



北京驼峰科技有限公司

IBM Cloudant 助力纪家保险实现全托管数据存储，加速初创公司茁壮成长

概述

需求

驼峰科技作为初创公司，面对残酷的市场竞争，后台数据库服务的可扩展性、耐久性和性能无法满足现有业务增长，急需在控制成本的前提下服务升级。

解决方案

采用 IBM Cloudant NoSQL DBaaS 服务为其下产品—纪家保险提供基于云平台的全托管数据存储解决方案。帮助驼峰科技在控制整体成本的前提下，更好地应对未来可能出现的业务爆发式增长。

优势

• 弹性扩容和缩小

白天使用高峰值计划，晚间低峰值计划，节省成本。

• 跟移动设备同步

在没有网络的时间，可以先存储在移动设备中，有网络时自动跟数据库同步，节省开发。

• 支持无限独立数据库

允许每个用户有自己的无限制独立数据库，保证数据安全，节省数据库维护时间。

• Cloudant 保证无数据丢失和运行时间 SLA

北京驼峰科技有限公司(以下简称“驼峰科技”)是一家科技型创业公司，由资深互联网及资深保险行业人士组成，成立于 2015 年 5 月。下属产品包含：致力于为广大保险代理人服务的展业工具“纪家保险”，国内最早的资讯摘要平台“驼峰摘要”及综合财经资讯行情站点“股票 123”。作为金融科技领域先行者，其主打产品“纪家保险”，致力于将先进的 IT 技术引入传统的保险销售领域。

残酷市场竞争下，服务升级迫在眉睫

互联网保险近几年呈爆发式增长，在创业的风口下，驼峰科技顺势而生，作为 2015 年才创立的创业公司，主打产品纪家保险，致力于将先进的 IT 技术引入传统的保险销售领域，为保险行业这一垂直领域内的机构客户和保险代理提供信息平台和个人助理应用，并通过人工智能技术加工数据，为客户提供增值服务。纪家保险通过一个手机应用，为保险代理人提供一站式的销售辅助工具，目前已支持 30 多家保险公司 800 多款计划书制作，能够收集并整理客户销售数据，并使用深度学习进行分析，为保险销售公司提供宏观销售活动数据，通过人工智能提升销售效果。纪家保险为保险代理人提供资讯服务、CRM、行为分析等一系列功能，为保险销售公司提供了了解整个组织的销售活动的的能力，包括销售活动对比、自动个性化改进建议、CRM 数据汇总等。在面对残酷的市场竞争，驼峰科技的服务升级迫在眉睫，却面临着诸多难题。

驼峰科技主要使用基于公有云的开源解决方案 CouchDB 来存储数据，但随着业务量的不断增加，原有的解决方案已经无法负荷新的工作内容。快速增加的用户导致成本不断攀升，驼峰科技希望新数据库的建设可以兼顾性能和成本。但采购企业级数据库服务和雇佣相关技术人员投资回报率低，更换或自建数据库服务的成本也较高，因此都不在其考虑范围之内。加之，产品大规模推广期前，担忧后台数据库的扩展能力无力承受可能的业务增长。CTO 评估了包括 MySQL 和 MongoDB 在内的多种数据库技术，在可扩展性、耐久性和性能方面表现不佳，而决定重要的顾客资料储存在 Apache CouchDB。此外，国内搭建的服务在支撑海外业务时，遇到了网络连通性的障碍。



“作为初创企业，驼峰科技面临着多方面的挑战，既要降低开发、部署成本，又要在扩张海外业务和大规模推广产品的过程中保证数据的联通和后台数据库技术的高性能、可扩展性和耐久性。IBM 基于云平台的全托管数据存储解决方案帮助我们实现了目标。今后，我们将继续关注 IBM cloud 的其它配套解决方案，期待能够在企业成长过程中一直有 IBM 的技术加持。”

- 马涛，驼峰科技 CEO&CTO

基于云平台全托管数据存储方案以最优成本实现迅速开发和部署

深谙互联网技术的驼峰科技，针对国内用户复杂的网络及终端情况，着眼对业务发展的长远规划，经过对不同解决方案的深入研究比较，最终选择由 IBM 提供的 Cloudant NoSQL DBaaS 服务，构建基于云平台的全托管数据存储解决方案。由于与 CouchDB 有很好的兼容性，新的解决方案让驼峰科技数据迁移的成本大大减少。在价格方面，IBM Cloudant NoSQL DBaaS 服务的收费方式摒弃了单独售卖、价格昂贵的旧模式，按照不同的使用量分成由免费逐渐增加的 5 档收费标准，可以根据业务量变化按需订购，精确按用量计费，并且能够实现弹性扩容和缩小，通过白天的高峰值计划和晚间的低峰值计划来节省成本，既可以极大降低整体成本，又能应对未来可能的爆发式业务增长。Cloudant 服务广泛部署于全球多个地区的数据中心，支持灵活、通用的实时 replication 协议，轻松扫除网络连通的障碍。

此外，“纪家保险”的手机用户是保险销售顾问，经常需要在离线状态下记录内容，各种保险产品也会有组合变更的变动需要推送给顾问。针对这种场景，IBM 提供了先进的移动端开发解决方案 Cloudant Sync，能够支持应用在没有网络的情况下继续运行，数据先存储在移动设备中，等到网络恢复时再与中央服务器数据段实时同步。同时，Cloudant 的技术能力还允许每个用户有自己的独立库，支持一用户一库，保证数据安全，节省数据库维护时间，保证无数据丢失和运行时间 SLA。这些能力都有效的帮助客户迅速开发、部署可支撑国际业务和 always online mobile app 的企业服务。

解决方案组件

- IBM Cloudant DBaaS
-

初创公司茁壮成长，全力应对业务增长和海外拓展

通过 IBM Cloudant NoSQL DBaaS 服务为纪家保险提供基于云平台的全托管数据存储解决方案。驼峰科技找到和开源 CouchDB 兼容的商业级替代方案，减少迁移成本；Cloudant 支持一用户一库、移动端到后台的实时同步和多地域业务，降低了开发部署的成本和难度；通过购买全托管数据库服务，按需订购，精确按用量计费，在降低整体成本的前提下，更好地应对未来可能出现的业务爆发式增长。此外，借助 Cloudant 在全球多个地区部署的数据中心，驼峰科技也为后续开拓海外业务奠定了良好的基础。

驼峰科技 CEO&CTO 马涛表示：“作为初创企业，驼峰科技面临着多方面的挑战，既要降低开发、部署成本，又要在扩张海外业务和大规模推广产品的过程中保证数据的联通和后台数据库技术的高性能、可扩展性和耐久性。IBM 基于云平台的全托管数据存储解决方案帮助我们实现了目标。今后，我们将继续关注 IBM cloud 的其它配套解决方案，期待能够在企业成长过程中一直有 IBM 的技术加持。”

IBM 具有成熟的 Cloudant 服务技术和强大的全球资源，能够根据用户所处行业为其量身定做“轻量级”的解决方案。这一切都将有效地帮助客户以最优化的成本迅速开发、部署能支撑国际业务和与移动设备同步的企业服务。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM Cloudant 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：

ibm.com/analytics/cn/zh/technology/cloud-data-services/cloudant/

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 400-0656-183，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM Cloudant



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation

中国印刷

2017 年 8 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cloudant DBaaS 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。