

Transformação de negócios na era das clouds híbridas não planejadas

POR ERIC HANSELMAN

Introdução

Ambientes de cloud híbrida tornaram-se familiares para a maioria das empresas, agora que as clouds públicas e privadas estão sendo usadas há uma década. Mas a eficiência operacional que a verdadeira infraestrutura de multicloud híbrida pode oferecer ainda escapa à maioria das empresas. A realidade é que muitas organizações chegaram em uma configuração híbrida sem um plano ou estratégia específica. Muitos se tornaram híbridos por meio de uma série de ações independentes, em resposta às necessidades urgentes de negócios, fusões ou aquisições, ou por meio das ações de agentes independentes dentro das empresas. Isso significa que muitos ambientes híbridos carecem de planejamento centralizado e não foram bem coordenados ou otimizados para serem eficientes.

A IBM e a 451 Research realizaram um estudo para observar como os usuários da cloud híbrida estão trabalhando com tais ambientes, para identificar os desafios enfrentados, além de conhecer maneiras de otimizar o fornecimento de aplicativos habilitados para cloud e recursos para seus constituintes.

Metodologia

A 451 Research realizou um estudo com um painel global de 1.805 executivos seniores e tomadores de decisão de TI que relataram ter experiência em design e uso de infraestrutura de cloud híbrida, em que perguntamos sobre as opiniões com relação ao estado da infraestrutura de TI atual e os planos deles. O estudo incluiu 11 setores verticais da indústria na América do Norte, Europa, Ásia-Pacífico, Oriente Médio e África, além da América Latina. A pesquisa foi realizada como um instrumento de estudo on-line com 21 perguntas em junho de 2020.

Transições na infraestrutura de TI corporativa

As empresas estão usando cada vez mais a infraestrutura baseada em cloud e a urgência dessa mudança está criando uma complexidade que pode impedi-las de usar esses novos recursos de maneira eficaz. Em nosso estudo, mais da metade dos entrevistados (56%) disseram que esperam ter menos de 20% de suas cargas de trabalho de TI em execução na infraestrutura tradicional em até dois anos. Se não for bem gerenciada, essa é uma mudança radical e repleta de riscos. Embora todos os entrevistados estivessem usando a multicloud híbrida, menos de 10% achavam que estavam fazendo isso de maneira satisfatória. A maioria aderiu a esses novos modelos sem um plano coordenado, resultando em ineficiências e duplicação. Os resultados do estudo ilustram algumas das armadilhas das implementações híbridas não

A 451 Research é uma empresa líder em consultoria e pesquisa em tecnologia da informação com foco em inovação tecnológica e inovação no mercado. Mais de 100 analistas e consultores disponibilizam informações essenciais para mais de 1.000 empresas clientes em todo o mundo por meio de uma combinação de pesquisa e dados sindicados, serviços de consultoria e entrada no mercado e eventos em tempo real. Fundada em 2000, a 451 Research faz parte da S&P Global Market Intelligence.



451

Research®

Now a Part of

SPECIAL REPORT

S&P Global Market Intelligence

planejadas e apontam o caminho para otimizações que podem ajudar a atingir todo o potencial que os ambientes híbridos de multcloud podem oferecer.

A presença on-line de empresas modernas oferece um bom exemplo da combinação de elementos que colocam as operadoras em situações híbridas. Como os ambientes da web integram muitas funções diferentes, como sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente, sistemas de marketing, mecanismos de análise e conteúdo que pode ser fornecido por um conjunto de parceiros, eles têm grande probabilidade de precisar de componentes hospedados em locais diferentes. Para fornecer a melhor experiência do cliente, partes do ambiente da web podem ser hospedadas mais próximas dos elementos com os quais elas interagem. Determinados conteúdos de vídeo ou funções analíticas podem ser disponibilizados apenas por um fornecedor específico. Os dados precisarão estar localizados mais perto de onde são usados. Este é apenas um exemplo de como o crescimento orgânico dentro de uma empresa, mesmo quando impulsionado por sólidos motivos de negócios, pode levar a ambientes híbridos não planejados que se tornam complicados de gerenciar e operar. Todos esses fatores significam que o crescimento não planejado criará ambientes de cloud híbrida, a menos que as organizações controlem estritamente o crescimento orgânico de sua TI, o que pode restringir injustificadamente sua capacidade de responder às necessidades de negócios.

Se uma mudança imposta acontece, como uma fusão ou aquisição, um resultado híbrido é praticamente certo. E pode haver requisitos mais diretos para híbridos, como diversidade de infraestrutura para criar resiliência para recuperação de desastres. O aspecto não planejado de muitos ambientes híbridos vem da forma reativa, em vez de estratégica, pela qual essas extensões ocorrem. Isso pode levar a infraestruturas complicadas com sistemas de gerenciamento complicados e ineficientes.

A maioria das empresas acredita que o nível de transformação necessário para dar suporte a novas estratégias de negócios é significativo. Em uma escala de um (mínimo) a 10 (significativo), 67% dos entrevistados classificaram o nível de transformação previsto como oito ou mais. Isso indica que a maioria dos entrevistados acredita que a atualização de seus ambientes exigirá um trabalho significativo para acompanhar os avanços necessários para apoiar suas estratégias de negócios. Os requisitos que as empresas colocam na infraestrutura de TI continuam a avançar à medida que os mercados e as expectativas dos clientes continuam a crescer. A incapacidade de oferecer suporte aos requisitos de negócios estratégicos pode minar as posições competitivas.

As iniciativas de melhoria da infraestrutura de TI enfrentam muitos obstáculos para atender às necessidades dos negócios atuais. Organizações de sucesso normalmente atribuem às equipes de TI imperativos que são difíceis de cumprir ou que estão fora de suas responsabilidades comuns. Mais da metade (54%) dos entrevistados disseram que, nos próximos seis a 12 meses, vão incumbir suas equipes de TI de desenvolver novos negócios digitais/fluxos de receitas ou de melhorar a competitividade de produtos ou serviços. No entanto, a principal iniciativa identificada pelos entrevistados foi aumentar a inovação. Foi a classificação mais alta em todos os verticais da indústria, exceto em serviços financeiros e em telecomunicações, nos quais ocupou o segundo lugar.

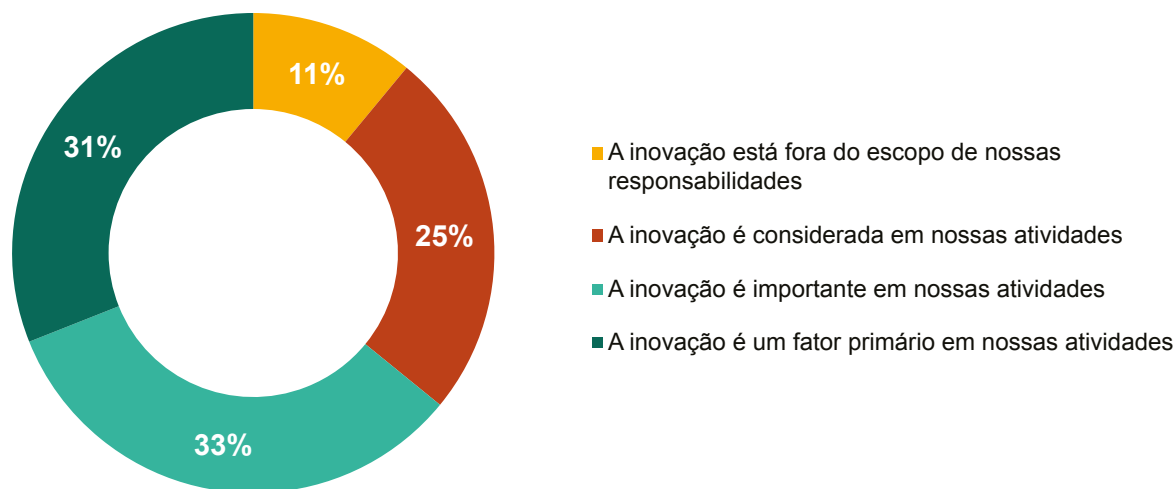
Com a pontuação de inovação tão alta, como um imperativo de negócios, é importante entender a relação entre inovação e operações de TI. Pedimos aos entrevistados que descrevessem o papel que a inovação desempenha na tomada de decisões de TI em suas organizações. A resposta direta não foi surpreendente, mas a correlação com outros dados do estudo fornece alguns insights importantes.

Figura 1: Papel da TI possibilitando a inovação

Fonte: estudo personalizado da 451 Research

P: Qual afirmação melhor descreve a função que a TI desempenha ao possibilitar a inovação em sua organização? (Resposta de seleção única)

Base: todos os entrevistados (n=1.805)



Pouco menos de um terço dos entrevistados disseram que a inovação é um fator primário em suas atividades. Cerca de 11% afirmaram que a inovação está fora do escopo de suas responsabilidades. Embora a inovação geralmente seja uma prioridade, as equipes de TI em algumas organizações não estão empenhadas em promover seu aprimoramento.

Através dos dados, o insight importante veio da correlação entre a inovação e a percepção do preparo da infraestrutura de TI para oferecer suporte às necessidades modernas de negócios. Para aqueles que relataram que sua infraestrutura estava pronta para atender a todas as necessidades de seus negócios, a inovação foi um fator primário em suas atividades. Reconhecidamente, isso foi apenas 6% de todos os entrevistados, mas é um indicador de que considerar a inovação nas operações de TI pode levar à criação de uma base melhor para o futuro dos negócios.

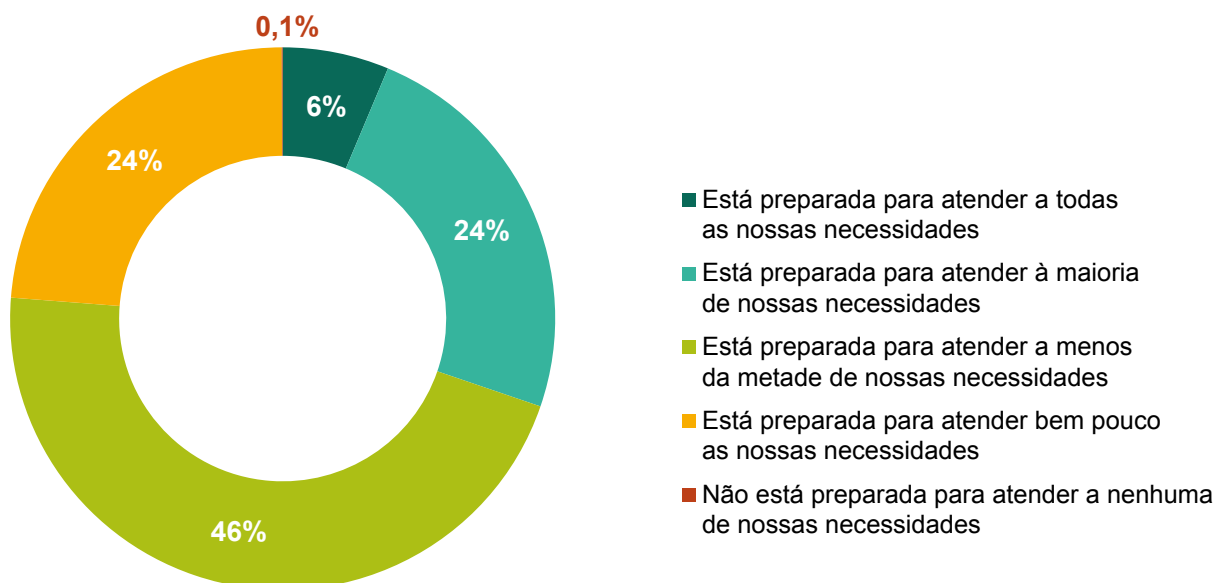
E bases melhores são necessárias. A maioria dos entrevistados não acredita que sua infraestrutura de TI atual esteja pronta para atender às necessidades modernas dos negócios. Essa resposta reforça a expectativa de que a infraestrutura atual não é capaz de fazer o que está sendo solicitado, sendo que 70% dos entrevistados relataram que a infraestrutura atual é capaz de atender a menos da metade das necessidades modernas (consulte a Figura 2 abaixo).

Figura 2: A capacidade da infraestrutura de TI de atender às necessidades modernas dos negócios

Fonte: estudo personalizado da 451 Research

P: Até que ponto a sua infraestrutura de TI está pronta para atender às necessidades modernas de negócios?
(resposta de seleção única)

Base: todos os entrevistados (n=1.805)



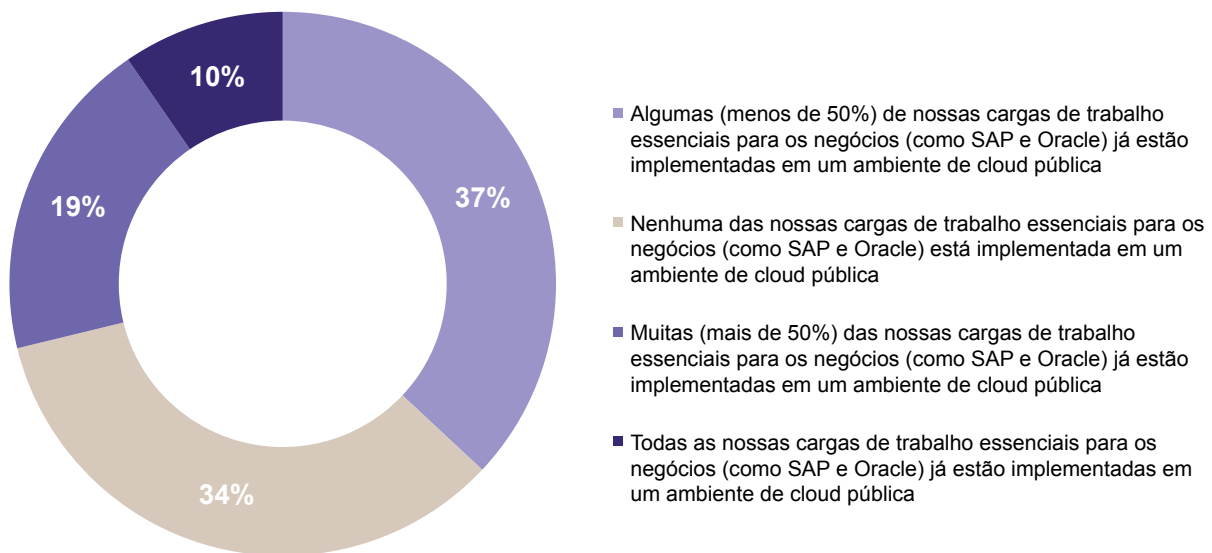
Quando perguntamos sobre o progresso que está sendo feito na migração de componentes essenciais para os negócios de ambientes tradicionais de infraestrutura, os entrevistados foram mais cautelosos. Até 71% disseram que menos da metade de suas cargas de trabalho essenciais para os negócios (como SAP e Oracle) residem em clouds públicas (consulte a Figura 3 abaixo).

Figura 3: Implementação de carga de trabalho legada essencial para os negócios em instâncias específicas de cloud pública

Fonte: estudo personalizado da 451 Research

P: Até que ponto suas cargas de trabalho legadas essenciais para os negócios (como SAP ou aplicativos Oracle) já estão implementadas em instâncias específicas de cloud pública? (NÃO inclui transições para novos bancos de dados ou para aplicativos baseados em SaaS, como Salesforce ou Workday.) (Resposta de seleção única)

Base: todos os entrevistados (n=1.555)



Os dados mostram que os departamentos de TI estão sendo encarregados de contribuir mais do que nunca para os negócios e atuar como centros de inovação com uma infraestrutura que não está pronta para atender às suas necessidades, além de aplicativos de negócios principais que ainda precisam migrar para a cloud.

Então, como prosseguir?

As duas principais dificuldades que as organizações enfrentam com as transições para uma nova tecnologia são: entender como ela será melhor usada pelos negócios e, em seguida, avaliar as habilidades necessárias para oferecer suporte a ela. Como a maioria das organizações já começou a usar a multicloud híbrida, elas já fizeram algum progresso nesses dois pontos. Elas fizeram implementações iniciais e, com base nas respostas sobre preparo discutidas anteriormente, estão começando a entender onde existem lacunas na infraestrutura e nas habilidades. Isso significa que, normalmente, essas organizações consideraram os benefícios da multicloud híbrida para os negócios e determinaram quais habilidades são necessárias para oferecer suporte a essa nova tecnologia. Para nosso estudo, perguntamos aos entrevistados sobre seus planos para melhorar os ambientes em duas áreas: gerenciamento e modernização de aplicativos e de carga de trabalho.

S&P Global Market Intelligence

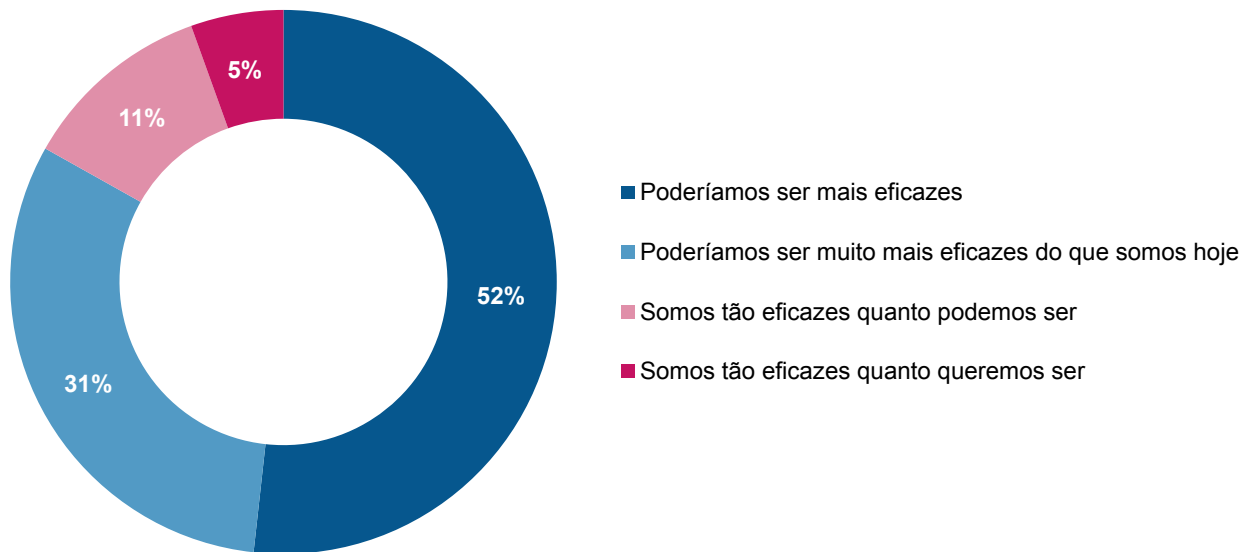
Em primeiro lugar, comparamos as percepções sobre a eficácia do gerenciamento de infraestrutura para entender até que ponto uma mudança é necessária. Expressivamente, 83% dos entrevistados disseram que poderia ser mais eficaz, com 31% dizendo que poderia ser muito mais eficaz. Isso indica uma compreensão dos desafios mencionados nas estatísticas anteriores sobre a disponibilidade relativamente deficiente da infraestrutura atual. Em outro dado interessante, 11% disseram que são tão eficazes quanto poderiam ser (e não tão eficazes quanto gostariam) no gerenciamento da infraestrutura. Por trás disso, podem estar as limitações das habilidades da equipe e dos processos de negócios identificados neste estudo. Apenas 5% alcançaram um nível de eficácia que os satisfazem.

Figura 4: Eficácia do gerenciamento da infraestrutura de TI

Fonte: estudo personalizado da 451 Research

P: Quão efetivamente você acha que sua infraestrutura de TI é gerenciada atualmente? (Resposta de seleção única)

Base: todos os entrevistados (n=1.805)



Pedimos aos entrevistados que comentassem sobre o caminho a seguir com relação à migração de cargas de trabalho e aplicativos atuais e, também, com relação ao gerenciamento da infraestrutura cada vez mais complexa. Os dados sugerem que a maioria das empresas está buscando a ajuda de terceiros para gerenciar a transformação dos negócios. Com relação ao gerenciamento de infraestrutura, 76% dos entrevistados indicaram que usariam parceiros ou dependeriam de implementação hospedada, gerenciada ou SaaS (consulte a Figura 5 abaixo).

A popularidade dos aplicativos de CRM e ERP baseados em SaaS pode ter influenciado esse resultado, mas essas opções não seriam possíveis para ambientes de aplicativos mais personalizados ou complexos e substituiriam os sistemas de gerenciamento atuais.

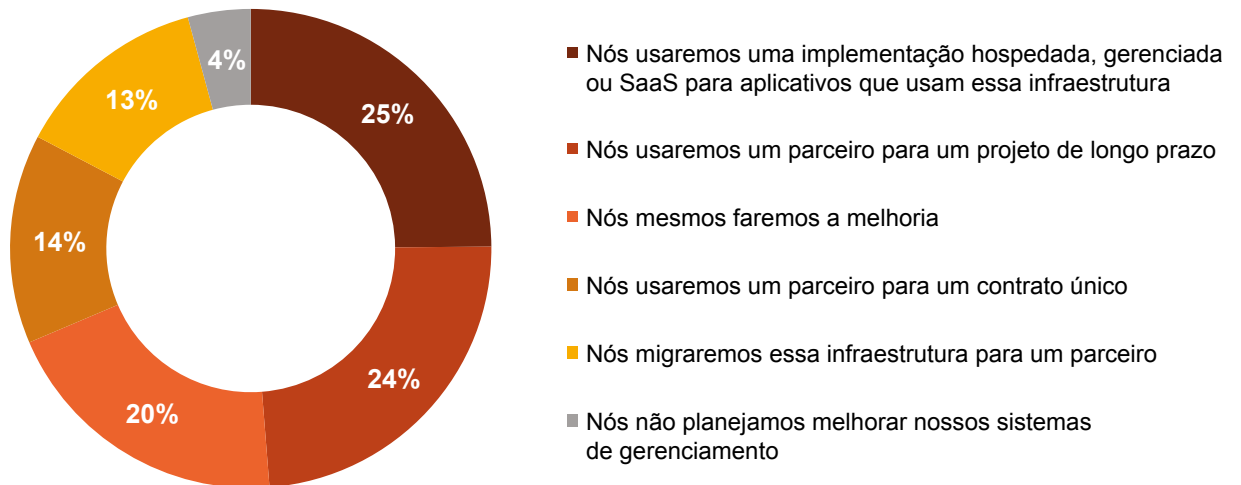
O segundo caminho para ambos, trabalhar com um parceiro em um projeto de longo prazo, é razoável em uma gama muito mais ampla de situações. Esse é um caminho que pode beneficiar duplamente ao fornecer as habilidades ausentes e ao oferecer uma perspectiva externa sobre melhorias de processo que podem ser difíceis de catalisar internamente.

Figura 5: Planos de melhoria de gerenciamento de infraestrutura de TI

Fonte: estudo personalizado da 451 Research

P: Quais são os seus planos para melhorar o gerenciamento da infraestrutura de TI? (Resposta de seleção única)

Base: todos os entrevistados (n=1.805)



Os entrevistados mostraram uma dependência semelhante de terceiros em relação aos seus planos de migração de cargas de trabalho e aplicativos atuais (consulte a Figura 6 abaixo). Oitenta e quatro por cento disseram que usariam parceiros de alguma forma ou empregariam implementação hospedada, gerenciada ou SaaS. Embora apenas 15% tenham indicado que fariam o trabalho por conta própria, transferir totalmente a infraestrutura ou as funções de negócios para um parceiro provedor de serviços é uma etapa muito mais radical e, em ambos os casos, teve uma preferência menor. Normalmente, essa é uma tarefa muito mais significativa e pode envolver a transferência de responsabilidades de trabalho.

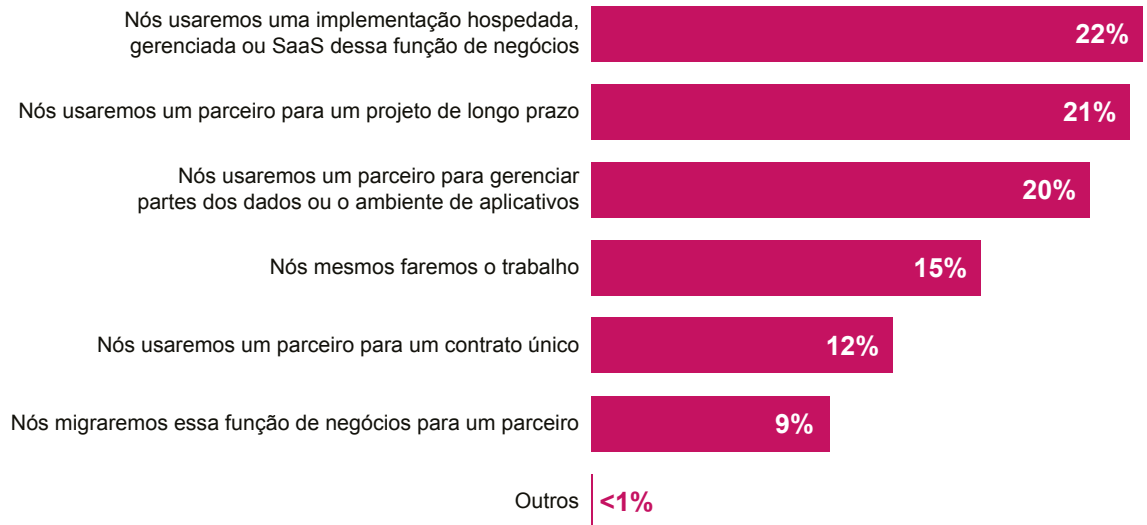
S&P Global Market Intelligence

Figura 6: Otimizar os planos de TI ao migrar a carga de trabalho atual e modernizar os aplicativos existentes

Fonte: estudo personalizado da 451 Research

P: Quais são os seus planos para otimizar a TI ao migrar a carga de trabalho atual e modernizar os aplicativos existentes? (Resposta de seleção única)

Base: todos os entrevistados (n=1.805)



As organizações têm a oportunidade de otimizar e transformar drasticamente a TI, além de melhorar a eficiência operacional enquanto criam uma base que pode capacitá-las para competir de forma bem-sucedida. Se elas planejarem com sabedoria e selecionarem parceiros provedores de serviços que entendam os negócios e atendam efetivamente às necessidades, será possível acelerar a jornada para uma infraestrutura mais otimizada, ágil e capaz que poderá ampliar as habilidades das equipes atuais.

Para alcançar maiores níveis de eficiência, as organizações podem tomar algumas medidas concretas:

- *Avaliar e revisar os processos e procedimentos:* as metodologias operacionais que funcionam em ambientes on-premises precisarão ser adaptadas às realidades dos mundos de multicloud híbrida.
- *Avaliar o desempenho da infraestrutura:* apenas 33% dos entrevistados relataram um processo de revisão regular para otimização, já 28% esperam até que surjam problemas no desempenho.
- *Avaliar e alinhar as habilidades:* esperar a contratação de pessoal para preencher as lacunas de habilidades está se tornando uma estratégia menos viável. Entender onde estão os pontos fortes da equipe e aproveitar os parceiros ou serviços para preencher as lacunas.
- *Envolver parceiros qualificados:* usar a experiência do parceiro é uma preferência clara para os participantes do estudo e, provavelmente, seja o caminho de maior eficiência.



Para saber como a IBM ajuda a otimizar a infraestrutura e as cargas de trabalho com relação à portabilidade e à flexibilidade, leia o [relatório completo](#), assista ao [nosso webinar](#) ou [visite o nosso site](#) para saber mais.