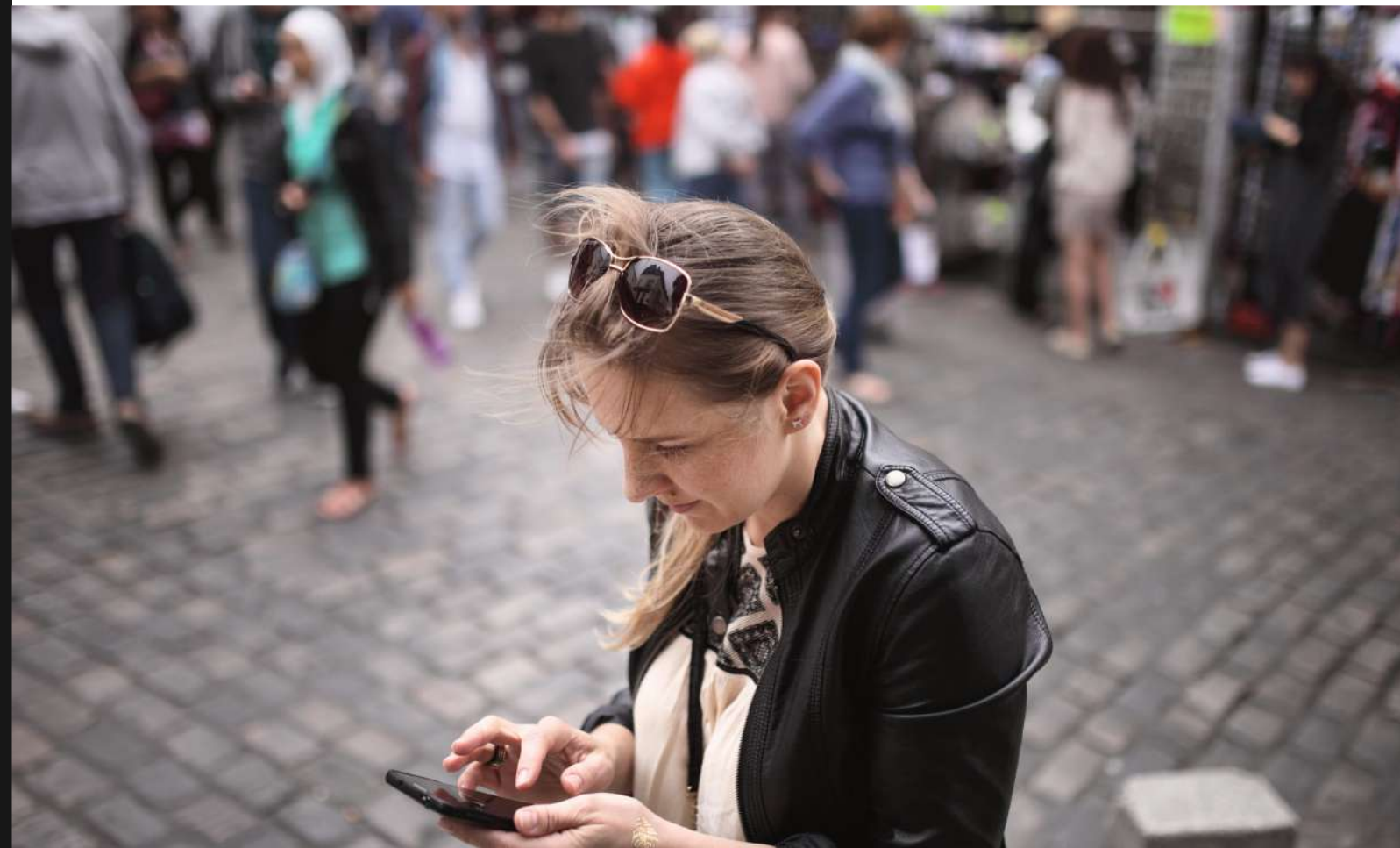


Introducción

1. Descubriendo los secretos de la voz
2. Dando a conocer las últimas innovaciones
3. Hablando el lenguaje de la IA
4. Sobre Cedat 85

Sobre Cedat 85

Cedat 85 es un líder del mercado en tecnología y servicios de voz a texto con sede en Roma, Italia. La empresa tiene más de 500 clientes en todo el mundo y 33 años de experiencia, y fue designada como uno de los 11 principales actores mundiales y uno de los cinco mejores en Europa para aplicaciones de voz a texto en el panorama competitivo de 2018 de Gartner. La empresa opera en todo el mundo a través de su marca internacional Speech-i.



Solución que consiste en

- [IBM Power Systems AC922](#)
- [IBM Power Systems ejecutando Linux - Red Hat](#)
- [Watson IoT Platform](#)

Dé el siguiente paso

Para obtener más información sobre IBM Power Systems, [comuníquese con su representante de IBM o socio comercial de IBM](#) o visite el siguiente sitio web: ibm.com/power